

Dialpad | HDコールとキャリアコールの仕組み

Updated 2020/04/15

Contents

モバイルアプリ HDコールとキャリアコールの仕組み	2
HDコール:オン	2
キャリアコール(= HDコール:オフ)	2
各アプリを図解・比較	4
PC発信	4
モバイルHDコール	5
モバイルのキャリアコール	6
モバイルのキャリアコール発信時の補足(リレー番号)	7
HDコールを選択(アプリで設定)	8
キャリアーコールを選択(アプリで設定)	9
オフィス設定で一括設定	11
オフィス設定で [HDのみ] にユーザー単位で設定したい場合	13
アプリ初回ログインで携帯電話番号の認証を[スキップ]した場合	14

モバイルアプリ HDコールとキャリアコールの仕組み

HDコール:オン

[HDコール:オン]の場合、Dialpadで発着信する際、インターネット(WiFiまたはモバイルのLTE、4Gなど)を利用します。

WiFiを利用時

Dialpadアプリで発信する際、Dialpadユーザーに通話料金は発生しません。
(発信先がPSTNの場合、カンパニーに対して*1通話料金が請求されます)
着信する場合は特に通話料金はかかりません。
(WiFi使用料は、別途発生します。WiFi契約者が負担)

LTEや4G利用時

パケットを消費します。
モバイル契約者にパケット使用料金がモバイルキャリアより請求されます。
(モバイルデータ通信の契約者負担)
Dialpadアプリで発信する際、Dialpadユーザーに通話料金は発生しません。
(発信先がPSTNの場合、カンパニーに対して*1通話料金が請求されます)
着信する場合は特に通話料金はかかりません。

キャリアコール(= HDコール:オフ)

キャリアコールで発信:

キャリアコールでDialpadアプリから発信時、Dialpadアプリで通話接続する際にモバイルキャリアのネットワークを利用しますので、モバイルキャリアの発信料金が発生します。
この発信料金は、モバイルキャリアからモバイル契約者に請求されます。

キャリアコールの発信の挙動は、次の通りです。

1. DialpadユーザーがDialpadアプリからキャリアコールで発信すると、スマホ本体の電話機能を起動させます。
2. スマホ本体の電話機能から[リレー番号](#)(050の番号)へ発信します。
3. さらに、リレー番号からユーザーのDialpad番号に接続します。
4. 最終的に、このユーザーのDialpad番号から相手方に発信する為、相手方からはユーザーのDialpad番号から着信があったと認識できます。

例)アメリカに海外出張時にキャリアコールでDialpadから発信すると、アメリカでスマホからリレー番

号(050の電話番号)へ発信する通話料金が発生します。アメリカから050番号へ発信する場合の通話料金は、キャリアとのご契約に従いモバイル契約者に請求されますので、キャリアにご確認頂く必要があります。この挙動であるため、ユーザーが海外からキャリアコールでDialpadから発信すると、2.の段階で国際電話料金が発生します。

キャリアコールで着信:

