

TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUỐC TẾ HỒNG BÀNG
KHOA KINH TẾ - QUẢN TRỊ
NGÀNH DU LỊCH

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT

Học phần: TIẾNG ANH CN KHÁCH SẠN

Mã học phần: 01569

Trình độ đào tạo: Đại học

(Áp dụng từ năm học 2019-2020)



ĐỀ CƯƠNG HỌC PHẦN

1. **Tên học phần:** ANH VĂN CHUYÊN NGÀNH KHÁCH SẠN – ENGLISH FOR HOTEL
2. **Mã học phần:** 01569
3. **Số tín chỉ:** 3(3,0,6)
4. **Phân bổ thời gian**
 - Lý thuyết: 45 tiết
 - Thực hành: 0 tiết
5. **Điều kiện tiên quyết:** Không

6. **Mô tả vắn tắt nội dung học phần**

Thông qua các tình huống tiêu biểu với các hoạt động chuyên nghiệp trong lĩnh vực kinh doanh khách sạn - nhà hàng và dịch vụ ăn uống cung cấp cho sinh viên những thuật ngữ và khái niệm thông dụng nhất. Sau khi hoàn tất học phần sinh viên có khả năng củng cố và mở rộng kiến thức chuyên ngành và nâng cao kỹ năng giao tiếp cho người học giúp họ làm việc hiệu quả trong môi trường kinh doanh khách sạn - nhà hàng quốc tế với các loại hình cung cấp sản phẩm dịch vụ đa dạng thông qua các hoạt động nghiên cứu như: nghề nghiệp trong ngành nhà hàng, các loại hình ẩm thực, các cơ sở tiện nghi vật chất ở khách sạn - nhà hàng, giao tiếp với khách thuộc mọi giới trong xã hội....

7. **Mục tiêu học phần**

Kiến thức: Trang bị cho người học kiến thức và thuật ngữ tiếng Anh chuyên ngành sử dụng trong ngành nhà hàng và cung ứng dịch vụ ăn uống.

Kỹ năng: Phần kỹ năng sẽ giúp sinh viên nắm bắt và sử dụng những thuật ngữ ứng dụng vào công việc tại bộ phận F&B trong khách sạn hay trong một mô hình nhà hàng riêng rẽ.

Thái độ

- Có ý thức tổ chức kỷ luật tốt, có tinh thần trách nhiệm và ý thức làm việc nghiêm túc trong công việc được giao cũng như với các đồng nghiệp.
- Có ý thức rèn luyện khả năng nắm bắt tâm lý khách hàng và kỹ năng giao tiếp tốt.
- Tự tin, cẩn thận và kiên nhẫn.
- Có đạo đức nghề nghiệp, tính chuyên nghiệp, trung thực, có trách nhiệm.

8. **Yêu cầu đối với sinh viên**

- Phải nghiên cứu trước giáo trình, chuẩn bị các ý kiến hỏi, đề xuất khi nghe giảng;
- Sưu tầm, nghiên cứu các tài liệu có liên quan đến nội dung của từng phần, từng chương, mục hay chuyên đề theo sự hướng dẫn của giảng viên.
- Tham dự đầy đủ các giờ giảng của giảng viên và các buổi tổ chức thảo luận dưới sự hướng dẫn và điều khiển của giảng viên theo quy chế.

9. Phân bổ thời gian và nội dung chi tiết học phần

9.1 Phân bổ thời gian

TT	NỘI DUNG	Lý thuyết	Thảo luận	Thực hành	Tự học
1	Chương 1: ALL IN A DAY’S WORK 1.1 Language focus: Adverbs of frequency 1.2 Vocabulary - Hotel jobs, Daily duties, Nationalities, -Pronunciation sounds: /h/, /s/, /z/, /iz/ 1.3 Professional practice - Exchange personal details - Complete a register	6			12
2	Chương 2: FLY-DRIVE HOLIDAYS 2.1 Language focus: Present continuous 2.2 Vocabulary - « Car hire » - Pronunciation: Politeness 2.3 Professional practice: - Take a booking	6			12

