

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА № 1

на заключение договора на оказание информационно-консультационных услуг

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) и определяет порядок предоставления информационно-консультационных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Ульяновой Мариной Витальевной (ИНН 781105683243, ОГРНИП 321784700200080), именуемым в дальнейшем «Исполнитель» и любым физическим лицом, достигшим возраста 18 лет, в том числе индивидуальным предпринимателем, принявшим (акцептованным) настоящее предложение (публичную оферту) (далее – Договор, Оферта).

Лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором.

Акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Совершая действия по акцепту оферты, Клиент подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты, а также стоимостью услуг, предоставляемых Исполнителем и порядком их оплаты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 Если иное не установлено условиями настоящей Оферты, термины и определения, используемые в тексте настоящей Оферты с заглавной буквы, имеют следующее значение:

1.1.1. **Оферта** – публичное предложение любому физическому, достигшему возраста 18 лет, в том числе индивидуальному предпринимателю, заключить настоящий Договор на получение информационно-консультационных услуг на условиях, изложенных в настоящей Оферте. Оферта включает настоящий текст и приложения к нему (при наличии), опубликованные Исполнителем на Сайте: <https://psychologist-ulianova.tilda.ws/>, а также, при необходимости, направляемые в целях ознакомления посредством электронной почты, либо предоставляемые в целях ознакомления любыми другими способами, в том числе, путем размещения в принадлежащем Исполнителю Telegram-канале.

1.1.2. **Сайт** – официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: psychologist-ulianova.tilda.ws

1.1.3. **Заказчик** – любое дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, или индивидуальный предприниматель, изъявившее(ий) желание получить платные информационно-консультационные Услуги Исполнителя, акцептовавшее настоящую Оферту путем оплаты услуг на нижеописанных условиях.

1.1.4. **Услуги** – деятельность Исполнителя, связанная с оказанием информационно-консультационных услуг по предоставлению психологической помощи в формате Психологический практик или Психологических консультаций, а также предоставления Доступа к материалам их сопровождающим, предоставления доступа к Закрытому чату.

1.1.5. **Психологические практики** - мероприятия в онлайн и офлайн формате на психологические темы, проходящие в виде семинара или вебинара на усмотрение

Исполнителя, направленные на выявление, предупреждение, разрешение, преодоление психологических проблем, осложняющих жизнедеятельность Заказчика и способствующие поддержанию и/или оптимизации психического здоровья и психического развития, социальной адаптации, саморазвития и самореализации Заказчика.

1.1.6. **Психологические консультации** – деятельность Исполнителя, связанная с оказанием информационно-консультационных услуг по психологической помощи, проводимая в формате Онлайн-консультации или Очной консультации.

1.1.7. **Онлайн-консультация** – групповая или индивидуальная встреча с Исполнителем или его представителями в формате онлайн-конференции с использованием специального оборудования, программного обеспечения и онлайн-сервисов, используемых Исполнителем.

1.1.8. **Очная-консультация** – групповая или индивидуальная встреча с Исполнителем или его представителями в очном формате.

1.1.9. **Доступ** – право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться специально созданным Закрытым чатом, материалами в Telegram-канале Исполнителя по адресу: https://t.me/Pomogayushchie_praktiki

1.1.10. **Вебинар** – трансляция выступления Исполнителя (его представителя) в режиме реального времени по определенной теме, с возможностью задать вопросы по теме выступления с использованием чата вебинарной комнаты.

1.1.11. **Закрытый чат** - специально созданный чат в Telegram-канале Исполнителя, доступ к которому предоставляется Заказчику в рамках заключения настоящего Договора.

1.1.12. **Обратная связь** — ответ Исполнителя Заказчику, предоставляемый по итогам проверки выполненных Заказчиком домашних заданий и (или) ответ на вопросы Заказчика. Обратная связь осуществляется в виде ответов на вопросы заказчика в Закрытом чате или в процессе проведения Онлайн или очной консультаций.

1.1.13. **Стоимость участия** – совокупность выбранного Заказчиком набора Услуг, в соответствии со стоимостью Услуг, установленной в настоящей Оферте или на соответствующей странице Сайта Исполнителя.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику психологические информационно-консультационные услуги (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги Исполнителя.

2.2. Услуги оказываются Исполнителем путем проведения Психологический практик и (или) Психологических консультаций, а также путем предоставления Доступа к материалам их сопровождающим, предоставления доступа к Закрытому чату.

