Dialpad | HDコールとキャリアコールの仕組み

Updated 2020/04/15

Contents

モバイルアプリ HDコールとキャリアコールの仕組み	2
HDコール:オン	2
キャリアコール(= HDコール:オフ)	2
各アプリを図解・比較	4
PC発信	4
モバイルHDコール	5
モバイルのキャリアコール	6
モバイルのキャリアコール発信時の補足(リレー番号)	7
HDコールを選択(アプリで設定)	8
キャリアーコールを選択(アプリで設定)	9
オフィス設定で一括設定	11
オフィス設定で [HDのみ] にユーザー単位で設定したい場合	13
アプリ初回ログインで携帯電話番号の認証を[スキップ]した場合	14

モバイルアプリ HDコールとキャリアコールの仕組み

HDコール:オン

[HDコール:オン]の場合、Dialpadで発着信する際、インターネット(WiFiまたはモバイルのLTE、4Gなど)を利用します。

WiFiを 利用時

> Dialpadアプリで発信する際、Dialpadユーザーに通話料金は発生しません。 (発信先がPSTNの場合、カンパニーに対して*1通話料金が請求されます) 着信する場合は特に通話料金はかかりません。 (WiFi使用料は、別途発生します。WiFi契約者が負担)

LTEや4G利用時

パケットを消費します。 モバイル契約者にパケット使用料金がモバイルキャリアより請求されます。 (モバイルデータ通信の契約者負担) Dialpadアプリで発信する際、Dialpadユーザーに通話料金は発生しません。 (発信先がPSTNの場合、カンパニーに対して*1通話料金が請求されます) 着信する場合は特に通話料金はかかりません。

キャリアコール(= HDコール:オフ)

キャリアコールで発信:

キャリアコールでDialpadアプリから発信時、Dialpadアプリで通話接続する際にモバイルキャリアの ネットワークを利用しますので、モバイルキャリアの発信料金が発生します。 この発信料金は、モバイルキャリアからモバイル契約者に請求されます。

キャリアコールの発信の挙動は、次の通りです。

1. DialpadユーザーがDialpadアプリからキャリアコールで発信すると、スマホ本体の電話機能を起動させます。

2.スマホ本体の電話機能からリレー番号(050の番号)へ発信します。

3. さらに、リレー番号からユーザーのDialpad番号に接続します。

4. 最終的に、このユーザーのDialpad番号から相手方に発信する為、相手方からはユー

ザーのDialpad番号から着信があったと認識できます。

例)アメリカに海外出張時にキャリアコールでDialpadから発信すると、アメリカでスマホからリレー番

号(050の電話番号)へ発信する通話料金が発生します。アメリカから050番号へ発信する場合の通 話料金は、キャリアとのご契約に従いモバイル契約者に請求されますので、キャリアにご確認頂く必 要があります。この挙動であるため、ユーザーが海外からキャリアコールでDialpadから発信すると、 2.の段階で国際電話料金が発生します。

キャリアコールで着信:

キャリアコールでDialpadに着信時、Dialpadに着信した通話をスマホ本体の電話機能に転送しま す。そのため、スマホ本体の電話機能に着信します。

また、Dialpadからスマホ本体の携帯電話への転送料金(Dialpadの通話料金*1)がカンパニーに 対し請求されます。

キャリアコールで着信時の挙動は、次の通りです。

1. DialpadユーザーがDialpadでキャリアコールで着信すると、スマホ本体の電話機能に通話 が転送されます。

2. スマホ本体の電話機能に着信し応答できます。

補足

モバイル契約者とモバイルキャリア間でご契約の通話料金、パケット使用料金、国際電話料金は、 ご契約のモバイルキャリアまでお問い合わせください。

*1 Dialpadの通話料金は、次の資料をご参照ください。

- <u>通話料</u>
- <u>通話料(簡易表)</u>

各アプリを図解・比較

PC発信

WiFiで発信(PC)



(PC発信)会社負担:050からお客様の電話番号への通話料 WiFiを契約している方がWiFi料金を負担

WiFiで着信(PC)



(PCで着信)通話料金は、お客様負担 WiFiを契約している方がWiFi料金を負担 モバイルHDコール

HDコール:オンで発信(モバイル)



(モバイル発信)会社負担:050からお客様の電話番号への通話料 モバイルパケット使用時、パケット使用料金は、モバイル契約者負担 WiFi接続時、WiFiを契約している方がWiFi料金を負担

