

KHÁM PHÁ XỨ CHUỘT TÚI
SYDNEY – CANBERRA - MELBOURNE

Thời gian: 07 ngày 06 đêm | **Hàng không:** Vietnam Airlines| **Khách sạn:** 3*



NGÀY KHỎI HÀNH	NGƯỜI LỚN	GHI CHÚ ĐẶC BIỆT	PHỤ THU PHÒNG ĐƠN
06/5	53.900.000 VNĐ	Mùa lá vàng	7.500.000 VNĐ
03/6	55.900.000 VNĐ	Vivid Sydney – Lễ hội ánh sáng	7.500.000 VNĐ
17/6 và 24/6	57.900.000 VNĐ	Mùa đông nước Úc	7.500.000 VNĐ
08/7 và 22/7	58.900.000 VNĐ	Mùa đông nước Úc – 22/7 tham quan trượt tuyết Lake Mountain	7.500.000 VNĐ
05/8, 19/8	55.900.000 VNĐ	Mùa đông nước Úc – 5/8,19/8 tham quan trượt tuyết Lake Mountain	7.500.000 VNĐ
26/8	54.900.000 VNĐ		
09/9	56.900.000 VNĐ	Mùa xuân nước Úc, lễ hội hoa Floriade	7.500.000 VNĐ
21/10 & 28/10	55.900.000 VNĐ	Vào tháng 10 và tháng 11 quý	

11/11	55.900.000 VND	khách tham quan và chụp ảnh với phượng tím	
02/12	57.900.000 VND	Mùa hạ nước Úc	7.900.000 VND
23/12	61.900.000 VND	Đón Noel tại Úc	

LỊCH TRÌNH CHI TIẾT:

NGÀY 01: HÀ NỘI – SYDNEY

(Nghỉ đêm trên MB)

19h30: Xe và hướng dẫn viên (HDV) đón quý khách tại điểm hẹn trong trung tâm thành phố Hà Nội đưa Quý khách ra **sân bay Nội Bài** đáp chuyến bay đi Sydney.

VN 787: HANSYD 23h40 - 13h15

Quý khách nghỉ đêm trên máy bay.

NGÀY 02: SYDNEY CITY TOUR

(Ăn tối)



13h15: Máy bay hạ cánh xuống **sân bay quốc tế Sydney**. Sau khi làm thủ tục nhập cảnh, xe và HDV đưa Quý khách đi tham quan thành phố Sydney: (Từ tháng 4 – tháng 10 giờ hạ cánh là 12h15 do thay đổi chênh lệch giờ của Úc)

- **Vịnh Darling Harbour** - Là một bến cảng sinh động, nơi đây chỉ cách 10 phút đi bộ từ khu vực trung tâm. Có quán cà phê, sân chơi trẻ em với một chương trình tuyệt vời: miễn phí vui chơi giải trí tại Sydney mỗi tuần.
- **Nhà hát Opera Sydney** – một công trình nghệ thuật tuyệt vời dành cho công chúng được xây dựng vào năm 1973. Mang kiến trúc độc đáo hình con sò hay những cánh buồm no gió vươn mình ra biển khơi, nhà hát Sydney là niềm tự hào của người dân Sydney nói riêng và của người Úc nói chung; ngoài ra nhà hát còn được công nhận là một công trình kết cấu đô thị đặc sắc có ảnh hưởng trong thời gian dài đối với ngành kiến trúc (**thăm và chụp hình bên ngoài**).
- **Cầu cảng Sydney (Sydney Bridge & Harbour)** nổi tiếng với kiến trúc vòm đặc biệt và các giá treo khổng lồ, cây cầu được hoàn thành vào năm 1932. Đây là cây cầu nhịp dài rộng nhất thế giới cho đến năm 2012 và là cầu trúc cao nhất của Sydney cho đến năm 1967.
- **Mrs Macquarie's Chair** – “Ghế đá của bà Macquarie” được làm từ phiến đá sa thạch năm 1810 dành tặng cho phu nhân Elizabeth của thống đốc bang New South Wales – thiếu tướng Macquarie, để bà có thể ngồi ngắm nhìn những chuyến tàu cập cảng cùng toàn cảnh bến cảng.
- **The Rocks** - nằm gần trạm xe lửa Circular Quay và đây là khu phố lâu đời nhất ở Australia, thu hút nhiều du khách đến đây mua sắm, ăn uống, đi dạo. Khu phố vẫn còn những con đường nhỏ rải sỏi, nhà đá sa thạch, viện bảo tàng và các di tích.

