

Delen van gegevens

Gebruikershandleiding

Juli 2026

[EN](#) [AR-SA](#) [CS-CZ](#) [DA-DK](#) [DE-DE](#) [ES-ES](#) [ES-LATAM](#) [FI-FI](#) [FR-CA](#) [FR-FR](#) [HU-HU](#) [ID-ID](#) [IT-IT](#) [JA-JP](#) [KO-KR](#) [MS-MY](#) [NB-NO](#)
[NL-NL](#) [PL-PL](#) [PT-BR](#) [PT-PT](#) [RO-RO](#) [SK-SK](#) [SV-SE](#) [TH-TH](#) [TR-TR](#) [ZH-CN](#) [ZH-TW](#)

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Opmerkingen en overwegingen	3
Voorwaarden	3
Definities	3
Een aanvraag voor het delen van gegevens verzenden	4
Bulk Sharing-verzoeken	6
Aanvraag tot delen van gegevens annuleren	7
Een aanvraag tot delen van gegevens ontvangen	7
Een aanvraag accepteren	7
Een aanvraag weigeren	9
Kies wie betaalt voor het delen van gegevens	9
Toegang tot apparaatbeheer	10
Kiezen wie wijzigingen kan aanbrengen	10
Automatisch accepteren inschakelen voor aanvragen voor het delen van gegevens	11
Verwijderen van gegevens delen	12
Beëindig het delen van gegevens	12
Gedeelde apparaten verwijderen	13
Weergeven van beëindigde gedeelde gegevens	14

Inleiding

Door het delen van gegevens kunnen gebruikers samenwerken met vertrouwde zakenpartners door hun telematicagegevens te delen met andere databases van de wagenparkbeheertoepassing. Als verhuurbedrijf kunt u bijvoorbeeld gegevens delen met een klant die bij u huurt om ervoor te zorgen dat de telematica in zijn database staat.

Het delen van gegevens begint met een transactie tussen twee wagenparkbeheertoepassingen; een gebruiker uit een primaire database die een aanvraag indient om telematicagegevens te delen met een gebruiker in een doeldatabase, die de aanvraag accepteert of afwijst op basis van de behoeften van hun bedrijf.

! BELANGRIJK: Om onze producten te verbeteren, kunnen we op elk moment en zonder waarschuwing het ontwerp, de presentatie of de functionaliteit van de software wijzigen. De hier getoonde afbeeldingen dienen ter illustratie en kunnen er iets anders uitzien in de software.

Opmerkingen en overwegingen

Voorwaarden

- Telematicaservices kunnen alleen worden gedeeld tussen actieve databases in de wagenparkbeheertoepassing.
- Om de gedeelde services te kunnen bekijken, moeten gebruikers beschikken over de machtiging Delen van apparaten weergeven.
- Om aanvragen voor Delen van apparaten te accepteren/weigeren, moeten gebruikers beschikken over de machtiging Delen van assets beheren.
- Beheerders hebben standaard de machtigingen Delen van assets beheren en Delen van apparaten weergeven.

Definities

- Primaire database — De primaire database waaruit de telematicagegevens worden gedeeld.
- Doeldatabase — De database die de telematicagegevens ontvangt, die worden gedeeld door een primaire database.
- Actieve database — Een database die momenteel in gebruik is in de wagenparkbeheertoepassing.

* OPMERKINGEN:

- Besturing op apparaatniveau (zoals Audiofeedback) kan alleen worden geconfigureerd door de primaire database, tenzij de share is ingeschakeld door Grant Control. In dat geval heeft de ontvangende database die machtigingen. Slechts één database tegelijk kan de apparaatinstellingen beheren.
- Voor het delen van gegevens kunnen kosten in rekening worden gebracht. Neem contact op met uw wederverkoper of accountmanager voor factureringsgegevens voordat u doorgaat.
- OEM Telematics kan op dezelfde manier worden gedeeld als GO-apparaatgegevens.
- Aangepaste telematica-apparaten van derden kunnen worden gedeeld, afhankelijk van de fabrikant. Neem contact op met Ondersteuning voor meer informatie over ondersteuning voor het delen van gegevens voor aangepaste telematica-apparaten van derden.
- Alleen gegevens die zijn gekoppeld aan het tariefplan kunnen worden gedeeld. De facturering begint zodra een aanvraag is geaccepteerd.

