

FORM PELAKSANAAN
AUDIT MUTU INTERNAL (AMI)
PROGRAM STUDI S1- PENDIDIKAN BAHASA
MANDARIN



Intelligentia - Dignitas

PUSAT PENJAMINAN MUTU
LEMBAGA PENGEMBANGAN PENDIDIKAN DAN PENJAMINAN MUTU (LP3M)
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA LEMBAGA PENGEMBANGAN PENDIDIKAN DAN PENJAMINAN MUTU Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220. Gedung Ki Hajar Dewantara, Lantai 4 Tel/Fax: 021-47866576 Email : lpjm@uni.ac.id Laman: www.spm.unj.ac.id	No. Dokumen	LAP/SPMI/UNJ/02/2022
		Berlaku Sejak	November 2025
		Revisi	03
		Halaman	1 dari 2
	FORMULIR 04		LAPORAN AUDIT MUTU INTERNAL (AMI) PRODI

I. PENDAHULUAN

Fakultas/ Pascasarjana	Fakultas Ilmu Bahasa dan Seni		
Program Studi	Pendidikan Bahasa Mandarin		
Alamat	Jalan Rawamangun Muka, Rawamangun, Pulo Gadung RT 11/ RW 14, Rawamangun, Jakarta Timur, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13220		
Nama Koordinator Program Studi	Aprilia Ruby Wikarti, M.A.	No. Hp: 08979608797	
Tanggal Audit	13 November 2025		
Ketua Auditor	Dr. Eka Putri Azrai, S.Pd., M.Si.	Fakultas/Pascasarjana : FMIPA	
Anggota	 1. Rani Anggrainy, S.Pd., M.T. 2. Sani Sahara, M.Pd.	Program Studi : Pendidikan Biologi	
		No. Hp: 081513619906	
		Fakultas/Pascasarjana :	
		1. FT 2. FIP	
		Program Studi :	
		1. Pendidikan Teknik Mesin 2. PGSD	
		No. Hp:	
		1. 087887981509 2. 081228256967	
Tanda Tangan Auditor	1. 	2. 	Tanda Tangan Koordinator Program Studi

II. TUJUAN AUDIT :

- Memastikan Standar Non SN-Dikti telah sesuai dengan Standar, Kebijakan,

- Manual, dan Formulir SPMI 2020 yang telah ditetapkan.
- Memastikan implementasi Syandar Dikti telah sesuai dengan Standar, Kebijakan, Manual, dan Formulir SPMI 2020 yang telah ditetapkan.
 - Memperoleh informasi kesesuaian antara perencanaan yang telah ditetapkan oleh Program Studi dengan pelaksanaan kegiatan perencanaan. Selanjutnya melakukan evaluasi dengan melakukan pengecekan yang telah ditetapkan dan bukti pelaksanaan serta Upaya-upaya melakukan pengendalian sehingga di periode mendatang dapat ditingkatkan.

III. LINGKUP AUDIT :

1. Luaran Pendidikan
2. Proses Pendidikan
3. Isi Pendidikan
4. Pengelolaan Pendidikan
5. Dampak
6. Standar Luaran Penelitian
7. Standar Proses Penelitian
8. Standar Luaran Pengabdian Kepada Masyarakat
9. Standar Dampak Misi
10. Standar Luaran Akuntabilitas
11. Standar Dampak Akuntabilitas
12. Standar Proses Misi
13. Standar Masukan Misi

IV. JADWAL AUDIT :

No	Tanggal	Jam	Kegiatan Audit
1	13 – 24 Oktober 2025	-	Pengisian instrumen AMI
2	27 – 31 Oktober 2025	-	Pelaksanaan Audit Dokumen
3	7 November 2025	09.00	Pembukaan AMI FBS UNJ
4	13 November 2025	09.00-11.00	Pelaksanaan Audit Lapangan Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin
5	21 November 2025	09.00	Penutupan AMI FBS UNJ

V. TEMUAN POSITIF :

Bukti pemenuhan pencapaian komponen standar per indikator yang ada di PS sudah baik dan terdokumentasikan dengan baik.