18h00: Ăn tối tại nhà hàng.

Nghỉ đêm tại khách sạn Ibis styles Sydney 3* hoặc tương đương ở Sydney.

NGÀY 03: VỊNH WATSONS – SYDNEY ZOO

(Ăn sáng, trưa, tối)



07h30: Ăn sáng tại khách sạn.

08h30: Sau bữa sáng, xe và HDV đưa Quý khách đi tham quan:

- **Đoàn thăm quan vịnh Watsons:** Nơi sinh sống của những người thổ dân các vùng biển ngoài khơi bán đảo South Head, vùng vịnh này được đặt tên cho Seaman Robert Watson, nơi hạm đội cập cảng để bảo vệ cho vùng vịnh này. Các khu vực dân cư yên tĩnh ở đây luôn thu hút khách du đến để nghỉ dưỡng và tìm hiểu về lịch sử xa xưa.
- **Bãi biển Bondi – Bondi:** là một trong những bãi biển quyến rũ nhất hành tinh với biển xanh, bãi cát vàng, nhiều nhà hàng, cuộc sống về đêm sôi động và con đường đi bộ ven biển tuyệt đẹp
- **Tham quan chợ cá ở Sydney:** khu chợ hải sản nổi tiếng và lâu đời ở thành phố Sydney luôn tấp nập và nhộn nhịp nhất là vào buổi sáng sớm với các phiên đấu giá hải sản.
- Đoàn tự do mua sắm tại trung tâm miễn thuế (**Sydney Duty Free**).

12h00: Ăn trưa tại nhà hàng, sau đó tham quan:

- **Sydney Zoo,** trực tiếp ngắm nhìn những loại động vật đặc trưng của Úc như gấu túi Koala, Chuột túi, chó Dingo, Emus, ... Quý khách có thể cho chúng ăn và lưu lại những tấm hình kỉ niệm tại đây.

18:00: Ăn tối tại nhà hàng địa phương .

19:00: Xe đưa đoàn về đến khách sạn.

Nghỉ đêm tại khách sạn Ibis styles Sydney 3* hoặc tương đương ở Sydney.

NGÀY 04: SYDNEY – CANBERRA - MELBOURNE

(Ăn sáng, trưa, tối)



07h00: Ăn sáng tại khách sạn và làm thủ tục trả phòng.

Sau bữa sáng, xe và HDV đưa Quý khách khởi hành đi **Canberra** (cách Sydney 287 kms ~ 3 giờ xe) – thủ đô chính trị của Úc, nằm giữa 2 thành phố lớn là **Sydney và Melbourne**. Quý khách tham quan:

- **Nhà Quốc hội mới (New Parliament House),** Quý khách vào trong tham quan kiến trúc và phòng họp của Thượng viện, Hạ viện.
- Xe chạy dọc theo **hồ Burley Griffin** tuyệt đẹp.

