

Delen van gegevens

Gebruikershandleiding

Februari 2026

[EN](#) [CS-CZ](#) [DA-DK](#) [DE-DE](#) [ES-ES](#) [ES-LATAM](#) [FI-FI](#) [FR-CA](#) [FR-FR](#) [HU-HU](#) [ID-ID](#) [IT-IT](#) [JA-JP](#) [KO-KR](#) [MS-MY](#) [NB-NO](#) [NL-NL](#)
[PL-PL](#) [PT-BR](#) [SK-SK](#) [SV-SE](#) [TH-TH](#) [TR-TR](#) [ZH-CN](#) [ZH-TW](#)

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Notities en overwegingen	3
Voorwaarden	3
Definities	3
Een verzoek tot gegevensdeling verzenden	4
Een verzoek tot gegevensdeling annuleren	5
Ontvangen van een verzoek tot gegevensdeling	5
Een verzoek accepteren	5
Afwijzing van een verzoek	6
Kies wie betaalt voor het delen van gegevens	6
Geef apparaatcontrole	7
Kiezen wie wijzigingen kan aanbrengen	7
Automatisch accepteren inschakelen voor verzoeken om gegevensdeling	8
Gegevensdeling verwijderen	9
Een beëindigde gegevensdeling bekijken	10

Inleiding

Met Data Sharing kunnen gebruikers samenwerken met vertrouwde zakenpartners door hun telematicagegevens te delen met andere Fleet Management Application-databases. Als verhuurbedrijf kan ik bijvoorbeeld gegevens delen met een klant die bij mij huurt om ervoor te zorgen dat ze hun telematica in hun database hebben.

Het delen van gegevens begint met een transactie tussen twee Fleet Management Application-gebruikers; een gebruiker uit een primaire database die een verzoek indient om telematicagegevens te delen met een gebruiker in een doeldatabase, die het verzoek accepteert of afwijst op basis van de behoeften van zijn bedrijf.

! BELANGRIJK: Om onze producten te verbeteren, kunnen we op elk moment en zonder waarschuwing het ontwerp, de presentatie of de functionaliteit van de software wijzigen. De hier getoonde afbeeldingen dienen ter **illustratie** en kunnen er in de software enigszins anders uitzien.

Notities en overwegingen

Voorwaarden

- Telematicadiensten kunnen alleen worden gedeeld tussen **actieve** databases in de Fleet Management Application.
- Als u gedeelde services wilt bekijken, moeten gebruikers de machtiging **Apparaatshare weergeven** hebben.
- Als u een apparaatshare wilt accepteren/weigeren, moeten gebruikers de machtiging **voor beheerdersassetshares** hebben.
- Standaard hebben **de** beheerders de machtigingen **voor beheerdersassetshares** en **apparaatshares weergeven**.

Definities

- **Primaire database** — De primaire database van waaruit de telematicagegevens worden gedeeld.
- **Doeldatabase** — De database die de telematicagegevens ontvangt die door een primaire database worden gedeeld.
- **Actieve database** — Een database die momenteel in gebruik is in de Fleet Management Application.

* OPMERKINGEN:

- Besturing op apparaatniveau (zoals Audio Feedback) kan alleen worden geconfigureerd door de primaire database.
- OEM Telematics kan worden gedeeld op dezelfde manier als GO-apparaten gegevens kunnen worden gedeeld.
- Aangepaste telematicaapparaten van derden kunnen worden gedeeld, afhankelijk van de fabrikant. Neem voor meer informatie over ondersteuning voor het delen van gegevens voor aangepaste telematicaapparaten van derden contact op met Support.
- Alleen gegevens die zijn gekoppeld aan het Tariefplan kunnen worden gedeeld. Facturering begint zodra een aanvraag is geaccepteerd.
- Facturatie voor het delen van gegevens wordt gefactureerd aan de meerderheidspartner voor de doeldatabase.
 - **Als 'Betaling per doeldatabase' is uitgeschakeld, wordt de facturering die is gekoppeld aan de gegevensshare gefactureerd aan de meerderheidspartner van de brondatabase.**
- Bestuurdersnamen, groepsnamen en zonenamen zijn privé en worden niet weergegeven in de doeldatabase.
- Beëindiging van gegevensdeling is nu beschikbaar voor alle beheerders, zowel in de primaire als doeldatabases.