- Facturering voor het delen van gegevens wordt in rekening gebracht bij de meerderheidspartner van de doeldatabase.
 - Als Betaling via doeldatabase is uitgeschakeld, wordt facturering die is gekoppeld aan het delen van gegevens in rekening gebracht bij de grootste partner van de brondatabase.
- Namen van bestuurders, groepen en zones zijn privé en worden niet weergegeven in de doeldatabase.
- Beëindiging van delen van gegevens is nu beschikbaar voor alle beheerders in zowel de primaire als de doeldatabase.
- Wijzigingen in jurisdictie: Wanneer de jurisdictie van uw account wordt gewijzigd in de wagenparkbeheertoepassing, kan er een korte vertraging zijn (tot 60 minuten) voordat gedeelde gegevens naar de nieuwe jurisdictie worden doorgestuurd. Dit komt door de tijd die het systeem nodig heeft om de gegevens bij te werken en om te leiden.
- **Vervalvertraging:** Wanneer het delen van gegevens verloopt, kan er een korte vertraging zijn (tot een paar minuten) voordat de gegevensstroom volledig stopt. Plan uw gebruik met dien verstande dat gegevens mogelijk nog steeds toegankelijk zijn direct na het verstrijken van de vervaltijd.

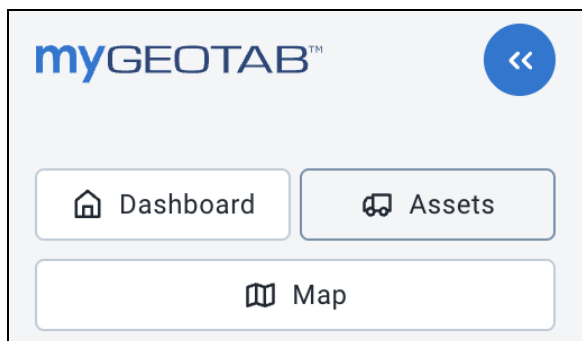
Een aanvraag voor het delen van gegevens verzenden

! BELANGRIJK!: De beperkte gegevensmodus werkt niet met gegevensdeling. Als u apparaatgegevens deelt met een andere database, blijft alle informatie die in uw primaire database is verborgen (met de modus Beperkte gegevens) zichtbaar in de gedeelde database. Het is alleen van toepassing op de primaire database waar u deze hebt ingeschakeld. Het wordt niet van kracht in gedeelde databaseomgevingen.

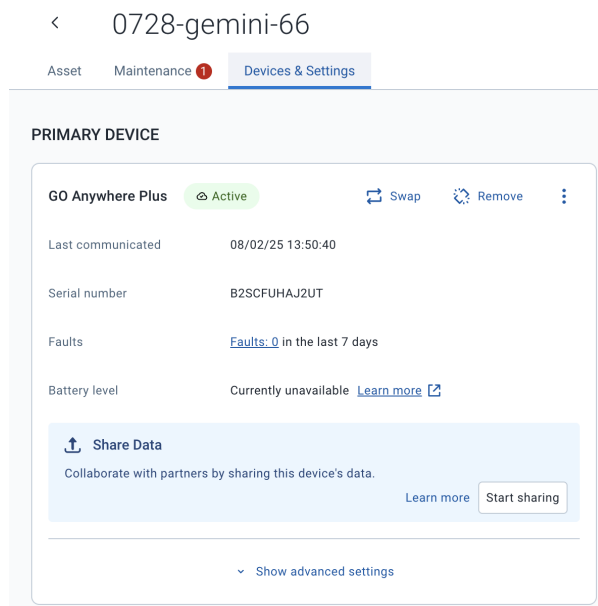
Als aanvrager van de primaire database kunt u gegevens delen met een doeldatabase. Om te beginnen moet u beschikken over de machtiging Delen van apparaten weergeven. Neem contact op met uw beheerder als u niet over deze machtiging beschikt.

Voer de volgende stappen uit om gegevens te delen met een doeldatabase:

- 1 Klik in het hoofdmenu op Assets.



