UNIVERSITAS TRISAKTI

JUDUL TUGAS AKHIR DITULIS SINGKAT, JELAS DAN MENGGAMBARKAN TEMA POKOK

SKRIPSI

NAMA MAHASISWA
06300XXXXXXX

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JAKARTA
BULAN TAHUN

UNIVERSITAS TRISAKTI

UNIVERSITAS TRISAKTI

JUDUL TUGAS AKHIR DITULIS SINGKAT, JELAS DAN MENGGAMBARKAN TEMA POKOK

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata - 1 (S-1)

NAMA MAHASISWA
06300XXXXXXX

UNIVERSITAS TRISAKTI

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JAKARTA
BULAN TAHUN

UNIVERSITAS TRISAKTI

THESIS TITLE IN ENGLISH

SKRIPSI

Submitted as one of the conditions for obtainiing Bachelor's Degree in Industrial Engineering Study Program

NAMA MAHASISWA
063XXXXXXX

UNIVERSITAS TRISAKTI

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JAKARTA
BULAN TAHUN

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

N ma Maha
NIM XXXXXXX
Tanda Tan .....

Tan nggal Bulan

UNIVERSITAS
TRISAKTI

HALAMAN PENGESAHAN
(Halaman pengesahan sebelum dan sesudah sidang-hapus tulisan ini setelah di isi)

JUDUL TUGAS AKHIR DITULIS SINGKAT, JELAS DAN MENGGAMBARKAN TEMA POKOK

SI SI

D h:
N a

Diaju ntuk:

Progra dustri
akulta Tek og Industri
niver Trisak
Jakarta

Menyetujui

TTD	**TTD**
Nama Pembimbing Utama	Nama Pembimbing Pendamping
Pembimbing Utama	**Pembimbing Pendamping**

HALAMAN PENGESAHAN

(Halaman pengesahan setelah sidang- hapus tulisan ini setelah di isi)

Skripsi ini diajukan oleh	:
Nama	: Nama Mahasiswa
NIM	: 063XXXXXXX
Program Studi	: Teknik Industri
Judul Tugas Akhir	: JUDUL TUGAS AKHIR

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata – 1 (S-1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Trisakti.

Menyetujui

TTD	**TTD**
Nama Pembimbing Utama	Nama Pembimbing Pendamping
Pembimbing Utama	**Pembimbing Pendamping**

UNIVERSITAS TRISAKTI

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : ..

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Trisakti, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Nama Mahasiswa
NIM	: 063XXXXXXX
Program Studi	: Teknik Industri
Fakultas	: Teknologi Industri
Jenis Karya	: Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Trisakti **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PERANCANGAN *LEAN AND SUSTAINABLE SERVICES* UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI DAN KEBERLANJUTAN *REST AREA* KM 72 A PURBALEUNYI

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini Universitas Trisakti berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS TRISAKTI

Dibuat di Jakarta

Pada Tanggal …..(Tanggal Bulan Tahun)

Yang Menyatakan

TTD

(Nama Mahasiswa)

KATA PENGANTAR

Bagian ini berisi ungkapan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu, serta harapan agar penelitian dapat bermanfaat. Kata pengantar tidak memuat isi penelitian, teori, atau data ilmiah. Panjangnya maksimal dua halaman, ditulis dalam bahasa formal namun tetap personal..

Jakarta, Tanggal Bulan Tahun

Nama Mahasiswa

UNIVERSITAS
TRISAKTI

ABSTRAK

Nama : Nama Mahasiswa
Program Studi : Teknik Industri
Judul : Judul Tugas Akhir

Abstrak:
Abstrak harus ditulis ringkas antara 150–250 kata. Isi abstrak mencakup latar belakang singkat, tujuan penelitian, metode yang digunakan, hasil utama yang diperoleh, dan kesimpulan. Tidak boleh ada kutipan, tabel, atau gambar. Setelah abstrak, cantumkan kata kunci berjumlah tiga sampai lima kata yang relevan dengan penelitian.

Kata Kunci: kata kunci berjumlah tiga sampai lima kata yang relevan dengan penelitian

UNIVERSITAS
TRISAKTI

ABSTRACT

Name : Name
Study Program : Industrial Engineering
Title : Thesis Title in English

Abstract:

The abstract should be concise, between 150–250 words. It should include a brief background, research objectives, methods used, main results, and conclusions. No quotations, tables, or figures should be included. After the abstract, include three to five keywords relevant to the research.