キャリアコールでDialpadに着信時、Dialpadに着信した通話をスマホ本体の電話機能に転送します。そのため、スマホ本体の電話機能に着信します。

また、Dialpadからスマホ本体の携帯電話への転送料金 (Dialpadの通話料金 * 1) がカンパニーに対し請求されます。

キャリアコールで着信時の挙動は、次の通りです。

1. DialpadユーザーがDialpadでキャリアコールで着信すると、スマホ本体の電話機能に通話が転送されます。
2. スマホ本体の電話機能に着信し応答できます。

補足

モバイル契約者とモバイルキャリア間でご契約の通話料金、パケット使用料金、国際電話料金は、ご契約のモバイルキャリアまでお問い合わせください。

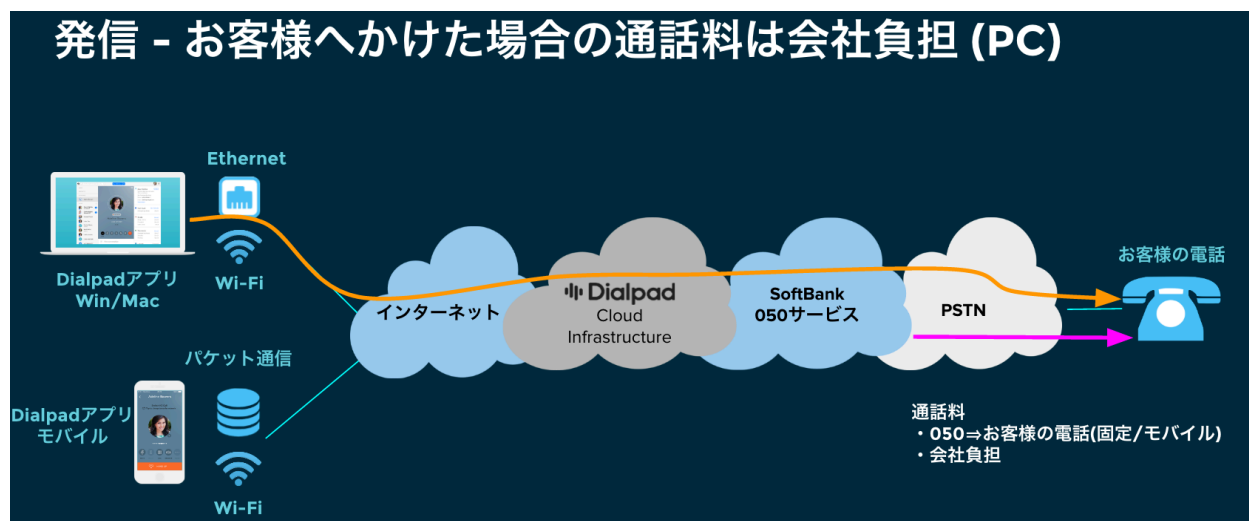
* 1 Dialpadの通話料金は、次の資料をご参照ください。

- [通話料](#)
- [通話料 \(簡易表\)](#)

各アプリを図解・比較

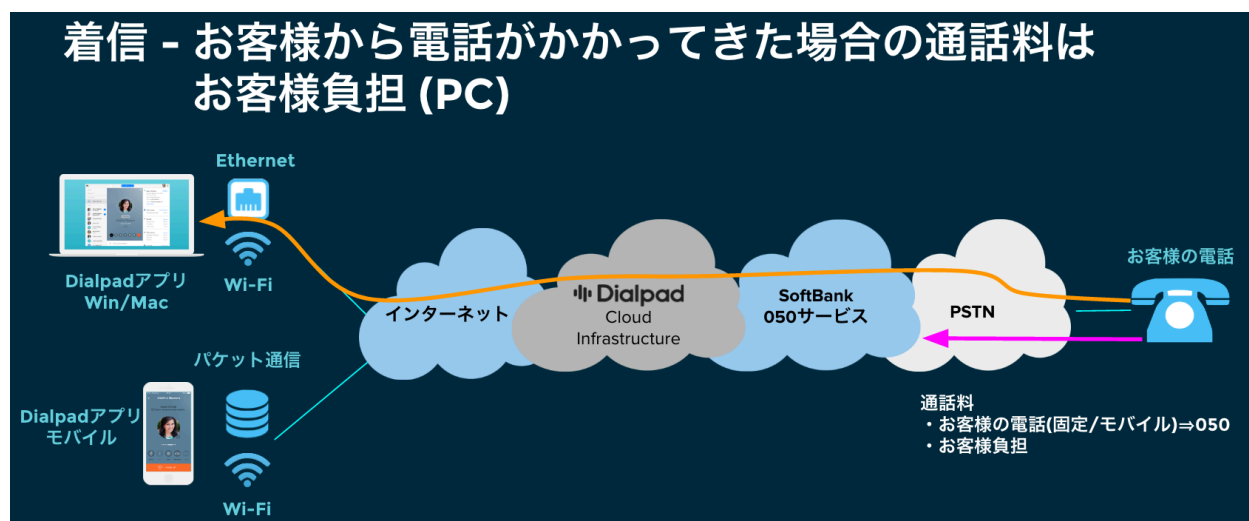
PC発信

WiFiで発信(PC)