2.3. Объем, перечень, структура и стоимость Услуг зависит от выбранного Заказчиком Стоимости участия. Полный Перечень оказываемых Услуг определен в Приложении № 1 к Договору, а также размещается Исполнителем на соответствующей странице Сайта или Telegram-Канала, принадлежащего Исполнителю.

2.4. Дата начала оказания услуг – дата оплаты Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.5. Информация стоимости и перечне Услуг, информация об условиях предоставления доступа к Услугам, иные сведения или требования, которые должны или могут быть сообщены Заказчику в соответствии с Офертой или требованиями действующего законодательства Российской Федерации, считаются предоставленными Заказчику должным образом, если указанные сведения:

2.5.1. опубликованы на Сайте Исполнителя, в том числе включены в текст настоящей Оферты;

2.5.2. доведены до сведения Заказчика посредством мессенджера.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Оказание услуг осуществляется Исполнителем в объеме согласованном Сторонами. Услуги Исполнителя состоят из отдельных, оказываемых и принимаемых независимо друг от друга Услуг.

3.2. Доступ к Закрытому чату предоставляется в течении 1 (одного) календарного дня с даты акцепта Настоящей Оферты с использованием контактов Заказчика, указанных при приобретении Услуг.

3.3. Услуга по предоставлению доступа к Закрытому чату считается оказанной в момент направления ссылки для доступа к Закрытому чату Заказчику или добавления Заказчика в Закрытый чат с использованием указанных им данных.

3.4. В случаях, когда в согласованные время и дату Онлайн-консультации или Вебинара Заказчик отсутствовал, то обязательства Исполнителя по проведению Вебинара или Онлайн-консультации считаются выполненными и Услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

3.5. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенную в Закрытом чате информацию, своевременно подключаться к Вебинарам и Онлайн-консультациям. Время и дата проведения Вебинаров и онлайн-консультаций, а также ссылки для доступа к ним размещаются Исполнителем в Закрытом чате.

3.6. Услуги в части проведения Вебинара и Онлайн-консультации считаются оказанными в момент предоставления Заказчику ссылки для подключения к Вебинару или Онлайн-консультации и/или уведомления, свидетельствующего о присутствии Исполнителя или его представителя в чате в назначенное для Онлайн-консультации или Вебинара время, вне зависимости от присутствия Заказчика на Вебинаре или онлайн-консультации.

3.7. Услуги в части проведения Очной консультации считаются оказанными в силу факта присутствия на такой консультации Заказчика.

3.8. В случае, если Заказчик не обратится за предоставлением Услуги после окончания предусмотренного для данной Услуги срока, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) Услуг по настоящему Договору и возврат стоимости Услуг не осуществляет.

3.9. Исполнителем по своему усмотрению может увеличить количество Вебинаров и Онлайн-консультаций без взимания дополнительной оплаты с Заказчика.

3.10. Исполнитель и Заказчик не подписывают акты сдачи-приемки оказанных Услуг. В случае ненадлежащего качества оказания Услуг Заказчик может отправить письменные претензии Исполнителю в течение 2 дней после оказания услуг по адресам, указанным в Разделе 14 настоящего Договора. В случае отсутствия претензий в указанный срок, Услуги считаются надлежаще оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

4.1.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика и любую иную информацию, предоставленную Заказчиком в том числе сам факт оказания услуги по настоящему Договору, без согласия Заказчика, а также осуществлять обработку персональных данных исключительно с целью исполнения настоящего Договора.

4.1.3. В рамках оказания Услуг в формате Очной консультации не менее чем за 1 (одни) сутки информировать Заказчика в личные сообщения о месте и времени.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае не поступления оплаты в установленные сроки.

4.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств,

своевременной оплаты Услуг Исполнителя, уважительного отношения к иным Заказчикам и Исполнителю и его представителям.

4.2.3. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора.

4.2.4. Переносить Вебинары и Онлайн-консультации, Очные консультации, с обязательным уведомлением об этом Заказчика в Закрытом чате и (или) в личных сообщениях.

4.2.5. С согласия Заказчика производить запись Вебинаров и Онлайн-консультаций и использовать фрагменты таких записей в маркетинговых целях.

4.2.6. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Принять и оплатить оказываемые по настоящему Договору Услуги в размере и сроки, указанные в Договоре.