Key words: keywords consisting of three to five words that are relevant to the research

UNIVERSITAS
TRISAKTI

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS iv
HALAMAN PENGESAHAN v
HALAMAN PENGESAHAN vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS vii
KATA PENGANTAR viii
ABSTRAK ix
ABSTRACT x
DAFTAR ISI xi
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR TABEL xiv
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 1
1.3 Tujuan Penelitian 1
1.4 Manfaat Penelitian 2
1.5 Batasan Penelitian 2
1.6 Sistematika Penulisan 3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 5
2.1 Isi Tinjauan Pustaka 5
2.2 Ketentuan Tinjauan Pustaka 5
2.3 Meta Analisis 5
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN 7
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian 7
3.2 Kerangka Pemikiran Penelitian 7
3.3 Tahapan Penelitian 8
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 8
BAB 4 PEMBAHASAN 9
4.1 Hasil Penelitian 9
4.2 Analisis Hasil Penelitian 11

UNIVERSITAS TRISAKTI

4.3 Usulan Perbaikan **12**

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN **13**

5.1 Kesimpulan **13**

5.2 Saran **13**

DAFTAR PUSTAKA **31**

LAMPIRAN **33**

UNIVERSITAS
TRISAKTI

DAFTAR GAMBAR

UNIVERSITAS
TRISAKTI

DAFTAR TABEL

UNIVERSITAS
TRISAKTI

BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sub bab ini menjelaskan alasan mengapa penelitian dilakukan. Mahasiswa harus memulai dengan kondisi umum atau fenomena terkait topik, kemudian mempersempit ke masalah yang lebih spesifik. Sertakan data aktual (angka, tren, laporan, atau hasil studi sebelumnya) untuk memperkuat urgensi penelitian. Pada bagian akhir, jelaskan kesenjangan (*research gap*) antara kondisi saat ini dengan kondisi yang diharapkan, sehingga jelas kontribusi penelitian. Panjang ideal 2-4 halaman.

Semua sumber yang digunakan dalam teks wajib dicantumkan di daftar pustaka. Jumlah referensi minimal 20, dengan minimal 60% dari jurnal internasional bereputasi dan 80% referensi dari 10 tahun terakhir. Penulisan daftar pustaka harus konsisten sesuai gaya penulisan yang dipilih yaitu IEEE style [1].

Setiap mahasiswa yang menyusun skripsi wajib mencantumkan Sustainable Development Goals (SDGs) yang relevan dengan topik dan tujuan penelitian. Pencantuman SDGs dimaksudkan untuk menunjukkan kontribusi penelitian terhadap pencapaian tujuan pembangunan berkelanjutan. SDGs yang dicantumkan harus memiliki keterkaitan yang jelas dan logis dengan permasalahan, tujuan, metode, maupun hasil penelitian. Mahasiswa tidak diperkenankan mencantumkan SDGs hanya berdasarkan kesesuaian secara umum atau sekadar untuk memenuhi persyaratan administratif.

UNIVERSITAS TRISAKTI

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah memuat pertanyaan penelitian yang ingin dijawab. Pertanyaan diturunkan dari latar belakang, ditulis dalam bentuk kalimat tanya yang jelas, singkat, dan operasional. Jumlah rumusan masalah disarankan 2–5 pertanyaan, tidak terlalu banyak agar penelitian fokus. Contoh rumusan masalah diantaranya:

1. Bagaimana persepsi aktual pengunjung terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh *PT. XYZ*?
2. Apa saja bentuk pemborosan (*waste*) yang terdapat pada masing-masing fungsi atau fasilitas layanan di *PT. XYZ*?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ditulis dalam bentuk pernyataan, bukan pertanyaan, dan harus selaras dengan rumusan masalah. Tujuan menjelaskan hasil yang ingin dicapai melalui penelitian. Contoh dari tujuan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Mengukur kondisi kualitas layanan sekarang berdasarkan tingkat kepuasan pengguna menggunakan metode SERVQUAL dengan bantuan Phyton pada Google Colab.
2. Mengidentifikasi jenis-jenis pemborosan (*waste*) yang ditimbulkan oleh PT. XYZ dengan menggunakan *tools lean*, yaitu *Process Activity Mapping* (PAM) dan *Sustainable Value Stream Mapping* (SVSM).

