

ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОНЛАЙН-УСЛУГ

*В редакции от 11 марта 2025 года
Город Москва*

I. ВВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1.1. Данный документ является публичным предложением (офертой) **Индивидуального предпринимателя Качановой Анны Владимировны, ИНН: 780738311265, ОГРНИП: 321784700318261**, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», действующей на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя Российской Федерации.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту документа — «ГК РФ») в случае принятия изложенных ниже условий Договора и оплаты услуг по Договору, физическое лицо, являющееся плательщиком налога на профессиональный доход, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, производящее акцепт данной оферты становится «Заказчиком», а Исполнитель и Заказчик совместно — «Сторонами» настоящего Договора.

1.3. Настоящая оферта является базовым документом (офертой) отношения двух сторон (Исполнителя и Заказчика) определяет все существенные условия договора между Исполнителем и Заказчиком, в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителя.

1.4. Надлежащим безоговорочным Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается полная или частичная оплата Заказчиком Заказа на выбранные им Услуги.

1.5. Принятие условий настоящей Оферты без замечаний и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился со всеми условиями настоящего Договора, в частности с порядком оплаты услуг Исполнителя, порядком, способами и сроками оказания услуг Исполнителем и признает безусловную пригодность выполнения всех условий настоящего Договора необходимых для совершения действий и достижению целей, являющихся предметом Договора.

1.6. Заказчик понимает, что акцепт настоящего Договора в порядке, указанном в настоящем Договоре равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в нем, а также в соответствующих разделах Сайта. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.7. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик гарантирует, что:

- ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к нему, которыми также выступают предложения, размещенные на сайте в соответствующем разделе и являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- уполномочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.8. При наличии условий Оферты, которые Заказчик считает неприемлемыми и/или по мнению Заказчика ущемляет его права и законные интересы, Заказчик вправе направить Исполнителю протокол разногласий для внесения изменений в условия настоящего Договора. Отсутствие протокола разногласий и/или письменного обращения Заказчика к Исполнителю с просьбой разъяснения условий Оферты означает, что Заказчик принимает Оферту на предложенных Исполнителем условиях «как есть» (as is).

1.9. Заказчик перед акцептом настоящей Оферты обязуется ознакомиться с содержанием настоящей Оферты на Сайте Исполнителя: http://izi_makaron.tilda.ws/, риск наступления неблагоприятных событий в связи с ненадлежащим ознакомлением с условиями оферты несет Заказчик.

1.10. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениям и изменениями, поступающими от Исполнителя в рамках исполнения настоящего Договора, своевременно и самостоятельно знакомится с расписанием мероприятий их объёмом и содержанием на Сайте, а также вносимыми Исполнителем изменениями. Риск наступления неблагоприятных для Заказчика последствий в случае ненадлежащего выполнения Заказчиком обязательств, регламентированных данным пунктом, в полном объеме лежит на Заказчике.

1.11. Если Заказчик воспользовался Услугой, то есть, принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по настоящему Договору либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.

1.12. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении Услуг, оказываемых по настоящему Договору, не оформляется.

1.13. Окончание оказания услуг по проведению обучающих курсов, дистанционных занятий, видео-уроков считается факт проведения, продажи, соответствующих программ в количестве и программе, установленным на сайте продажи такой Услуги, в соответствующем разделе.

1.14. В настоящем Договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Договор – означает настоящий Договор - оферту на оказание платных образовательных услуг по Онлайн-курсу «Easy masagon», заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате Акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью) и/или ее условия.

Программное обеспечение (далее по тексту - ПО) – специализированная программа просмотра страниц телекоммуникационной сети Интернет (браузеры Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные им) для доступа к информационным ресурсам и иные программы для обработки предоставляемой информации.

Заказчик — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, обладающее необходимым правом и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью), в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключившее Договор с Исполнителем путем Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя, и в полном объеме выполняющее свои обязательства по Договору.

Тариф, стоимость Пакета услуг – стоимость Услуг Исполнителя, установленная за определенную совокупность материалов, мероприятий, образующих в различной комбинации составляющие Услуги (Пакет предложений), отображенная на Сайте и является приложением к настоящей оферте.

