Договор публичной оферты об оказании услуг

Настоящий публичный договор (далее – Договор) определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Центр Тяжести» в лице директора Власенко Янины Валерьевны, действующего на основании Устава, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и заказчиком услуг, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (Оферту) о заключении настоящего Договора, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Термины и определения

В целях настоящего Договора нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

Оферта – настоящий документ, публичный договор, опубликованный на Интернет-сайте Исполнителя

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем совершения действий, указанных в настоящем Договоре.

Договор – настоящий Договор между Заказчиком и Исполнителем, который заключается на условиях оферты посредством ее акцепта.

Заказчик – любое физическое дееспособное совершеннолетнее лицо, которое осуществило акцепт оферты.

Интернет-сайт Исполнителя (Сайт Исполнителя) – информационный ресурс, принадлежащий Исполнителю и размещенный в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: https://inzhir.by.

Марафон INZHIR – комплексная программа, предоставляемая через мессенджер Telegram, включающая в себя информационные и консультативные материалы по вопросам питания и физической активности (план питания и активности), изменению внешнего вида и имиджа, направленная на формирование желаемого человеком соотношения между мышечной и жировой массой организма, а также преображение внешних данных человека и переосмысление его внутреннего отношения к себе.

По настоящему Договору доступ к Марафону INZHIR предоставляется Заказчику частично – в части доступа к индивидуальному чат-боту в мессенджере Telegram, а также в части услуг, указанных в условиях выбранного Заказчиком при заключении Договора конкретного пакета услуг, описанного на Сайте Исполнителя. Предоставление иных сервисов и услуг, входящих в Марафон INZHIR, не является обязанностью Исполнителя и не охватывается стоимостью услуг по настоящему Договору; такие сервисы и услуги могут предоставляться и прекращаться Исполнителем в видах, объемах и по срокам, определяемым по своему усмотрению, без объяснения причин.

1. Предмет Договора

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику, а Заказчик обязуется в порядке, предусмотренном Договором, оплатить следующие услуги обеспечение Заказчику доступа к компьютерной программе Исполнителя индивидуальному чат-боту в мессенджере Telegram (далее Программа), при пользовании и взаимодействии с которой Заказчик последовательно получает информацию и задания, направленные на содействие в коррекции веса (похудению, формированию желаемого Заказчиком соотношения между мышечной и жировой массой организма) и вместе с этим на изменение внешнего вида и имиджа Заказчика, преображение его внешних данных и переосмысление его внутреннего отношения к себе. Указанные информация и предложения (задания) в рамках Программы включают следующие сервисы:
- Предоставление Заказчику информационных материалов по вопросам питания и физической активности, в том числе плана питания и физической активности, заданий;
- Статистические данные о личных результатах и достижениях (прогрессе) Заказчика при выполнении им предложений и заданий, обработанные (генерируемые)Программой, и охватывающие, в том числе показатели веса, потребленного количества воды, количества сделанных Заказчиком шагов и т.д. Указанные статистические данные автоматически составляются Программой в случае, если Заказчик указывает в Программе соответствующие сведения о себе и о выполнении заданий Программы, необходимые для обработки (генерации) Программой таких данных.
- 1.2. Помимо услуг к доступу к Программе Заказчику предоставляются и иные услуги информационно-консультативного характера, направленные на содействие в коррекции веса, точный перечень которых указывается в условиях выбранного Заказчиком при заключении Договора конкретного пакета услуг, описанного на Сайте Исполнителя (далее Пакет услуг).
- 1.3. Пакет услуг выбирается и указывается Заказчиком при подаче Исполнителю заявки о желании получить услуги путем заполнения электронной формы на Сайте Исполнителя.
- 1.4. Условия оказания услуг, включенные в Пакет услуг, выбранный Заказчиком на момент заключения Договора, являются неотъемлемой частью Договора.