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian menjelaskan kontribusi penelitian baik secara akademis maupun praktis. Manfaat teoritis berupa kontribusi pada pengembangan ilmu pengetahuan, metode, atau literatur. Manfaat praktis bisa berupa rekomendasi kebijakan, strategi perbaikan, atau solusi bagi perusahaan/instansi/masyarakat. Mahasiswa juga dapat menuliskan manfaat bagi peneliti selanjutnya. Adapun contoh dari manfaat penelitian yang dapat diperoleh, antara lain:

1. Memberikan rekomendasi perbaikan strategis bagi manajemen/pengelola *PT. XYZ* dalam meningkatkan efisiensi dan keberlanjutan layanan berdasarkan identifikasi pemborosan (*waste*) dan persepsi pelanggan.
2. Bagi pemerintah, diharapkan mendukung pencapaian target keberlanjutan yang sejalan dengan kebijakan pemerintah di sekitar infrastruktur dan pelayanan jalan tol.
3. Bagi pengguna xxx, diharapkan dapat merasakan kenyamanan serta kualitas pelayanan yang selalu meningkat setiap kali singgah di *rest area*.

UNIVERSITAS TRISAKTI

4. Penelitian ini memberikan kontribusi terhadap pengembangan ilmu terkait penerapan *Lean dan Sustainable Services*, dengan mengintegrasikan berbagai pendekatan, yaitu SERVQUAL, *tools lean*, dan *Sustainability Index*, serta dibantu oleh *Why-why Analysis* untuk menentukan *root-cause* dalam konteks fasilitas publik.

1.5 Batasan Penelitian

Batasan penelitian dibuat agar ruang lingkup penelitian lebih fokus dan terukur. Mahasiswa harus menuliskan keterbatasan terkait objek penelitian (misalnya hanya satu perusahaan, satu departemen), periode waktu, metode yang digunakan, jenis data yang dianalisis, serta hal-hal yang tidak termasuk dalam penelitian. Batasan ini penting agar pembaca memahami konteks penelitian dan tidak mengharapkan hal di luar cakupan. Contoh dari batasan penelitian yaitu:

1. Penelitian dilakukan di *PT. XYZ* pada rentang waktu April 2025 hingga Juni 2025.
2. Aspek yang dianalisis mencakup fasilitas utama publik, diantaranya gerai makanan, gerai minuman, gerai retail, pom bensin, toilet, kebun, ATM (*Automatic Teller Machine*), *central kitchen*, dan masjid.
3. Penelitian menggunakan data hasil kuesioner, wawancara, dan observasi yang merupakan data primer, serta data umum *rest area* dan data historis yang merupakan data sekunder di *PT. XYZ*.
4. Penelitian menggunakan bantuan *software* Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Visio, Wondershare Edrawmax, dan Phyton pada Google Colab.
5. Penelitian tidak melibatkan faktor biaya.

UNIVERSITAS TRISAKTI

1.6 Sistematika Penulisan

Bagian ini menjelaskan susunan bab dalam skripsi secara singkat. Mahasiswa harus mendeskripsikan isi tiap bab dari BAB 1 sampai BAB 5, ditulis dalam bentuk paragraf deskriptif, bukan daftar. Misalnya: “Bab 1 berisi pendahuluan yang menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, tujuan,

manfaat, batasan penelitian, serta sistematika penulisan. Bab 2 berisi tinjauan pustaka yang memuat teori dan penelitian terdahulu yang relevan. Bab 3 menjelaskan metodologi penelitian … dan seterusnya. Adapun penjabaran sistematika penulisan Tugas Akhir yaitu sebagai berikut (contoh dibawah ini masih terlalu umum, silahkan disesuaikan sendiri berdasarkan penelitiannya masing-masing).

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab 1 dengan judul "PENDAHULUAN", menjelaskan mengenai latar belakang dilakukannya penelitian di *PT. XYZ*, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian bagi manajemen/pengelola pengunjung, mauapun peneliti selanjutnya di *PT. XYZ*, batasan penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab 2 dengan judul "TINJAUAN PUSTAKA", menjelaskan landasan teori pendukung penelitian, objek penelitian, metode, dan *tools* yang digunakan untuk mengidentifikasi, menghitung, serta mengatasi permasalahan yang terjadi di *PT. XYZ* yang didapatkan dari buku, jurnal, dan sumber lainnya.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab 3 dengan judul "METODOLOGI PENELITIAN", menjelaskan prosedur yang digunakan saat penelitian dan langkah-langkah yang dilakukan secara sistematis dalam pengerjaan Tugas Akhir ini. Dimulai dengan kerangka pemikiran hingga sumber data dan teknik pengumpulan data yang digambarkan menggunakan *flowchart*.

