LABORE ET ZELO

Силабус навчальної дисципліни
МЕНЕДЖМЕНТ ВОЛОНТЕРСЬКИХ ПРОГРАМ

Освітня програма: Соціальна робота. Управління соціальним Закладом. Блок: Розвиток молодіжних ініціатив
Блок вибіркових дисциплін до Університетської бази

Рівень вищої освіти: другий (магістерський) рівень

Обсяг: 4 кредити ЄКТС

Курс: 1; **Семестр:** весняний

Дні, Час, Місце: згідно розкладу

Кафедра: кафедра соціальної педагогіки і соціальної роботи

Затверджено: протокол №9 від 24.02.2026р.

Інформація про викладача

Ім'я	Антоніна Іванівна Конончук
Контакти	kononchuk.ai@ndu.edu.ua ; тел. 0673394538
Робоче місце	Кафедра соціальної педагогіки і соціальної роботи, ауд. 204 нового корпусу
Години консультацій	Середа, з 13.30 до 15.30

Опис навчальної дисципліни

Навчальна дисципліна «Менеджмент волонтерських програм» призначена підвищенню професійної компетентності майбутніх фахівців соціальної сфери щодо системного підходу до розроблення і впровадження волонтерських програм та розвитку культури волонтерства у громаді.

Пререквізити: згідно НП
Постреквізити: згідно НП

Компетентності та результати навчання

Компетентності

Вивчення дисципліни у комплексі з іншими освітніми компонентами ОП сприяє набуттю здобувачами компетентностей:

- розуміння базових понять та нормативно-правового забезпечення волонтерської діяльності;
- здатність визначати мотиви волонтерування та етичні засади волонтерської діяльності у громаді;
- здатність до моделювання волонтерських програм в найкращих інтересах громади;
- здатність до розробки та впровадження волонтерських програм та ініціатив у найкращих інтересах громади;
- здатність визначати механізм забезпечення стабільності та довготривалості волонтерської програми.

Результати навчання

Вивчення навчальної дисципліни у комплексі з іншими освітніми компонентами ОП сприяє досягненню здобувачами таких програмних результатів навчання:

- уміння керуватися у своїй діяльності базовими поняттями волонтерства, етичними принципами та нормативно-правовим забезпеченням волонтерської діяльності;
- використовувати різні групи мотивуючих чинників, які спонукають людину до волонтерської діяльності;

- моделювати волонтерські програми;
- визначати мету, завдання та очікувані результати волонтерської програми на основі аналізу потреб громади;
- розробляти та впроваджувати волонтерські програми та ініціативи в найкращих інтересах громади;
- визначати та залучати необхідні ресурси для розробки та реалізації волонтерської програми;
- здійснювати координацію діяльністю волонтерів та їхньою мотивацією до волонтерування.

Форми, методи та засоби навчання

Навчальна дисципліна буде викладена у формі лекцій (20/6* год.), практичних занять (20/6 год.) та організації самостійної роботи студентів в бібліотеках та комп'ютерних мережах (80/108 год.). Викладач використовуватиме проблемні та інтерактивні методи навчання, консультації.

Навчальна дисципліна передбачає використання: навчально-методичного комплексу навчальної дисципліни «Менеджмент волонтерських програм» ; підручників, навчальних посібників, монографій, книг, наукових статей з періодичних наукових видань, довідкової літератури, нормативних документів, структурно-логічних схем, презентацій, таблиць, опорних конспектів, фото тощо ; комп'ютерної (електронної) та цифрової техніки: персональні комп'ютери, мультимедійний проєктор, відеокамера, електронні засоби навчального призначення (зберігаються на цифрових або аналогових носіях даних і відтворюються на електронному обладнанні: певні типи файлів, комп'ютерні програми, матеріали Інтернету (Web-сторінки, сайти), електронні бібліотеки, електронні підручники тощо.

- *денна/заочна форма навчання.

Організація навчання

Обсяг	Тема
12 годин	Історія виникнення та загальні поняття волонтерства
12 годин	Мотиви до волонтерування та етика волонтерської діяльності
18 годин	Волонтерська програма та волонтерська ініціатива.
16 годин	Моделювання волонтерської програми.
14 годин	Організаційне забезпечення волонтерської програми: ресурси, співпраця зі стейкхолдерами та потенційними партнерами, моніторинг та оцінка.
10 годин	Координатор волонтерської програми: характеристики та функціональні обов'язки
14 годин	Планування залучення волонтерів
12 годин	Відбір, підготовка, супровід роботи волонтерів.
12	Розробка системи мотивації волонтерів для конкретної волонтерської програми

Оцінка

Підсумкова оцінка курсу буде обчислюватися з використанням таких складових:

Бали	Результат навчання, що оцінюється

50	Робота на практичних заняттях: виступ, доповнення, запитання, обговорення, вирішення практичних завдань та кейсів
20	Виконання контрольних робіт за розділами програми.
30	Навчально-дослідне завдання: презентація досвіду впровадження (практики) волонтерської програми у територіальній громаді (громадська організація, заклад соціальної сфери тощо за власним вибором).
	Залік є підсумковою формою контролю. Залік виставляється за кількістю набраних балів за всіма видами робіт, які є обов'язковими (практичні завдання, контрольні роботи, НДЗ)
100	**Разом** Для зарахування результатів неформального та/або інформального навчання, здобутих студентами у неформальній та/або інформальній освіті передбачено бали. Порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти регулюється «Порядком визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти», затвердженим Наказом ректора університету 25.04. 2024 року №139.