VI. RINGKASAN TEMUAN AUDIT :

No	Deskripsi / Uraian Temuan	Kategori Temuan (beri tanda v yang sesuai)			Nomer PTK
		OB	KTS Mi	KTS Ma	
1	Ditemukan belum dilakukannya kegiatan yang melibatkan DUDI dalam pengembangan kurikulum untuk tahun		√		1.3.3

	2025				
2	Ditemukan ketidaklengkapan terkait dengan approval pada lembar pengesahan Dokumen visi visi keilmuan program studi	√			5.1.1.
3	Ditemukan link bukti yang tidak dapat diakses untuk dokumen kurikulum prodi yang melibatkan DUDI	√			1.1.2
4	Ditemukan penyajian data Indeks Kepuasan Mahasiswa yang belum ditampilkan secara penuh dan komprehensif pada dokumen pendukung Indikator 4.1.1. melalui evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik, administrasi, dan tata kelola organisasi sesuai dengan standar luaran akuntabilitas 4.1	√			4.1.1
5	Ditemukan pengendalian mengenai adanya beberapa dokumen RPS untuk semester 121 dan 122 yang belum ditandatangani oleh Penjaminan Mutu pada indikator 1.2.5 dalam pemenuhan standar 1.2 yaitu Proses Pendidikan	√			1.2.5

VII. KELEBIHAN PROGRAM STUDI : *(berisi keunggulan atau keunikan program studi yang diusulkan berdasarkan perbandingan 3 (tiga) program studi sejenis pada tingkat nasional dan/atau internasional yang mencakup dari beberapa aspek.*

Standar/ Kriteria	Kelebihan
1.3.7	PS Bahasa Mandarin memiliki jaringan kerjasama DUDI yang luas dan relevan dengan CPL yang terkait pendidikan, penerjemahan, dan wirausaha/bisnis.
4.1.2	PS Bahasa Mandarin memiliki tingkat keterserapan pekerjaan yang tinggi dan beragam.

VIII. PELUANG UNTUK PENINGKATAN : *(berisi rencana strategis program studi dalam menyusun dan mengembangkan program studi menjadi rogram studi unggulan yang dapat dibanggakan universitas pada tingkat nasional maupun internasional)*

Standar/ Kriteria	Peluang untuk Peningkatan
1.1.2	Dengan melibatkan DUDI dalam pengembangan kurikulum prodi daya keterserapan alumni akan meningkatkan pada Prodi Pendidikan Bahasa Mandarin
1.1.3 dan 1.3.7	Dengan jaringan pelatihan dan lulusan yang dimiliki, Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin memiliki potensi luas untuk meningkatkan jumlah mahasiswa yang bersertifikat kompetensi dan keahlian.

IX. KESIMPULAN AUDIT

(Tuliskan kesimpulan dari temuan audit, yang meliputi : Keterlibatan pimpinan(dengan audite, bagaimana sistem mendokumentasi bukti pelaksanaan standar, ringkasan temuan OB, KTS Mi, KTS Ma

Program Studi Pendidikan Pendidikan Bahasa Mandarin memiliki kinerja yang baik dan telah melaksanakan kegiatan pengembangan program studi sesuai dengan standar. Temuan bersifat observasi dan Minor sehingga dapat dilengkapi dan ditindaklanjuti dalam jangka waktu yang telah ditetapkan yaitu selama rentang pelaksanaan audit lapangan di Fakultas Bahasa dan Seni, yang di antaranya

1. Perlu penyesuaian data index kepuasan mahasiswa dengan koordinasi bersama fakultas dan GPjM
2. Perlu kelengkapan pengesahan dokumen RPS yang belum ditandatangani baik oleh dosen pengampu, penjaminan mutu, maupun koordinator program studi.
3. Perlu melengkapi lembar pengesahan pada dokumen visi visi keilmuan program studi
4. Perlu dilakukan pergantian link bukti untuk dokumen kurikulum prodi yang melibatkan DUDI pada indikator 1.1.2 agar dapat diakses
5. Perlu dilakukannya kegiatan yang melibatkan DUDI dalam pengembangan kurikulum untuk tahun 2025

X. LAMPIRAN AUDIT:

1. Form 01
2. Form 02
3. Form 03
4. Daftar Hadir Pembukaan
5. Daftar Hadir Penutupan

 KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA LEMBAGA PENGEMBANGAN PENDIDIKAN DAN PENJAMINAN MUTU Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220. Gedung Ki Hajar Dewantara, Lantai 4 Tel/Fax: 021-47866576 Email : lpim@uni.ac.id Laman: www.spm.unj.ac.id	No. Dokumen		PR/SPMI/UNJ/02/2022
	Berlaku Sejak		November 2025
	Revisi		03
	Halaman		1 dari 1
	FORMULIR 01 PERENCANAAN AUDIT MUTU INTERNAL (AMI) PRODI		