BAB 4 PEMBAHASAN

Bab 4 dengan judul "PEMBAHASAN", menjelaskan informasi-informasi mengenai objek penelitian secara keseluruhan, pengumpulan data, pengolahan data, analisis, sampai usulan perbaikan dapat direncanakan.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

UNIVERSITAS TRISAKTI

Bab 5 dengan judul "KESIMPULAN DAN SARAN", menjelaskan kesimpulan yang didapatkan dari penelitian yang dilakukan dan saran yang dapat diberikan untuk berbagai pihak dan untuk perkembangan penelitian selanjutnya.

UNIVERSITAS
TRISAKTI

BAB 2
TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Isi Tinjauan Pustaka

Bab ini berisi teori, konsep, dan hasil penelitian terdahulu yang relevan. Teori yang digunakan harus mendukung analisis penelitian, misalnya teori manajemen, metode analisis, atau konsep yang dipakai. Tinjauan pustaka juga harus memuat penelitian terdahulu yang sejenis untuk menunjukkan posisi penelitian saat ini (*state of the art*). Dari perbandingan tersebut, mahasiswa harus menjelaskan gap penelitian yang ingin diisi. Referensi minimal berjumlah 20, dengan ketentuan 60% diambil dari jurnal internasional bereputasi dan 80% berasal dari 10 tahun terakhir. Penulisan sitasi harus konsisten mengikuti gaya penulisan yang ditetapkan, yaitu IEEE.

2.2 Ketentuan Tinjauan Pustaka

Referensi minimal berjumlah 15, dengan ketentuan minimal 60% diambil dari jurnal internasional bereputasi dan minimal 80% berasal dari 10 tahun terakhir. Penulisan sitasi harus konsisten mengikuti gaya penulisan yang ditetapkan yaitu dengan gaya IEEE [2]. Pada penulisan tinjauan Pustaka, jika terdapat referensi yang relevan dengan penelitiannya, dihimbau melakukan sitasi pada paper yang telah dipublikasikan oleh dosen pembimbing atau yang telah dipublikasikan pada www.trijurnal.lemlit.trisakti.ac.id . Sitasi dari karya ilmiah yang ditulis oleh penulis usakti dimaksudkan untuk meningkatkan webometric, pemeringkatan kinerja penelitian, akreditasi prodi/AIPT.

UNIVERSITAS TRISAKTI

2.3 Meta Analisis

Sub bab ini berisi hasil telaah literatur secara sistematis dari penelitian-penelitian terdahulu yang relevan dengan topik skripsi. Mahasiswa wajib mengumpulkan minimal 10 referensi yang berasal dari jurnal ilmiah, prosiding, atau buku akademik. Sumber referensi harus diterbitkan maksimal dalam 10 tahun terakhir, sehingga topik yang dikaji tetap aktual dan sesuai perkembangan terkini. Contoh meta analisis terdapat pada Tabel 2.1.

Tabel 2.1 Meta Analisis

No	Penulis (Tahun)	Sumber	Konteks Penelitian	Metode	Temuan Utama
1	S. A. Kusumastuti et al. (2023)	*Pattimura Proceeding Conf. Sci. Technol*	Evaluasi kualitas layanan di retail menggunakan Kano Model dan HoQ	Servqual	Integrasi model kualitas layanan untuk peningkatan strategi layanan
2	R. Breliastiti et al. (2023)	*Dinasti Int. J. Econ. Financ. Account.*	Implementasi standar GRI di perusahaan sektor jasa	Sustainability Report & Global Reporting Initiative (GRI)	Analisis penerapan standar GRI dalam pelaporan keberlanjutan

Referensi yang digunakan disajikan dalam bentuk tabel meta analisis dengan kolom minimal: nama penulis dan tahun, judul/topik penelitian, konteks penelitian, metode yang digunakan, serta kontribusi atau temuan utama. Setelah tabel, mahasiswa menjelaskan hasil meta analisis dalam bentuk paragraf, bukan hanya menampilkan tabel. Paragraf harus menguraikan:

1. Pola umum temuan penelitian (apa yang paling banyak diteliti dan hasil dominannya).
2. Perbedaan atau variasi hasil penelitian antar studi.
3. Kelemahan atau keterbatasan penelitian sebelumnya.
4. Gap penelitian yang akan diisi oleh penelitian mahasiswa.

