

Lektionsplanering: Säkerhet inom handeln

Årskurs: Gymnasiet

Ämne: Branschkunskap inom handel

Tema: Säkerhet inom handeln

Koppling till styrdokument

Centralt innehåll

Kursen i branschkunskap inom handel syftar till att eleverna ska få kännedom om centrala begrepp och säkerhetsaspekter som är relevanta för olika yrken inom handeln, inklusive hur säkerheten påverkar såväl kunder som företaget.

Kunskapskrav

Eleven kan beskriva och förklara centrala begrepp inom handel och har kännedom om olika yrken och arbetsuppgifter inom branschen.

Lärrarledda instruktioner

Introduktion till säkerhet inom handeln (10 min)

- Vad innebär säkerhet för kunder och företag inom handeln?
- Presentation av vanliga säkerhetsrisker.
- Exempel på regler och förordningar som påverkar säkerhet.

Genomgång av yrken relaterade till säkerhet (10 min)

- Olika yrkesroller som arbetar med säkerhet i handelsmiljöer.
- Arbetsuppgifter kopplade till säkerhet.
- Diskussion om vikten av säkerhet i kundmötet.

Fallstudie: Incidenter inom handeln (15 min)

- Analys av verkliga incidenter som har påverkat säkerheten.
- Gruppdiskussion om vad som kunde ha gjorts annorlunda.
- Reflektion kring lärdomar och best practices.

Sammanfattning och diskussion (15 min)

- Sammanfatta viktiga punkter från lektionen.

- Öppna för frågor och diskussion kring säkerhet.
- Utdelning av material som fördjupar ämnet.

Aktivitet

Eleverna får i grupp arbeta med en casesituation där de ska identifiera säkerhetsrisker i en hypotetisk butik och föreslå åtgärder för att förbättra säkerheten.

Exit-ticket

- Vad är en viktig aspekt av säkerhet inom handeln? (Svar: Att skydda kunder och företag.)
- Nämn två yrken som arbetar med säkerhet inom handeln? (Svar: Butikssäljare, säkerhetsansvarig.)
- Vad kan en säkerhetsrisk i en butik vara? (Svar: Snatteri, brandrisk.)
- Vilka förordningar måste beaktas i samband med säkerhet? (Svar: Arbetsmiljölagar och säkerhetsföreskrifter.)
- Nämn en lärdom från dagens lektion. (Svar: Vikten av att vara proaktiv i säkerhetsarbetet.)

Hemuppgift

Eleverna ska skriva en kort rapport (1–2 sidor) där de redogör för en specifik säkerhetsåtgärd som används i handeln och dess betydelse. Hemuppgiften kan fungera som en läxa och som en kompletteringsuppgift för elever som uteblivit.

Citat

“Säkerhet är inte bara en prioritet, det är en livsstil.” – John Walsh. Detta citat betonar vikten av att tänka på säkerhet i varje aspekt av arbetet inom handeln och konstaterar att ett bra säkerhetsarbete är en kontinuerlig process.

Nästa lektion

För nästa lektion föreslås temat "Kundservice och säkerhet", vilket är relevant för att förstå hur god kundservice kan bidra till ett säkert handelsklimat.