4.3.2. До заключения Договора получить и изучить необходимую информацию (в том числе изложенную на Сайте и в настоящей Оферте) и самостоятельно определить целесообразность заключения Договора, практическую применимость Услуг Исполнителя, а также объективно оценить возможность получения Услуг Исполнителя, исходя из состояния своего физического и психического здоровья. В случае необходимости до заключения Договора получить консультацию врача.

4.3.3. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным программным обеспечением, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.

4.3.4. Придерживаться целей и сути приобретенной Услуги.

4.3.5. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения Услуг, а также для оперативной связи в рамках оказания Услуг по настоящему Договору по запросу Исполнителя.

4.3.6. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для использования единственным Заказчиком.

4.3.7. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, его представителям и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать Исполнителю, его представителям и другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, его представителей, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не появляться на Вебинарах, Онлайн-консультациях, Очных консультациях с Исполнителем или его представителями с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, его представителей или других Заказчиков;

- без разрешения Исполнителя не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя.

4.3.8. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать все изменения в условиях настоящей Оферты путем ознакомления с ее содержанием, расположенным по адресу Сайта.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

4.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему Договору.

5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем определяется в соответствии с Приложением № 1 к настоящей Оферте. Информация о Стоимости Услуг, оказываемых Исполнителем, также может размещается Исполнителем на соответствующей странице Сайта или Telegram-Канала, принадлежащего Исполнителю. Исполнитель оставляет за собой право предоставлять скидки Клиентам на Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой.

5.2. Вознаграждение, подлежащее выплате Исполнителю, определяется Стоимостью участия Заказчика. Клиент оплачивает не результат Услуг, а время, отведенное Исполнителем.

5.3. Оплата стоимости услуг осуществляется безналичным расчётом на основании отправленной Исполнителем ссылки на оплату. Расчет Заказчиком осуществляется посредством оплаты услуг через интернет-эквайринг.

5.4. Обязательство Клиента по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Заказчик оплачивает выбранные Услуги Исполнителя в порядке 100 % оплаты стоимости Услуг до начала их оказания. Стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

5.6. В случае если Заказчик ошибся в сумме платежа или произвел оплату в большей сумме, то возврат разницы производится за вычетом комиссии, взимаемой банком и/или сервисом, через которые производится возврат.

5.7. Оплата вознаграждения Исполнителя за Заказчика может быть произведена третьим лицом (ст. 313 Гражданского кодекса Российской Федерации) в порядке, предусмотренном п. 5.3, 5.5. настоящего Договора. В назначении платежа (сообщении к платежу) третьего лица за Заказчика должны быть указаны фамилия, имя и отчество Заказчика. Заказчик обязан предоставить Исполнителю письмо плательщика о том, что оплата вознаграждения по настоящему соглашению производится за Заказчика и по его поручению.

6. ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ

6.1. Заказчик оплачивает стоимость Услуг в соответствии с Перечнем оказываемых услуг в (Приложении № 1 к настоящему Договору) после согласования с Исполнителем времени и места проведения консультации (очной/онлайн), но не позднее чем за 24 часа до момента ее проведения.

6.2. Консультации подлежат оплате до времени начала консультации, но не позднее чем за 24 часа до согласованного времени её проведения. В случае не поступления от Заказчика оплаты в срок не позднее 24 часов до согласованного времени проведения консультации, Оферта считается не акцептованной, консультационные услуги не оказываются.

6.3. Длительность Онлайн-консультации составляет: 60 минут. Длительность Очной консультации составляет: 50 минут. Консультация начинается в согласованные с Заказчиком дату и время. В случае опоздания Заказчика, время консультации не продлевается.

6.4. В случае, если консультация отменяется по инициативе Заказчика, она может быть перенесена на другую дату по согласованию с Исполнителем, либо осуществляется возврат денежных средств Заказчику.

6.5. Если отмена консультации происходит не позднее, чем за 24 часа до согласованного времени проведения консультации, сумма возвращается в полном объеме. В случае, если отмена или перенос консультации происходит менее, чем за 24 часа до согласованного времени её проведения, из оплаченной суммы удерживается 50 %.

6.6. В случае, если консультация отменяется по инициативе Исполнителя, то она может быть перенесена на другую дату по согласованию с Заказчиком, либо осуществляется возврат денежных средств Заказчику в полном объеме в течении 5 рабочих дней с даты отмены консультации.