- **Wijzigingen in jurisdictie:** Wanneer het rechtsgebied van uw account wordt gewijzigd in de Fleet Management Application, kan er een korte vertraging (tot 60 minuten) zijn voordat gedeelde gegevens naar het nieuwe rechtsgebied worden gerouteerd. Dit komt door de tijd die het systeem nodig heeft om de gegevens bij te werken en om te leiden.
- **Vervaltermijn:** Wanneer een gegevensshare verloopt, kan er een korte vertraging (tot enkele minuten) zijn voordat de gegevens volledig stoppen met stromen. Plan uw gebruik met dien verstande dat gegevens onmiddellijk na de vervaldatum nog steeds toegankelijk kunnen zijn.

Een verzoek tot gegevensdeling verzenden

! BELANGRIJK: De beperkte gegevensmodus werkt niet met gegevensdeling. Als u apparaatgegevens deelt met een andere database, blijft alle informatie die in uw primaire database is verborgen (met de modus Beperkte gegevens) zichtbaar in de gedeelde database. Het is alleen van toepassing op de primaire database waar u deze hebt ingeschakeld. Het wordt niet van kracht in gedeelde databaseomgevingen.

Als aanvrager van de primaire database kunt u gegevens delen met een doeldatabase. Controleer om te beginnen of u **View device share** clearance hebt. Als u deze machtiging niet hebt, neemt u contact op met uw beheerder.

Voer het volgende uit om gegevens te delen met een doeldatabase:

- 1 Klik in het hoofdmenu op **Assets**.
- 2 Selecteer de gewenste asset uit de lijst.
- 3 Selecteer op de **pagina Activa** het tabblad **Apparaten en instellingen**.
- 4 Scroll in het gedeelte **Primair apparaat** omlaag en klik op **Gegevens delen**.
 * **OPMERKING:** Als dit gedeelte grijs is, ontvangt de database geen gegevens van de telematica-eenheid. De primaire database moet gegevens ontvangen voordat het apparaat kan worden gedeeld.
- 5 Het pop-upvenster **Gegevens delen** verschijnt. Klik op **+ Gegevens delen**.
- 6 Voer de databasenaam van de doeldatabase in.
 * **OPMERKING:** De doeldatabase moet ten minste één GO9-asset (of een gelijkwaardig Geotab-apparaat) hebben om een verzoek voor het delen van gegevens met succes te accepteren.
- 7 De schakelaars **Locatiegegevens**, **Snelheidsgegevens** en **Betaling per doeldatabase** zijn standaard ingeschakeld. Als u de instelling wilt wijzigen, klikt u op elke schakelaar om deze uit te schakelen.
- 8 Klik op bevestigen om uw verzoek om gegevens te delen naar de doeldatabase te verzenden.

De ontvanger van de doeldatabase kan ervoor kiezen het verzoek te accepteren of af te wijzen. Als het verzoek wordt geaccepteerd, verandert de **status** van **In behandeling** in **Actief** en begint de facturering die is gekoppeld aan het geselecteerde tariefplan.

Als de aanvraag voor het delen van gegevens wordt afgewezen, verandert de **status** van **In behandeling** in **Afgewezen** en begint de facturering niet.

* **OPMERKING:** Raadpleeg [Een aanvraag voor](#) gegevensdeling voor meer informatie over de werkstroom Doeldatabase.