Dengan cara ini, meta analisis bukan hanya kumpulan ringkasan literatur, melainkan benar-benar menunjukkan posisi penelitian mahasiswa dibandingkan dengan penelitian sebelumnya.

UNIVERSITAS TRISAKTI

BAB 3
METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan langkah-langkah penelitian secara sistematis. Mahasiswa harus menuliskan jenis penelitian (misalnya studi kasus, eksperimen, atau survey), disertai kerangka pemikiran yang menggambarkan alur berpikir dari identifikasi masalah sampai solusi. Tahapan penelitian dijelaskan dalam bentuk narasi dan flowchart agar runtut. Sub bab berikutnya memuat sumber data, baik primer maupun sekunder, serta teknik pengumpulan data seperti kuesioner, wawancara, atau observasi. Metode analisis yang digunakan harus dijelaskan dengan rinci, misalnya uji validitas, uji reliabilitas, SERVQUAL, Lean Tools, ANN, RCCP, atau metode lain sesuai penelitian. Bab ini harus menunjukkan hubungan logis antara tujuan penelitian dengan metode yang dipilih.

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian

Sub bab ini memuat keterangan mengenai periode pelaksanaan penelitian serta lokasi penelitian dilakukan. Waktu penelitian harus dituliskan secara jelas (misalnya April 2025 – Juni 2025) agar terlihat rentang kegiatan penelitian dari awal hingga selesai. Tempat penelitian dituliskan sesuai objek atau lokasi penelitian, seperti perusahaan, instansi, atau fasilitas publik tertentu. Penjelasan waktu dan tempat penting untuk menunjukkan konteks penelitian sekaligus membatasi ruang lingkupnya.

UNIVERSITAS TRISAKTI

3.2 Kerangka Pemikiran Penelitian

Kerangka pemikiran penelitian berfungsi untuk menggambarkan alur berpikir yang sistematis dari identifikasi masalah hingga perumusan solusi. Bagian ini dapat disajikan dalam bentuk bagan atau diagram yang menunjukkan hubungan antara teori, metode, variabel, dan hasil yang diharapkan. Uraian naratif harus menjelaskan mengapa metode tertentu dipilih dan bagaimana metode tersebut membantu menjawab rumusan masalah.

3.3 Tahapan Penelitian

Sub bab ini memuat urutan langkah penelitian yang dilakukan secara terstruktur. Tahapan dapat digambarkan menggunakan flowchart agar mudah dipahami, dimulai dari studi pendahuluan, identifikasi masalah, tinjauan pustaka, pengumpulan data, pengolahan dan analisis data, hingga penyusunan kesimpulan dan saran. Penjelasan naratif harus menjabarkan fungsi tiap tahap, serta menunjukkan hubungan antar tahapan sehingga penelitian terlihat runut dan logis.

3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data

Bagian ini menjelaskan asal data yang digunakan dalam penelitian. Data dapat berupa data primer (misalnya hasil observasi, wawancara, kuesioner) dan data sekunder (misalnya laporan perusahaan, literatur, atau dokumen resmi). Mahasiswa harus menjelaskan dengan rinci bagaimana teknik pengumpulan data dilakukan, siapa responden atau narasumbernya, serta instrumen apa yang digunakan (kuesioner, pedoman wawancara, lembar observasi). Penjelasan ini penting agar penelitian dapat direplikasi dan hasilnya dapat dipertanggungjawabkan.

UNIVERSITAS
TRISAKTI

BAB 4
PEMBAHASAN

Bab ini berfungsi untuk menyajikan temuan penelitian sekaligus menjelaskan maknanya. Mahasiswa tidak hanya menyampaikan hasil perhitungan atau data yang diperoleh, tetapi juga menganalisisnya dengan merujuk pada teori serta didukung oleh literatur yang relevan. Dengan demikian, bab ini menjadi inti dari skripsi yang menampilkan kemampuan analitis mahasiswa. Selain itu, mahasiswa perlu menyusun rekomendasi atau usulan perbaikan berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang dilakukan. Bab ini juga membahas implikasi penelitian, baik secara praktis maupun teoretis. Implikasi praktis mencerminkan manfaat langsung yang dapat diterapkan pada objek penelitian, sedangkan implikasi teoretis menunjukkan kontribusi penelitian terhadap pengembangan ilmu pengetahuan.