6.7. При своевременном согласованном переносе консультации на другую дату, денежные средства, полученные от Заказчика, засчитываются в счет оплаты за будущую консультацию.

6.8. В случае, если Заказчик своевременно не предупредил Исполнителя и не явился на консультацию, то денежные средства, полученные в качестве оплаты Заказчику не возвращаются.

7. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Стороны вправе расторгнуть Договор по соглашению Сторон в любой момент до момента его фактического исполнения.

7.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушение Заказчиком пункта 4.3.7. настоящего Договора.

7.3. Расторжение Договора по причине, указанной в п. 4.3.7. Договора осуществляется путем направления Исполнителем уведомления по адресу электронной почты Заказчика, либо в личный аккаунт Заказчика в мессенджере, указанные Заказчиком при заключении настоящего Договора. В этом случае денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

7.4. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии со статьей 782 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.5 Прием к рассмотрению требований Заказчика о возврате денежных средств, осуществляется Исполнителем при направлении Заказчиком соответствующего уведомления на электронный адрес Исполнителя. Срок рассмотрения требования о возврате денежных средств Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента поступления уведомления в адрес Исполнителя.

7.6. Заявление о возврате денежных средств должно содержать:

- данные Заказчика (ФИО, телефон);
- сумму оплаченных Услуг и информацию об оплате (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты);
- причины возврата;
- банковские реквизиты для перевода денежных средств;
- дату, подпись и расшифровку;
- приложения (документ об оплате, иные документы).

7.7. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя, уплаченная Заказчиком сумма за Услуги подлежит возврату Заказчику за вычетом стоимости оказанных Услуг и расходов, понесенных Исполнителем до момента получения заявления от Заказчика о расторжении Договора, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. К расходам Исполнителя относятся, в том числе, но не ограничиваясь: банковские комиссии, комиссии платежных посредников и соответствующих платежных систем, процент, уплаченный Исполнителем банку и/или платежным посредникам за предоставление рассрочки на момент получения претензии, в случае оплаты услуг Исполнителя с использованием банковской рассрочки. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией.

7.8. Исполнитель не несет ответственность за сроки поступления денежных средств на счет Заказчика. Фактом выполнения Исполнителем обязательства является момент (дата) списания денежных средств с корреспондентского счета банка Исполнителя.

7.9. Несоответствие ожиданиям и(или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и(или) партнеров).

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуги, возникшим по вине Заказчика.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора.

8.3. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору.

8.4. Исполнитель не несет ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методик, предлагаемых Исполнителем и выполнения заданий Исполнителя. Заказчик безоговорочно удостоверяет, что самостоятельно несет ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе пользования Услугами Исполнителя. При этом решение, выполнять рекомендации Исполнителя или нет, принимается Заказчиком самостоятельно.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от личных качеств и добросовестного поведения Заказчика, выполнения им рекомендаций Исполнителя, присутствия Заказчика на Психологических практиках и Психологических консультациях, выполнении Заказчиком заданий Исполнителя.

8.6. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя, методикой и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

8.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

8.8. В случае наступления обстоятельств, указанных в п. 8.7. настоящего Договора срок исполнения Сторонами обязательств отодвигается соразмерно времени, в течении которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую Сторону.

8.9. В случае, когда действие указанных в п. 8.7. обстоятельств длится более 60 (шестьдесят) календарных дней, каждая из Сторон имеет право на расторжение Договора и не несет ответственности за такое расторжение, при условии, уведомления об этом другой Стороны не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. Для оказания услуг в рамках настоящего

Договора Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

9.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оказания услуг, продвижения Исполнителем Услуг, контроля качества Услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

9.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.4. Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе, оказания Услуг по настоящему Договору и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Услуг, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

10.1. Исключительные и личные неимущественные права на все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении Договора, принадлежит Исполнителю и охраняется действующим Законодательством РФ. Использование Заказчиком любых предоставляемых Исполнителем материалов не означает передачу исключительных прав и (или) прав собственности на указанные результаты интеллектуальной деятельности в каком-либо объеме (полностью или частично) Заказчику и (или) третьим лицам. Никакие права на содержимое материалов не переходят к Заказчику в результате акцепта настоящей Оферты.