Політика курсу

Безпека – понад усе.
У разі включення сигналу «Повітряна тривога» під час очного навчання студенти під керівництвом викладача повинні перейти до споруд цивільного захисту і перебувати в них до скасування сигналу.
У разі включення сигналу «Повітряна тривога» під час дистанційного навчання за місцем перебування студента, студент має перейти до безпечного місця та повідомити про це викладача.
Відвідування та / або участь є важливим компонентом навчального процесу. Однак, якщо студент за об'єктивними обставинами (згідно Положення організації навчального процесу в НДУ ім. М. Гоголя) всю навчальну діяльність, включно з виконанням і поданням для оцінювання завдань, можна здійснювати у дистанційному режимі на сторінці курсу в середовищі УНІКОМ або через електронну пошту викладача.
Якщо студент не був присутнім на занятті через сигнал «Повітряна тривога», необхідно узгодити з викладачем дистанційну форму виконання завдання.
Дедлайн. Крайньою межею здачі контрольних робіт та НДЗ є три дні до заліку.
Переоцінка завдань можлива протягом тижня після отримання оцінки на основі заяви на ім'я завідувача кафедри у письмовій формі. Після отримання заяви, завідувач кафедри протягом тижня створить комісію з переоцінки, яка після проведення аналізу роботи студента повідомить його про своє рішення.
Перескладання здійснюється згідно з чинним положенням про організацію освітнього процесу в університеті.
Академічна доброчесність та плагіат. Кожен здобувач вищої освіти повинен ознайомитися і слідувати нормам Положення НДУ ім. М. Гоголя «Про академічну доброчесність» (http://surl.li/uxufcx). Всю заплановану роботу здобувачі виконують самостійно. У разі виявлення несамостійного виконання завдання, результат анулюється, а робота повертається здобувачу на переопрацювання з дотриманням правил академічної доброчесності.
При виконанні спільних завдань, потрібно зазначати внесок кожного учасника/учасниці.
Мобільні пристрої на занятті використовуються з навчальною метою.

Поведінка в аудиторії. Кожен здобувач вищої освіти повинен ознайомитися і дотримуватися Правил внутрішнього трудового розпорядку (http://surl.li/dkhfxg) університету, а також принципів і правил поведінки, визначеним у Етичному кодексі Ніжинського державного університету імені Миколи Гоголя (http://surl.li/vyonww).
Вітається активність здобувачів із планування освітнього процесу та участь у неформальній освіті.

Основні джерела інформації для вивчення навчальної дисципліни:

1. Менеджмент волонтерських груп від А до Я: навч.-метод. посібник / за заг. ред. Т.В.Лях. Київ: Версо-04, 2012. 288 с.
2. Менеджмент волонтерських програм: посібник для підготовки менеджерів волонтерських програм/ за заг. ред. Т.І.Сила, Т.Л.Лях. Київ: ФОП Буря О.Д., 2020. 174 с.
3. Конституція України
4. Про волонтерську діяльність: Закон України
5. Про благодійну діяльність та благодійні організації
6. Про соціальні послуги: Закон України
7. Загальна декларація про волонтерську діяльність
8. Бондаренко З.П. Зміст та технології підготовки студентів до волонтерської роботи. Соціальна педагогіка: теорія і практика. 2009. №2. С.37-50.
9. Волонтери в соціальній роботі/ упоряд.: О.Главник, Н.Романова, Т.Дружченко. Київ, Главник, 2006. 128 с.
10. Волонтерський менеджмент: помічник./ упорядник Ю.Мартинова. Київ, Центр волонтеріату «Добра воля», 2010. 110 с.
11. Дослідження волонтерства: практ. посібник / упор.А.Дінгл. Київ, Ресурсний центр розвитку громадських організацій»Гурт». 2001. 60 с.
12. Заверико Н.В. Організація роботи служби волонтерів: метод. рекомендації. Запоріжжя, ЗДУ, 2005. 28 с.
13. Заверико Н.В. Основи управління діяльністю волонтерів: метод. рекомендації. Запоріжжя, ЗДУ, 2004. 36 с.
14. Історія, теорія та практика волонтерського руху в Україні: наук.-метод.посібник/ за заг. ред. С.Я.Харченка. Луганськ, Вид-во ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 2008. 320 с.
15. Технологізація волонтерської роботи в сучасних умовах/ за ред А.Й.Капської. Київ: ТОВ ВКП «Аспект», 2001.140 с.

Повна інформація про навчальну дисципліну розміщена у відповідній програмі навчальної дисципліни