

Оферта
на оказание платных образовательных услуг по программе
«Обучающий онлайн-курс «ИИ-мастерская для Open Mind»

г. Москва

Утверждена «24» июля 2025 г.

Индивидуальный предприниматель Кухтенкова Алина Андреевна (ИНН 550620041806) (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает любому физическому, юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) заключить договор на оказание платных образовательных услуг по программе “Обучающий онлайн-курс “ИИ-мастерская для соло-экспертов” (далее – Договор).

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Исполнитель» – Индивидуальный предприниматель Кухтенкова Алина Андреевна, действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

«Оферта» – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://atmosprod.online/>

«Акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки и внесения полной или частичной стоимости услуг в соответствии с договором. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

«Договор оферты» – договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта оферты.

«Заказчик» – лицо, достигшее 18-ти летнего возраста, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору.

«Сайт» – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположен в сети интернет на домене <https://atmosprod.online/>

«Услуги» — платные образовательные услуги по обучению на курсе.

«Тариф» — неотъемлемая часть договора, устанавливающая набор учебно-методического материала и услуг по обучению (наполнение курса), период оказания услуг и их стоимость, определенные Исполнителем на сайте.

«Обучающий онлайн-курс «ИИ-мастерская для Open Mind» - совокупность последовательно выстроенных учебно-методических материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, предусматривающая определенные тарифом сроки и предмет (учебный предмет) (далее - курс).

«Доступ» — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими материалами Исполнителя в соответствии с выбранным тарифом.

«Учебно-методический материал» - совокупность текстовых, аудио и видеоматериалов, онлайн-занятий, схем, тестов, презентации, чек-листов, шаблонов, макетов и иных документов, разработанных Исполнителем и содержащих информацию по учебному предмету в соответствии с тарифом. Учебно-методический материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

«Интернет-платформа» - платформа для проведения онлайн-обучения и размещения учебно-методических материалов Заказчика (ZOOM, Telegram, WhatsApp, Яндекс, и др).

«Обучение» - организованный Исполнителем процесс оказания Услуг Заказчику по Договору, который заключается в проведении Исполнителем онлайн-занятий, предоставлении доступа к учебно-методическим материалам курса, обратной связи по пройденному материалу, предоставлении доступа к практическим занятиям и оказанию других услуг в рамках программы курса с целью овладению Заказчиком знаниями, умениями, навыками, проводимый на условиях Оферты.

Программа курса состоит из 4 (четырёх) онлайн-занятий. Программа курса, сроки обучения, стоимость и иные условия обучения размещены на Сайте.

По окончании срока обучения прекращается доступ Заказчика к учебно-методическим материалам курса и к услугам по предоставлению Заказчику обратной связи.

Продленный доступ к записям занятий сохраняется на 3 (три) месяца с момента окончания курса.

На курсе услуги оказываются одновременно группе заказчиков (учеников).

«Обратная связь» – предоставляемая Исполнителем информационная услуга в рамках обучения на курсе в форме проведения устной консультации и/или ответов на вопросы в виде текста/вебинара с определенной тематикой посредством средств коммуникации сети Интернет.

«Онлайн-занятие» – это обучающая программа в виде одного или серии уроков по определенной тематике, осуществляемая с помощью средств дистанционной связи (Интернет) в режиме видеоконференций (вебинаров), видеозаписей, либо в виде материалов, предоставленных в электронном виде в соответствии с условиями договора.

«Чат», «Telegram-канал» - закрытые сообщества в мессенджере Telegram (Телеграм) и др., предназначенные для обмена материалами и информацией между Заказчиками и Исполнителем в рамках настоящего Договора.

«Программное обеспечение, ПО» - интернет-браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО, необходимого для получения услуг Исполнителя, на своем персональном компьютере или любом ином устройстве. Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом. Процесс получения Услуг предполагает наличие у Заказчика персонального компьютера или иного портативного (мобильного) устройства с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также наличие и возможность использования мессенджера Telegram (Телеграм), электронной почты, программы для видеоконференцсвязи Zoom или иных аналогичных программ для видеоконференцсвязи.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.2. Договор, заключенный посредством акцепта оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями договор.

1.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте.

1.4. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) либо в ином порядке, установленном Исполнителем, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.5. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными договором, в полном объеме путем проставления отметки в графе (чекбоксе) «Я принимаю условия оферты и выражаю согласие на обработку персональных данных согласно Политике конфиденциальности» при оформлении заказа.

Незнание условий договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1.6. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет и имеет возможность получать Услуги в онлайн-формате, в том числе имеет возможность использования электронной почты, возможность использования мессенджера Telegram (Телеграм), программы для видеоконференцсвязи Zoom или иных аналогичных программ для видеоконференцсвязи.

1.7. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст данной оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо

действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

1.8. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик выражает согласие на оформление единого кассового чека на предоплату и предоставление Услуг.

1.9. По договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить услуги в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

2.1. Стоимость и сроки оказания услуг указаны Исполнителем на сайте и могут быть изменены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость и сроки оказания услуг вступают в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

Исполнитель вправе устанавливать скидки от общей стоимости услуг в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме между Заказчиком и Исполнителем.