Een verzoek tot gegevensdeling annuleren

Als aanvrager van de primaire database kunt u aanvragen voor het delen van gegevens annuleren terwijl deze zich in de status **In behandeling** bevinden. Als het verzoek al is geaccepteerd door de doeldatabase, raadpleegt u [Gegevensdeling verwijderen](#).

Ga als volgt te werk om een **in behandeling** zijnde aanvraag voor een doeldatabase te annuleren:

- 1 Klik in het hoofdmenu op **Assets**.
- 2 Selecteer de gewenste asset uit de lijst.
- 3 Selecteer op de **pagina Activa** het tabblad **Apparaten en instellingen**.
- 4 Scroll in het gedeelte **Primair apparaat** omlaag en klik op **Gegevens delen**.
*** OPMERKING:** Als dit gedeelte grijs is, ontvangt de database geen gegevens van de telematica-eenheid. De primaire database moet gegevens ontvangen voordat het apparaat kan worden gedeeld.
- 5 Klik op het **prullenbakpictogram** naast de aanvraag in behandeling. De servicestatus wordt bijgewerkt van **In behandeling** naar **Geannuleerd**.
*** OPMERKING:** De doeldatabase ontvangt geen melding dat de primaire database de aanvraag heeft geannuleerd.

Ontvangen van een verzoek tot gegevensdeling

Deze stappen worden uitgevoerd door de ontvanger uit de doeldatabase. Volg de onderstaande stappen om een verzoek voor gegevensdeling van een primaire database te accepteren of af te wijzen. Alleen inkomende services in de status **In behandeling** kunnen worden geaccepteerd of geweigerd.

Een verzoek accepteren

- 1 Klik in het hoofdmenu op **Assets**.
- 2 Boven aan de pagina wordt een melding weergegeven waarin wordt aangegeven dat een primaire database vraagt om het delen van gegevens met uw database te starten. De melding blijft op de pagina staan totdat deze wordt verwijderd door op het **X** symbool te klikken.
*** OPMERKING:** Het verzoek is alleen zichtbaar voor ontvangers met de machtiging **Apparaatshare weergeven** en kan alleen worden geaccepteerd of afgewezen met de machtiging **voor Beheerdersassetshares**. Als er meerdere verzoeken worden gedaan, worden er meerdere meldingen weergegeven.
- 3 Klik op **Gegevens weergeven** in de melding om de details van de primaire database te bekijken, voer vervolgens een naam voor de asset in het veld **Assetnaam** in en selecteer een **Assettype** in de vervolgkeuzelijst. Als u klaar bent, klikt u op **Accepteren**.
*** OPMERKING:** Als meerdere activa worden gedeeld, worden deze vermeld in afzonderlijke velden **Actiefnaam** en **Actieftype**.
- 4 Boven aan de pagina verschijnt een andere melding waarin wordt bevestigd dat het verzoek is geaccepteerd.

- 5 Selecteer het nieuwe middel in de lijst met middelen. Op het tabblad **Gegevens delen** verandert de **status** van **In behandeling** in **Actief**.

Afwijzing van een verzoek

- 1 Klik in het hoofdmenu op **Assets**.
- 2 Boven aan de pagina wordt een melding weergegeven waarin wordt aangegeven dat een primaire database vraagt om het delen van gegevens met uw database te starten. De melding blijft op de pagina staan totdat deze wordt verwijderd door op het **X** symbool te klikken.

* **OPMERKING:** Het verzoek is alleen zichtbaar voor ontvangers met de machtiging **Apparaatshare weergeven** en kan alleen worden geaccepteerd of afgewezen met de machtiging **voor Beheerdersassetshares**. Als er meerdere verzoeken worden gedaan, worden er meerdere meldingen weergegeven.
- 3 Klik op **Gegevens weergeven** om de details van de primaire database weer te geven en klik op **Afwijzen**.
- 4 De **status** onder het tabblad **Gegevens delen** in de primaire database verandert van **In behandeling** in **Afgewezen**.