Audit	Tipe Audit		Standar yang digunakan
Mutu Internal	1. Audit Dokumen 2. Audit kepatuhan (lapangan)		Standard pada SPMI UNJ 2020
Nama Program Studi	Ruang Lingkup		Tanggal Audit
Pendidikan Bahasa Mandarin	Akademik		13 November 2025
Distribusi Dokumen **)	Auditee	Auditor	TIM SPMI

****)** lingkari sesuai dengan peruntukan dokumen

Jadwal Pelaksanaan Audit	A. Audit Dokumen (Audit Sistem) Hari/Tanggal: Jumat, 7 November 2025 Waktu : 10.00-selesai B. Audit Kepatuhan (Audit Lapangan) Hari/Tanggal: Kamis, 13 November 2025 Waktu : 09.00-11.00 WIB
Ketua Auditor	Dr. Eka Putri Azrai, S.Pd., M.Si.
Anggota Auditor	1. Rani Anggrainy, S.Pd., M.T. 2. Sani Sahara, M.Pd.
Auditee	Aprilia Ruby Wikarti, M.A.

* Form dapat diunduh di https://bit.ly/Format_AMI2025

Jakarta,
Ketua Auditor



(Dr. Eka Putri Azrai, S.Pd., M.Si.)

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA LEMBAGA PENGEMBANGAN PENDIDIKAN DAN PENJAMINAN MUTU Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220. Gedung Ki Hajar Dewantara, Lantai 4 Tel/Fax: 021-47866576 Email : lpjm@unj.ac.id Laman: www.spm.unj.ac.id	No. Dokumen	DT/SPMI/UNJ/02/2022
		Berlaku Sejak	November 2025
		Revisi	03
		Halaman	1 dari 1
	FORMULIR 02		DAFTAR TILIK

Hari/Tanggal	: Kamis, 13 November 2025	Auditee	: Aprilia Ruby Wikarti, M.A.
Jam	: 09.00-11.00	Auditor	:
Fak/Prodi	: Bahasa dan Seni / Pend Bahasa Mandarin	a. Ketua	: Dr. Eka Putri Azrai, S.Pd., M.Si.
Nama Dokumen	:	b. Anggota	: Rani Anggrainy, S.Pd., MT
Halaman	:	c. Anggota	: Sani Sahara, M.Pd.

No	Referensi (Butir Mutu)	Pernyataan	Y	T	Catatan Khusus	Audit Dokumen	Audit Lapangan
1.	1.1.2	Perlu dilakukan pergantian link bukti untuk dokumen kurikulum prodi yang melibatkan DUDI pada indikator 1.1.2 agar dapat diakses			Perlu diperbaiki link buktinya	✓	✓
2.	5.1.1	Perlu melengkapi lembar pengesahan pada dokumen visi visi keilmuan program studi			Perlu dilengkapi	✓	✓
3.	1.3.3	Perlu dilakukannya kegiatan yang melibatkan DUDI dalam pengembangan kurikulum untuk tahun 2025			Perlu diadakan kegiatan	✓	✓
4.	4.1.1	Perlu menampilkan data hasil survey index kepuasan mahasiswa			Perlu ditambahkan data	✓	✓
5.	1.2.5	Perlu melengkapi tanda tangan penjaminan mutu pada RPS semester 121 dan 122			Perlu dilengkapi	✓	✓

Keterangan :
 - Y = Ya; T = Tidak

- Referensi dalam butir mutu disinkronkan dengan 9 kriteria pada instrumen akreditasi (sesuai dengan jenjang dan jenis akreditasinya)

Jakarta, 13 November 2025

Auditor 1:



(Rani Anggrainy, S.Pd., MT.)

Auditor 2:



(Sani Sahara, M.Pd.)