12h00: Ăn trưa tại nhà hàng. Chiều quý khách tiếp tục tham quan, chụp ảnh:

- **Tháp Phun nước Captain Cook; Khu đặt trụ sở sứ quán các nước.**
- **Chụp ảnh bên ngoài Bảo tàng chiến tranh (Australian War Memorial)** - nơi ghi lại chứng tích chiến tranh có cả chiến tranh Việt Nam.
- **Chụp hình bên các chú chuột túi Kangaroo (Thành phố Canberra nằm trong khuôn viên Công viên Weston, nếu may mắn Quý khách sẽ được chụp hình với những chú chuột túi Kangaroo).**

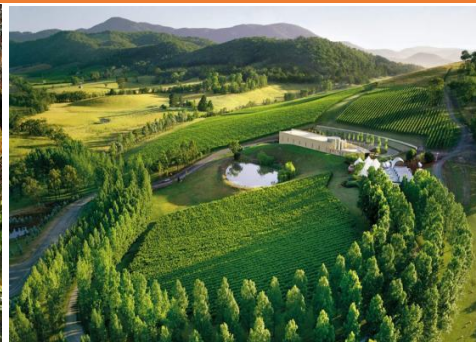
Chiều: Xe đưa Quý khách ra sân bay Canberra đáp chuyến bay đi Melbourne.

VA0284 Boeing 737-800 18:50 CANBERRA (CBR) - MELBOURNE (MEL)

20h00: Đến sân bay Melbourne. Xe đón đoàn tại sân bay, đưa đi ăn tối tại nhà hàng. Sau đó đoàn về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại khách sạn VICTORIA HOTEL MELBOURNE 3* hoặc tương đương ở Melbourne.

NGÀY 05: MELBOURNE - DANDENONG//LAKE MOUNTAIN (các đoàn khởi hành 22/07 , 05/08 và 19/08) (Ăn sáng, trưa, tối)



Sau bữa sáng, xe đưa quý khách đi ra vùng ngoại ô Belgrave, thăm quan:

- **Công viên Quốc Gia Dandenong.** Quý khách dừng chân ngắm cảnh rừng nguyên sinh với các cây gỗ lớn, ngắm những chú chim với bộ lông đỏ chói hay những chú vẹt trắng từ thiên nhiên hội tụ về, quý khách cho chim và vẹt ăn, chụp hình lưu niệm. Quý khách tiếp tục trải nghiệm trên chuyến tàu lửa hơi nước **Puffing Billy** cổ được ra đời từ năm 1900 lúc 11:45 (**lưu ý không đến trễ giờ tàu**). Tàu đưa quý khách xuyên qua cánh rừng nguyên sinh với những cảnh đẹp thiên nhiên hùng vĩ, rộng lớn và tươi đẹp, mang lại sự trải nghiệm thư thái và thú vị cho quý khách.

Đoàn ăn trưa tại nhà hàng.

Sau bữa trưa, đoàn sẽ đến thử rượu tại một trong những farm rượu lâu đời nhất của **thung lũng Yarra Valley** đó là **Rochford Winery** để thưởng thức một trong những loại rượu nổi tiếng của vùng Yarra Valley.

Option 2: Tháng 3 các farm hoa quả (Táo) có thể còn mở cửa đón khách. Các đoàn khởi hành tháng 3, trước ngày khởi hành 7 ngày công ty sẽ kiểm tra thời gian mở cửa của Farm để điều chỉnh lại lịch trình tham quan. Nếu Farm còn đón khách sẽ điều chỉnh chương trình chiều ngày 5 tham quan city tour và Ngày 6 sẽ đi trang trại hoa quả và city tour tại Melbourne: Xe đưa quý khách đi tham quan Bacchus Marsh - thung lũng màu mỡ nằm ở phía tây bắc Melbourne và nổi tiếng với những vườn trái của những người nông dân Úc. Tại đây, quý khách có thể tự tay hái và nếm thử những loại quả tươi ngon (như táo hoặc đào) còn mang đầy hương vị mát lạnh của thiên nhiên (Vườn trái cây phụ thuộc vào thời tiết và chủ vườn, trước ngày đến mới biết chủ vườn có mở cửa vào ngày đó không).

