

《鹹蛋揪團🍳跟團須知》

平日皆會在晚上回覆消息及處理團務對帳
超過24小時未回覆請再@我或重傳一次訊息！

📌主要開團：韓國韓漫商品、中國官方/同人韓漫商品

🌟可私嘆許願開團或詢問有關團務問題！

📌跟團流程：嘆文留言喊單-匯款填單-確認對帳表

- 請務必在結單時間前完成匯款！
- 已匯款但查不到帳者，經通知仍無回應者，喊單內容可能直接取消
- 請在匯款後的三天左右查看對帳表是否已登記，以確保雙方權益
- 喊單後請勿擅自刪除留言，若有特殊需求請私嘆！

📌匯款方式：郵局、台新（皆可無卡，可私訊索取資訊）

📌韓國集運運回說明

- 韓國空運二補為190/kg，重量包含商品本身重量+外箱重量
- 若商品體積過大會酌收材積費用
- 每個月預計會打包運回1-2次，無法等待者請斟酌跟團
- 滿5公斤會打包運回，若未滿則需等待其他批次的商品一起運回
- 申請運回後預計1週抵台，抵台後需3-5天進行理貨及出貨

📌出貨方式說明

- 每筆訂單皆需+\$10包手
- 會使用全新紙箱或破壞袋，以及泡泡紙

📌囤貨合併寄送說明

- 若商品官方出貨時間間隔在2個禮拜內，且為下一批次運回之團務則可囤貨
- 若商品體積過大或是數量眾多，則不提供囤貨服務

📌商品售後服務說明

- 代購商品一律默認廠瑕廠損，運送過程中可能難免會造成書體、盒子、紙類、壓克力類等等周邊些微損傷，完美主義者請謹慎購買！
- 因為商品皆以集貨方式寄回台灣，抵台時間均有可能超過賣方受理退換貨的時間，故恕不提供協助換貨/退貨的服務，請跟團者理解。
- 為保障彼此權益，開箱時請務必錄影，需從頭拍攝，且開箱商品需完整出現在拍攝畫面內，影片不可編輯、修改、中斷。
- 拆箱前請完整錄影上下兩面封箱處，以避免產生補錄開箱影片之疑慮
- 收到商品後若有問題，請再取件的5天內附上開箱影片反應，未提供開箱影片者，恕無法協助處理。