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA LEMBAGA PENGEMBANGAN PENDIDIKAN DAN PENJAMINAN MUTU Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220. Gedung Ki Hajar Dewantara, Lantai 4 Tel/Fax: 021-47866576 Email : lpim@uni.ac.id Laman: www.spm.unj.ac.id	No. Dokumen	PTK/SPMI/UNJ/02/2022	
		Berlaku Sejak	November 2025	
	FORMULIR 03			
	TEMUAN AUDIT DAN PERMINTAAN TINDAKAN KOREKSI (PTK)	Revisi	03	
		Halaman	1 dari 1	

Temuan Audit dan Permintaan Tindakan Koreksi (PTK)

PTK No	1	Kategori Temuan *) ≤ KTS Mayor ≤ KTS Minor √Observasi
Program Studi	S1-Pendidikan Bahasa Mandarin	
Ketua Program Studi	Aprilia Ruby Wikarti, M.A.	

Referensi (Butir Mutu)	Standar SPMI	
Deskripsi / Uraian Temuan (<i>diisi oleh Auditor</i>)		
Link bukti dokumen kurikulum prodi yang melibatkan Dudi tidak dapat diakses		
Akar Penyebab		
Link Error/salah		
Akibat		
Link tidak dapat diakses		
Ketua Auditor	Tanda Tangan	Tanggal Audit
Dr. Eka Putri Azrai, S.Pd., M.Si.		13 November 2025

Rencana Tindakan Perbaikan dan Jadwal penyelesaian (<i>diisi oleh Auditee</i>)		
Nama Auditee	Tanda Tangan	Tanggal Audit
Aprilia Ruby Wikarti, M.A.		13 November 2025

Tinjauan Efektifitas Tindakan koreksi (<i>diisi oleh Auditor pada audit berikutnya</i>)		
Nama Auditor	Tanda Tangan	Tanggal Audit
1. Rani Anggrainy, S.Pd., MT 2. Sani Sahara, M.Pd	1.  2. 	13 November 2025

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA LEMBAGA PENGEMBANGAN PENDIDIKAN DAN PENJAMINAN MUTU Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220. Gedung Ki Hajar Dewantara, Lantai 4 Tel/Fax: 021-47866576 Email : lpjm@unj.ac.id Laman: www.spm.unj.ac.id	No. Dokumen	PTK/SPMI/UNJ/02/2022
		Berlaku Sejak	November 2025
	FORMULIR 03	Revisi	03
	TEMUAN AUDIT DAN PERMINTAAN TINDAKAN KOREKSI (PTK)	Halaman	1 dari 1

Temuan Audit dan Permintaan Tindakan Koreksi (PTK)

PTK No		Kategori Temuan *) ≤ KTS Mayor ≤ KTS Minor ✓Observasi
Program Studi	S1-Pendidikan Bahasa Mandarin	
Ketua Program Studi	Aprilia Ruby Wikarti, M.A.	

Referensi (Butir Mutu)	Standar SPMI	
Deskripsi / Uraian Temuan (<i>diisi oleh Auditor</i>)		
Teridentifikasi dua area temuan untuk peningkatan: Indeks Kepuasan Mahasiswa dapat disajikan lebih komprehensif untuk mendukung proses evaluasi layanan secara optimal dan teridentifikasi kekurangan pengesahan dokumen RPS semester 121 dan 122 Penjaminan Mutu.		
Akar Penyebab		
Koordinasi dengan fakultas dan penjaminan mutu.		
Akibat		
Standar pendidikan dan pengelolaan		
Ketua Auditor	Tanda Tangan	Tanggal Audit
Dr. Eka Putri Azrai, S.Pd., M.Si.		13 November 2025

Rencana Tindakan Perbaikan dan Jadwal penyelesaian (<i>diisi oleh Auditee</i>)		
Nama Auditee	Tanda Tangan	Tanggal Audit
Aprilia Ruby Wikarti, M.A.		13 November 2025

Tinjauan Efektifitas Tindakan koreksi (<i>diisi oleh Auditor pada audit berikutnya</i>)			
Nama Auditor	Tanda Tangan		Tanggal Audit
1. Rani Anggrainy, S.Pd., MT 2. Sani Sahara, M.Pd	1. 	2. 	13 November 2025

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

LEMBAGA PENGEMBANGAN PENDIDIKAN DAN PENJAMINAN MUTU Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220. Gedung Pusat Studi dan Sertifikasi Guru, Lantai 4, Tel/Fax: 021-47866576 Laman: spm.unj.ac.id email : lpjm@uni.ac.id		
DAFTAR HADIR PEMBUKAAN AUDIT MUTU INTERNAL		
Rapat / Pertemuan : Audit Mutu Internal		
Tempat : Ruang Koordinator Prodi Pendidikan Bahasa Mandarin	Pukul : 09.00 WIB – 11.00 WIB	Tanggal : 13 November 2025