HDコール:オンで着信(モバイル)



(モバイルで着信)通話料金は、お客様負担 モバイルパケット使用時、パケット使用料金は、モバイル契約者負担 WiFi接続時、WiFiを契約している方がWiFi料金を負担 モバイルのキャリアコール

HDコール:オフ=キャリアコールで発信



モバイル契約者が支払う:携帯電話から050への通話料金 会社負担:050からお客様の電話番号

HDコール:オフ=キャリアコールで着信



お客様が負担:お客様の電話番号から050番号への通話料 会社負担:050からモバイルの電話番号の通話料

モバイルのキャリアコール発信時の補足(リレー番号)

Dialpadアプリで発信すると自動的にモバイルで発信						
Dialpadの050の番号 が発信先に通知	・・・・・マ 9:41 ● + * = > キャンセル From Nagahara Kenichi 050-1748-7766 >		+81 50 1747 1146			
モバイルで発信します が、相手に通知される のはDialpadの050番号 です	C 03-4589-4710	モバイルはDialpadの 特殊な番号に発信 相手にDialpadの050番 号を通知するため、お 客様の番号ではなく、 Dialpadの特殊な番号 経由でかけていますの でご安心ください	発信中			
·II: Dialpad	* U # © crain					

HDコール:オフ=キャリアコール

モバイルはDialpadのリレー番号に発信

相手にDialpadの050番号を通知するため、Dialpadの特殊な番号(リレー番号)経由でかけていますが、相手に通知されるのはDialpadの050番号ですのでご安心ください。

HDコールを選択(アプリで設定)

iPhone: 画面左上の[サムネイル]をタップ > [設定] > [HDコール] * > HDコール:オンをタップ Android: 画面左上の[三]をタップ > [設定] > [HDコール] * > HDコール:オンをタップ

HDコール データまたは Wi-Fi 接続で発着信

[着信]と[発信]をそれぞれ選択できます。

iPhone

く 設定 HDコール	← HDコール (β版)
HD コールを利用しましょう	・ HDコールを利用しましょう
着信	着信
HDコール:オン 全ての着信をHDコールで行います ✓ 安定したインターネット接続が必要です	HDコール:オン 全ての着信をHDコールで行います 安定したインターネット接続が必要です
HD コール:オフ 全ての着信をキャリアコール (モバイル音声ネットワーク) で行 います	HDコール:オフ 全ての着信をキャリアコール(モバイル音声ネット ワーク)で行います
	発信
発信	HDコール:オン ()
HD コール:オン 全ての発信をHD コールで行います	全ての発信をHDコールで行います 安定したインターネット接続が必要です
安定したインターネット接続が必要です	HDコール:オフ
HDコール:オフ	全ての発信をキャリアコール(モバイル音声ネット ワーク)で行います
主 くい元店でイヤッテュール (モバイル自戸ネットツーク) で行 います	発信時に毎回選択

キャリアーコールを選択(アプリで設定)

キャリアコールは、発信時、通話料金がモバイル契約者に請求されます。(詳細はこちら)

iPhone: 画面左上の[サムネイル]をタップ > [設定] > [HDコール] * > HDコール:オフをタップ Android: 画面左上の[三]をタップ > [設定] > [HDコール] * > HDコール:オフをタップ

[着信]と[発信]をそれぞれ選択できます。

iPhone

F

く設定 HDコール	く HDコール (β版)
着信	HDコールを利用しましょう
HD コール:オン	着信
全ての着信をHDコールで行います 安定したインターネット接続が必要です	HDコール:オン 全ての着信をHDコールで行います 安定したインターネット接続が必要です
HD コール:オフ 全ての着信をキャリアコール (モバイル音声ネットワーク) で行 🗸 います	HDコール:オフ 全ての着信をキャリアコール(モバイル音声ネット ワーク)で行います
発信	発信
HD コール:オン 全ての発信をHD コールで行います	HDコール:オン 全ての発信をHDコールで行います 安定したインターネット接続が必要です
安定したインターネット接続が必要です HD コール:オフ 全ての発信をキャリアコール (モバイル音声ネットワーク) で行 ✓ います	HDコール:オフ 全ての発信をキャリアコール(モバイル音声ネット ワーク)で行います
	発信時に毎回選択