4.1 Hasil Penelitian

Bab ini menyajikan data hasil penelitian dan analisis yang dilakukan. Pertama, tuliskan deskripsi objek penelitian, misalnya profil perusahaan atau lokasi studi kasus. Selanjutnya sajikan data hasil pengumpulan berupa kuesioner, wawancara, maupun data sekunder. Data dianalisis sesuai metode yang dijelaskan di bab sebelumnya, misalnya perhitungan SERVQUAL, pemetaan PAM dan SVSM, atau hasil peramalan.

Hasil penelitian ditampilkan dalam bentuk tabel, grafik, diagram, atau uraian naratif agar mudah dipahami. Setiap hasil yang ditampilkan harus disertai penjelasan singkat mengenai apa yang terlihat pada data tersebut. Misalnya, setelah menampilkan tabel hasil perhitungan, mahasiswa harus menjelaskan tren, pola, atau angka penting yang muncul. Analisis harus runut, dimulai dari kondisi awal, proses pengolahan data, hingga temuan utama penelitian.

Dalam penulisan skripsi, setiap gambar dan tabel harus disajikan secara sistematis dan konsisten. Untuk gambar, mahasiswa wajib menyebutkan nomor gambar terlebih dahulu di dalam teks sebelum menampilkan gambar tersebut. Contohnya, “Bagan struktur organisasi Perusahaan digambarkan pada Gambar

4.1.” Penomoran gambar mengikuti format bab dan nomor urut, misalnya Gambar 4.1, Gambar 4.2, dan seterusnya. Judul gambar ditempatkan di bawah gambar, ditulis rata tengah, dengan huruf kapital di setiap awal kata. Gambar yang ditampilkan harus jelas, memiliki resolusi yang baik, dan sebaiknya dibuat menggunakan perangkat lunak (bukan hasil foto buram) agar mudah dipahami. Semua gambar harus konsisten dalam hal ukuran huruf, tata letak, dan format. Contoh penampilan gambar terdapat pada Gambar 4.1 yaitu tentang struktur organisasi.



Gambar 1 Struktur Organisasi PT. XYZ

Untuk tabel, aturan penyajiannya serupa, yaitu harus disebutkan lebih dahulu di dalam teks sebelum ditampilkan. Misalnya, “Ringkasan hasil uji validitas ditunjukkan pada Tabel 4.2.” Penomoran tabel juga mengikuti format bab dan nomor urut, misalnya Tabel 4.1, Tabel 4.2, dan seterusnya. Berbeda dengan gambar, judul tabel ditempatkan di atas tabel, ditulis rata tengah, dengan huruf kapital pada awal setiap kata. Isi tabel harus ditulis dengan jelas, rapi, dan konsisten, tanpa warna latar yang berlebihan. Jika tabel diadaptasi atau diambil dari sumber lain, maka sumber wajib dicantumkan di bawah tabel. Contoh table terdapat pada Tabel 4.1 yaitu tentang hasil perhitungan tingkat kepentingan.

Tabel 4.1 Hasil Perhitungan Tingkat Kepentingan

UNIVERSITAS TRISAKTI

No	Atribut	Tingkat Kepentingan	
		Jumlah	Rata-rata
Dimensi *Reliability* (Reliabilitas)			
1	TIP antar kota sebagaimana dimaksud disediakan paling sedikit 1 (satu) untuk setiap jarak 50 km (lima puluh kilometer) pada setiap jurusan.	463	4,1
2	Jarak antara TIP perkotaan dengan TIP lainnya paling sedikit 10 km (sepuluh kilometer).	415	3,67
3	Jarak antara TIP perkotaan dengan TIP lainnya yang terintegrasi dengan fasilitas moda transportasi lainnya paling sedikit 5 km (lima kilometer).	417	3,69
4	TIP perkotaan disediakan pada daerah yang relatif datar dan lurus.	443	3,92
5	Pentingnya foodcourt memilih bahan makanan dari pemasok lokal.	484	4,28

Secara umum, setiap gambar dan tabel wajib memiliki nomor dan judul, tidak boleh ada yang ditampilkan tanpa identitas. Penyebutan dalam teks juga harus mengikuti urutan nomor yang benar, tidak boleh melompati urutan. Gambar dan tabel harus ditempatkan sedekat mungkin dengan bagian teks yang menjelaskannya, sehingga pembaca dapat langsung memahami konteksnya. Apabila ukuran tabel atau gambar terlalu besar hingga tidak muat dalam satu halaman, maka tabel atau gambar tersebut sebaiknya dipindahkan ke lampiran.