(PC発信)会社負担:050からお客様の電話番号への通話料
WiFiを契約している方がWiFi料金を負担

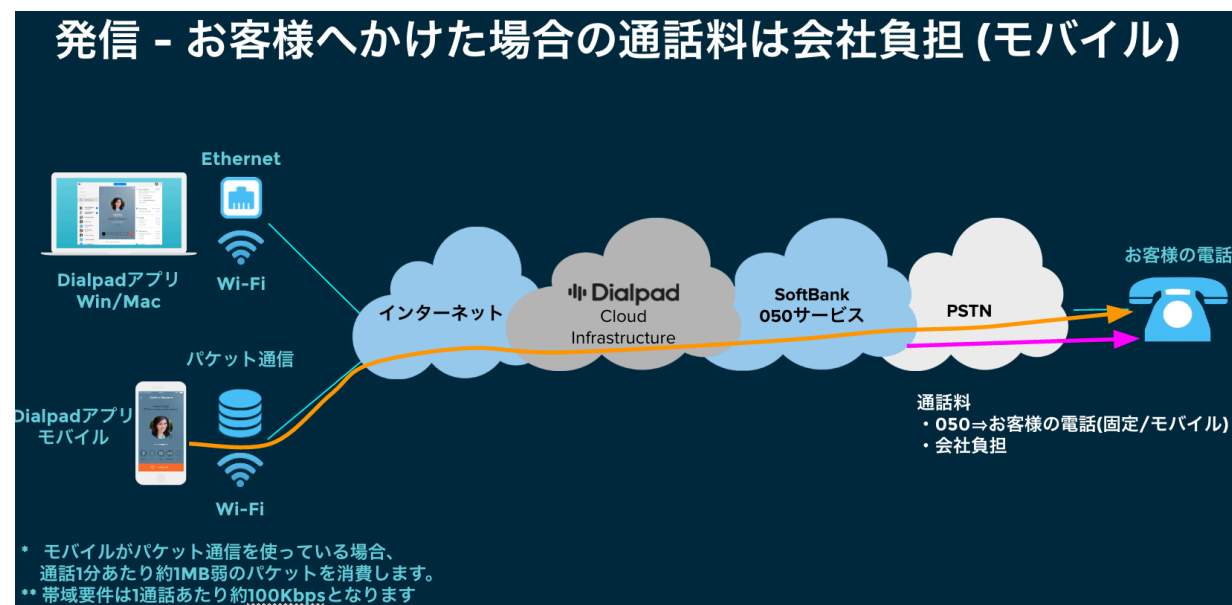
WiFiで着信(PC)