	- Deal with a telephone enquiry - Plan a holiday				
3	Chương 3: TABLE FOR TWO 3.1 Language focus: Countable and uncountable nouns Some and any Much, many, a lot (of) 3.2 Vocabulary: -Kinds of food, Recording vocabulary, Describing food, Complaining about food, Pronunciation: Word stress 3.3. Professional practice : - Deal with a complaint -Describe a traditional dish	6			12
4	Chương 4 : CITY TOURS 4.1 Language focus: Past simple 4.2 Vocabulary -Question words -Giving directions -Pronunciation : -ed ending 4.3. Professional practice : - Give a guided tour - Describe a building	6			12
5	Chương 5 : WATER CITIES 5.1 Language focus: Comparatives and superlatives 5.2 Vocabulary “Hotel facilities, describing hotels, dealing with new words”. 5.3 Professional practice : - Write an email describing a building	6			12
6	Chương 6: CRUISE SHIPS	5			10

	6.1 Language focus: -Present perfect 6.2 Vocabulary : - Cruise, cabin facilities -Pronunciation : Contractions 6.3 Professional practice : - Write a CV - Write a covering letter - Apply for a job - Interview for a job				
7	Chương 7: SERVICE AND SAFETY 7.1 Language focus: Modal verbs (Requests and offers) 7.2 Vocabulary : - Health and safety - On safari - Pronunciation : Sounding polite 7.3 Professional practice : - Check in a guest - Give health and safety advice - Write a letter of apology	5			10
8	Chương 8: SEEING THE SIGHT 8.1 Language focus : - Prediction and intentions 8.2 Vocabulary : - Change words - Connected speech 8.3 Professional practice : - Exchange holiday plans - Describe traditional gifts	5			10

	- Create a tourism development plan. - Give a presentation				
	Kiểm tra				
	Thi				
	TỔNG CỘNG	45	0	0	90

9.2 Nội dung chi tiết học phần

CHƯƠNG 1: All in a day's work

Discussion: Advantages and disadvantages of working in a hotel

1.1 Reading/vocabulary:

1.1.1 Not always hospitable

1.1.2 Sun bay hotel- meet our staff

1.2. Listening:

1.2.1 Daily duties

1.2.2 Listen to Diana

1.3 Speaking: ask for information to complete the Sun bay Hotel

1.4 Writing: a short text about two staff members (Homework)

1.5 Language Practice(Homework)

CHƯƠNG 2: Fly-drive holidays

Discussion: Identifying places of interest

2.1 Reading/ Vocabulary:

2.1.1 Los Angeles –LA Renaissance

2.1.2 A view of Hollywood Boulevard

2.2. Listening:

2.2.1 A travel agent deals with a telephone enquiry about Florida

2.2.2 Listen to Oscar phone Jackie

2.3 Speaking: Giving a short presentation

2.4 Writing: a presentation (Homework)

2.5 Language practice (Homework)

CHƯƠNG 3: Table for two

Discussion: What is your favorite meal?

3.1 Reading/ Vocabulary:

3.1.1 Two menus

3.1.2 Hotel Inspections

3.2. Listening

3.2.1 What are the guests complaining about?

3.3 Speaking: How your favorite dish served in your country

3.4 Writing: Write a list of ingredients for your favorite dish (Homework)

3.5 Language practice (Homework)

CHU'ONG 4: City tours

Discussion: Which tourist attractions would interest you most?