- **CÁC CHƯƠNG TRÌNH TOUR KHỞI HÀNH NGÀY 22/7; 05/8 VÀ 19/8** vào mùa Đông của nước Úc, chương trình sẽ đổi điểm tham quan Dandenong thành LAKE MOUNTAIN: Đến Úc

mùa nào bạn cũng thấy đẹp, thấy mê và muốn trở lại vì mỗi mùa lại có vẻ đẹp và những trải nghiệm riêng, đặc biệt vào mùa đông. Khi ở Vietnam là mùa hè nóng nực thì nơi đây lại là mùa đông lạnh, tuyết trắng phủ trên các núi cao, khung cảnh vô cùng đẹp, lãng mạn. Quý khách có thể chơi đùa với tuyết và trải nghiệm trượt tuyết, nơi đây có những đường trượt dành cho chuyên nghiệp và không chuyên (**chi phí tự túc**)

Trở lại thành phố Melbourne, nếu còn thời gian quý khách mua sắm tại các trung tâm thương mại lớn của Melbourne.

18h00: Ăn tối tại nhà hàng

Nghỉ đêm tại khách sạn VICTORIA HOTEL MELBOURNE 3* hoặc tương đương ở Melbourne.

NGÀY 06: MELBOURNE – CITYTOUR – SÂN BAY

(Ăn sáng, trưa, tối)



08h00: Ăn sáng tại khách sạn.

09h00: Quý khách tham quan thành phố Melbourne:

- **Công Viên Fitzroy** – là niềm tự hào của thành phố Melbourne được gìn giữ và bảo tồn nghiêm ngặt thu hút nhiều du khách, và đây cũng là nơi các nhà nhiếp ảnh hay các cặp tình nhân thường chọn làm bối cảnh chụp hình cưới cho mình;
- **Nhà của thuyền trưởng James Cook** – nằm trong khuôn viên công viên Fitzroy, ngôi nhà được xây dựng năm 1755 bởi cha mẹ của James Cook, theo như các tài liệu lịch sử phỏng đoán thì James Cook chưa từng ở ngôi nhà này nhưng vẫn thường xuyên lui tới để thăm cha mẹ mình. Hiện nay đồ dùng trong ngôi nhà phần nhiều không còn là của gia đình James Cook xong vẫn mang nét đặc trưng của thời kỳ ấy và trở thành điểm du lịch hấp dẫn cho du khách tìm hiểu về một thời kỳ lịch sử trước đây (chụp ảnh bên ngoài);
- **Trạm xe lửa trung tâm Finders Station** được hoàn thành vào năm 1909 và là biểu tượng văn hóa của Melbourne với hình ảnh mái vòm, tháp đồng hồ cùng cửa cong nổi bật. Có thể nói đây là ga đường sắt đầu tiên của Úc và phục vụ cho toàn bộ mạng lưới đường sắt đô thị;
- **Nhà thờ thánh Patrick** – nổi danh thế giới với tòa nhà tiên phong xây dựng theo phong cách kiến trúc Gothic thời Phục Hưng.
- **Nhà Quốc hội cũ** – tòa nhà này được xây dựng từ năm 1856, bên ngoài tòa nhà được thiết kế theo lối kiến trúc thời Victoria và phía trên những hàng cột bên ngoài được mạ vàng nguyên chất.
- **Đi bộ dọc sông Yarra.**
- Thử vận may tại **Sòng bài Crown Casino (từ 18 tuổi trở lên mới được vào điểm tham quan này)**
- Quý khách tự do tham quan và mua sắm tại các trung tâm thương mại lớn của Melbourne.

18h00: Ăn tối tại nhà hàng.

Sau đó đoàn ra sân bay Melbourne về Hà Nội

Chuyến bay: **VN 778 MELHAN 00:30 – 06:25** (từ tháng 4 giờ đáp sân bay 7h25 do thay đổi chênh lệch giờ)

Nghỉ đêm trên máy bay.

NGÀY 07: HÀ NỘI

06h25: Quý khách hạ cánh xuống sân bay Nội Bài. Xe đón đoàn và đưa quý khách về điểm hẹn ban đầu.

