

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

Дата останнього оновлення: 10.11.2025

ПРЕАМБУЛА

Фізична особа-підприємець **Лутковська Анна Валеріївна** (далі – «Виконавець») пропонує будь-якій особі приєднатися до Договору публічної оферти (далі – «Договір») на визначених умовах.

Договір розміщений на Вебсайті за адресою: <https://annafitt.com/>, що дає реальну можливість кожній особі ознайомитись з його змістом.

Перед використанням Вебсайту та оплатою послуг, ознайомтесь зі змістом Договору, зокрема умовами здійснення розрахунків, надання доступу до матеріалів тощо.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

Пакет послуг – сукупність цифровий контент та послуг з надання доступу до нього, що надається Споживачеві у вигляді файлів, доступів через Платформу до інформаційних матеріалів, зворотнього зв'язку від Виконавця.

Telegram-чат – створений Виконавцем в соціальній мережі Telegram чат із Споживачем, іншими учасниками, у ньому здійснюється комунікація на довільні теми, пов'язані з сферою послуг Виконавця.

Платформа – окремий сервіс Softbook для надання послуг Споживачеві. Доступ до особистого кабінету, інформаційних матеріалів надається Споживачеві з використанням технічних можливостей сервісу.

- 1.1. Виконавець зобов'язується надавати Споживачеві доступ до Пакету послуг, який складається з залежно від обраного виду:

Вид Пакету послуг:	Склад Пакету послуг:	Доступ:
«Я сама»	Доступ до Платформи; 28 (двадцять вісім) відеофайлів на Платформі.	60 (шістдесят) календарних днів
«Я сама» + план харчування	Доступ до Платформи; 28 (двадцять вісім) відеофайлів на Платформі; 1 (один) файл у форматі .pdf .	60 (шістдесят) календарних днів
«З підтримкою»	Доступ до Платформи; 28 (двадцять вісім) відеофайлів на Платформі; 4 (чотири) файли у форматі .pdf; Доступ до групового Telegram-чату; Перевірка Виконавцем результатів Споживача на Платформі; Зворотній зв'язок від Виконавця.	60 (шістдесят) календарних днів

- 1.2. Виконавець має право змінювати обсяг, змістове наповнення Продуктів, їх вартість без попереднього повідомлення Споживача.
- 1.3. Споживач має право ознайомитись із детальним описом та обсягом послуг на Вебсайті.

2. ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ

Фінансовий агент – платіжна система (в особі ТОВ ФК «ВЕЙ ФОР ПЕЙ»), яка реалізовує організацію та здійснення переказу грошових коштів за дорученням Виконавця із використанням електронних способів обробки платежів.

- 2.1. Оплата вартості послуг здійснюється Споживачем у формі 100% передплати вказаної на Вебсайті суми або оплати частинами, якщо такий формат передбачений в рамках послуг Фінансового агента.
- 2.2. Оплата здійснюється у безготівковій формі за допомогою послуг Фінансового агента.

2.3. Порядок здійснення розрахунків

Для здійснення оплати, бронювання Споживач повинен здійснити дії в такій послідовності:

- натиснути на кнопку оплати на Вебсайті;
- заповнити форму для оплати із зазначенням особистих даних і банківських реквізитів;
- натиснути кнопку для підтвердження здійснення оплати.

2.4. Квитанція Фінансового агента, у якій зафіксована інформація щодо проведення транзакції Споживачем із зазначенням ідентифікаційних даних останнього, вважається доказом щодо акцептування Договору Споживачем.

3. СТРОКИ

- 3.1. Договір набуває чинності з моменту його акцептування та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.
- 3.2. Залежно від виду Пакету Споживач отримує доступи на відповідний передбачений строк, передбачений у розділі про Предмет Договору.
- 3.3. Усі умови Договору залишаються чинними та обов'язковими для виконання Сторонами протягом усього строку його дії.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ АКЦЕПТУ

- 4.1. Укладати Договір має право особа, яка набула повної цивільної дієздатності. У випадку, якщо в особи відсутній достатній рівень дієздатності, то Договір укладають батьки, опікуни (піклувальники), усиновлювачі в інтересах особи, яку представляють.
- 4.2. Укладання Договору відбувається шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) Споживачем Вебсайту та приєднання до Договору конклюдентними діями, без підпису письмового примірника Договору.
- 4.3. Моментом акцепту за Договором вважається факт здійснення повної оплати Споживачем вартості Продукту.
- 4.4. Укладаючи Договір, Споживач автоматично повністю та безумовно погоджується із прийняттям положень Договору та всіх додатків, які є невід'ємними частинами Договору.