(PCで着信)通話料金は、お客様負担
WiFiを契約している方がWiFi料金を負担

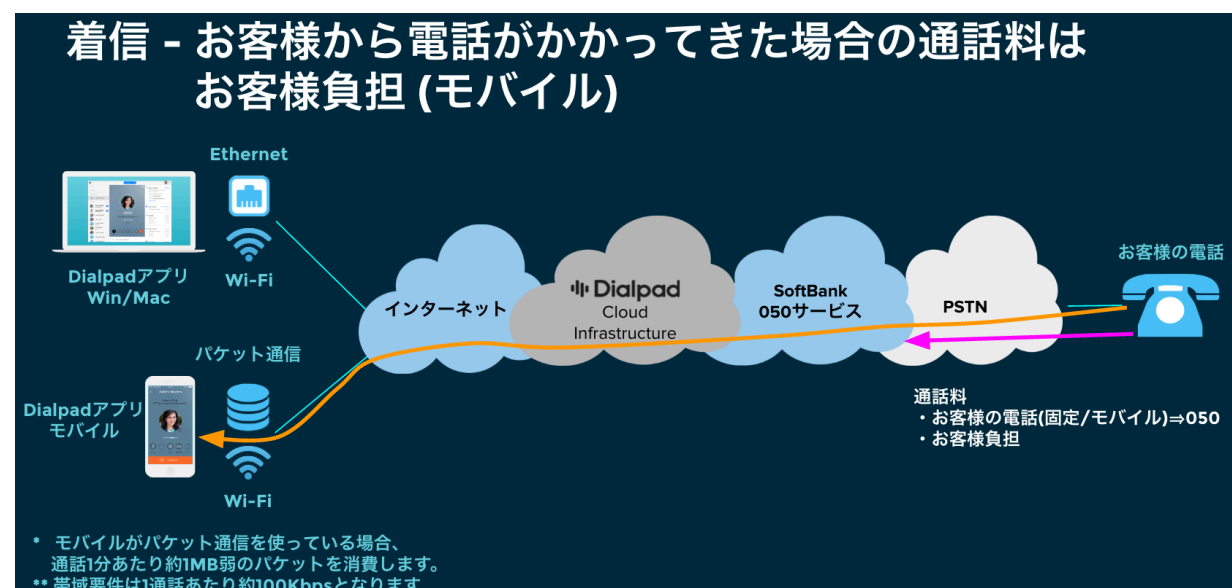
モバイルHDコール

HDコール: オンで発信 (モバイル)



(モバイル発信)会社負担: 050からお客様の電話番号への通話料
モバイルパケット使用時、パケット使用料金は、モバイル契約者負担
WiFi接続時、WiFiを契約している方がWiFi料金を負担

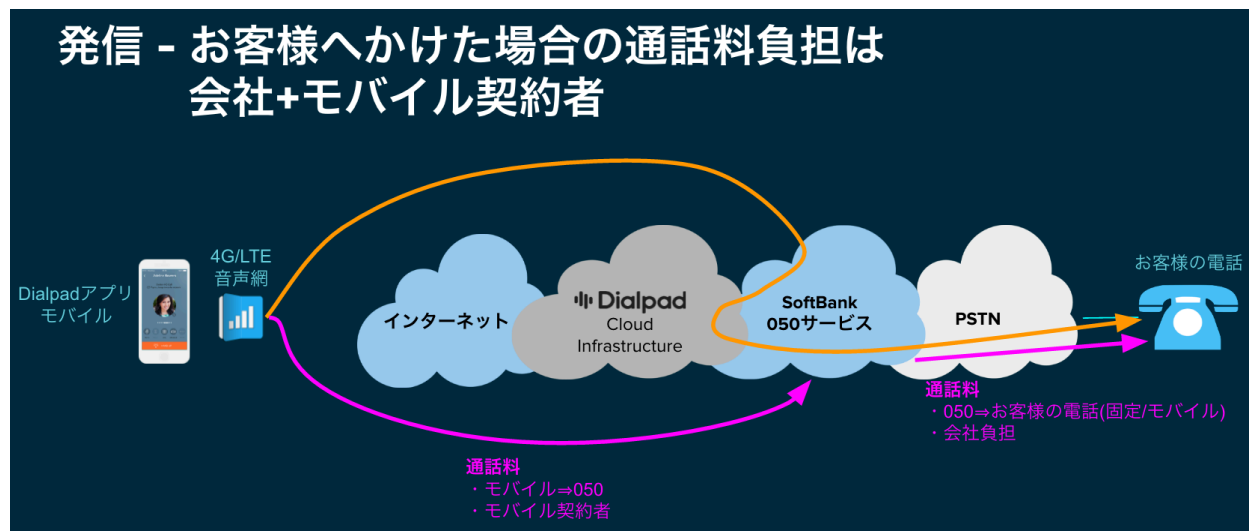
HDコール: オンで着信 (モバイル)