Chia tay và kết thúc chương trình

Lưu ý:

- Lịch trình có thể thay đổi để phù hợp với tình hình di chuyển thực tế nhưng vẫn đảm bảo đủ các điểm tham quan và đêm khách sạn.
- Giá áp dụng theo tỷ giá Australia Dollars 17.500 VNĐ/ 1 AUD. Nếu tỷ giá có biến động, phía công ty du lịch sẽ điều chỉnh tỷ giá Giảm hoặc tăng theo tình hình thực tế.
- Chặng nội địa có thể đảo nhưng vẫn đảm bảo đủ các điểm tham quan.

GIÁ TOUR BAO GỒM:

- Vé máy bay khứ hồi của Vietnam Airlines gồm 1 kiện 23kg hành lý ký gửi + 12 kg xách tay.
- Vé máy bay chặng nội địa: CANBERRA - MELBOURNE có 1 kiện hành 23 kg ký gửi + 7kg xách tay.
- Khách sạn 3 sao tiêu chuẩn 2, 3 khách 1 phòng. Trong trường hợp quý khách đi một mình công ty sẽ bố trí khách ngủ ghép với khách lẻ khác trong đoàn (nếu có) hoặc phụ thu phòng đơn (nếu có) quý khách được nghỉ ngơi 1 mình 1 phòng suốt tour.
- Khách sạn tại Sydney: **Ibis Sydney Central** hoặc khách sạn tương đương
- Khách sạn tại Melbourne: **The Victoria hotel** hoặc khách sạn tương đương
- Xe ô tô đời mới phục vụ chương trình.
- Hướng dẫn viên tiếng việt kinh nghiệm, nhiệt tình phục vụ suốt tuyến.
- Vé tham quan vào cửa 01 lần theo chương trình.
- Ăn các bữa theo chương trình định mức trung bình 30 Aud/ suất/ khách.
- 01 chai nước suối/ người/ ngày tour.
- Phí visa và phí trung tâm tiếp nhận hồ sơ.
- Bảo hiểm du lịch quốc tế.

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM:

- Hộ chiếu còn hiệu lực 6 tháng tính đến ngày khởi hành.
- Phí hành lý quá cước và các chi phí cá nhân khác.
- Tiền bồi dưỡng cho hướng dẫn viên và tài xế địa phương 07usd/ người/ ngày x 7 ngày = 49 USD.
 - Đối với khách quốc tịch nước ngoài:
 - ☐ Phí làm visa tái nhập Việt Nam
 - ☐ **Phí khai Giấy phép du lịch điện tử (Electronic Travel Authorization - eTA) Khoảng 500.000vnd/ người (Tùy nước)**
- Thuế VAT. 300.000 VNĐ/ khách
- Các chi phí khác không nêu trong chương trình.
- Chi phí phòng đơn.
- Chi phí khám sức khỏe (khách hàng từ 75 tuổi trở lên sẽ khám sức khỏe tại điểm khám theo quy định của Sứ quán)

QUY ĐỊNH TRẺ EM VỀ TOUR:

- Trẻ em dưới 02 tuổi: thu phí 30% và cha mẹ tự túc các dịch vụ liên quan tới nhu cầu của bé.
- Từ 02 - dưới 10 tuổi: 90% giá của người lớn (ngủ chung giường với người lớn).
- Từ 11 tuổi trở lên: 100% giá tour người lớn, có chế độ giường riêng.

ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG:

Quý khách đăng ký trước ngày khởi hành: 30 – 45 ngày.

- Điều kiện để khởi hành: đoàn có ít nhất 10 khách người lớn trở lên (trẻ em từ 11 tuổi được tính như người lớn), nếu dưới 10 khách thì tour sẽ dời ngày khởi hành hoặc nếu vẫn khởi hành thì có phụ thu chi phí tổ chức tùy theo số lượng khách có tính đến trước khởi hành 10 ngày.

