

ОФЕРТА

на оказание информационно-консультационных услуг

Утверждена «19» марта 2025г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящий публичный договор (далее — Договор) представляет собой официальное предложение (далее – Оферта) **Горбуновой Анны Олеговны, ИНН 526324625666, являющейся плательщиком налога на профессиональный доход**, далее именуемой «**Исполнитель**», по оказанию информационно-консультационных услуг юридическим и/или дееспособным физическим лицам, индивидуальным предпринимателям на перечисленных ниже условиях.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг.

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

1.4. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора.

1.5. Заказчик подтверждает, что до момента акцепта настоящей Оферты получил от Исполнителя полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания услуг, подтверждает, что все условия Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

1.6. Договор, заключенный посредством Акцепта настоящей Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей Оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая Акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом доведение до сведения Заказчика измененных условий путем публикации или направления Оферты в мессенджере.

Внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо из пунктов Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от действий, необходимых для акцепта.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ.

В целях единого понимания настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта — публичное предложение Исполнителя заключить с ним договор на оказание информационно-консультационных услуг на изложенных ниже условиях.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: полная оплата стоимости услуг. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Исполнитель — индивидуальный предприниматель Горбунова Анна Олеговна, ИНН 526324625666.

Заказчик — физическое лицо, достигшее 18 лет, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, совершившие Акцепт настоящей Оферты на изложенных в ней условиях.

Онлайн-курс — совокупность информационных материалов, видеозаписей, объединенных единой тематикой и направленных на получение Заказчиком новых навыков в области монтажа, а также привлечения клиентов. Все материалы, входящие в состав Онлайн-курса, являются произведениями в смысле ст. 1259 ГК РФ и предоставляются Заказчику на условиях простой (неисключительной) лицензии.

Информационные материалы — совокупность видеозаписей, файлов и иных документов, разработанных Исполнителем и содержащих информацию по теме Онлайн-курса. Информационный материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора.

Сайт — открытый для свободного ознакомления, принадлежащий Исполнителю сайт, расположенный в сети интернет по адресу: <https://gorbunovva.ru/> включая все его страницы и поддомены.

Telegram-канал — созданный Исполнителем канал в мессенджере Telegram для определенного потока Заказчиков, в котором проводится Онлайн-курс.

Чат в Telegram — созданный Исполнителем групповой или индивидуальный чат в мессенджере Telegram с целью получения Заказчиками обратной связи на Тарифах «Групповой» и «Индивидуальный».

Тариф — совокупность конкретных услуг и форматов оказания услуг. Заказчику доступны следующие Тарифы: «Самостоятельный», «Групповой», «Индивидуальный». Описание Тарифов и их стоимость указаны на Сайте.

Онлайн-созвон — тематическое выступление Исполнителя, транслируемое в прямом эфире или в записи с помощью видеосервисов сети Интернет.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги в формате Онлайн-курса (далее – услуги), а Заказчик обязуется оплатить услуги на условиях и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

1.2. Старт Онлайн-курса согласовывается с Заказчиком любым доступным способом.

1.3. Программа Онлайн-курса, описание Тарифов и их стоимость размещаются на Сайте.

1.4. Онлайн-курс в любом случае включает в себя не менее 25 видеоуроков, размещенных в Telegram-канале.

1.5. Онлайн-курс предусматривает самостоятельное выполнение Заказчиком практических заданий. Исполнитель проверяет выполненные практические задания только на Тарифах «Групповой» и «Индивидуальный» и дает по ним обратную связь в течение семи суток в рабочие дни на Онлайн-созвонах или в Чате в Telegram. Тариф «Самостоятельный» не предусматривает получение Заказчиком обратной связи.

1.6. Продолжительность Онлайн-курса составляет:

- 2 месяца на Тарифе «Самостоятельный»;

- 2,5 месяца на Тарифах «Групповой» и «Индивидуальный» (из которых 2 месяца длится сам Онлайн-курс и 2 недели Исполнителем предоставляется обратная связь по нему).

1.7. Тариф «Групповой» предусматривает проведение групповых Онлайн-созвонов, а Тариф «Индивидуальный» предусматривает проведение индивидуальных Онлайн-созвонов. Количество проводимых Онлайн-созвонов указывается на Сайте и/или в Telegram-канале. Исполнитель обязуется проводить Онлайн-созвоны не реже 1 раза в неделю.