(モバイルで着信)通話料金は、お客様負担
モバイルパケット使用時、パケット使用料金は、モバイル契約者負担
WiFi接続時、WiFiを契約している方がWiFi料金を負担

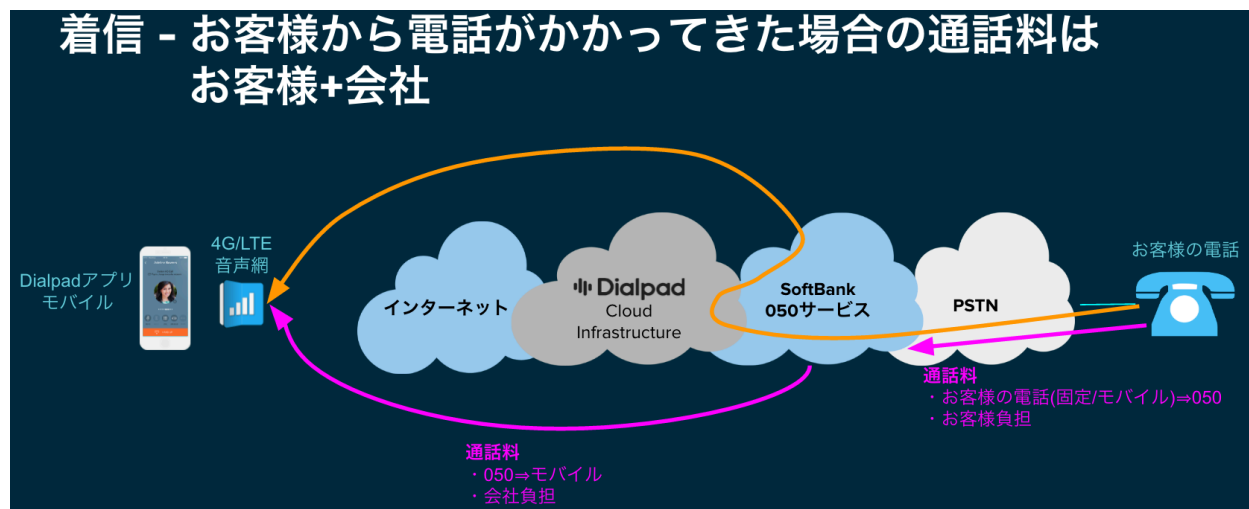
モバイルのキャリアコール

HDコール: オフ=キャリアコールで発信



モバイル契約者が支払う: 携帯電話から050への通話料金
会社負担: 050からお客様の電話番号

HDコール: オフ=キャリアコールで着信



お客様が負担: お客様の電話番号から050番号への通話料
会社負担: 050からモバイルの電話番号の通話料

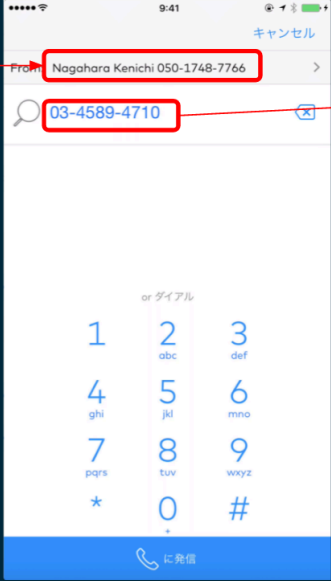
モバイルのキャリアコール発信時の補足(リレー番号)

HDコール: オフ=キャリアコール

Dialpadアプリで発信すると自動的にモバイルで発信


Dialpadの050の番号が発信先に通知

モバイルで発信しますが、相手に通知されるのはDialpadの050番号です



モバイルはDialpadの特殊な番号に発信

相手にDialpadの050番号を通知するため、お客様の番号ではなく、Dialpadの特殊な番号経由でかけていますのでご安心ください



発信中...