QUY ĐỊNH MUA TOUR & THANH TOÁN:

- Đóng tiền đặt cọc 50% giá trị tour và phí làm visa trước ngày khởi hành 45 ngày
- Hoàn tất thanh toán tiền tour trước 20 ngày so với ngày khởi hành (trường hợp quý khách bị lãnh sự quán báo rút Visa sau khi đã đóng hết tiền tour, Công ty sẽ hoàn trả lại đầy đủ tiền tour theo đúng quy định).
- Trường hợp quý khách bị từ chối cấp visa:
 - ☐ Chi phí không hoàn lại là 5.000.000 VNĐ/ khách. Áp dụng Quý khách book tour và nộp hồ sơ trước 30 ngày so với ngày khởi hành (chưa xuất vé máy bay)
 - ☐ Chi phí không hoàn lại là 5.000.000 VNĐ/ khách và chi phí vé máy bay. Áp dụng Quý khách book tour và nộp hồ sơ cận ngày so với ngày khởi hành (Do các khoản đã chi trả như: Hoàn vé máy bay; dịch thuật; thư bảo lãnh; lệ phí visa...)
- Đối với từng trường hợp cụ thể, khách có thể được yêu cầu đặt cọc (ký quỹ) từ 10.000 USD – 20.000 USD/ người trước chuyến đi (sau khi quay về Việt Nam, khách sẽ nhận lại đầy đủ số tiền đặt cọc).
- Sau khi có kết quả visa và đủ điều kiện đi du lịch thì bắt buộc phải tham gia chương trình tour đã đăng ký, nếu bất kỳ khách nào tự quyết định hủy tour không đi thì công ty sẽ không hoàn lại tiền tour và công ty sẽ thông báo lãnh sự quán hủy visa.
- Sau khi xuất vé máy bay, nếu Quý khách hủy tour sẽ phạt 100% tiền tour và phí hủy vé theo quy định.
- Đối với trường hợp quý khách đặt tour đi cùng nhóm bạn hoặc gia đình (từ 2 khách trở lên), nếu một người trong nhóm không đạt visa mà hủy tour thì khách rút visa sẽ đóng phí theo điều kiện rút visa, nhưng các thành viên khác đã đạt visa mà hủy tour sẽ áp dụng theo chính sách hủy tour chung.
- Công ty sẽ hướng dẫn thủ tục visa, cách điền các mẫu đơn visa, đăng ký ngày nộp hồ sơ, quý khách vui lòng cung cấp đúng và đủ theo yêu cầu của bộ phận visa để đảm bảo kết quả visa của quý khách được thuận lợi.
- Không được hoàn phí cho những dịch vụ trong chuyến đi mà khách không sử dụng
- Trong trường hợp **CÔNG TY** không lên được đoàn vì lí do không đủ khách hoặc lí do khách quan, sẽ hoàn trả lại cho phí đặt cọc sau khi đã trừ hết các khoản phát sinh thực tế (nếu có) trong vòng 14 ngày.

ĐIỀU KIỆN CỌC & HỦY VÉ:

- Hủy tour sau khi đăng ký phí phạt: 50% giá trị tour (mất cọc) và mất phí visa
- Hủy tour trước ngày khởi hành 30 ngày phí phạt: 70% giá trị tour và mất phí visa
- Sau thời gian trên phí phạt: 100% tổng giá trị tour và mất phí visa
- Thời gian hủy chuyến du lịch được tính cho ngày làm việc, không tính Thứ Bảy, Chủ Nhật & các ngày Lễ, Noel, Tết và các sự kiện khác
- Hủy tour trường hợp khách đã có visa – Công ty sẽ thông báo lãnh sự quán hủy visa và áp dụng điều kiện hủy phạt của tour.