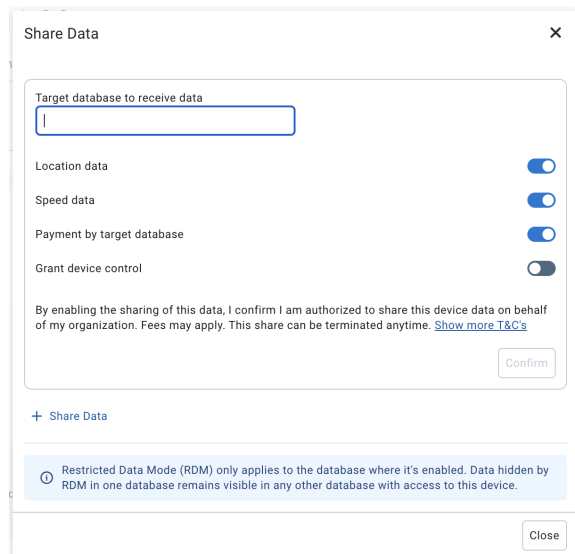
- 2 Selecteer de gewenste asset in de lijst.
- 3 Selecteer op de pagina Asset het tabblad Apparaat en instellingen.
- 4 Blader omlaag in de sectie **Primair apparaat** en klik op **Delen starten**.



* OPMERKING: Als de sectie grijs wordt weergegeven, dan ontvangt de database geen gegevens van de telematica-eenheid. De primaire database moet gegevens ontvangen voordat het apparaat kan worden gedeeld.

5 Het pop-upvenster Gegevens delen wordt weergegeven. Klik op + Gegevens delen.

6 Voer de databasenaam van de doeldatabase in.



* OPMERKING: De doeldatabase moet ten minste één GO9-asset (of gelijkwaardig Geotab-apparaat) hebben om een aanvraag voor het delen van gegevens te kunnen accepteren.

7 De schakelopties Locatiegegevens, Snelheidsgegevens en Betaling per doeldatabase zijn standaard ingeschakeld. Als u de instellingen wilt wijzigen, klikt u op elke schakelknop om deze uit te schakelen. U kunt ook de schakelaar **Grantcontrole** inschakelen om de doeldatabase instructies te laten verzenden.

* OPMERKING: Raadpleeg Apparaatbeheer verlenen voor meer informatie over de mogelijkheden voor [Apparaatbeheer verlenen](#).

- 8 Klik op **Bevestigen** om uw verzoek om het delen van gegevens naar de doeldatabase te verzenden.

De ontvanger van de doeldatabase kan ervoor kiezen om de aanvraag te accepteren of af te wijzen. Als de aanvraag wordt geaccepteerd, verandert de Status van In behandeling in Actief en begint de facturering die is gekoppeld aan het geselecteerde tariefplan.

Als de aanvraag voor het delen van gegevens wordt geweigerd, verandert de Status van In behandeling in Geweigerd en begint er geen facturering.

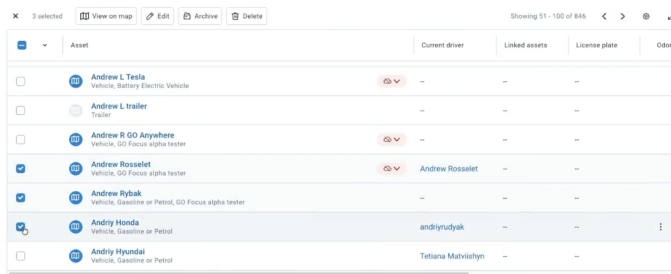
* **OPMERKING:** Raadpleeg [Een aanvraag tot delen van gegevens ontvangen](#) voor meer informatie over de workflow van de doeldatabase.

Bulk Sharing-verzoeken

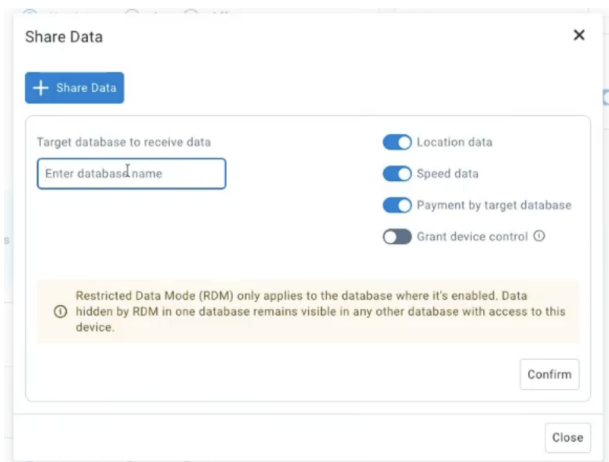
Naast het delen van gegevens van één asset, heeft de aanvrager ook de mogelijkheid om meerdere assets tegelijk te delen.