1.5. По желанию и инициативе Исполнителя информация и предложения (задания) в рамках Программы, а также в рамках выбранного Заказчиком Пакета услуг могут включать и иные дополнительные услуги и сервисы, не описанные в настоящем Договоре и в выбранном Заказчиком Пакете услуг (далее – Дополнительные услуги и сервисы). Предоставление Дополнительных услуг и сервисов не входит в обязанности Исполнителя и не охватывается стоимостью услуг по настоящему Договору. В отношении Дополнительных услуг и сервисов Заказчик несет все обязанности, предусмотренные настоящим Договором (запрет нарушения исключительных прав на материалы, запрет копирования и т.д.).

2. Порядок заключения и изменения Договора

- 2.1. Публикация (размещение) текста настоящего публичного Договора на Сайте Исполнителя является публичной офертой, то есть содержащим все существенные условия Договора предложением Исполнителя заключить Договор на указанных в предложении условиях с любым совершеннолетним дееспособным физическим лицом, которое отзовется (публичная оферта, п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, далее ГК).
- 2.2. Настоящий Договор заключается путем присоединения Заказчика к Договору посредством принятия (акцепта) его условий в целом, в полном объеме, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (договор присоединения, ст. 398 ГК). Совершение действий, составляющих акцепт настоящего Договора, подтверждает ознакомление Заказчиком с текстом Договора в полном объеме и согласие Заказчика с каждым пунктом Договора.
- 2.3. Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) Заказчиком условий настоящего Договора, является направление Заказчиком Исполнителю заявки о приобретении услуг (в т.ч. по электронной почте или посредством формы на Сайте Исполнителя) и после одобрения заявки оплаты Заказчиком услуг Исполнителя в порядке и на условиях, определенных Договором.
- 2.4. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, 3 ст. 404, п. 3 ст. 408 ГК) и, соответственно, не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.
- 2.5. Исполнитель оставляет за собой право по своему усмотрению отказать Заказчику в предоставлении услуг по Договору в следующих случаях:
- 2.5.1. При неподтверждении документально Заказчиком своего возраста при подаче заявки для заключения Договора.
- 2.5.2. В случае возникновения у Исполнителя сомнений в отношении дееспособности Заказчика либо наличия противопоказаний у Заказчика для выполнения рекомендаций, предложений, заданий в рамках услуг по Договору, а также если действия Заказчика, по мнению Исполнителя, противоречат законодательству Республики Беларусь.
- 2.6. Местом заключения Договора является местонахождение офиса (юридический адрес) Исполнителя на момент акцепта Договора Заказчиком, вне зависимости от местонахождения Заказчика.
- 2.7. Условия Пакета услуг, выбранного Заказчиком на момент заключения Договора, остаются неизменными для Заказчика до момента окончания услуг по данному Пакету услуг по Договору. Условия Пакетов услуг, указанных на Сайте Исполнителя, могут изменяться Исполнителем, при этом для заключенного Договора условия выбранного Пакета услуг остаются неизменными в редакции, существовавшей на момент заключения Договора.
- 2.8. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что:
- 2.8.1. До заключения Договора ему в полном объеме предоставлена вся необходимая информация об услугах по Договору;
- 2.8.2. До заключения Договора он в полном объеме ознакомился с текстом настоящего Договора (оферты).

3. Начало и окончание оказания услуг, стоимость услуг, порядок их оплаты и приемки

- 3.1. Продолжительность (период) оказания услуг указывается Исполнителем в информации о Пакете услуг, размещенном на Сайте Исполнителя. Дата начала и окончания оказания услуг согласно выбранному Пакету услуг определяются Исполнителем в зависимости от набора нужного количества группы участников курса и размещается на Сайте Исполнителя, но не позднее чем в течение одного месяца с момента подачи Заказчиком Исполнителю заявки о предоставлении услуг и оплаты услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 3.2. Стоимость услуг по Договору указывается Исполнителем в информации о конкретном Пакете услуг на сайте Исполнителя: https://payment.inzhir.by/tarifi. Исполнитель вправе устанавливать скидки на Пакеты услуг, а также индивидуальные льготные условия определения стоимости услуг для отдельных Заказчиков.