1.8. Доступ к Telegram-каналу и Чату в Telegram после завершения Онлайн-курса остается у Заказчика на 3 месяца. Доступ к записям Онлайн-созвонов остается у Заказчиков навсегда.

1.9. Период проведения Онлайн-курса может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке без изменения объема Информационных материалов с обязательным уведомлением каждого Заказчика посредством направления уведомления по номеру телефона Заказчика в мессенджерах.

1.10. Вся информация по Онлайн-курсу, ссылки на Онлайн-созвоны, информация о встречах размещается в Telegram-канале. Исполнитель может изменить платформу для проведения Онлайн-созвона без согласования с Заказчиком. Заказчику предоставляется информация: дата, время и ссылка на интернет-платформу.

1.11. Заказчик обязуется оплатить услуги, предоставляемые Исполнителем в порядке и сроки, предусмотренные в разделе 4 настоящего Договора.

1.12. Услуги Исполнителя не являются профессиональным обучением и дополнительным профессиональным образованием по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Оказание услуг не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или присвоением квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации.

1.13. Деятельность Исполнителя, осуществляемая в рамках настоящей Оферты, не подлежит обязательному лицензированию в соответствии с п. 2 ст. 91 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.14. Заказчик, заключая настоящий Договор, дает свое согласие на:

- обработку своих персональных данных;
- получение информационной и рекламной рассылки.

1.15. Отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей», поскольку Договор заключается в коммерческих целях и предполагает освоение новых навыков и увеличение дохода Заказчиком от осуществления предпринимательской деятельности.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ИХ ОПЛАТА.

2.1. Для участия в Онлайн-курсе Заказчик выбирает необходимый Тариф и заполняет анкету предзаписи в мессенджере Telegram или в социальных сетях Исполнителя. Заказчик указывает в анкете следующие сведения:

- фамилию, имя, отчество,
- контактный номер телефона,
- адрес электронной почты.

2.2. После заполнения анкеты Исполнитель связывается с Заказчиком любым доступным способом и направляет ссылку на оплату Онлайн-курса. Ссылка может быть направлена в мессенджере Telegram.

2.3. После внесения оплаты Исполнитель в течение 24 часов предоставляет Заказчику доступ к Telegram-каналу и Чату в Telegram (если это предусмотрено выбранным Тарифом), в которых выкладывается информация по Онлайн-курсу на данном потоке, направляются ссылки на

Онлайн-созвоны. Доступ предоставляется путем направления личного сообщения в мессенджере Telegram или по адресу электронной почты.

2.4. Стоимость Онлайн-курса зависит от выбранного Тарифа и сообщается Заказчику после заполнения анкеты предзаписи любым доступным способом.

2.5. Оплата услуг производится одним из следующих способов:

1.1.1. в 100 % размере путем перечисления денежных средств на банковский счет;

1.1.2. оплата через платежные терминалы либо интернет-банкинг;

1.1.3. оплата путем оформления рассрочки платежа или кредита;

Рассрочка платежа одобряется банком или иной финансовой организацией. Проценты за пользование рассрочкой/кредита от банка Заказчик оплачивает самостоятельно. Исполнитель не несет ответственности за отказ в предоставлении рассрочки оплаты, а также за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств по кредитному договору.

1.2. В случае совершения платежа с помощью банковской карты в назначении платежа (сообщении к платежу) должны быть указаны фамилия, имя и отчество/наименование Заказчика, а также данные, позволяющие идентифицировать Заказчика. В случае оплаты услуг Исполнителя третьим лицом Заказчик по требованию Исполнителя обязан предоставить письмо плательщика о том, что оплата стоимости услуг по настоящему Договору производится за Заказчика и с его согласия. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, с которых был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

1.3. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

1.4. Датой оплаты и заключения Договора считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

1.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

1.6. Исполнитель вправе продавать услуги в любых вариациях, устанавливать акции, скидки, уменьшая обычную стоимость услуг, в том числе в зависимости от даты внесения оплаты. Расчет возврата осуществляется в пределах стоимости, действующей на момент продажи.

1.7. В случае неоплаты стоимости услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки, либо при указании недостоверных данных, настоящий Договор не считается заключенным.

1.8. Исполнитель имеет право изменять стоимость услуг в любой момент. При этом стоимость Онлайн-курса, уже оплаченная Заказчиком, не изменяется и перерасчёту, как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит.