LƯU Ý:

- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- Quý khách mang 2 Quốc tịch hoặc Travel document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có). Quý khách chỉ mang thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và hộ chiếu Việt Nam không còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.
- Trường hợp trẻ em đi với người nhà (không phải Bố Mẹ) phải nộp kèm giấy ủy quyền được chính quyền địa phương xác nhận (do Bố Mẹ ủy quyền cho đi du lịch) và Bố Mẹ bắt buộc phải có mặt tại Lãnh Sự Quán trong ngày bé được lấy thông tin sinh trắc.
- Đối với khách hơn 70 tuổi, quý khách và gia đình cam kết đảm bảo tình trạng sức khỏe để có thể tham gia tour với công ty khi đăng ký. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm, quý khách nên mua thêm gói bảo hiểm dành cho người lớn tuổi (tham khảo với nhân viên kinh doanh)
- Không nhận khách hàng từ 80 tuổi trở lên & khách hàng mang thai từ tháng thứ 5 trở lên. Khách hàng mai thai vui lòng thông báo ngay khi đăng ký tour để được tư vấn.
- **Trường hợp lãnh sự quán bắt bổ sung hồ sơ đối chiếu quý khách vui lòng bổ sung cho lãnh sự theo quy định cũng như yêu cầu từ lãnh sự quán**
- Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan có thể thay đổi hành trình lên xuống cho phù hợp tuy nhiên các tuyến điểm Du Lịch vẫn đảm bảo đầy đủ.
- Các chuyến bay có thể thay đổi vào giờ chót tùy thuộc vào các hãng hàng không, thời tiết...
- Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh vì lý do cá nhân, Công ty du lịch được miễn trừ trách nhiệm và sẽ không hoàn trả tiền tour.
- Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời so với ngày khởi hành ban đầu.
- Trẻ em ngủ chung giường với bố mẹ. Mỗi gia đình chỉ được kèm 1 trẻ em, trẻ em thứ 2 đóng tiền như người lớn.
- Hồ sơ xin visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán sẽ không được hoàn trả lại.
- Chương trình tour có thể thay đổi về ngày khởi hành, hàng không, loại máy bay, giờ bay, hành trình bay, khách sạn, thời gian, thứ tự tham quan, ... tùy thuộc theo tình hình thực tế nhưng số đêm lưu trú khách sạn vẫn bằng nhau và tổng số điểm tham quan không thay đổi. (Nếu các tình huống trên xảy ra, mong quý khách hiểu, thông cảm và cùng hợp tác với HDV.
- Đối với những trường hợp hồ sơ không được nộp tại trung tâm tiếp nhận hồ sơ Tp. Hồ Chí Minh, Quý khách vui lòng chịu toàn bộ chi phí đi lại sau khi công ty chúng tôi hoàn tất hồ sơ và lấy lại lịch hẹn để nộp hồ sơ tại Hà Nội/ Đà Nẵng.

- Do các chuyến bay phụ thuộc vào các hãng Hàng Không nên trong một số trường hợp giờ bay có thể thay đổi mà không được thông báo trước.
- **CÔNG TY** sẽ không chịu trách nhiệm về việc mất điểm tham quan trong các trường hợp: các điểm tham quan bị đóng cửa mà không được báo trước, kẹt xe hoặc do quý khách dừng lại một điểm quá thời gian tham quan quy định.
- Trẻ em dưới 15 tuổi phải có bố mẹ đi cùng hoặc người được uỷ quyền phải có giấy uỷ quyền từ bố mẹ. Trẻ em dưới 11 tuổi ngủ chung giường với bố mẹ. Mỗi gia đình chỉ được kèm 1 trẻ em, trẻ thứ 2 đóng tiền tour như người lớn
- **CÔNG TY** không chịu trách nhiệm, sẽ không hoàn trả tiền tour nếu quý khách bị từ chối nhập cảnh vào Úc cũng như từ chối xuất cảnh hoặc nhập cảnh tại Việt Nam vì lý do cá nhân hay nhân thân.
- Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan có thể thay đổi cho phù hợp tuy nhiên các tuyến điểm vẫn đảm bảo đầy đủ.
- **CÔNG TY** sẽ không chịu trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp:
 - o Xảy ra thiên tai: dịch bệnh, bão lụt, hạn hán, động đất...
 - o Sự cố về an ninh: khủng bố, biểu tình...
 - o Sự cố về hàng không: trục trặc kỹ thuật, an ninh, dời, hủy, hoãn chuyến bay.
 - o Nếu những trường hợp trên xảy ra, công ty sẽ xem xét để hoàn trả chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện như phí làm visa....và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).