NO	NAMA	TANDA TANGAN	
1	Aprilia Ruby Wikarti, M.A.	1.....	
2	Hudiyekti Prasetyaningtyas, S.S., M.Ed		2.....
3	Rani Anggrainy, S.Pd., M.T.	 3.....	
4	Sani Sahara, M.Pd.		 4.....
5		5.....	
6			6.....
7		7	
8			8.
9		9	
10			10.....

Koordinator Program Studi

Aprilia Ruby Wikarti, M.A.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
LEMBAGA PENGEMBANGAN PENDIDIKAN DAN PENJAMINAN MUTU
 Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220.
 Gedung Pusat Studi dan Sertifikasi Guru, Lantai 4, Tel/Fax: 021-47866576
 Laman: spm.unj.ac.id email : lpjm@unj.ac.id

DAFTAR HADIR PENUTUPAN AUDIT MUTU INTERNAL

Rapat / Pertemuan :

Tempat :

Pukul :

Tanggal :

NO	NAMA	TANDA TANGAN	
1	Aprilia Ruby Wikarti, M.A.	1.....	
2	Hudiyekti Prasetyaningtyas, S.S., M.Ed		2.....
3	Rani Anggrainy, S.Pd., M.T.	3..... 	
4	Sani Sahara, M.Pd.		4..... 
5		5.....	
6			6.....
7		7	
8			8.
9		9	
10			10.....

Koordinator Program Studi

Aprilia Ruby Wikarti, M.A.

DOKUMENTASI PELAKSANAAN AMI DI PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA MANDARIN UNJ



LAMPIRAN II
FORM RENCANA TINDAK LANJUT (RTL)
PROGRAM STUDI

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA LEMBAGA PENGEMBANGAN PENDIDIKAN DAN PENJAMINAN MUTU Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220. Gedung Ki Hajar Dewantara, Lantai 4 Tel/Fax: 021-47866576 Email : lpjm@unj.ac.id Laman: www.spm.unj.ac.id	No Dokumen	RTL/SPMI/UNJ/001
		Bagian	Evaluasi dan Pengendalian Mutu Akademik
	RENCANA TINDAK LANJUT (RTL)	Tanggal Dikeluarkan	November 2025
		Revisi	

Nama Perguruan Tinggi	Universitas Negeri Jakarta
Nama Fakultas/Pascasarjana	<i>Fakultas Bahasa dan Seni</i>
Nama Program Studi	<i>Pendidikan Bahasa Mandarin</i>
Jenjang	<i>Sarjana / Magister / Doktor</i> *

* [Pilih salah satu](#)

 Intelligentia - Dignitas	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA LEMBAGA PENGEMBANGAN PENDIDIKAN DAN PENJAMINAN MUTU Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220. Gedung Ki Hajar Dewantara, Lantai 4 Tel/Fax: 021-47866576 Email : lpjm@unj.ac.id Laman: www.spm.unj.ac.id	No Dokumen	PTK-RTL/SPMI/UNJ/001
		Bagian	Evaluasi dan Pengendalian Mutu Akademik
		Tanggal Dikeluarkan	November 2025
		Revisi	
TEMUAN AUDIT, PERMINTAAN TINDAKAN KOREKSI (PTK), DAN RENCANA TINDAK LANJUT (RTL)			

Deskripsi / Uraian Temuan
Tuliskan uraian temuan dari hasil visitasi (dengan diberikan nomor temuan secara berurut)
Akar Penyebab
Tuliskan akar penyebab untuk setiap temuan
Akibat
Tuliskan akibat dari akar penyebab
RencanaTindakLanjut (RTL)
Tuliskan rencana tindak lanjut (dapat dilakukan dalam jangka waktu pendek atau panjang), dalam bentuk kegiatan atau program (program jika RTL terlalu Panjang bisa ddilampirkan dalam file tersendiri)

Mengetahui
Wakil Dekan I

ttd

(Dr. Siti Drivoka Sulistyaningrum, M.Pd.)

Jakarta, 2025
Koordinator Program Studi

ttd

Aprilia Ruby Wikarti, M.A.