個人資料保護和隱私政策

台中鳳凰酒店（下稱“我們”）致力於保護客戶的隱私。本個人資料保護與隱私政策（下稱“本政策”）在此說明您的個人資料保護、隱私權以及我們蒐集、存儲、傳輸和使用您的個人資料相關責任。

台中鳳凰酒店網站不適用於兒童和未成年人，我們也不會故意向兒童和未成年人索取或蒐集個人資料。作為家長或法定監護人，請勿在未經您許可的情況下容許您的孩子提交個人資料。

通過向我們提交您的個人資料，即視為您同意依照本個人資料保護和隱私政策中規定處理您的個人資料。如果您的個人資料有任何別於使用目的外之用途，我們將提供您選擇同意與否之權利。

一. 個人資料的蒐集

當您通過諸如預訂酒店，在線購物，電子通訊訂閱或會員申請等活動與我們互動時，我們將蒐集您的個人資料。

我們蒐集的個人資料可能包括您的姓名、性別、身份證或護照號碼、出生日期、國籍、居住國家/地區、電話號碼、傳真號碼、電子郵件地址和信用卡詳細資料。您的個人資料將用於完成您所要求的在線交易或您所需要的相關服務。若您不能提供相關服務範圍所需之個人資料，將有可能無法完成您所需之服務或交易。

二. 個人資料的使用

您的個人資料係用於服務品質提昇及客製化服務提供（包括提供適合您的銷售訊息）。我們保證未經您的同意，您的個人資料不會揭露予與您所需服務或交易無關的第三方。但有以下情形者除外：

(1) 配合司法、檢察單位之調查

(2) 配合相關職權機關依職務需要之調查或使用

當您透過本公司連鎖酒店全球資訊網預訂或購買非台中鳳凰酒店的服務或銷售項目時，它將可能通過其他商家的交易平臺，故您所輸入之個人資料將有可能被相關產品業者所蒐集，以提供後續相關服務。

三. 處理個人資料的法律依據

我們必須有合法的目的方能進行個人資料之處理。

因此，我們可能會將您的個人資料用於前揭目的，基於：

(1) 個人資料係為和您或我們的客戶（客人）締結或履行契約所必須;

(2) 資訊是為確保以及追蹤與您或我們的客戶（客人）間之契約以及我們的服務能有良好之履行所必須;

(3) 我們有效提供您或我們的客戶（客人）服務的合法權益;

(4) 我們有效且合法經營的合法權益，惟我們的利益不會凌駕於您的利益之上;

(5) 根據我們應適用之法律或規則下之義務，例如為稅務目的保存記錄或向公共機構或執法機構提供信息。

同意

在我們沒有上述權益的情況下，或是，我們沒有和您成立契約關係的情形，我們仍可根據您的同意進行合法之處理。舉例來說，當您透過註冊我們的網站以接受我們行銷資訊提供。我們只會在您同意的情況下提供您此類之行銷資訊。如果我們的處理是基於您的同意，您有權隨時撤銷您的同意。為此，您可以點擊通訊媒介中的取消訂閱功能或依本政策第15條所列之方式聯繫我們。

四. 揭露

我們有時可能會將您的個人資料傳輸給專為我們處理資料之第三方。我們要求該第三方同意根據與本政策和應適用的個人資料保護和隱私法令與規則一致的指示和要求處理資料。

五. 通過Cookies蒐集信息

“Cookie”是伺服端為了區別使用者的不同喜好，經由瀏覽器寫入使用者硬碟的一些簡短資訊。當您訪問我們的網站時，它用於識別您的計算機。您可將瀏覽器設定選擇不接受Cookie，但請注意，如果拒用Cookie，您可能無法使用我們網站所提供的部份個人化功能和服務。

六. 傳輸到您的電子郵件地址

我們可能會向您發送電子郵件，讓您了解我們認為您可能感興趣的新服務和特別優惠。我們的電子郵件將被標記為由我們發送。

您隨時有權要求我們不要出於行銷目的處理您的個人資料。您可以透過線上或在資料蒐集表格勾選相關欄位、親自與我們聯繫，或通過本政策第15條中的規定與我們聯繫來行使您的權利。

七. 其他個人權利

根據您所在國家/地區的各種例外情況和個人資料保護及隱私權法律，您可能擁有以下個人權利：

(1) 接近使用權 - 您有權要求我們提供您我們所持有之您的個人資料之副本。

(2) 更正權 - 您有權要求我們更正所持有關於您的不正確或不完整的資料。

(3) 被遺忘權 - 在某些情況下，您可以要求我們從我們的記錄中刪除有關您的資料。

(4) 限制處理權 - 在某些條件適用的情況下，您有權限制我們處理您的資料。

(5) 可攜權 - 您有權將我們所持有關於您的資料轉移到其他組織。

(6) 拒絕權 - 您有權反對某些類型的處理，例如直接行銷。

(7) 拒絕自動處理的權利，包括分析 - 您有權不受自動處理或分析的法律效力拘束。

八. 個人資料保留期間

如果未向我們的隱私團隊發送任何刪除請求，我們會依照下列三個保留期間，取其長者，將您的個人資料存儲在我們的系統中：

(1) 相關活動或服務有必要;

(2) 法律規定的任何保留期間;

(3) 就相關活動或服務可能產生的任何訴訟或調查的訴訟時效。

九. 客戶自我保護

請妥善保管您的任何個人資料，不要將任何個人資料提供他人。在您完成相關線上服務後，務必記得登出，若您是與他人共用電腦或使用公共電腦，切記要關閉瀏覽器視窗，以防止他人蒐集並使用您的個人資料。

十. 本政策的修訂

我們保留隨時更改本政策的權利。本頁面上顯示的內容為本政策的最新版本。當我們對對本政策進行重大修改時，我們將在此網頁上發布通知，讓您了解更改我們的更改內容。

十一. 交易和服務信息的加密

台中鳳凰酒店對個人資料加密安全傳輸保護之資料如下：

姓名、性別、身份證(護照)號碼、出生日期、國籍、居住國家、聯繫地址、電話號碼、傳真號碼、電子郵件地址和信用卡資料。

我們的網上交易，採用業界標準之256 位元SSL (Secure Sockets Layer) 加密技術，一種通過互聯網加密的行業標準，以保護您的個人資料。當通過網路傳輸時，上述信息將使用256位加密技術進行編碼，以防止被第三方盜取。

十二. 查詢, 更改或刪除個人資料

如果您需要查詢、更改或刪除您的個人資料或行使本政策或任何適用的資料保護和隱私法律法規中提及的任何資料保護和隱私權, 請與我們聯繫。如果您的個人資料不正確或不完整(例如使用別名代替您的真實姓名), 我們可能無法驗證您的身份, 在這種情況下, 我們可能無法維護您的資料保護和隱私權。

十三. 適用法律和解決爭端

由本網站引起或與本網站有關的任何爭議, 包括有關其存在, 有效或終止的任何問題, 均受中華民國法律管轄, 並提交臺灣臺中地方法院。

如果您對我們的個人資料保護和隱私政策有任何問題或意見, 歡迎您與我們聯繫。

十四. 申訴

您有權就台中鳳凰酒店如何處理您的個人資料向我們申訴。如果您在三十(30)天內未收到回覆, 您可以向資料保護有關機關投訴。

聯繫資訊細節如下:

資料隱私團隊

所有請求均得發送至service@hotelphoenix.com.tw或透過以下地址寫信給我們

台中市中區民權路162號