Voer het volgende uit om gegevens met meerdere assets tegelijk te delen:

- 1 Klik in het hoofdmenu op Assets.
- 2 Selecteer de gewenste assets uit de lijst door de selectievakjes naast elk item aan te vinken.



- 3 Klik op de knop **Bewerken** met het potloodpictogram nadat alle relevante selecties zijn gemaakt.
- 4 Selecteer op de pagina Asset het tabblad Apparaat en instellingen.
- 5 Blader omlaag en klik op Gegevens delen in de sectie Primair apparaat. Zorg ervoor dat u de naam van de doeldatabase invoert en op **Bevestigen** klikt in het pop-upvenster voordat u bulksgewijs deelt.



- * OPMERKING: Als een bepaald apparaat al wordt gedeeld met dezelfde database, gaat de share niet door.
- * OPMERKING: Terwijl een apparaat momenteel met u wordt gedeeld, mislukken eventuele share-aanvragen omdat een database die een share ontvangt, dat apparaat niet kan delen met een andere database.

Aanvraag tot delen van gegevens annuleren

Als aanvrager van de primaire database kunt u verzoeken voor het delen van gegevens annuleren terwijl deze de status [In behandeling](#) hebben. Als de aanvraag al is geaccepteerd door de doeldatabase, raadpleegt u [Gegevens delen verwijderen](#).

Voer de volgende stappen uit om een aanvraag In behandeling voor een doeldatabase te annuleren:

- 1 Klik in het hoofdmenu op Assets.
- 2 Selecteer de gewenste asset in de lijst.
- 3 Selecteer op de pagina Asset het tabblad Apparaat en instellingen.
- 4 Blader omlaag en klik op Gegevens delen in de sectie Primair apparaat.
 - * OPMERKING: Als de sectie grijs wordt weergegeven, dan ontvangt de database geen gegevens van de telematica-eenheid. De primaire database moet gegevens ontvangen voordat het apparaat kan worden gedeeld.
- 5 Klik op het prullenbakpictogram naast de aanvraag in behandeling. De servicestatus wordt bijgewerkt van In behandeling naar Geannuleerd.

+ Share Data		
synergy_test	Location data, speed data, and payment by synergy_test - Sharing since: 07/06/26 19:01:39	⊖ Pending 
safeway_internal_alpha	Location data, speed data, and payment by safeway_internal_alpha - Sharing since: 07/06/26 18:53:09	✔ Active 
safeway_internal_alpha	Location data, speed data, and payment by safeway_internal_alpha - Sharing since: 07/06/26 18:51:01	⊖ Cancelled

- * OPMERKING: De doeldatabase ontvangt geen melding dat de primaire database de aanvraag heeft geannuleerd.

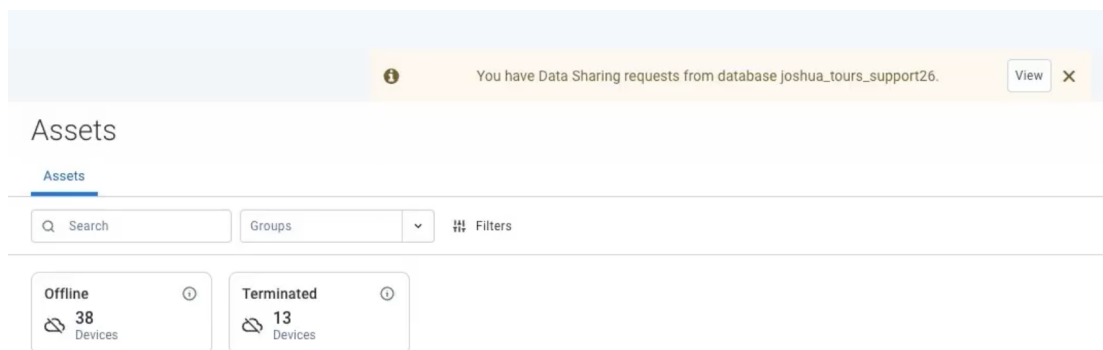
Een aanvraag tot delen van gegevens ontvangen