HỒ SƠ XIN VISA ÚC:

(Tất cả các giấy tờ SAO Y TRÊN KHỔ GIẤY A4 – 1 MẶT, KHÔNG CẮT NHỎ, SAO Y MỚI NHẤT)

CÁ NHÂN	1. Hộ chiếu gốc (còn hạn trên 6 tháng tính đến ngày kết thúc tour + hộ chiếu cũ nếu có) 2. 02 hình khổ 4cm x 6cm (nền trắng, hình chụp mới trong vòng 3 tháng gần nhất) 3. CMND hoặc CCCD (sao y mới nhất) 4. SHK (sao y đủ tất cả các trang mới nhất) Hoặc CT07 bản gốc có xác nhận của công an phường/xã, có thể hiện lưu trú từ ngày nào – ngày nào) 5. Tình trạng hôn nhân: giấy đăng ký kết hôn/quyết định ly hôn/xác nhận độc thân 6. Giấy khai sinh (đối với trẻ em đi chung bố mẹ) 7. + Giấy uỷ quyền có xác nhận của chính quyền địa phương hoặc văn phòng công chứng và CMND/CCCD của bố mẹ (nếu trẻ không đi chung với bố mẹ) 8. Form khai thông tin chi tiết
	KHÁCH LÀ CHỦ DOANH NGHIỆP KHÁCH LÀ NHÂN VIÊN

	1. Giấy phép kinh doanh (sao y) 2. Thuế môn bài hoặc biên lai nộp thuế 03 tháng gần nhất/ Trường hợp thuế đóng online phải có mộc đỏ của cty 3. Sao kê tài khoản công ty 3 tháng gần nhất	1. Hợp đồng lao động (sao y) 2. Đơn xin nghỉ phép có nội dung du lịch Úc, thời gian nghỉ phép đúng thời gian tour đăng ký, bản gốc có mộc của cty 3. Quyết định bổ nhiệm chức (sao y) 4. Sao kê tài khoản nhận lương 3 tháng gần nhất, cá nhân (nếu có) 5. Xác nhận mức lương 3 tháng gần nhất, bản gốc có mộc của cty (nhận lương bằng tiền mặt) 6. Bảo hiểm xã hội/ VssID (cung cấp ID + pass VssID)
	KHÁCH LÀ SINH VIÊN/HỌC SINH	1. Thẻ học sinh/sinh viên (sao y) 2. Xác nhận sinh viên có mộc đỏ của trường 3. Đơn xin nghỉ học để đi du lịch
	KHÁCH LÀ NGƯỜI VỀ HƯU	1. Sổ hưu hoặc quyết định hưu trí (sao y) 2. Thẻ hưu trí (sao y – Nếu có) 3. Sao kê tài khoản nhận lương hưu 3 tháng gần nhất.
TÀI CHÍNH	1. Sổ tiết kiệm gốc tối thiểu 200 triệu (sao y) 2. Xác nhận số dư song ngữ bản gốc 3. Sao kê tài khoản ngân hàng 3 tháng gần nhất nếu có (tài khoản ngân hàng cá nhân, tài khoản thẻ tín dụng,...)	
TÀI SẢN	1. Giấy tờ sở hữu nhà đất (sao y - nếu có) 2. Giấy đăng ký chủ quyền xe ô tô (sao y - nếu có) 3. Hợp đồng cho thuê nhà, hợp đồng buôn bán bất động sản (sao y - nếu có)	

UD 2/12/2024