- 3.3. Заказчик оплачивает услуги путем перечисления денежных средств в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в Договоре, на основании выставленного счета после одобрения Исполнителем заявки Заказчика о приобретении услуг, поданной в порядке, предусмотренном Договором. Валюта платежа белорусский рубль.
- 3.4. Днем осуществления платежа считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.5. Все расходы по осуществлению переводов денежных средств на счет Исполнителя несет Заказчик.
- 3.6. Если сторонами не согласовано иное, стоимость услуг оплачивается полностью (в размере 100%), предварительно (до начала оказания услуг), непосредственно после выставления счета; Исполнитель не приступает к оказанию услуг до поступления на его счет 100% предоплаты.
- 3.7. В соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12 февраля 2018 г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что акт приемки оказанных услуг (далее Акт) в соответствии с Договором составляется Исполнителем единолично. После составления Исполнителем Акта единолично копия Акта по письменному заявлению Заказчика направляется на его электронную почту, также возможна передача через любой мессенджер или социальную сеть (например, Viber, WhatsApp, Telegram, Instagram и т.д.) или иным способом, например, путем передачи лично или по почте. Во время оказания услуг по Договору Исполнитель вправе направлять Заказчику также и акты о сдаче-приемке этапов оказанных услуг.
- 3.8. При наличии претензий Заказчик направляет их Исполнителю в письменном виде на указанную на Сайте Исполнителя электронную почту не позднее 3 рабочих дней с момента окончания оказания услуг. При отсутствии претензий в указанный в настоящем пункте Договора срок услуги (или соответствующий этап услуг в зависимости от содержания акта) считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме без каких-либо претензий.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказать услуги Заказчику в соответствии с условиями Договора.

4.2. Исполнитель вправе:

- 4.2.1. Получить от Заказчика исчерпывающую и достоверную информацию, необходимую для надлежащего оказания услуг;
- 4.2.2. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления услуг, предусмотренных Договором;

4.3. Заказчик обязан:

- 4.3.1. Предоставить исчерпывающую, достоверную информацию о себе при направлении заявки на оказание услуг и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии до момента окончания оказания услуг;
- 4.3.2. Оплатить услуги в порядке, размере и в сроки, указанные в Договоре.
- 4.3.3. Предоставлять Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору;
- 4.3.4. Не нарушать исключительные права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, а именно на все (любые) материалы, полученные от Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь об интеллектуальной собственности;
- 4.3.5. Не копировать, не размещать в открытом доступе и не передавать третьим лицам какие-либо видео-, аудио- или текстовые материалы, в том числе сообщения в мессенджере Telegram (включая доведенные до Заказчика посредством Дополнительных услуг и сервисов), исключение составляют файлы, предлагаемые к скачиванию;
- 4.3.6. Не использовать какие-либо (все, любые) полученные в рамках оказания услуг по Договору (включая доведенные до Заказчика посредством Дополнительных услуг и сервисов) информацию и материалы в коммерческих целях, от своего имени;
- 4.3.7. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем, в связи с исполнением настоящего Договора либо получением услуг (товаров), оказываемых (реализуемых) третьими лицами, а также информацию, полученную от иных заказчиков услуг Исполнителя (включая информацию и данные доведенные до Заказчика посредством Дополнительных услуг и сервисов);
- 4.3.8. Своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение настоящего Договора;