Deze stappen worden uitgevoerd door de ontvanger van de doeldatabase. Volg onderstaande stappen om een aanvraag tot het delen van gegevens van een primaire database te accepteren of te weigeren. Alleen inkomende services met de status In behandeling kunnen worden geaccepteerd of geweigerd.

Een aanvraag accepteren

- 1 Klik in het hoofdmenu op Assets.

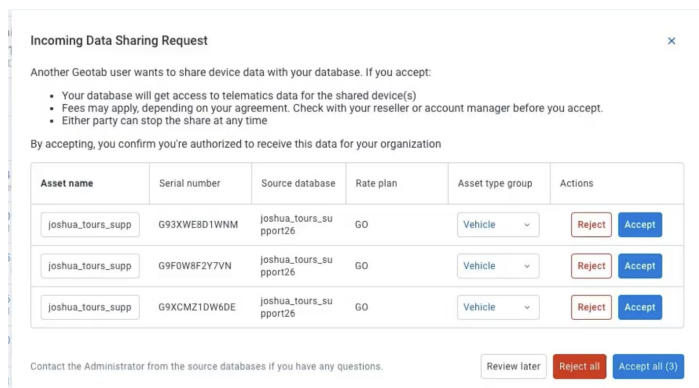
- 2 Bovenaan de pagina verschijnt een melding die u laat weten dat een primaire database vraagt om gegevens te delen met uw database. De melding blijft op de pagina staan totdat deze wordt verworpen door op het X-symbool te klikken.



* OPMERKING: De aanvraag is alleen zichtbaar voor ontvangers met de machtiging Delen van apparaten weergegeven en kan alleen worden geaccepteerd of geweigerd met de machtiging Delen van assets beheren. Als er meerdere aanvragen worden gedaan, worden er meerdere meldingen weergegeven.

- 3 Klik op Gegevens weergeven in de melding om de details van de primaire database weer te geven en voer vervolgens een naam in voor de asset in het veld Naam asset en selecteer een Assettype in de vervolgkeuzelijst. Als u klaar bent, klikt u op Accepteren.

* OPMERKING: Als er meerdere assets worden gedeeld, worden deze vermeld in afzonderlijke velden voor Naam asset en Assettype.



* OPMERKING: Het systeem vult automatisch het veld **Assetnaam** van het gedeelde asset in het volgende formaat "SourceDBName-DeviceSerialNumber". Als u de naam van de asset wilt wijzigen, moet u het veld **Assetnaam** voor het betreffende apparaat bewerken voordat het aandeel wordt geaccepteerd. Bulkbewerking van assetnamen wordt momenteel niet ondersteund.

- 4 Boven aan de pagina wordt een andere melding weergegeven waarin wordt bevestigd dat de aanvraag is geaccepteerd.
- 5 Selecteer de nieuwe asset in de paginalijst Assets. Op het tabblad **Apparaat en instellingen** verandert de **status** van **In behandeling** in **Actief** in het gedeelte **Primair apparaat**.

Een aanvraag weigeren

- 1 Bovenaan de pagina verschijnt een melding die u laat weten dat een primaire database vraagt om gegevens te delen met uw database. De melding blijft op de pagina staan totdat deze wordt verworpen door op het X-symbool te klikken.
*** OPMERKING:** De aanvraag is alleen zichtbaar voor ontvangers met de machtiging Delen van apparaten weergegeven en kan alleen worden geaccepteerd of geweigerd met de machtiging Delen van assets beheren. Als er meerdere aanvragen worden gedaan, worden er meerdere meldingen weergegeven.
- 2 Klik op Gegevens weergegeven om de details van de primaire database weer te geven en klik op Afwijzen.
- 3 De Status onder het tabblad Gegevens delen in de primaire database verandert van In behandeling in Geweigerd.
*** OPMERKING:** De primaire database ontvangt geen melding dat de doeldatabase het verzoek heeft geweigerd.
- 4 Als de doeldatabase een aanvraag ontvangt om Gegevens te delen die al is geaccepteerd, wordt de aanvraag automatisch geweigerd en wordt er bovenaan de doeldatabase een melding weergegeven.