1.9. Для участия в Онлайн-курсе Заказчику необходимо иметь современный смартфон или ноутбук, а также иметь стабильный доступ к сети Интернет.

1.10. **Услуги считаются оказанными надлежащим образом:**

1.10.1. Услуга по предоставлению доступа к Информационным материалам – считается оказанной с момента предоставления соответствующего доступа Заказчику.

1.10.2. В части оказания услуги по проведению Онлайн-созвонов – в момент направления ссылки-приглашения на интернет-платформу для их проведения или в момент предоставления возможности войти в видео-чат. В случае, если Заказчик не явился на Онлайн-созвон, услуга считается оказанной и стоимость пропущенных Онлайн-созвона не возвращается.

1.10.3. В части проверки практических заданий – в момент проверки. Если Заказчик не высылал практическое задание, данная услуга считается оказанной Исполнителем.

1.11. Приемка услуг производится сторонами без подписания соответствующего акта, услуги считаются оказанными надлежащим образом в порядке, установленном в 4.14 Оферты.

1.12. Значимая для надлежащего исполнения условий Договора информация может быть сообщена Исполнителем Заказчику путем направления соответствующего SMS сообщения на контактный номер телефона и/или сообщения в мессенджере, на электронную почту, при этом Заказчику рекомендовано проверять содержимое исходящей от Исполнителя корреспонденции не реже одного раза в сутки.

1.13. Заказчик самостоятельно несет все необходимые расходы для осуществления им предпринимательской деятельности и применения рекомендаций Исполнителя. Данные расходы не входят в стоимость Онлайн-курса.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Исполнитель обязуется:

5.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2. Нести ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивать конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использовать их исключительно для качественного оказания услуг Заказчику.

5.3. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию об оказываемых услугах по его требованию.

Исполнитель вправе:

5.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору.

5.5. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг в рамках Договора.

5.6. В случае если количество Заказчиков на дату начала Онлайн-курса является недостаточным для начала оказания услуг, перенести дату начала оказания услуг на более позднюю, уведомив при этом Заказчика любым доступным способом.

5.7. Использовать фотографии, видео (иные медиа-материалы) Заказчика, касающиеся услуг или сделанные непосредственно в рамках оказания услуг, выкладывать результаты Заказчика в социальных сетях/мессенджерах в качестве кейса в целях продвижения своих услуг.

5.8. Изменять стоимость услуг, а также иные условия оказания услуг и условия настоящей Оферты. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем направления соответствующей информации и новой Оферты в мессенджере.

5.9. Перенести Онлайн-созвон, уведомив об этом Заказчика любым доступным способом.

5.10. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить их оказание при наличии любого из следующих оснований:

5.10.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящей Оферте;

5.10.2. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике, необходимой для оказания услуг;

5.10.3. нарушения Заказчиком обязанностей, закрепленных в п. 6.2., 6.4., 6.5., 6.6., 6.7., 6.8., 6.10., 6.11., 6.12., 6.13. настоящей Оферты.

5.11. Делать рассылки, в том числе рекламные, по всем зарегистрированным для участия в Онлайн-курсе пользователям через: социальные сети, смс, мессенджеры, электронную почту, а также совершать автоматические звонки. Отписаться от рассылок пользователь может в любое время, перейдя по ссылке в письме.

5.12. Аннулировать участие Заказчика в Онлайн-курсе, заблокировать его в мессенджере и исключить из Telegram-канала и Чата в Telegram без возврата денежных средств в случае нарушения Заказчиком обязанностей, закрепленных в п. 6.2., 6.4., 6.5., 6.6., 6.7., 6.8., 6.10., 6.11., 6.12., 6.13. настоящей Оферты.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

Заказчик обязуется:

- 6.1. Предоставлять достоверную информацию о себе, необходимую для оказания услуг.
- 6.2. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях (в том числе в коммерческих) информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуг, за исключением их личного использования (просмотра и применения на практике).
- 6.3. Оплатить услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты.
- 6.4. Не использовать полученную при оказании услуг информацию и знания в целях создания подобного и (или) конкурентного продукта или сервиса.
- 6.5. Не организовывать и (или) не проводить собственные онлайн-курсы или обучения на базе материалов, полученных в рамках настоящего Договора каким-либо образом или в какой-либо форме.
- 6.6. Не передавать доступ к материалам услуг и их архивированной версии, а также не передавать права на ее использование, для ознакомления, распространения, сдачи внаем или предоставления взаймы каким-либо третьим лицам; не оказывать аналогичные услуги на базе предоставленных Исполнителем материалов.
- 6.7. Не использовать материалы, относящиеся к услугам, в целях подстрекательства каких-либо Заказчиков Исполнителя к использованию каких-либо конкурентных продуктов или услуг.
- 6.8. Не вносить исправления и изменения в материалы, не подвергать их обратному проектированию, декомпилированию или деассемблированию, а также не разрешать третьим лицам выполнять подобные действия.
- 6.9. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством направления сообщения в мессенджере.
- 6.10. Соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, третьим лицам и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство, не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, третьих лиц или других Заказчиков.
- 6.11. Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не препятствовать Исполнителю, третьим лицам или другим Заказчикам в оказании/получении услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Онлайн-курса, не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц, в том числе в виде оценочных суждений.
- 6.12. Не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя.
- 6.13. Выполнять все правила участия в Онлайн-курсе, отраженные в настоящей Оферте, озвученные Исполнителем и иным способом ставшие известными Заказчику.
- 6.14. Проходить Онлайн-курс на определенном потоке, место на котором за ним закрепляется сразу после оплаты.
- 6.15. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно: стабильный доступ в Интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество Интернет-соединения; наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств; сохранение доступа к мессенджерам и иным ресурсам.

6.16. Предоставляя персональные данные, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с правами и обязанностями, предусмотренными Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и данным Договором.

Заказчик вправе:

6.17. Получать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.18. Требовать от Исполнителя надлежащего и своевременного оказания услуг.

6.19. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием услуг и получать информацию об услугах.

6.20. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг.

6.21. Перейти на другой Тариф Онлайн-курса, доплатив разницу в стоимости Тарифов. Доступ к новому Тарифу предоставляется только после его оплаты.

6.22. Предоставить Исполнителю отзыв после прохождения Онлайн-курса в текстовой форме, в форме видеозаписи или в форме изображения.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

7.1. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему Договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронный адрес стороны-адресата. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию – 20 (двадцать) календарных дней.

7.2. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

7.3. Заказчик и Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.

7.4. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг для конкретного Заказчика после начала оказания услуг и внесения Заказчиком определенной акцептованным Онлайн-курсом стоимости услуг в полном объеме.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информации, порочащей деловую репутацию Исполнителя. За неисполнение настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 50 000 рублей за каждый установленный случай.

8.3. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания услуг. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов и за действия Заказчика, совершенные на основании рекомендаций Исполнителя в рамках оказания услуг. Исполнитель не гарантирует достижение каких-либо результатов Заказчиком.

8.4. Исполнитель не гарантирует доступность мессенджера Telegram в любой момент. Исполнитель не гарантирует соответствие мессенджера Telegram неким специальным требованиям Заказчика или возможность настройки мессенджера Telegram в соответствии с

предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что мессенджер Telegram полностью свободен от дефектов и ошибок, и должен функционировать бесперебойно и в обязательном порядке. Использование мессенджера Telegram осуществляется Заказчиком исключительно под свою ответственность и на собственный риск.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты.

8.7. Заказчик понимает, что осуществление предпринимательской деятельности связано с правовыми и финансовыми рисками, в связи с чем, Заказчик обязан самостоятельно проявить должную осмотрительность при использовании информации, навыков, полученных в процессе оказания услуг.

8.8. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

8.9. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы мессенджера Telegram, Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика или по вине сторонних сервисов. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.10. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору. Исполнитель обязуется предпринять все возможные действия, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и перенести выполнение обязательств на согласованный срок.

9. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя до начала оказания услуг и предоставления доступа к Информационным материалам с учетом п. 9.2 Оферты, уплаченная Заказчиком сумма за услугу подлежит возврату в полном объеме за вычетом фактически понесенных Исполнителем до момента возврата расходов: комиссий банков, эквайринга, в том числе, при оплате Заказчиком услуг Исполнителя с использованием рассрочки/кредита банка, расходы на изготовление Информационных материалов и т.д.