- 4.3.9. Проконсультироваться в организации здравоохранения о возможных ограничениях и (или) противопоказаниях к оказываемым Исполнителем услугам. В случае медицинских ограничений и (или) противопоказаний к оказываемым Исполнителем услугам поставить в известность об этом Исполнителя;
- 4.3.10. Выполнять в полном объеме план питания и активности, задания, предлагаемые Программой, а также рекомендации Исполнителя, если таковые даны (в том числе доведенные до Заказчика посредством Дополнительных услуг и сервисов).
- 4.3.11. Самостоятельно контролировать состояние своего здоровья, обострение заболеваний вследствие оказания услуг, а также допустимость физической активности;
- 4.3.12. Предоставить до начала оказания услуг фото- и видеоматериалы с изображением своего лица и тела согласно критериям, изложенным Исполнителем. Во время оказания услуг (в т.ч. при пользовании Дополнительными услугами и сервисами)каждый раз по предложению Исполнителя в срок не позднее 7 календарных дней с момента такого предложения предоставлять фото- и видеоматериалы с изображением своего лица и тела согласно критериям, изложенным Исполнителем, с целью оценки результата и дальнейшей корректировки плана питания и активности. Фото- и видеоматериалы Заказчика могут размещаться Исполнителем в глобальной компьютерной сети Интернет в целях рекламы своих услуг с письменного согласия Заказчика.
- 4.3.13. Иметь круглосуточный доступ к глобальной компьютерной сети Интернет и мессенджеру Telegram, указанные Исполнителем устройство(а) и(или) приложения, предназначенное(ые) для контроля и мониторинга различных показателей в процессе оказания услуг по Договору (в т.ч. при пользовании Дополнительными услугами и сервисами), а также спортивный инвентарь для выполнения физических упражнений;

4.4. Заказчик вправе:

- 4.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения его обязательств по Договору;
- 4.4.2. Использовать сведения и материалы, полученные от Исполнителя в результате оказания услуг по Договору (в том числе доведенные до Заказчика посредством Дополнительных услуг и сервисов), по своему усмотрению и под свою ответственность, с учетом ограничений, установленных законодательством и Договором.

5. Ответственность сторон

- 5.1. За неисполнение, ненадлежащее исполнение сторонами обязательств по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Беларусь.
- 5.2. За факт каждый нарушения Заказчиком подп. 4.3.4, 4.3.5, 4.3.6, 4.3.7 Договора Заказчик по требованию Исполнителя уплачивает последнему штраф в размере 1000,00 (одна тысяча белорусских рублей 00 копеек). В случае неуплаты указанного штрафа Исполнитель имеет право взыскать штраф в судебном или ином порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.
- 5.3. Заказчик согласен и подтверждает, что в случае неисполнения им своих обязательств, указанных в подп. 4.3.9, 4.3.11 Договора, риск неблагоприятных последствий и соответственно ответственность за такие последствия возлагается непосредственно на самого Заказчика.
- 5.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание обрабатываемых (генерируемых)Программой статистических данных, а равно и за любую иную информацию, формируемую Исполнителем на основании полученных от Заказчика сведений (в том числе в рамках Дополнительных услуг и сервисов), в случае если Заказчик не предоставляет сведения для формирования такой информации, либо предоставляет неполные и (или) искаженные сведения.

6. Форс-мажор

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств действия непреодолимой силы, а именно: войны, стихийного бедствия, пожаров, наводнений, землетрясений, забастовок, мятежей и других социальных волнений, а также действий государственных органов, которые могут повлиять на выполнение обязательств по Договору.
- 6.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана не позднее 3 календарных дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы в письменной форме уведомления об этом другую сторону.
- 6.3. Доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы является справка компетентного государственного органа.