Kies wie betaalt voor het delen van gegevens

Krijg controle over en flexibiliteit in uw factureringsvoorkeuren voor het delen van gegevens. Met deze functie kan de brondatabase bepalen of de doel- of de brondatabase verantwoordelijk is voor het betalen van het gebruik van gedeelde gegevens. Standaard is de doeldatabase verantwoordelijk voor de betaling.

*** OPMERKING:** Voor het delen van gegevens kunnen kosten in rekening worden gebracht. Neem contact op met uw wederverkoper of accountmanager voor factureringsgegevens voordat u doorgaat.

De betalingsverantwoordelijkheid voor een gedeeld apparaat configureren:

- 1 Klik in het hoofdmenu op Assets.
- 2 Selecteer de gewenste asset in de lijst.
- 3 Selecteer op de pagina Asset het tabblad Apparaat en instellingen.
- 4 Blader omlaag en klik op Gegevens delen in de sectie Primair apparaat.
*** OPMERKING:** Als de sectie grijs wordt weergegeven, dan ontvangt de database geen gegevens van de telematica-eenheid. De primaire database moet gegevens ontvangen voordat het apparaat kan worden gedeeld.
- 5 Het pop-upvenster Gegevens delen wordt weergegeven. Klik op + Gegevens delen.
- 6 Voer de databasenaam van de doeldatabase in.
- 7 De schakelopties voor de Betaling via doeldatabase zijn standaard ingeschakeld. Als u deze informatie wilt uitsluiten, klikt u op de schakelknop om deze uit te schakelen.

Als u wilt wijzigen wie betaalt voor het delen van gegevens, klikt u op de schakelaar **Betaling per doeldatabase** om deze uit te schakelen.

- **Aan:** De doeldatabase betaalt voor gedeelde gegevens (standaard).
- **Uit:** De brondatabase betaalt voor gedeelde gegevens.

8 Klik op Bevestigen om uw verzoek om het delen van gegevens naar de doeldatabase te verzenden.

Na verzending:

De factureringsverantwoordelijkheid wordt toegepast volgens de door u geselecteerde instelling. Alle activiteiten voor gegevensdeling en factureringsvoorkeuren worden vastgelegd in het auditlogboek voor tracering en verificatie.

Deze functie biedt meer flexibiliteit en transparantie bij het beheren van kosten voor het delen van gegevens, waardoor wagenparken en partners eenvoudiger de facturering kunnen afstemmen op hun zakelijke behoeften.

Toegang tot apparaatbeheer

Wanneer u een apparaat deelt tussen twee databases, moet u kiezen welke database instructies kan verzenden. Dit kunnen zaken zijn als IOX-berichten en apparaatparameters, Tachograafinstellingen, startremmer-invoegtoepassingen en meer. Door apparaatbeheer toe te kennen, wordt voorkomen dat het apparaat tegenstrijdige orders ontvangt van twee verschillende plaatsen.

Kiezen wie wijzigingen kan aanbrengen

- **Standaard (uitgeschakeld):** De primaire database blijft in controle. De database die de share ontvangt, kan de gegevens zien, maar kan geen wijzigingen aanbrengen.
- **Ingeschakeld (Toggled on):** Het account dat de share ontvangt (doeldatabase) neemt de controle over. Ze kunnen nu instructies verzenden en wijzigingen aanbrengen, terwijl de primaire database dat niet kan.

! BELANGRIJK! Er kan slechts één database tegelijk verantwoordelijk zijn voor een apparaat. De primaire database behoudt echter altijd het uiteindelijke eigendom.

Instellen welke database controle heeft over een gedeeld apparaat:

- 1 Ga naar Assets in het hoofdmenu.
- 2 Zoek de asset die u wilt bekijken.
 - Gebruik de zoekbalk om de asset op naam te zoeken.
 - Open Filter om de lijst te filteren op groep, assettype of status om groepen assets weer te geven.
- 3 Klik op de assetnaam om de pagina Assetgegevens te openen.
- 4 Klik op het tabblad Apparaten en instellingen.