オフィス設定で一括設定

オフィス管理者権限を持つDialpad管理者にて設定可能です。 設定の手順は、こちらのヘルプセンター記事をご参照ください。

オフィス設定で一括設定の変更作業後、各ユーザーにて、モバイルアプリからログアウト・再ログイン を実施して設定が適切に反映されているかご確認ください。

補足: Dialpad Air 0AB-J をご契約のオフィスは、キャリアコールで発信できません。そのため、以下の箇所 は非表示です。(以前は、以下の様にHDコールのみが選択されて変更できない状態でした。)



HDコールのみ、または、キャリアコールのみに設定した場合、

- iPhone: 画面左上の[サムネイル]をタップ > [HDコール] が非表示になります。
- Android: 画面左上の[三]をタップ > [設定] > [HDコール] が非表示になります。

iPhone



※Dialpad Air OAB-Jをご契約の場合、HDコールおよびキャリアコールを選択できません。 上述のようにアプリ上で、非表示となります。Dialpad Air OAB-Jでは、キャリアコールを選択できない ため自動でHDコールとなります。

なお、オフィス設定で[HDコールのみ]を選択した場合、

Androidでは、[ANDROIDの電話アプリ(ネイティブ)からの発信設定] は非表示になります。 Androidアプリで、初回ログイン時に携帯電話番号の認証を [スキップ] した場合も非表示です。 iPhoneに該当機能はありません。

[ユーザーレベルでの設定を許可]、

[キャリアコールのみ]を選択時、表示 [HDコールのみ]を選択時、非表示

Dialpad Air 0AB-Jを契約時、

自動でHDコールのみになり非表示

1 III 3 3 3 1 4:26	1 🖾 🗷 🔻 🗢 🕶 🖬 14:36
← 発信者番号	← 発信者番号
050-1749-9956	030-1749-9903
非通知で発信	050-1749-9806
相手先には番号が表示されません グループ番号で発信する際、相手先にはグループ番号が表示 されます	店舗(Pacific DRIVE-IN LUMINE EST SHINJUKU) 〇 050-1749-9956
特定の通話について発信者番号を変更するには、Dialpadア プリで電話をかけるアイコンを長押ししてください 	** AU Support
	営業GRP
ANDROIDの電話アプリ(ネイティブ)からの発信設定	
この端末の電話アプリ (ネイティブ) から発信する際の発信 者番号を選択してください:	東京オフィス代表 〇 050-1749-9956 〇
Dialpad番号を使用 正志 苅田 050-1749-9901	非通知で発信 相手先には番号が表示されません
モバイル番号を使用 携帯電話番号 070-	グループ番号で発信する際、相手先にはグループ番号が表示 されます
 発信時に毎回選択 〇	特定の通話について発信者番号を変更するには、Dialpadア プリで電話をかけるアイコンを長押ししてください
]	
< ● ■	

オフィス設定で [HDのみ] にユーザー単位で設定したい場合

<u>こちら</u>をご参照ください。

アプリ初回ログインで携帯電話番号の認証を[スキップ]した場合

iPhone: 画面左上の[サムネイル]をタップ

Android: 画面左上の[三]をタップ > [設定]

[キャリアコール (モバイル音声ネットワーク)を利用される場合はこの携帯電話の番号を入力してくだ さい]と表示されます。これは、[HDコール:オン]の状態となります。

iPhone

設定	了	← 設定	
発信者番号 光 I 戸 1 田 つ あなたの電話番号 050-1749-9506	>	転送先番号を追加 キャリアコール(モバイル音声ネットワーク)を利用され	
通知受信対象:		る場合はこの携帝電話の番号を入力してくたさい	
このデバイスを鳴らす このデバイスで着信します		発信者番号 正志 苅田 050-1749-9901	
メッセージ		通知受信対象:	
不在着信		メッセージ 🗸	
ボイスメール		不在着信	
その他設定			
キャリアコール(モバイル音声ネット ワーク)を利用される場合はこの携帯 電話の番号を入力してください	>	ホイスメール 通知設定	
ユーザー情報 バージョン 4.1.2	2 (3)	通知を管理	
🚱 ヘルプ	>	着信音	
(1) 利用規約とポリシー	>		
● ログアウト		通詰中の通知をサイレントにする オフ	
(i) デバッグログを送信		< ● ■	