4.5. Порядок акцепту:

- Споживач після натискання кнопки оплати підтверджує свою згоду з умовами Договору шляхом проставлення відповідних відміток.
- Споживач заповнює та надсилає форму оплати на сторінці Фінансового агента.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 5.1. Послуги надаються онлайн в мережі Інтернет, в т.ч. через сторонні платформи, застосунки та/або месенджери для обміну інформацією між Споживачем та Виконавцем
- 5.2. Споживач повинен самостійно забезпечити стабільний доступ до мережі Інтернет та завантажити на свій пристрій застосунки для обміну інформацією між Сторонами та отримання послуг (YouTube, Telegram тощо).
- 5.3. Після здійснення оплати Продукту Споживач отримує на електронну пошту, вказану при оплаті, доступ до Платформи.
- 5.4. При придбанні Споживачем Пакета послуг «З підтримкою», у нього є можливість отримати доступ до групового Telegram-чату, який надається за вказаним контактним номером телефону.

При комунікації в Telegram-чаті Споживач зобов'язується дотримуватися Правил чату, що є додатком до Договору.

- 5.5. Виконавець за власним бажанням може змінювати склад Продуктів або їх наповнення за винятком зменшення обсягу.
- 5.6. Виконавець має право залучати третіх осіб до процесу надання послуг.
- 5.7. У разі, якщо у Споживача виникають питання чи складнощі з використання сторонніх застосунків чи сервісів в мережі Інтернет, то він може звернутися з відповідними запитами до Виконавця.

Допомога у вирішенні такого роду питань чи проблем обмежується наданням порад з власного досвіду використання, які не вважаються наданням роз'яснень або консультацій стосовно використання застосунків чи сервісів.

6. ВІДПОВІДНІСТЬ ЦИФРОВОГО КОНТЕНТУ

- 6.1. Виконавець надає доступ до цифрового контенту, функціональним призначенням яких є перегляд, прослуховування, відтворення відеоматеріалів, прочитання файлових матеріалів.
- 6.2. Задля належного споживання цифрового контенту, зокрема з використанням Платформи, Споживач повинен використовувати технічні засоби з наступними характеристиками операційних систем:

Android	версія 5.0 і новіші
iOS	версія 11.0 і новіші
iPadOS	версія 11.0 і новіші
macOS	версія 11.0 і новіші та комп'ютер Mac з чіпом Apple M1 і новіші
visionOS	версія 1.0 і новіші
Windows	версія 10 і новіші
Браузери, зокрема:	Google Chrome (версія 64 і новіші) Mozilla Firefox (версія 78 і новіші) Apple Safari (версія 11.1 і новіші) Microsoft Edge (версія 79 і новіші)

- 6.3. Споживач самостійно несе відповідальність за використання сторонніх застосунків та сервісів в мережі Інтернет, а також ухвалює рішення щодо надання своєї згоди на використання ними своїх персональних даних, а також згоди з умовами правил користування, регламентами чи іншими юридичними документами.
- 6.4. Цифровий контент, отриманий Споживачем від Виконавця в рамках Договору, не потребує оновлення чи модифікації.

7. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

- 7.1. Виконавцю належать авторські права на всі матеріали, що розміщені на Вебсайті та які надаються Споживачеві в процесі надання послуг.
- 7.2. Споживач може використовувати Продукти, доступи до Платформи виключно в особистих цілях, отримувати послуги самостійно та від свого імені.
- 7.3. Споживачеві забороняється використання будь-яких матеріалів, отриманих від Виконавця, в комерційних цілях. Передача будь-яких інших прав за Договором не передбачена.
- 7.4. Споживач не має права продавати, надавати доступи до Платформи, Telegram-чату, Продуктів третім особам без відома Виконавця.
- 7.5. Сторони мають право публікувати інформацію про факт надання послуг, робити відмітки у соціальних мережах з зазначенням Сторін. Публікація такої інформації не вважається порушенням прав інтелектуальної власності Виконавця.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