- 5 Blader omlaag in de sectie **Primair apparaat** en klik op **Delen starten**.
 * OPMERKING: Als de sectie grijs wordt weergegeven, dan ontvangt de database geen gegevens van de telematica-eenheid. De primaire database moet gegevens ontvangen voordat het apparaat kan worden gedeeld.
 De pop-up **Gegevens delen** wordt weergegeven.
- 6 Klik op + Gegevens delen.
- 7 Voer de databasenaam van de doeldatabase in.
- 8 Zet de schakelaar **Grant Control** aan om de doeldatabase instructies te laten verzenden.

Show more T&C's'. A 'Confirm' button is at the bottom right."/>

- 9 Klik op Bevestigen om uw verzoek om het delen van gegevens naar de doeldatabase te verzenden.

Na verzending:

- De nieuwe instellingen beginnen direct: De database die je hebt gekozen kan nu instructies naar de database sturen.
- Alles wordt bijgehouden: We registreren alle wijzigingen in delen en controle in het **auditlogboek** voor uw records.

Als u de controle terug wilt nemen, moet u de huidige share stoppen. U kunt vervolgens een nieuwe share starten met de optie **Apparaatbeheer verlenen** uitgeschakeld. Zo kunt u taken delegeren aan partners terwijl de primaire database de uiteindelijke eigenaar blijft.

Automatisch accepteren inschakelen voor aanvragen voor het delen van gegevens

! BELANGRIJK! Als u automatisch accepteren inschakelt voor inkomende aanvragen voor het delen van gegevens, worden automatisch alle aanvragen geaccepteerd voor de database waar u momenteel bent aangemeld.

Accepteer automatisch aanvragen voor het delen van gegevens en bespaar tijd. Met deze functie kunt u aanvragen voor

het delen van gegevens direct goedkeuren, uw orderverwerkingsworkflow stroomlijnen en de efficiëntie verbeteren.

*** OPMERKING:** U moet beschikken over de machtiging **Assetaandeel beheren** om deze functie in te schakelen.

Ga als volgt te werk om automatisch aanvragen voor het delen van gegevens te accepteren:

- 1 Ga in het hoofdmenu naar Systeem > Instellingen.
- 2 Ga op het tabblad Algemeen naar het gedeelte Overig.

ROUTING

Enable routing features

OTHER

Sender email for system notifications @

Automatically accept Incoming Data Share Request

- 3 Schakel Ja in voor de optie Binnenkomende aanvraag voor delen van gegevens automatisch accepteren.
- 4 Klik op Wijzigingen opslaan.

Uw database accepteert nu automatisch alle binnenkomende aanvragen voor het delen van gegevens.

Eenmaal ingeschakeld:

- Alle inkomende, gedeelde gegevens voor deze database worden automatisch geaccepteerd, ongeacht de bron.
- Nieuwe assets die zijn opgenomen in de gedeelde gegevens worden automatisch toegevoegd aan uw database. Bestaande assets worden automatisch gekoppeld en bijgewerkt, zodat dubbele vermeldingen worden voorkomen.

Belangrijke opmerkingen:

- **Auditlogboeken:** Alle automatisch geaccepteerde aanvragen voor het delen van gegevens worden in het auditlogboek vastgelegd als AutoAccept, zodat u een record krijgt voor volg- en bewakingsdoeleinden.
- **Gebruikersmachtigingen:** Zorg ervoor dat alleen bevoegde databasebeheerders de machtiging Assetaandeel beheren hebben om deze instelling te wijzigen.

Als u aanvragen voor het delen van gegevens automatisch accepteert, stroomlijnt u uw workflow voor gegevensintegratie door handmatige acceptatie te elimineren, vertragingen te verminderen en de algehele efficiëntie te verbeteren. Houd er rekening mee dat het toevoegen van gedeelde apparaten mogelijk extra kosten met zich meebrengt voor de gedeelde gegevensstroom.