Онлайн-курс (Курс) – авторский курс Исполнителя «Easy masagon», представленный в виде информационного обучающего комплекса, объединенного единой тематикой и включающий в себя различные материалы (а также их записи).

Программа обучения (Программа Онлайн-курса, образовательная программа) - закрепленные в определенной тематической последовательности блоки онлайн-занятий, в которых раскрывается содержание Материалов Онлайн-Курса.

Материал - обучающий аудио-, видео- или текстовый материал, в частности, материалами являются аудиовизуальные произведения, презентации, задания, страницы сайта, интернет-страницы с информацией, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи уроков.

Мероприятие - вебинары, групповые вебинары, тренинги, мастер-классы, онлайн семинары, индивидуальные онлайн-встречи, эфиры, разборы, представляющие собой встречу с Исполнителем или его представителем посредством Интернет-коммуникаций в онлайн-режиме.

Онлайн-занятие (урок) – форма организации обучения по программе Исполнителя, в рамках которого предоставляются Материалы и проводятся Мероприятия.

Срок оказания услуг – срок выполнения обязательств Исполнителем, предусмотренных программой обучения и Тарифом.

Объекты интеллектуальной собственности (ОИС) – произведения - результат интеллектуальной деятельности автора (Исполнителя или иного привлеченного лица).

Аудиовизуальное произведение - (в понятии статьи 1263 ГК РФ), состоящее из зафиксированной серии связанных между собой изображений (с сопровождением или без сопровождения звука) и предназначенные для зрительного и слухового (в случае сопровождения звуком) восприятия с помощью соответствующих технических устройств (в т.ч. видеоклип, видеозапись выступления, и т.д.). к ОИС относится весь видео-контент, размещенный на Сайте и предоставляемый Заказчику в рамках предоставления неисключительной лицензии и оказания Услуг, в том числе в рамках Онлайн-трансляций.

Мессенджер – информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, веб приложение и т.п.), обеспечивающая Интернет-коммуникации в онлайн-режиме (например, Skype, Zoom, WhatsApp, Viber, Telegram и т.п.).

1.15. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться, толкованием терминов, применяемым на Сайте Исполнителя, гражданским законодательством Российской Федерации.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Услугу Заказчику, внесшему 100% стоимости обучения.

2.2. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении образовательной информации с возможностью дальнейшего практического применения. Информация об услуге и содержании программы Онлайн-курса изложены в настоящей Оферте и на Официальном сайте: http://izi_makaron.tilda.ws/.

2.3. Настоящей Офертой Заказчик уведомлен, что результат освоения новых знаний зависит не только от обучающей программы Исполнителя, но и от усилий Заказчика.

2.4. Заказчик уведомлен, что под оказанием качественной услуги подразумевается предоставление Исполнителем Онлайн-курса «Easy macaron» в соответствии с объемом и программой, указанными в настоящей Оферте и на Официальном сайте: http://izi_makaron.tilda.ws/.

2.5. После совершения Заказчиком акцепта оферты в виде совершения Заказчиком части/100% оплаты Онлайн-курса и предоставления необходимых персональных данных, договор считается заключенным, и может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

2.6. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящей Оферты в любое время, предварительно уведомив об этом Заказчика. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

III. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Для оформления заявки Заказчик предоставляет свои персональные данные: **ФИО, номер телефона, ник в Телеграм, адрес электронной почты.**

3.2. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. Согласие считается отзывным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: info@anny-macaron.ru.

3.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере.

3.4. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

IV. ТАРИФЫ И СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

4.1. Онлайн-курс представлен в одном Тарифе «Сопровождение с куратором».

4.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору составляет 14 900 (четырнадцать тысяч девятьсот) рублей. Заказчик вправе дополнительно оплатить услуги куратора на 1 месяц с момента окончания предоставления им обратной связи (стоимость услуг составляет 9 900 (девять тысяч девятьсот) рублей).

4.3. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг по настоящему Договору может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений Услуги.