* **OPMERKING:** De primaire database ontvangt geen melding dat de doeldatabase het verzoek heeft afgewezen.
- 5 Als de doeldatabase een verzoek voor gegevensdeling ontvangt dat al is geaccepteerd, wordt het verzoek automatisch afgewezen en verschijnt er een melding boven aan de doeldatabase.

Kies wie betaalt voor het delen van gegevens

Krijg controle en flexibiliteit over uw factureringsvoorkeuren voor gegevensdeling. Met deze functie kan de brondatabase bepalen of het doel of de brondatabase verantwoordelijk is voor het betalen voor gedeeld gegevensgebruik. Standaard is de doeldatabase verantwoordelijk voor de betaling.

! BELANGRIJK: Als u betaling per doeldatabase inschakelt, blijven de kosten voor het delen van gegevens op uw account staan in plaats van dat de kosten worden doorgestuurd naar uw doeldatabase.

Betalingsverantwoordelijkheid configureren voor een gedeeld apparaat:

- 1 Klik in het hoofdmenu op **Assets**.
- 2 Selecteer de gewenste asset uit de lijst.
- 3 Selecteer op de **pagina Activa** het tabblad **Apparaten en instellingen**.
- 4 Scroll in het gedeelte **Primair apparaat** omlaag en klik op **Gegevens delen**.

* **OPMERKING:** Als dit gedeelte grijs is, ontvangt de database geen gegevens van de telematica-eenheid. De primaire database moet gegevens ontvangen voordat het apparaat kan worden gedeeld.

- 5 Het pop-upvenster **Gegevens delen** verschijnt. Klik op **+ Gegevens delen**.
- 6 Voer de databasenaam van de doeldatabase in.
- 7 De schakelaars **Betaling per doeldatabase** zijn standaard ingeschakeld. Als u deze informatie wilt uitsluiten, klikt u op de schakelaar om deze uit te schakelen.

Als u wilt wijzigen wie betaalt voor het delen van gegevens, klikt u op de schakelaar **Betaling per doeldatabase** om deze uit te schakelen.
 - **Op:** De **doeldatabase** betaalt voor gedeelde gegevens (standaard).
 - **Uit:** De **brondatabase** betaalt voor gedeelde gegevens.
- 8 Klik op bevestigen om uw verzoek om gegevens te delen naar de doeldatabase te verzenden.

Eenmaal ingediend:

De factureringsverantwoordelijkheid wordt toegepast volgens de door u geselecteerde instelling. Alle activiteiten voor het delen van gegevens en voorkeuren voor facturering worden geregistreerd in het auditlogboek voor tracking en verificatie.

Deze functie biedt meer flexibiliteit en transparantie bij het beheren van kosten voor het delen van gegevens, waardoor het voor wagenparken en partners gemakkelijker wordt om facturering af te stemmen op hun zakelijke behoeften.

Geef apparaatcontrole

Wanneer u een apparaat deelt tussen twee databases, moet u kiezen welke database instructies kan verzenden. Dit kunnen zaken zijn als IOX-berichten en apparaatparameters, Tachograafinstellingen, startremmer-invoegtoepassingen en meer. Door apparaatbeheer toe te kennen, wordt voorkomen dat het apparaat tegenstrijdige orders ontvangt van twee verschillende plaatsen.

Kiezen wie wijzigingen kan aanbrengen

- **Standaard (uitgeschakeld):** De primaire database blijft in controle. De database die de share ontvangt, kan de gegevens zien, maar kan geen wijzigingen aanbrengen.
- **Ingeschakeld (Toggled on):** Het account dat de share ontvangt (doeldatabase) neemt de controle over. Ze kunnen nu instructies verzenden en wijzigingen aanbrengen, terwijl de primaire database dat niet kan.

! BELANGRIJK: Er kan slechts één database tegelijk verantwoordelijk zijn voor een apparaat. De primaire database behoudt echter altijd het uiteindelijke eigendom.