4.2 Analisis Hasil Penelitian

Bab ini berisi interpretasi dari hasil penelitian. Mahasiswa tidak hanya menyebutkan hasil perhitungan, tetapi juga menjelaskan maknanya, serta menghubungkannya dengan teori atau penelitian terdahulu. Pembahasan harus menjawab rumusan masalah, menunjukkan apakah hasil sejalan atau berbeda dengan penelitian lain, serta menguraikan implikasi praktis bagi perusahaan maupun implikasi teoretis bagi pengembangan ilmu

Dalam penulisan hasil dan pembahasan, mahasiswa harus selalu mengaitkan temuan penelitian dengan teori atau penelitian terdahulu. Jika hasil yang diperoleh sejalan dengan literatur, maka kesesuaian tersebut perlu ditunjukkan secara eksplisit. Sebaliknya, apabila hasil berbeda dengan penelitian sebelumnya, mahasiswa wajib menjelaskan kemungkinan penyebab terjadinya perbedaan tersebut. Dengan demikian, hasil penelitian tidak hanya

berdiri sendiri, tetapi ditempatkan dalam konteks keilmuan yang lebih luas dan berkontribusi pada pengembangan pengetahuan.

Struktur penulisan hasil dan pembahasan harus disusun secara runtut. Pertama, data hasil pengumpulan atau analisis ditampilkan dalam bentuk tabel, grafik, atau gambar agar lebih mudah dipahami. Setelah itu, mahasiswa memberikan penjelasan singkat mengenai apa yang terlihat pada data tersebut, misalnya tren, perbandingan, atau nilai yang menonjol. Langkah berikutnya adalah melakukan analisis yang menjelaskan makna data, penyebab terjadinya kondisi tersebut, serta implikasinya terhadap objek penelitian. Analisis ini tidak boleh berhenti pada deskripsi angka atau gambar, melainkan harus ditafsirkan secara kritis. Selanjutnya, pembahasan harus dikaitkan dengan literatur yang relevan, baik teori dasar maupun hasil penelitian terdahulu, sebagai dukungan atau pembanding. Terakhir, mahasiswa menarik implikasi dari hasil analisis untuk menunjukkan bagaimana temuan penelitian menjawab rumusan masalah dan mendukung pencapaian tujuan penelitian.

4.3 Usulan Perbaikan

Bagian ini berisi rekomendasi atau usulan perbaikan yang disusun berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan. Usulan perbaikan dapat berupa strategi, langkah operasional, maupun rancangan teknis yang relevan dengan permasalahan penelitian. Mahasiswa harus menunjukkan bagaimana rekomendasi tersebut secara langsung menjawab kelemahan atau gap yang ditemukan dalam hasil penelitian. Usulan perbaikan sebaiknya disusun secara sistematis, dapat menggunakan pendekatan plan of action, priority setting, atau metode perbaikan yang sesuai dengan kerangka penelitian.

Setiap usulan harus dijelaskan alasan pengusulannya, serta dihubungkan dengan literatur atau praktik terbaik (best practice) yang relevan. Mahasiswa juga dapat menampilkan usulan perbaikan dalam bentuk tabel, bagan, atau diagram alir agar lebih mudah dipahami. Usulan perbaikan harus bersifat realistis dan dapat diterapkan oleh objek penelitian, dengan mempertimbangkan kondisi sumber daya yang tersedia. Dengan demikian, bagian ini memberikan nilai tambah praktis bagi perusahaan maupun

kontribusi akademis bagi mahasiswa dalam mengaplikasikan teori ke dunia nyata.

UNIVERSITAS
TRISAKTI

BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Kesimpulan merupakan jawaban langsung terhadap rumusan masalah yang telah disampaikan pada Bab 1. Oleh karena itu, isi kesimpulan harus ringkas, padat, dan fokus pada hasil utama penelitian, bukan berupa rangkuman dari seluruh isi skripsi.
2. Kesimpulan ditulis dalam bentuk pernyataan, bukan paragraf panjang, sehingga lebih jelas dan mudah dipahami.
3. Mahasiswa perlu memastikan bahwa setiap rumusan masalah yang diajukan sudah terjawab dalam kesimpulan. Kesimpulan juga harus konsisten dengan hasil penelitian dan tidak boleh memunculkan temuan baru yang belum dibahas sebelumnya