При этом Стороны признают, что стоимость одного дня проведения курса определяется по следующей формуле:

Стоимость одного дня = стоимость курса, оплаченная Заказчиком / количество дней курса

В стоимость одного дня курса также входят дополнительные услуги: услуги по предоставлению обратной связи, доступ в общий чат участников, участие в разборах, участие в общих созвонах, доступ к дополнительным материалам, и иные услуги, предусмотренные курсом.

2.2. Оплата услуг производится Заказчиком самостоятельно, либо с помощью сервисов третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

2.3. Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости услуг. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.

2.4. В случае установления рассрочки оплаты стоимости услуг, если Заказчик отказывается от оплаты оставшейся части стоимости услуг, Исполнитель имеет право не возвращать сумму предоплаты за выбранную Заказчиком услугу, оплаченные средства идут в счёт погашения упущенной выгоды Исполнителя, при этом проценты за пользование чужими денежными средствами не начисляются.

2.5. Для подтверждения акцепта Заказчик осуществляет предоплату в размере 5000 (пять тысяч) рублей (бронирование места на Курсе), оставшаяся сумма от стоимости услуг оплачивается Заказчиком не позднее чем за 7 календарных дней до даты начала курса. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего договора до момента начала оказания услуг (старта курса) Исполнитель возвращает Заказчику сумму предоплаты за минусом комиссии банка и/или платежного модуля за осуществление приема и возврата денежных средств.

2.6. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях. Заказчик вправе отказаться от договора и обратиться с заявлением о возврате денежных

средств. Возникновение непредвиденных обстоятельств (военные действия в стране пребывания Заказчика, значительное ухудшение экономической ситуации, эпидемиологическая обстановка, действия органов государственной власти) не является основанием для прекращения настоящего договора и возврата денежных средств.

2.7. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент получения заявления о возврате.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость услуг, оказанных на момент получения заявления о возврате;
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

Сумма к возврату определяется по следующей формуле:

$$S = O - (V + R)$$

Где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость услуг, оплаченная Заказчиком;

V – стоимость дней курса, прошедших до момента расторжения договора услуг;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора (комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за прием платежей и осуществление возврата денежных средств).

$$V = B * K$$

B – стоимость одного дня курса

K – количество дней курса, прошедших до момента расторжения договора

$$B = O / C$$

O – общая стоимость услуг, оплаченная Заказчиком

C – общее количество дней курса

2.8. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде в свободной форме. Для отправки такого заявления Заказчику необходимо написать, распечатать его, собственноручно заполнить его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Исполнителя в формате PDF или JPEG по адресу alinash237@gmail.com

2.9. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты Услуг,
- причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения,
- дата, подпись и расшифровка.

2.10. К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в

формате PDF или JPEG.

2.11. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

2.12. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

2.13. С момента отказа Заказчика от договора настоящий договор считается расторгнутым. Доступ Заказчика к материалам курса прекращается.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. После заключения Договора и оплаты Услуг, Заказчик получает на электронную почту или в мессенджер, указанные при заключении Договора, сообщение с подтверждением оплаты услуг и с необходимой информацией для получения услуг.

В случае, если в установленные сроки, сообщение с подтверждением оплаты услуг и с необходимой информацией для получения услуг в мессенджере/на электронную почту не было предоставлено, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: alinash237@gmail.com, предоставив копию квитанции об оплате.

3.2. Услуги по проведению онлайн-занятий осуществляются Исполнителем с использованием сервиса Zoom или иного сервиса, позволяющего проводить групповые онлайн-конференции.

Информация о времени проведения онлайн-занятия в рамках курса для непосредственного участия Заказчика на них, размещаться в Телеграм канале курса.

Время проведения онлайн-занятий указывается по московскому времени, если иное не указано на сайте.

На период праздничных дней график проведения онлайн-занятий корректируется, указанное занятие и текущая обратная связь может быть перенесена на ближайшие рабочие дни.

3.3. В случае невозможности предоставления Услуг в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика не позднее чем за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем рассылки по адресу электронной почты или в мессенджер, который сообщает Заказчик при оплате Услуг.

3.4. В части оказания услуг по проведению онлайн-занятий услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме в момент окончания занятия, а при невозможности участия Заказчика в согласованное время без вины Исполнителя услуга считается оказанной в момент предоставления Заказчику записи соответствующего занятия.

3.5. Продленный доступ к материалам курса сохраняется за Заказчиком в течение срока, указанного в описании курса. Указанный срок продленного доступа начинает течь с даты окончания курса, если на сайте не обозначено иное. Продленный доступ к материалам предоставляется на указанный срок безвозмездно.

3.6. Услуги по настоящему Договору оказываются и принимаются поэтапно. Услуги по каждому из этапов считаются оказанными надлежащим образом, и принятыми Заказчиком, если:

3.6.1. В течение 2 (двух) календарных дней с момента получения Заказчиком доступа к новым материалам, Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре.

3.6.2. По истечении 2 (двух) календарных дней с момента получения доступа ко всем материалам курса Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и отсутствия доступа к материалам в рамках срока, указанного в п. 3.5. настоящего Договора-оферты.