モバイルはDialpadのリレー番号に発信

相手にDialpadの050番号を通知するため、Dialpadの特殊な番号(リレー番号)経由でかけていますが、相手に通知されるのはDialpadの050番号ですのでご安心ください。

HDコールを選択(アプリで設定)

iPhone: 画面左上の[サムネイル]をタップ > [設定] > [HDコール]* > HDコール:オンをタップ

Android: 画面左上の[三]をタップ > [設定] > [HDコール]* > HDコール:オンをタップ



[着信]と[発信]をそれぞれ選択できます。

iPhone



Android



キャリアコールを選択(アプリで設定)

キャリアコールは、発信時、通話料金がモバイル契約者に請求されます。(詳細はこちら)

iPhone: 画面左上の[サムネイル]をタップ > [設定] > [HDコール]* > HDコール: オフをタップ

Android: 画面左上の[三]をタップ > [設定] > [HDコール]* > HDコール: オフをタップ

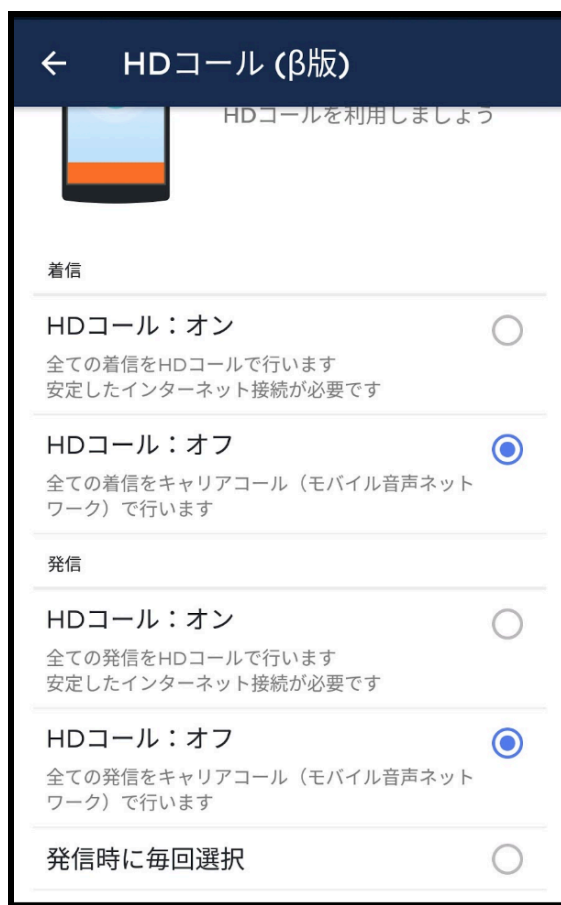


[着信]と[発信]をそれぞれ選択できます。

iPhone



Android



オフィス設定で一括設定

オフィス管理者権限を持つDialpad管理者にて設定可能です。
[設定の手順は、こちらのヘルプセンター記事](#)をご参照ください。

オフィス設定で一括設定の変更作業後、各ユーザーにて、モバイルアプリからログアウト・再ログインを実施して設定が適切に反映されているかご確認ください。

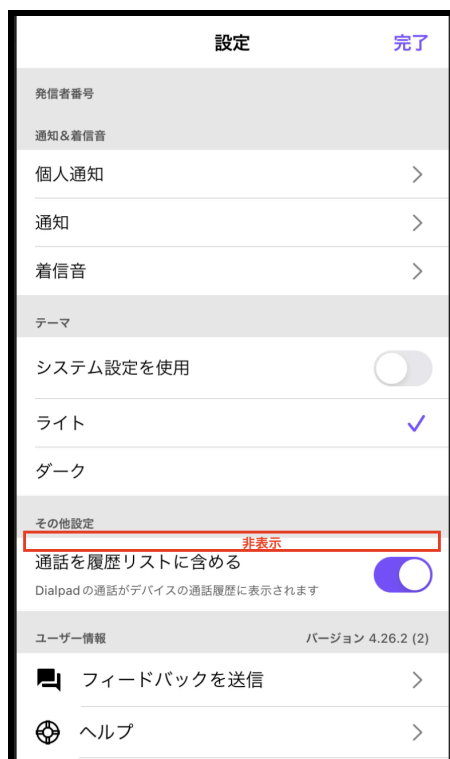
補足: Dialpad Air 0AB-J をご契約のオフィスは、キャリアコールで発信できません。そのため、以下の箇所は非表示です。(以前は、以下の様にHDコールのみが選択されて変更できない状態でした。)