5.2 Saran

1. Saran berisi rekomendasi yang diberikan berdasarkan temuan penelitian. Saran dapat dibagi menjadi dua jenis, yaitu saran praktis dan saran akademis.
2. Saran praktis ditujukan bagi pihak yang menjadi objek penelitian, misalnya perusahaan, instansi, atau masyarakat, agar dapat mengimplementasikan hasil penelitian dalam perbaikan kinerja atau penyelesaian masalah nyata.
3. Sementara itu, saran akademis ditujukan bagi peneliti selanjutnya, misalnya dengan memperluas ruang lingkup penelitian, menambahkan variabel lain, atau menggunakan metode yang berbeda.
4. Penulisan saran harus logis, realistis, dan dapat dilaksanakan, sehingga benar-benar bermanfaat bagi pengguna penelitian

UNIVERSITAS TRISAKTI

DAFTAR PUSTAKA

Semua sumber yang digunakan dalam teks wajib dicantumkan di daftar pustaka. Jumlah referensi minimal 20, dengan minimal 60% dari jurnal internasional bereputasi dan 80% dari 10 tahun terakhir. Penulisan daftar pustaka harus konsisten sesuai gaya IEEE. Contoh penulisan daftar Pustaka adalah sebagai berikut:

[1] N. Mahardhika and T. W. Soaduon, "Penerapan Analogi Linguistik pada Perancangan Tempat Istirahat dan Pelayanan di Jalan Tol Ruas Yogyakarta-Bawen," *J. Arsit. Kolaborasi*, vol. 3, no. 2, pp. 72–81, Nov. 2023, doi: 10.54325/kolaborasi.v3i2.43.

[2] E. Darmawan, S. R. Sari, H. Werdiningsih, and A. S. Enis, "*Rest Area Development in Central Java* (*Case Study*: *Rest Area on* Semarang–Solo *Toll Road*)," *Int. J. Sustain. Transp. Technol.*, vol. 4, no. 1, pp. 1–8, Apr. 2021, doi: 10.31427/ijstt.2021.4.1.1.

[3] Eko Yusmawan Widodo, Hetyorini, and I Wayan Andhika Widiantara, "Perancangan Kawasan *Rest Area* Tipe A di Ruas Tol Semarang - Tegal," *SARGA J. Archit. Urban.*, vol. 15, no. 2, 2021, doi: 10.56444/sarga.v15i2.152.

[4] R. Dananjoyo, F. R. Cahaya, and U. Udin, "*The Role of Sustainable Service Quality in Achieving Customer Loyalty in the Residential Housing Industry*," *Int. J. Sustain. Dev. Plan.*, vol. 17, no. 7, 2022, doi: 10.18280/ijsdp.170706.

[5] U. L. N. W. Wibowo, Q. A. P. Mintje, S. D. Sulung, and I. Qiram, "*Analysis of Passenger Satisfaction on Green Airport Blimbingsari International Service*," *Ilomata Int. J. Manag.*, vol. 3, no. 4, 2022, doi: 10.52728/ijjm.v3i4.609.

[6] Y. U. Kasanah and P. P. Suryadhini, "Identifikasi Pemborosan Aktivitas di Lantai Produksi PSR Menggunakan *Process Activity Mapping* dan *Waste Assessment Model*," *J. INTECH Tek. Ind. Univ. Serang Raya*, vol. 7, no. 2, pp. 95–102, Dec. 2021, doi: 10.30656/intech.v7i2.3880.

UNIVERSITAS TRISAKTI

[7] Y. Mauluddin and S. Marwah, "*Reducing Manufacturing Lead Time With Lean Manufacturing Approach Case Study*: CV Suho Garmindo," *JHSS (JOURNAL Humanit. Soc. Stud.*, vol. 7, no. 1, pp. 097–101, Mar. 2023, doi: 10.33751/jhss.v7i1.7458.

[8] D. M. Utama and M. Abirfatin, "*Sustainable Lean Six-sigma*: *A new framework for improve sustainable manufacturing performance*," *Clean. Eng. Technol.*, vol. 17, Dec. 2023, doi: 10.1016/j.clet.2023.100700

UNIVERSITAS
TRISAKTI

LAMPIRAN

Bagian ini memuat dokumen pendukung, seperti kuesioner, hasil wawancara, data mentah, perhitungan detail, atau output software (SPSS, Python, Excel, dsb). Lampiran berfungsi sebagai bukti bahwa penelitian dilakukan secara benar dan transparan

UNIVERSITAS
TRISAKTI