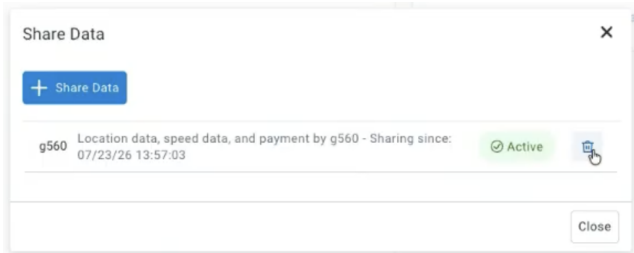
Verwijderen van gegevens delen

! BELANGRIJK! U kunt een apparaat uit de doeldatabase verwijderen nadat u een aanvraag tot het delen van gegevens uit een primaire database hebt geaccepteerd. Als u echter een apparaat verwijdert, wordt de facturering voor het abonnement niet verwijderd. Als u de facturering wilt deactiveren, moet het delen van gegevens worden beëindigd.

Beëindig het delen van gegevens

Het delen van gegevens beëindigen:

- 1 Klik in het hoofdmenu op Assets.
- 2 Selecteer de gewenste asset in de lijst.
- 3 Klik op het tabblad Apparaten en instellingen.
- 4 Blader omlaag in de sectie **Primair apparaat** en klik op **Delen beheren**.
- 5 Klik op het **prullenbakpictogram** naast de database waarvan u **gegevensdeling** wilt beëindigen

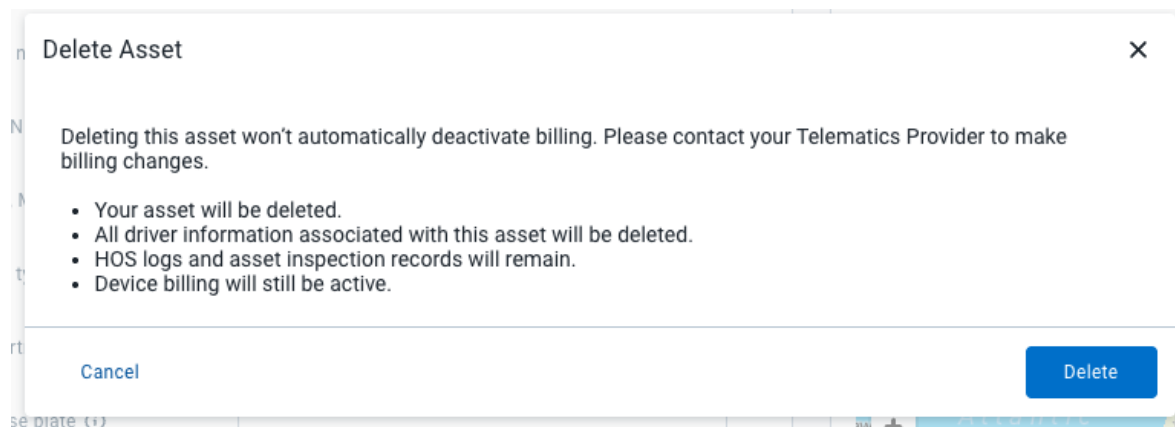


- 6 Eenmaal voltooid, moet de status veranderen van **Actief** naar **Beëindigd**.

Gedeelde apparaten verwijderen

Een apparaat verwijderen uit een doeldatabase:

- 1 Klik in het hoofdmenu op Assets.
- 2 Selecteer de gewenste asset in de lijst.
- 3 Klik op Assetopties en selecteer Asset verwijderen.
- 4 Controleer het bericht in het **dialogvenster Asset verwijderen**. Klik op **Verwijderen**.



Weergeven van beëindigde gedeelde gegevens

Wanneer het delen van gegevens wordt beëindigd, wordt de facturering ook beëindigd. Gebruikers in de doeldatabase kunnen beëindigde aanvragen voor het delen van gegevens bekijken door de volgende stappen uit te voeren:

- 1 Klik in het hoofdmenu op Assets.
- 2 Selecteer de gewenste asset in de lijst.
- 3 Selecteer op de pagina Asset het tabblad Apparaat en instellingen.
- 4 Blader omlaag naar Primair apparaat omlaag naar Delen van gegevens.
- 5 Klik op Gegevens delen om te zien waar de gegevens worden gedeeld.



- 6 Bekijk de Beëindigde gegevens delen in het pop-upvenster Gegevens delen dat wordt weergegeven.