3.7. Настоящий Договор является актом об оказании услуги. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством по истечении срока проведения курса, указанного на сайте, и оказанными в срок при отсутствии в письменном виде претензий Заказчика.

3.8. В случае если Заказчик не получает Услуги своевременно по собственной вине или собственному желанию, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Оплатить услуги Исполнителя в размере, указанном в договоре не позднее, чем за сутки до начала оказания услуг;

4.1.2. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с тарифом, указанным на сайте;

4.1.3. Требовать от Исполнителя обеспечения доступа к услугам после проведения оплаты;

4.1.4. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем;

4.1.5. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием услуг и получать информацию об услугах;

4.1.6. Получать информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки в соответствующих групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

4.1.7. Пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с условиями договора.

4.1.8. Самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

4.1.9. Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю;

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при оказании услуг, в случае их возникновения;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;

- сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе на весь период доступа.

4.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
 - не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении услуг;
 - не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
 - не появляться на онлайн-занятиях (если таковые предусмотрены услугой) с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
 - не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
 - не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.
- 4.2.3. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях (при проведении занятий, предполагающих личное участие Заказчика) и представлять доказательства, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия;
- 4.2.4. Оплачивать услуги Заказчика в соответствии с договором;
- 4.2.5. Соблюдать условия договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны;
- 4.2.6. В случае, если в установленные сроки необходимые пароли доступа не были предоставлены, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем по адресу: alinash237@gmail.com, предоставив копию квитанции об оплате.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.1. Исполнитель вправе:

- 5.1.1. Не предоставлять Заказчику услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;
- 5.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора;
- 5.1.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании услуг, формы и порядок оценки;
- 5.1.4. Самостоятельно определять стоимость услуг и вносить изменения в обучающую программу, изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика;
- 5.1.5. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;
- 5.1.6. Требовать оплаты за оказываемые услуги;
- 5.1.7. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору до представления необходимой информации.

5.2. Исполнитель обязан:

- 5.2.1. Предоставить услуги по обучению с помощью интернет – соединения;

- 5.2.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер;
- 5.2.3. Если тариф предполагает обратную связь с Исполнителем, он обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном тарифом. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком посредством электронной почты или мессенджеров;
- 5.2.4. Если курс предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий;
- 5.2.5. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считаются выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 6.1. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях:
- нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг более чем на 24 часа до начала курса;
 - неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителей лиц, процесса оказания услуг;
 - неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.2.2. договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
 - нарушения Заказчиком условий раздела 7 настоящего договора о конфиденциальности и авторских правах. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
 - нарушения Заказчиком пункта 6.4. договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
 - нарушения Заказчиком деловой репутации Исполнителя. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается. Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя;
 - нарушения Заказчиком авторских и иных прав Исполнителя путем распространения материалов модулей платно или безвозмездно, а также в случае организации совместных покупок курсов Исполнителя (складчины). Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя.
- 6.2. Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.
- 6.3. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг после начала оказания услуг и внесения Заказчиком определенной акцептованным тарифом стоимости услуг в полном объеме.
- 6.4. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 300 000 руб. за каждый установленный случай.
- 6.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.
- 6.6. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в

случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а

также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

6.7. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии

достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных

Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

6.8. Заказчик подтверждает, что заключает договор в целях использования полученных навыков для осуществления предпринимательской деятельности и увеличения дохода, а также Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках договора не регулируются ФЗ «О защите прав потребителей», поскольку договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком (в том числе и в процессе обучения).

6.9. При выявлении факта нарушения Заказчиком пунктов 7.1 - 7.4. Договора, Заказчик обязан незамедлительно прекратить всякое прямое или косвенное нарушение в день поступления требования от Исполнителя или Правообладателя, в том числе, включая но не ограничиваясь: удалить весь авторский контент (или конфиденциальную информацию), а также выплатить Исполнителю штраф в размере 1 000 000,00 рублей за каждый выявленный случай.

Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения Заказчиком требования о выплате штрафа в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления Исполнителем соответствующего требования, Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой нарушенного права с возложением на Заказчика судебных издержек.

6.10. Суммарная ответственность Исполнителя по всем возможным искам и заявлениям Заказчика ограничивается стоимостью услуг, оплаченных Заказчиком.

7. АВТОРСКИЕ ПРАВА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны признают, что информационные и методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

7.2. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной

форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

7.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе;
- копирование информационных материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры,
- разглашать информацию, содержащуюся в информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

7.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

8.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

8.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения

электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

8.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств

автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком в чат-боте и/или в групповом чате курса в мессенджере в общедоступной форме.

8.6. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим

непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, военных спецопераций, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств: Исполнителем – обязательств по оказанию услуг в пределах срока курса и последующему предоставлению доступа в пределах срока предоставления доступа, Заказчиком – обязательств по оплате.

10.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и дублируется в мессенджере Telegram в личном сообщении. Срок ответа на претензию - 10 (десять) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

10.3. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Кухтенкова Алина Андреевна

ИНН 550620041806

ОГРНИП 321554300003637

Эл. почта: alinash237@gmail.com