Instellen welke database controle heeft over een gedeeld apparaat:

- 1 Navigeer naar **Assets** in het hoofdmenu.
- 2 Zoek de asset die u wilt bekijken.
 - Zoek naar de asset op naam met behulp van de zoekbalk.

- Open het **filter** om de lijst te filteren op groep, assettype of status om groepen assets te zien.

3 Klik op de naam van het middel om de pagina **Activagegevens te** openen.

4 Klik op het tabblad **Apparaten en instellingen**.

5 Scroll in het gedeelte **Primair apparaat** omlaag en klik op **Delen starten**.

*** OPMERKING:** Als dit gedeelte grijs is, ontvangt de database geen gegevens van de telematica-eenheid. De primaire database moet gegevens ontvangen voordat het apparaat kan worden gedeeld.

De pop-up **Gegevens delen** wordt weergegeven.

6 Klik op **+ Gegevens delen**.

7 Voer de databasenaam van de doeldatabase in.

8 Zet de schakelaar **Grant Control** aan om de doeldatabase instructies te laten verzenden.

9 Klik op **Bevestigen** om uw verzoek om gegevens te delen naar de doeldatabase te verzenden.

Eenmaal ingediend:

- De nieuwe instellingen beginnen direct: De database die je hebt gekozen kan nu instructies naar de database sturen.
- Alles wordt bijgehouden: We registreren alle wijzigingen in delen en controle in het **auditlogboek** voor uw records.

Als u de controle terug wilt nemen, moet u de huidige share stoppen. U kunt vervolgens een nieuwe share starten met de optie **Apparaatbeheer verlenen** uitgeschakeld. Zo kunt u taken delegeren aan partners terwijl de primaire database de uiteindelijke eigenaar blijft.

Automatisch accepteren inschakelen voor verzoeken om gegevensdeling

! BELANGRIJK: Als u Automatisch accepteren inschakelt voor binnenkomende verzoeken voor het delen van gegevens, worden automatisch alle verzoeken geaccepteerd voor de database waarin u momenteel bent aangemeld.

Accepteer automatisch verzoeken voor het delen van gegevens en bespaar tijd. Met deze functie kunt u aanvragen voor het delen van gegevens direct goedkeuren, uw workflow voor orderverwerking stroomlijnen en de efficiëntie verbeteren.

*** OPMERKING:** U moet de machtiging voor **beheerdersactivashares** hebben om deze functie in te schakelen.

Volg deze stappen om automatisch aanvragen voor gegevensdeling te accepteren:

1 Navigeer vanuit het hoofdmenu naar **Systeem > Instellingen**.

2 Ga onder het tabblad **Algemeen** naar de sectie **Overig**.

ROUTING

Enable routing features

OTHER

Sender email for system notifications @

Automatically accept Incoming Data Share Request

3 Schakel **Ja** in voor de optie **Automatisch binnenkomende gegevens delen**.

4 Klik op **Wijzigingen opslaan**.

Uw database accepteert nu automatisch alle binnenkomende verzoeken voor gegevensdeling.

Eenmaal ingeschakeld:

- Alle inkomende datashares naar deze database worden automatisch geaccepteerd, ongeacht de bron.
- Nieuwe assets die zijn opgenomen in de datashare worden automatisch toegevoegd aan uw database. Bestaande assets worden automatisch gematcht en bijgewerkt, waardoor dubbele invoer wordt voorkomen.

Belangrijke opmerkingen:

- **Controlelogboeken:** Alle automatisch geaccepteerde verzoeken voor het delen van gegevens worden in het auditlogboek geregistreerd als **Automatisch accepteren** en bieden een record voor tracking- en monitoringdoeleinden.
- **Gebruikersrechten:** Zorg ervoor dat alleen geautoriseerde databasebeheerders de machtiging **Administrator asset share** hebben om deze instelling te wijzigen.