7. Действие Договора, порядок его прекращения

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения сторонами обязательств по Договору.
- 7.2. Каждая сторона вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном Договором, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 7 календарных дней, при условии, что ранее эта сторона уведомила другую сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы в порядке и сроки, предусмотренные Договором. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику стоимость услуг за вычетом стоимости услуг, фактически оказанных Исполнителем Заказчику на момент наступления обстоятельств непреодолимой силы, а также за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов к такому моменту.
- 7.3. В случае наличия у стороны оснований для отказа от исполнения Договора в одностороннем порядке, такой отказ совершается путем направления письменного уведомления другой стороне, в том числе по электронной почте, в мессенджере, социальной сети, SMS-сообщением или письменно с помощью иных средств связи. В этом случае действие Договора прекращается с момента получения другой стороной такого уведомления. При отсутствии подобного уведомления отказ от исполнения Договора в одностороннем порядке не считается заявленным.
- 7.4. Действия Заказчика по удалению у себя Программы в мессенджере Telegram сами по себе не являются отказом от исполнения Договора в одностороннем порядке. В этом случае стороны продолжают считать Исполнителя оказывающим услуги по Договору, а Заказчика пользующимся этим услугами. При удалении Заказчиком у себя Программы в мессенджере Telegram, Заказчик вправе вновь получить доступ к такой же Программе в течение одного рабочего дня с момента обращения к Исполнителю с заявлением (сообщением) о повторном предоставлении такого доступа. При этом:
- 7.4.1. Программа, к которой Заказчику предоставляется повторный и все последующие доступы, будет аналогична той, доступ к которой предоставлялся Заказчику на момент заключения Договора.
- 7.4.2. При повторном (и последующих) восстановлениях доступа информация в Программе будет отоборажаться по состоянию не ранее, чем на момент такого доступа.

8. Прочие условия

- 8.1. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком результатов по истечении периода оказания услуг, предусмотренного Пакетом услуг, в том числе не гарантирует снижение веса Заказчика, равно как и достижения Заказчиком иных целей Заказчика, описанных в разделе о Предмете Договора.
- 8.2. Не являются показателем качества оказания Исполнителем услуг по Договору, в т.ч. не свидетельствуют о некачественно оказываемых им услугах или невыполнении (ненадлежащем выполнении) Исполнителем своих обязанностей следующие действия Заказчика:
- 8.2.1. Непредоставление Заказчиком данных о себе при потреблении услуг по Договору (в т.ч. Программе для статистических данных о Заказчике и других сведений, а также при потреблении Дополнительных услуг и сервисов), а равно предоставление таких данных в неполном объеме, предоставление данных, не соответствующих действительности (искаженных) и т.д.
- 8.2.2. Невыполнение или ненадлежащее выполнение Заказчиком плана питания и физической активности, заданий, а также рекомендаций в рамках Дополнительных услуг и сервисов (если таковые оказываются Заказчику);
- 8.2.3. Достижение или недостижение (неполное достижение) Заказчиком результатов в ходе или по итогам оказания услуг Исполнителя, в т.ч. в виде степени снижения веса Заказчика или отсутствия изменений в весе, иных результатов Заказчика, к тематике которых относятся информационно-консультативные услуги, оказываемые по Договору.
- 8.3. Все споры и разногласия, возникающие из Договора, разрешаются путем переговоров с обязательным направлением письменных предложений по досудебному их урегулированию (претензий). В случае невозможности достижения согласия в процессе переговоров споры и разногласия разрешаются в судебном порядке в судах Республики Беларусь и в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 8.4. Исполнитель по настоящему Договору является оператором в контексте обработки персональных данных в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь о защите персональных данных. Оператор обязуется обрабатывать персональные данные исключительно в целях исполнения настоящего Договора и произвести своевременное удаление обрабатываемых персональных данных по истечении срока действия настоящего Договора либо же в срок, являющийся обязательным в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. В ходе исполнения настоящего Договора доступ к обрабатываемым персональным данным Заказчика могут иметь третьи лица,

- привлекаемые Исполнителем для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также третьи лица, чьи работы или услуги может использовать Исполнитель для обеспечения возможности оказания и услуг по Договору.
- 8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

9. Адреса, реквизиты и подписи сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

ООО «Центр Тяжести»

Юридический адрес: 220069

г. Минск, проспект Дзержинского, 36-32

УНП 193628471

P/c BY46PJCB30120737461000000933 в BYN P/c BY35PJCB30120737461000000840 в USD P/c BY19PJCB30120737461000000643 в RUB P/c BY92PJCB30120737461000000978 в EUR в ОАО «Приорбанк» г. Минск, ЦБУ 111

БИК РЈСВВУ2Х, г. Минск, пр. Машерова 40

Данные Заказчика указываются при оформлении заявки на оказание услуг