- 8.1. Виконавець не несе відповідальності за наслідки, що настали в результаті того, що Споживач не переглядав цифровий контент, інформаційні матеріали, не скористався наданим доступом до Платформи тощо.
- 8.2. Виконавець не бере на себе відповідальність за невідповідність результатів надання послуг очікуванням Споживача, оскільки матеріали є авторськими та суб'єктивними.
- 8.3. Інформація Виконавця, надана в межах послуг, є його власним оціночним судженням. Споживач самостійно та на власний ризик користується такою інформацією і бере на себе відповідальність за будь-яку особисту шкоду та шкоду завдану іншим особам при використанні такої інформації.
- 8.4. За передачу, продаж доступів Споживачем до Платформи, Telegram-чату, Пакета послуг, недотримання Правил чату, Споживач може бути позбавлений доступів до Платформи, Telegram-чату.
- 8.5. **Виконавець не дає жодних гарантій чи запевнень, що:**
 - доступ до Пакета послуг, Telegram-чату, надання технічної підтримки буде завжди забезпечено;
 - зворотний зв'язок від буде отримано негайно після звернення Споживача;
 - послуги, Пакет послуг будуть відповідати очікуванням Споживача.

9. КОМУНІКАЦІЯ

- 9.1. Споживач має право звертатися з питаннями щодо надання послуг, умов Договору:
- До Виконавця, чиї контакти вказані на Вебсайті;
 - безпосередньо на Платформі до Виконавця.
- 9.2. Листування та повідомлення будуть мати юридичну силу та можуть бути використані під час вирішення спору за цим Договором, зокрема в судовому порядку.
- 9.3. Комунікація між Сторонами, а також Споживачем та третіми особами, залученими Виконавцем до надання послуг здійснюється щодня виключно з 10:00 до 18:00 за київським часом.

10. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 10.1. Усі спори та розбіжності, що можуть виникнути між Сторонами у зв'язку з виконанням чи розірванням Договору, вирішуються шляхом взаємних консультацій та переговорів.
- 10.2. Якщо спір не може бути вирішений шляхом переговорів, він підлягає розгляду в суді за місцезнаходженням Виконавця.

11. ФОРС-МАЖОР

- 11.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань за Договором, якщо таке невиконання стало наслідком дії форс-мажорних обставин, які виникли після підписання Договору, і які Сторони не могли передбачити або уникнути їх.
- 11.2. До форс-мажору належать стихійні лиха, воєнні дії, терористичні акти, страйки, масові заворушення, епідемії, пандемії, карантини, дії органів державної влади або місцевого самоврядування, що перешкоджають виконанню Договору, та інші обставини, які знаходяться поза контролем Сторін.
- * Перелік форс-мажорних обставин є невичерпним.*
- 11.3. Сторона, яка зазнала дії форс-мажорних обставин, зобов'язана протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту настання таких обставин, письмово повідомити іншу Сторону про їх настання.

- 11.4. Якщо форс-мажор триває більше 30 (тридцяти) календарних днів, Сторона зобов'язана повернутися до виконання зобов'язань за Договором незалежно від обставин. Якщо таке виконання зобов'язань неможливе, Сторони можуть розірвати Договір достроково.

12. РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ ТА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

12.1. Сторони можуть розірвати Договір такими способами:

12.2. За згодою Сторін:

- Сторона, яка виявила бажання розірвати Договір, повідомляє іншу про таку ініціативу шляхом надсилання повідомлення електронною поштою із зазначенням особистих даних.
- Сторона, якій було адресоване повідомлення, не більше ніж за 5 (п'ять) робочих днів з моменту надсилання повідомлення, повинна погодитись або відмовитись розірвати Договір.

12.3. В односторонньому порядку Виконавцем через порушення Споживачем:

- умов Договору;
- прав інтелектуальної власності або суміжних Виконавця;
- Правил чату.

Сплачені Споживачем кошти поверненню не підлягають і є штрафом.

Виконавець повідомляє Споживача про розірвання Договору будь-яким засобом комунікації. Договір вважається розірваним з моменту надсилання повідомлення Споживачеві.

12.4. За рішенням суду:

- Сторона договору має право звернутися до суду з вимогою розірвання Договору. Договір вважається розірваним із дня ухвалення судом рішення про таке розірвання.

- 12.5. Доступи до Продуктів, Telegram-чату надаються Споживачеві в повному обсязі після здійснення оплати. Тому Споживач не має права на повернення коштів після отримання доступу до Продукту, який відповідає визначеним Договором характеристикам.

13. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 13.1. Дія Договору поширюється на всю територію України та інших держав.

- 13.2. Якщо окрема частина та/або пункт Договору буде визнана недійсною та/або нікчемною, весь Договір не вважається недійсним.
- 13.3. Виконавець має право вносити зміни до Договору без додаткового попередження Споживача.
- 13.4. На Вебсайті Виконавець розміщує актуальну версію Договору з усіма останніми змінами та вказує дату, з якої такі зміни набрали чинності.
- 13.5. Договір та його Додатки є дійсними в тій редакції і на тих умовах, які існували на момент їх акцептування.
- 13.6. Місцем укладання Договору є місцезнаходження Виконавця.

14. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Найменування:	ФОП Лутковська Анна Валеріївна
РНОКПП:	3571211145
Місцезнаходження:	Україна, 65092, Одеська обл., Одеський р-н, село Нерубайське, вулиця Зелена, будинок 3, квартира 59
Банківські реквізити:	UA973220010000026002340141291 в АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»
Служба підтримки:	anyagerasimchuk79@gmail.com

ПРАВИЛА ЧАТУ

Ці Правила чату є Додатком до Договору публічної оферти фізичної особи-підприємця **Лутковської Анни Валеріївни**, розміщеного на Вебсайті за адресою: <https://annafitt.com/>, і вважаються обов'язковими для Споживача, що акцептував умови Договору публічної оферти.

Прийманням умов Договору Ви погоджуєтесь з усіма правилами, що передбачені в цьому Додатку, а також з можливою відповідальністю за їх недотримання.

Правила чату створенні для дотримання норм етикету, належної поведінки Споживача, який став учасником чатів в соціальній мережі Telegram (надалі – «чат»). Спілкування в чаті не має відволікати Вас чи інших учасників від отримання послуг, а Виконавця (його представників) – від їх надання за Договором.

Учасники чатів взаємодіють в них з додержанням таких Правил:

1. УЧАСНИКАМ ЗАБОРОНЕНО

- 1.1. Ображати та принижувати Виконавця, третіх осіб, залучених Виконавцем до надання послуг, та інших учасників у будь-якій формі.
- 1.2. Використовувати грубі та образливі вирази, ненормативну лексику чи лайку у будь-якому контексті.
- 1.3. Розпалювати расову, національну, етнічну або релігійну ворожнечу або вчиняти інші дії, що містять дискримінаційний характер, пропагують насильство або зачіпають почуття інших учасників.
- 1.4. Обговорювати політичні та релігійні теми та новини, а також обговорення та засудження мови спілкування інших учасників Telegram-чату чи онлайн-зустрічі.
- 1.5. Засуджувати дії Виконавця та інших осіб. Усі суперечки та спірні питання вирішуються в особистому спілкуванні.
- 1.6. Дублювати одні й ті ж самі повідомлення (спамити) у чатах.
- 1.7. Обговорювати питання технічного характеру, зокрема щодо проблем доступу до особистого кабінету на платформі або щодо повернення коштів. Ці питання вирішуються в особистому спілкуванні з Виконавцем та Менеджерами.

- 1.8. Просувати та рекламувати будь-які товари чи послуги, а також розміщувати сторонні посилання в чаті без дозволу Виконавця або Менеджерів.
- 1.9. Провокувати інших учасників до порушення цих чи інших правил.
- 1.10. Не виконувати вказівки Виконавця щодо бажаної поведінки в чаті.
- 1.11. Переманювати учасників у інші чати.

2. УЧАСНИКАМ ДОЗВОЛЕНО

- 2.1. Знайомитися з іншими учасниками, комунікувати, обговорювати теми, пов'язані з Пакетами послуг та послугами Виконавця.
- 2.2. Звертатись до Виконавця для вирішення питань організаційного характеру, що пов'язані зі споживанням послуг за Договором.
- 2.3. Звертатись до Виконавця із загальних питань, що стосуються Правил чату, і їх подальшого роз'яснення.

3. ПРИ НЕДОТРИМАННІ ПРАВИЛ ЧАТУ

- 3.1. Виконавець може на власний розсуд видалити повідомлення, зробити попередження та видалити Споживача з чату.
- 3.2. У разі грубого чи повторного порушення Правил чату Виконавець може розірвати Договір публічної оферти в односторонньому порядку, що може мати наслідком припинення надання Споживачеві й інших послуг, зокрема позбавлення його доступу до всіх матеріалів Клубу, участі в чатах, тощо.
- 3.3. Грошова сума, сплачена Споживачем за Договором, поверненню не підлягає і є неустойкою (штрафом) за порушення останнім умов цих Правил чату.

4. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Найменування:	ФОП Лутковська Анна Валеріївна
РНОКПП:	3571211145
Місцезнаходження:	Україна, 65092, Одеська обл., Одеський р-н, село Нерубайське, вулиця Зелена, будинок 3, квартира 59
Банківські реквізити:	UA973220010000026002340141291 в АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»
Служба підтримки:	anyagerasimchuk79@gmail.com