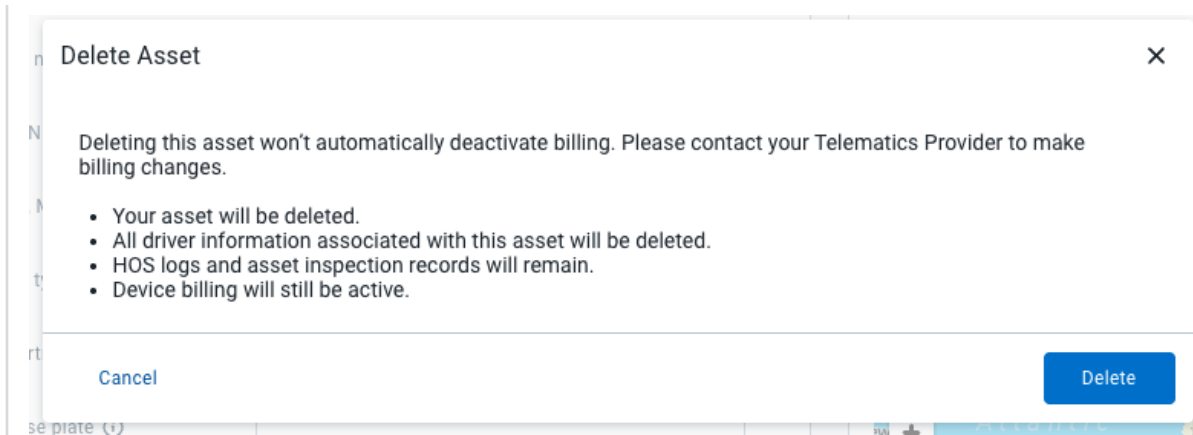
Het inschakelen van automatisch accepteren voor verzoeken voor gegevensdeling stroomlijnt uw workflow voor gegevensintegratie door handmatig accepteren te elimineren, vertragingen te verminderen en de algehele efficiëntie te verbeteren. Houd er rekening mee dat het toevoegen van gedeelde apparaten extra kosten voor de gedeelde gegevensstroom met zich mee kan brengen.

Gegevensdeling verwijderen

! BELANGRIJK: U kunt een apparaat uit de doeldatabase verwijderen nadat u een verzoek voor gegevensdeling uit een primaire database hebt geaccepteerd. Het verwijderen van een apparaat verwijdert echter niet de facturering voor het abonnement. Om facturering te deactiveren, moet Gegevens delen worden beëindigd. Neem contact op met uw partner om het delen van gegevens te beëindigen.

Een apparaat uit een doeldatabase verwijderen:

- 1 Klik in het hoofdmenu op **Assets**.
- 2 Selecteer het gewenste Asset uit de lijst.
- 3 Klik op **Assetopties** en selecteer **Agent verwijderen**.
- 4 Controleer het bericht in het **dialogvenster Middel verwijderen**. Klik op **Verwijderen**.



Een beëindigde gegevensdeling bekijken

Wanneer Gegevens delen wordt beëindigd, wordt ook de facturering beëindigd. Gebruikers in de Doeldatabase kunnen beëindigde aanvragen voor gegevensdeling bekijken door deze stappen te volgen:

- 1 Klik in het hoofdmenu op **Assets**.
- 2 Selecteer het gewenste Asset uit de lijst.
- 3 Selecteer op de **pagina Activa** het tabblad **Apparaten en instellingen**.
- 4 Scroll onder **Primair apparaat** omlaag naar **Gegevens delen**.
- 5 Klik op **Gegevens delen** om te zien waar de gegevens worden gedeeld.



- 6 Bekijk de **Beëindigde Share** in het pop-upvenster Gegevens delen dat verschijnt.

Share Data



synergy_test_prod

Location data and speed data - Sharing since: 08/05/25
14:36:41

⊗ Terminated

Close