10.2. Вся информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

10.3. Заказчику запрещено создавать производные продукты, выдавать техники и методики, сообщенные ему Исполнителем, за свои собственные или анонимные.

10.4. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на любые материалы и сайт, или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.5. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать от Заказчика выплаты компенсации в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый выявленный случай нарушения.

10.6. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнение настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый выявленный случай нарушения.

10.7. Заказчик уведомлен, что при обнаружении нарушения авторских и исключительных прав на предоставленные материалы, Исполнитель вправе направить

досудебную претензию с требованием о выплате штрафа за нарушение его авторских и исключительных прав. При неисполнении требований претензии Исполнитель вправе направить исковое заявление в суд о возмещении компенсации или убытков.

11. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением/неисполнением, положений настоящей Оферты должны разрешаться Сторонами в претензионном порядке. В случае возникновения спора, вытекающего из настоящего Договора обязательен его претензионный порядок урегулирования во всех случаях, за исключением описанных в пункте 4.3.7 настоящего Договора.

11.2. Претензии направляются Сторонами способом, предусмотренным п. 13.4 настоящего Договора. Срок для рассмотрения претензий – 10 календарных дней.

11.3. При недостижении Сторонами согласия они вправе обратиться за защитой своих интересов в судебные органы соответствующей инстанции в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. ВСТУПЛЕНИЕ ОФЕРТЫ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ ОФЕРТЫ

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://psychologist-ulianova.tilda.ws/> и действует бессрочно.

12.2. Все изменения, вносимые в настоящую Оферту, подлежат размещению на сайте <https://psychologist-ulianova.tilda.ws/> и вступают в силу с момента размещения таких изменений.

12.3. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на сайте <https://psychologist-ulianova.tilda.ws/>

12.4. Клиент не вправе ссылаться на свою неосведомленность о внесении указанных изменений и о дате их вступления в силу.

12.5. Для Заказчиков, совершивших акцепт оферты до публикации новых условий, Договор считается заключенным в прежней редакции.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационно-коммуникационной сети Интернет.

13.2. К отношениям, возникающим в процессе заключения, исполнения и расторжения настоящего Договора, применяется материальное и процессуальное законодательство Российской Федерации.

13.3. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

13.4. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и мессенджеров, зарегистрированных на телефонные номера Сторон Договора, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

13.5. Уполномоченными адресами Сторон признаются:

13.6.1. для Исполнителя Email: ms.marinaulyanova@mail.ru

13.6.2. для Заказчика: адрес электронной почты, имя пользователя в мессенджере, указанные Заказчиком при заключении настоящего Договора.

13.7. Стороны установили, что скриншоты переписки, направленные Сторонами друг другу по электронной почте, посредством Платформы или в сообщении в мессенджере, во

исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

13.8. Во всём, что не урегулировано положениями настоящей Оферты, применяются положения действующего гражданского законодательства, в том числе, но не ограничиваясь, законодательством о защите прав потребителей.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Название организации

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ УЛЬЯНОВА МАРИНА ВИТАЛЬЕВНА

Email: ms.marinaulyanova@mail.ru

Юридический адрес организации

192029, РОССИЯ, Г САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, УЛ КРУПСКОЙ, Д 25, КВ 12

ИНН

781105683243

ОГРН/ОГРНИП

321784700200080

Расчетный счет

40802810400002412545

Банк

АО «ТБанк»

ИНН банка

7710140679

БИК банка

044525974

Корреспондентский счет банка

30101810145250000974

Юридический адрес банка

127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Опубликовано 20.05.2025 в сети Интернет на сайте : <https://psychologist-ulianova.tilda.ws>

Индивидуальный предприниматель Ульянова Марина Витальевна

Приложение № 1 к ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ №1 на заключение договора на оказание информационно-консультационных услуг

Перечень услуг, оказываемых Исполнителем

№	Наименование услуги	Стоимость услуги
1	Индивидуальная психологическая онлайн консультация. Продолжительность 60 минут.	4 000 руб.
2	Индивидуальная психологическая очная консультация. Продолжительность 50 минут.	5 000 руб.
3	Групповое психологическое консультирование (практика) в формате онлайн. Продолжительность 60 минут.	2 000 руб.
4	Групповое психологическое консультирование (практика) в очном формате. Продолжительность 60 минут.	1 000 руб.

Индивидуальный предприниматель Ульянова Марина Витальевна