4.1 Reading/Vocabulary:

4.1.1 The tourist attraction in Barcelona

4.1.2 Barcelona Football Club

4.2. Listening: A bus tour guide in Barcelona

4.3 Speaking: Talk about a short bus tour for part of your city

4.4 Writing: a famous building in your city (Homework)

4.5 Language practice (Homework)

CHU'ONG 5: Water cities

Discussion: Hotel facilities in Venice

5.1 Reading/Vocabulary:

5.1.1 Hotel facilities and star ratings

5.1.2 Getting around Amsterdam (Homework)

5.1.3 Describing hotels

5.2. Listening:

5.2.1 Choose the best hotels for two guests

5.3 Speaking:

5.3.1 What are the most important facilities when you stay in a hotel?

5.3.2 What are the best hotels in your city? What makes them special?

5.3.3 Facilities expected to find in a two-star hotel

5.4 Writing: e-mail presenting general information about the popular hotel in your city (Homework)

5.5 Language practice (Homework)

CHU'ONG 6: Cruise ships

Discussion: Talk about the advantages and disadvantages of cruise holiday

6.1 Reading/ Vocabulary:

6.1.1 The five most questions about cruise ships jobs

6.1.2 Cabin facilities

6.2. Listening:

6.2.1 Announcements

6.3 Writing: How to write a CV

6.4 Speaking: Would you like to work in a cruise ship? What job would you like?

6.5 Language practice (Homework)

CHU'ONG 7: Service and safety

Discussion: What services are provided for the hotel guest?

7.1 Reading/ Vocabulary: Guest questionnaire

7.2. Listening:

7.2.1 Check-in

7.2.2 Talking to the receptionist at the Cape grace Hotel

7.2.3 Giving reasons

7.3 Speaking: How safe is your town/ city for tourists? What kinds of crimes happen?

7.4 Writing: Letter of apology (Homework)

7.5 Language practice (Homework)

CHU'ONG 8: East meets West

Discussion: What makes Turkey a popular holiday destination?

8.1 Reading/ vocabulary:

8.1.1 What to buy in Istanbul

8.2. Listening/ Vocabulary:

8.2.1 The future of tourism

8.3 Speaking:

8.3.1 Which is the best tourist resort in your country?

8.3.2 Talk about some traditional gifts from your country

8.4 Writing: Your plan for your next holiday (Homework)

8.5 Language practice (Homework) +REVISION

10. Phương pháp giảng dạy

- Bài giảng và minh họa
- Tương tác và trao đổi
- Nghiên cứu và trình bày

11. Cách thức đánh giá học phần

11.1 Hình thức tổ chức thi kết thúc học phần: Trắc nghiệm

11.2 Cách thức tính điểm học phần: Điểm học phần là tổng hợp của 02 điểm thành phần:

- Điểm quá trình: 50%
- Điểm thi kết thúc học phần: 50%

11.3 Thang điểm:

Thang điểm 10 làm tròn đến một chữ số thập phân.

12. Tư vấn và hướng dẫn người học:

- Trực tiếp tại lớp.
- Gián tiếp qua điện thoại hoặc email:
 - o 0988512342
 - o hoalt@hiu.vn

13. Trang thiết bị dạy và học:

- Projector
- Màn hình
- Micro
- Loa

14. Tài liệu học tập:

Tài liệu chính

[1] Peter Strutt, 2005, English for International Tourism, Pre- intermediate, Longman

[2] CD of the book English for International Tourism, Pre- intermediate, Longman

Tài liệu tham khảo

[1] TS. Phan Thị Minh Châu (chủ biên), PGS. TS. Nguyễn Thị Liên Diệp, TS. Phạm Xuân Lan, TS. Hoàng Lâm Tịnh, Th.S Phạm Văn Nam, Quản trị học, NXB Phương Đông, 2012.

[1] Dennis C. Foster, Macmillan, 2000, An Introduction to Travel & Tourism, McGraw-Hill

[2] Keith Harding & Paul Henderson, 1994, High Season, Oxford

[3] Benedict Kruse & Bettijune Kruse, 1999, English for the Travel Industry, Mc Graw-Hill

Tp.HCM, ngày 08 tháng 01 năm 2019

Trưởng Khoa/Viện

Trưởng Bộ môn/Ngành

Người biên soạn