4.4. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки и специальные предложения на стоимость Услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты Услуг по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте продажи. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

4.5. Оплата выбранного Услуг обучения производится Заказчиком любым из нижеперечисленных способов:

- Перечисление Заказчиком денежных средств в валюте Российской Федерации (рубль) на расчетный счет Исполнителя без предварительного выставления счета Исполнителем.
- Оплата банковской картой с помощью электронной системы приема платежей, которую Исполнитель использует на своем сайте. После заказа Услуги Заказчик перенаправляется на сервис платежной системы, на котором Заказчик может оплатить Услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисами.
- Оплата Услуг Исполнителя может производиться личными средствами и (или) кредитными средствами в соответствии с условиями банков-партнеров и кредитных брокеров (партнеров необходимо уточнять у Исполнителя на момент заключения настоящего Договора). Условия и порядок предоставления кредита, рассрочки самостоятельно определяются и устанавливаются партнерами Исполнителя и не являются предметом настоящего Договора, поэтому Исполнитель не несет ответственности за содержание и исполнение договоров Заказчика заключенных с третьими лицами.

4.6. В зависимости от выбранной Заказчиком формы оплаты осуществления приема денежных средств от Заказчика могут удерживаться комиссии банковских организаций, платежных систем, эквайринга, операционный сбор, проценты по кредиту, Заказчик самостоятельно несет расходы на оплату Услуг Исполнителя.

4.7. Оплата стоимости Услуг Исполнителя признается сумма, фактически поступившая на расчетный счет Исполнителя от Заказчика или по его поручению.

4.8. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.9. Заказчик уведомлен, что программе на Тарифе предоставляется бессрочный доступ.

V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ПРОЦЕДУРА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Исполнитель оказывает Заказчику образовательные услуги на онлайн-курсе в информационной-телекоммуникационной сети «Интернет» с последующим информационным сопровождением.

5.2. Исполнитель сам определяет необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг.

5.3. Заказчик своевременно и самостоятельно знакомится с программой и содержанием курса, указанными на официальном сайте: http://izi_makaron.tilda.ws/.

5.4. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно:

- неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты;
- непредставление персональных, регистрационных или иных данных при заполнении заявки необходимых для оказания услуг.

5.5. Заказчик уведомлен, что отказ Заказчика от исполнения договора возможен в любое время, как до начала исполнения услуги, так и в любое время в процессе ее оказания, но не после того, как услуга оказана полностью (Исполнителем предоставлен доступ ко всем урокам в рамках Онлайн-курса). Услуги, которые полностью оказаны Исполнителем к моменту отказа Заказчика от дальнейшего исполнения договора, считаются оказанными и должны быть оплачены по цене, определенной настоящей Офертой.

5.6. Заказчик уведомлен о стоимости частей Онлайн-курса (срок оказания услуги - 2.5 недели):

- Урок 1. Правила обучения и оферта - 10% от общей стоимости Онлайн-курса;

- Урок 2. Ингредиенты для приготовления макарон и начинок к ним - 20% от общей стоимости Онлайн-курса;
- Урок 3. Инвентарь для приготовления макарон - 20% от общей стоимости Онлайн-курса;
- Урок 4. Трафареты - 10% от общей стоимости Онлайн-курса;
- Урок 6. Как правильно хранить макарон - 10% от общей стоимости Онлайн-курса;
- Урок 7. Как приготовить мясистые крышечки макарон на французской меренге / планетарным миксером - 10% от общей стоимости Онлайн-курса;
- Урок 8. 6 топовых начинок - 10% от общей стоимости Онлайн-курса;
- Урок 9. Частые ошибки в приготовлении макарон - 10% от общей стоимости Онлайн-курса.

Обязанность по предоставлению (проведению) урока считается исполненной в момент предоставления Исполнителем доступа к уроку/ проведения его в онлайн-формате.

В фактически понесенные расходы, не подлежащие возврату, входят:

- расходы на банковские сервисы (банковские комиссии в том числе);
- расходы на технических специалистов;
- предоставление дополнительных материалов;
- иные фактически понесенные расходы.

5.7. Заказчик осведомлен, что конкретные результаты обучения зависят от факторов, на которые Исполнитель не может повлиять, к числу которых относятся: индивидуальные способности Заказчика к обучению, добросовестное выполнение домашних заданий и рекомендаций Исполнителя, сфера и регион деятельности Заказчика, и прочее.

6. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

6.1. Авторские и исключительные права на обучающий Онлайн-курс принадлежат Исполнителю. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания курса и действуют бессрочно.

6.2. Заказчик уведомлен, что любая переработка курса, в том числе увеличение или уменьшение уроков, изменение уроков, изменение наполнения уроков посредством переработки обучающего курса, запрещена.

6.3. Заказчик уведомлен, что за любое нарушение авторского права: присвоение права на имя, право авторства, переработка обучающего курса предусмотрена гражданско-правовая и уголовная ответственность.

6.4. Заказчик уведомлен, что за нарушение авторских прав подлежит взысканию штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей и убытки, а также Исполнитель может потребовать по своему выбору от нарушителя вместо возмещения убытков выплаты компенсации в размере от 100 000 (сто тысяч) рублей до 1 000 000 (один миллион) рублей.

Заказчик уведомлен, что бремя доказывания отсутствия вины возлагается на лицо, нарушившее интеллектуальные права автора.

Заказчик уведомлен, что автор в случае обнаружения в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», объектов авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии), распространяемых в таких сетях, или информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, которые распространяются без его разрешения или иного законного основания, вправе обратиться в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, с заявлением о принятии мер по ограничению доступа к информационным ресурсам, распространяющим такие объекты или информацию, в том числе к программе для электронных вычислительных машин, посредством которой обеспечивается доступ в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», к объектам авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии) или к информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

Заказчик уведомлен, что часть 1 статьи 146 УК РФ предусматривает привлечение к уголовной ответственности в связи с нарушением авторских прав (плагиат), если это деяние причинило крупный ущерб автору.

Исключительные права на обучающий Онлайн-курс принадлежат Исполнителю. Исключительное право на вышеуказанный онлайн-курс действует с момента создания курса, в течение всей жизни автора и 70 лет после смерти автора, исчисляемого по правилам российского законодательства.

Представляемые результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться только Заказчиками Онлайн-курса для личной и(или) профессиональной деятельности. Заказчику разрешается скачивать полученные результаты интеллектуальной деятельности на цифровые носители.

6.5. Запрещается любая переработка Программ, уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей онлайн-курса, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторского курса. За нарушение пункта устанавливается договорная ответственность, а именно штраф в размере 100% полной стоимости онлайн-курса и компенсация морального вреда в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

6.6. Заказчик уведомлен, что при обнаружении Онлайн-курса на складчине, Исполнитель вправе затребовать адрес электронной почты у правообладателя сайта и направить лицу досудебную претензию с требованием выплатить штраф о нарушении его авторских прав. При неисполнении требований претензии Исполнитель вправе направить исковое заявление в суд о возмещение компенсации или убытков.

VII. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку.

7.2. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и(или) партнеров).

7.3. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными.

7.4. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных онлайн-услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров. Досудебный порядок урегулирования спора состоит из направления Заказчиком претензии в письменной форме на электронный адрес Исполнителя.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы социальных сетей. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в их работе, однако не гарантирует бесперебойную работу и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

7.6. Любой спор, неурегулированный путем переговоров, подлежит передаче на рассмотрение и окончательное разрешение в Суд по месту регистрации Исполнителя.

VIII. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее Акцепта и действует до момента окончания оказания услуг в соответствии с настоящей офертой.

8.2. Положения настоящей Оферты в части набора техник в каждом уроке, очередности их подачи могут быть изменены Исполнителем без согласования с Заказчиком.

8.3. Стороны подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также в процессе исполнения настоящей Оферты, носит конфиденциальный характер.

Заказчик, акцептуя Оферту, дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

IX. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг, а также заполнения заявки на официальном сайте, содержащей персональные данные Заказчика, необходимой для предоставления услуг.

9.2. Договор, может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до фактического исполнения Договора.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель Качанова Анна Владимировна

ИНН: 780738311265

ОГРНИП: 321784700318261

Номер счета: 40802810732330002648

Банк: ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 044030786