

Kebijakan Privasi / Privacy Policy

RS Unhas Care

Terakhir diperbarui / Last Updated: 14 Mei 2026

Bahasa Indonesia

Deskripsi Singkat

RS Unhas Care merupakan aplikasi layanan kesehatan digital resmi Rumah Sakit Universitas Hasanuddin yang memudahkan pengguna dalam mengakses layanan kesehatan secara aman, cepat, dan terintegrasi.

Deskripsi Aplikasi

RS Unhas Care dikembangkan untuk mendukung transformasi layanan kesehatan digital Rumah Sakit Universitas Hasanuddin. Aplikasi ini memungkinkan pasien dan keluarga mengakses informasi layanan kesehatan kapan saja dan di mana saja melalui perangkat mobile secara aman dan efisien.

Fitur Utama

- Riwayat Kunjungan Pasien (Rawat Jalan & Rawat Inap)
- Hasil Pemeriksaan Laboratorium & Radiologi Digital
- Jadwal Dokter Real-Time
- Jadwal Kontrol Pasien
- Profil Pasien & Anggota Keluarga
- Informasi Rumah Sakit
- Paket Medical Check-Up
- Akses Ambulans & Contact Center
- Notifikasi dan Pengingat Layanan Kesehatan
- Sistem Keamanan Data dengan Verifikasi PIN

1. Informasi yang Kami Kumpulkan

Kami dapat mengumpulkan beberapa jenis data pengguna, termasuk namun tidak terbatas pada informasi akun, data kesehatan dan pelayanan medis, informasi perangkat dan penggunaan, serta informasi notifikasi.

2. Penggunaan Informasi

Data pengguna digunakan untuk menyediakan layanan kesehatan digital, menampilkan riwayat pelayanan pasien, menampilkan hasil pemeriksaan medis, mengelola akun pengguna, meningkatkan kualitas layanan aplikasi, menjaga keamanan sistem dan data pengguna, serta memenuhi kewajiban hukum dan regulasi kesehatan.

3. Perlindungan dan Keamanan Data

RS Unhas Care menerapkan langkah-langkah keamanan teknis dan administratif untuk melindungi data pengguna dari akses tidak sah, perubahan, pengungkapan, atau penghapusan yang tidak sah.

4. Penyimpanan, Retensi, dan Penghapusan Data

Kami menyimpan data pengguna selama akun masih aktif atau selama diperlukan untuk menyediakan layanan kesehatan digital.

Pengguna dapat mengajukan permintaan penghapusan akun dan data pribadi dengan menghubungi layanan pelanggan resmi Rumah Sakit Universitas Hasanuddin melalui email atau kontak resmi yang tersedia.

Permintaan penghapusan akan diproses maksimal dalam 30 (tiga puluh) hari kerja sejak permintaan diterima dan diverifikasi.

5. Retensi Data

Data pengguna hanya disimpan selama diperlukan untuk penyediaan layanan kesehatan, pengelolaan rekam medis pasien, kepentingan audit dan regulasi kesehatan, keamanan sistem, dan pemenuhan kewajiban hukum.

6. Berbagi Informasi kepada Pihak Ketiga

Kami tidak menjual atau menyewakan data pribadi pengguna kepada pihak ketiga.

7. Hak Pengguna

Pengguna memiliki hak untuk mengakses data pribadi miliknya, memperbarui informasi akun, meminta koreksi data yang tidak akurat, serta mengajukan permintaan penghapusan akun dan data pribadi.

8. Izin Aplikasi

Aplikasi dapat meminta beberapa izin perangkat untuk mendukung fitur layanan, seperti akses internet, notifikasi, kamera, penyimpanan perangkat, panggilan telepon, dan lokasi jika diperlukan.

9. Perubahan Kebijakan Privasi

Kami dapat memperbarui Kebijakan Privasi ini sewaktu-waktu sesuai perkembangan layanan, teknologi, maupun regulasi yang berlaku.

10. Kontak

RS Unhas Care

Rumah Sakit Universitas Hasanuddin

Telepon: (0411) 591331

Website: <https://rs.unhas.ac.id>

RS Unhas Care — Tulus Melayani, Lebih Dekat untuk Kesehatan Anda.

ENGLISH VERSION

Short Description

RS Unhas Care is the official digital healthcare application of Hasanuddin University Hospital that enables users to access healthcare services securely, quickly, and conveniently.

Application Description

RS Unhas Care was developed to support the digital transformation of healthcare services at Hasanuddin University Hospital.

Key Features

- Patient Visit History (Outpatient & Inpatient)
- Digital Laboratory & Radiology Results
- Real-Time Doctor Schedules
- Patient Follow-Up Schedules
- Patient & Family Profile Management
- Hospital Information
- Medical Check-Up Packages
- Ambulance & Contact Center Access
- Healthcare Notifications & Reminders
- Data Security with PIN Verification

1. Information We Collect

We may collect several types of user data including account information, healthcare service data, device information, and notification information.

2. How We Use Information

User data is used to provide digital healthcare services, display medical service history, manage user accounts, improve service quality, and comply with healthcare regulations.

3. Data Protection and Security

RS Unhas Care implements technical and administrative safeguards to protect user data against unauthorized access and disclosure.

4. Data Storage, Retention, and Deletion

Users may request account and personal data deletion through official Hasanuddin University Hospital contact channels.

5. Data Retention

User data is retained only as long as necessary for healthcare services, legal obligations, and medical record management.

6. Sharing Information with Third Parties

We do not sell or rent personal data to third parties.

7. User Rights

Users have the right to access, update, correct, and request deletion of their personal data.

8. Application Permissions

The application may request permissions such as internet access, notifications, camera, storage, phone calls, and location access.

9. Privacy Policy Changes

We may update this Privacy Policy from time to time according to service developments and applicable regulations.

10. Contact

RS Unhas Care

Hasanuddin University Hospital

Phone: +62 411 591331

Website: <https://rs.unhas.ac.id>

RS Unhas Care — Sincerely Serving, Closer to Your Healthcare Needs.