HDコールのみ、または、キャリアコールのみに設定した場合、

- iPhone: 画面左上の[サムネイル]をタップ > [HDコール] が非表示になります。
- Android: 画面左上の[三]をタップ > [設定] > [HDコール] が非表示になります。

iPhone



Android



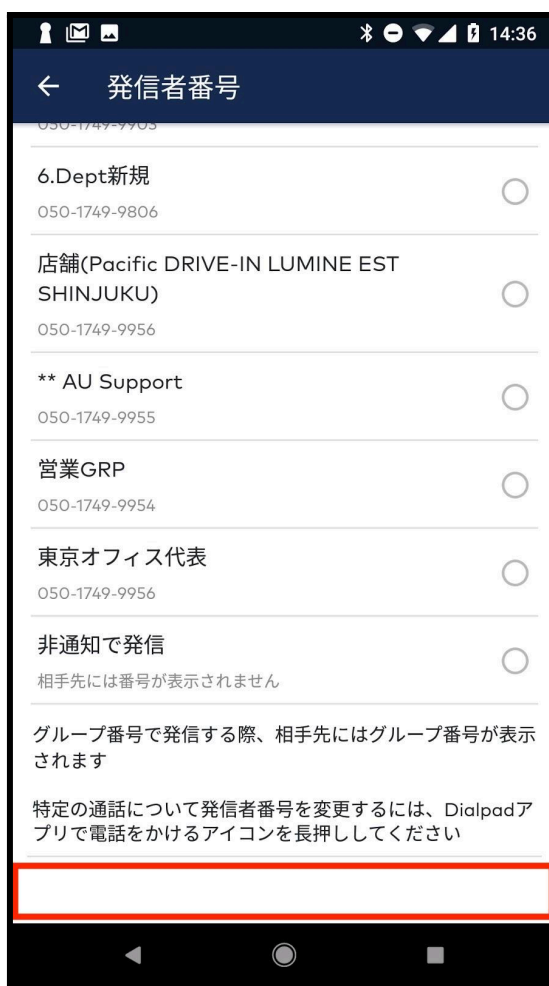
※Dialpad Air 0AB-Jをご契約の場合、HDコールおよびキャリアコールを選択できません。
上述のようにアプリ上で、非表示となります。Dialpad Air 0AB-Jでは、キャリアコールを選択できないため自動でHDコールとなります。
なお、オフィス設定で[HDコールのみ]を選択した場合、

Androidでは、[ANDROIDの電話アプリ(ネイティブ)からの発信設定] は非表示になります。
Androidアプリで、初回ログイン時に携帯電話番号の認証を [スキップ] した場合も非表示です。
iPhoneに該当機能はありません。

[ユーザーレベルでの設定を許可]、

[キャリアコールのみ]を選択時、表示 [HDコールのみ]を選択時、非表示

Dialpad Air 0AB-Jを契約時、
自動でHDコールのみになり非表示



オフィス設定で [HDのみ] にユーザー単位で設定したい場合

[こちら](#)をご参照ください。

アプリ初回ログインで携帯電話番号の認証を[スキップ]した場合

iPhone: 画面左上の[サムネイル]をタップ

Android: 画面左上の[三]をタップ > [設定]

[キャリアコール (モバイル音声ネットワーク) を利用される場合はこの携帯電話の番号を入力してください]と表示されます。これは、[HDコール: オン] の状態となります。

iPhone



Android

