

# BTcodex B2B - Gizlilik Politikası

Son Güncelleme: 3 Temmuz 2025

## 1. Giriş

BTCODEX gizliliğinizi koruma konusunda kararlıdır. Bu Gizlilik Politikası, BTcodex B2B mobil uygulamasını ("Uygulama") kullandığınızda bilgilerinizi nasıl topladığımızı, kullandığımızı, paylaştığımızı ve koruduğumuzu açıklar.

## 2. Topladığımız Bilgiler

### 2.1 Kişisel Bilgiler

- E-posta adresi

### 2.2 İş Verileri

- Müşteri ilişkileri yönetimi (CRM) verileri
- Satış ve sipariş bilgileri
- Envanter verileri
- Mali ve faturalama bilgileri
- İş analitiği ve raporları

### 2.3 Teknik Bilgiler

- Cihaz bilgileri (model, işletim sistemi)

## 3. Bilgilerinizi Nasıl Kullanırız

Toplanan bilgileri şu amaçlarla kullanırız:

- Uygulama hizmetlerini sağlamak ve sürdürmek
- İş işlemlerini ve siparişleri işlemek
- Raporlar ve analizler oluşturmak
- Müşteri desteği sağlamak
- Hizmetlerimizi ve kullanıcı deneyimini geliştirmek
- Hesabınızla ilgili önemli bildirimler göndermek
- Güvenliği sağlamak ve sahtekarlığı önlemek

## 4. Veri Paylaşımı ve Açıklama

## 4.1 Verilerinizi Satmıyoruz

Kişisel bilgilerinizi üçüncü şahıslara satmıyor, takaslamıyor veya kiralamıyoruz.

## 4.2 Sınırlı Paylaşım

Bilgilerinizi yalnızca şu durumlarda paylaşabiliriz:

- Açık onayınız ile
- Yasal yükümlülükler uymak için
- Haklarımızı korumak ve sahtekarlığı önlemek için
- Uygulama işletiminde yardımcı olan güvenilir hizmet sağlayıcılarla
- İş birleşmesi veya devralma durumunda

## 5. Veri Güvenliği

Bilgilerinizi korumak için uygun teknik ve organizasyonel önlemler uygularız:

- Veri iletimi için SSL/TLS şifrelemesi
- Düzenli yedekleme ile güvenli bulut depolama
- Erişim kontrolleri ve kullanıcı kimlik doğrulaması
- Düzenli güvenlik denetimleri ve güncellemeleri
- Veri ihlali müdahale prosedürleri

## 6. Veri Saklama

Bilgilerinizi şu süreler boyunca saklarız:

- Hesabınız aktif olduğu sürece
- Hizmetleri sağlamak için gerekli olduğu sürece
- Yasal uyumluluk için gerekli olduğu sürece
- İş kayıtları saklama gereklilikleri için

## 7. Haklarınız

Aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinize erişim
- Yanlış bilgileri düzeltme
- Verilerinizin silinmesini talep etme
- Veri işlemeyi kısıtlama
- Veri taşınabilirliği
- İstedığınız zaman onayınızı geri çekme

## 8. Uluslararası Veri Transferleri

Bilgileriniz ikamet ettiğiniz ülke dışındaki ülkelere aktarılabilir ve orada işlenebilir. Bu tür transferler için uygun güvenlik önlemlerinin yerinde olmasını sağlarız.

## 9. Çocukların Gizliliği

Uygulamamız 13 yaşından küçük çocuklar için tasarlanmamıştır. 13 yaşından küçük çocuklardan bilerek kişisel bilgi toplamayız.

## 10. Üçüncü Taraf Hizmetler

Uygulamamız üçüncü taraf hizmetlere bağlantılar içerebilir. Onların gizlilik uygulamalarından sorumlu değiliz. Lütfen onların gizlilik politikalarını inceleyin.

## 11. Bu Gizlilik Politikasındaki Değişiklikler

Bu Gizlilik Politikasını zaman zaman güncelleyebiliriz. Herhangi bir değişiklik durumunda yeni Gizlilik Politikasını Uygulama'da yayınlayarak ve "Son Güncelleme" tarihini değiştirerek sizi bilgilendireceğiz.

## 12. İletişim Bilgileri

Bu Gizlilik Politikası hakkında sorularınız varsa bizimle iletişime geçin:

### BTCODEX

- E-posta: [privacy@btcodex.com](mailto:privacy@btcodex.com)
- Adres: [İş Adresiniz]
- Telefon: [Telefon Numaranız]

## 13. Uyumluluk

Bu Gizlilik Politikası şu düzenlemelere uygundur:

- Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR)
- California Tüketici Gizliliği Yasası (CCPA)
- Türkiye Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)
- Diğer geçerli veri koruma yasaları

## 14. Onay

BTcodex B2B Uygulamasını kullanarak, bu Gizlilik Politikasında açıklanan şekilde bilgilerinizin toplanması ve kullanılması konusunda onay vermiş olursunuz.

---

**BTCODEX - BTcodex B2B Uygulaması © 2025 BTCODEX. Tüm hakları saklıdır.**