9.2. В случае отказа Заказчика от услуг после начала их оказания и предоставления доступа к Информационным материалам, суммы, поступившие в счет оплаты, возвращаются Заказчику за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг исходя из расчета:

Стоимость услуг * процент к возврату (в зависимости от количества дней прохождения Онлайн-курса) = сумма возврата.

На первой неделе возврат 60 % от стоимости,
На второй неделе возврат 50 % от стоимости,
На третьей неделе возврат 40 % от стоимости,
На четвертой неделе возврат 30 % от стоимости,
На пятой неделе возврат 20 % от стоимости,
На шестой и последующих неделях возврат денежных средств не осуществляется.

Возврат денежных средств, в любом случае, осуществляется за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов (комиссий банков, эквайринга, в том числе, при оплате Заказчиком услуг Исполнителя с использованием рассрочки/кредита банка, расходов на изготовление Информационных материалов и т.д.).

9.3. Возврат денежных средств после завершения Онлайн-курса не осуществляется.

9.4. Предоставленные Заказчику бонусы при расчете суммы к возврату не учитываются.

9.5. В случае если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугами, не посещал Онлайн-созвоны, не выполнял практические задания, то услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

9.6. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается последним днем оказания услуг, если не указано другое, что безоговорочно принимается Сторонами.

9.7. После поступления заявления о возврате денежных средств Исполнитель исключает Заказчика из Telegram-канала и чата в Telegram.

9.8. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком заявления по адресу электронной почты Исполнителя. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в российском банке или на счет Заказчика в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в п. 9.9.

9.9. Денежные средства зачисляются на счет Заказчика в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента рассмотрения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика и принятия решения о возврате денежных средств. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

10.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При заключении договора Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, наименование пользователя в мессенджерах (никнейм), фотография пользователя в мессенджерах, наименование пользователя в социальных сетях (никнейм), фотография пользователя в социальных сетях, платежные реквизиты.

10.2. Предоставляя персональные данные, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с правами и обязанностями, предусмотренными Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и данным Договором и соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящего Договора, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms-опросов, контроля результатов маркетинговых акций, поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов, результаты доходов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

10.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Согласие на обработку персональных данных дается без ограничения срока, но может быть отозвано (отправление посредством официальной электронной почты соответствующего заявления с подписью)

10.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

10.5. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

11. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Авторские и исключительные права на Информационные материалы и на информацию, представленную на Онлайн-курсе, принадлежат автору – **Горбуновой Анне Олеговне**. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания Онлайн-курса и действуют бессрочно.

11.2. Заказчик уведомлен, что любая переработка материалов, представленных в ходе оказания услуг, Информационных материалов в том числе, увеличение или уменьшение, их изменение, изменение наполнения посредством переработки запрещена.

11.3. Заказчик уведомлен, что за любое нарушение авторского права: присвоение права на имя, права авторства, переработку Онлайн-курса предусмотрена гражданско-правовая и уголовная ответственность.

11.4. Заказчик уведомлен, что за нарушение авторских прав подлежит взысканию штраф в размере 500 000 рублей и убытки, а также Исполнитель может потребовать, по своему выбору, от нарушителя вместо возмещения убытков, выплаты компенсации в размере от 10 000 рублей до 5 000 000 рублей.

Заказчик уведомлен, что бремя доказывания отсутствия вины возлагается на лицо, нарушившее интеллектуальные права автора.

Заказчик уведомлен, что автор в случае обнаружения в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», объектов авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии), распространяемых в таких сетях, или информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, которые распространяются без его разрешения или иного законного основания, вправе обратиться в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, с заявлением о принятии мер по ограничению доступа к информационным ресурсам, распространяющим такие объекты или информацию, в том числе к программе для электронных вычислительных машин, посредством которой обеспечивается доступ в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», к объектам авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии) или к информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

11.5. Разрешается использование материалов следующими способами: хранение, изучение и применение на практике.

11.6. Плата за предоставление неисключительных лицензионных прав на результаты интеллектуальной деятельности входит в стоимость услуг, при этом не имеет значения, использовал ли Заказчик фактически предоставленные результаты интеллектуальной деятельности или нет.

11.7. Заказчик уведомлен, что при обнаружении предоставленных материалов на складчине, Исполнитель вправе затребовать адрес электронной почты у правообладателя сайта и направить лицу досудебную претензию с требованием удалить и выплатить штраф о нарушении его авторских прав. При неисполнении требований претензии Исполнитель вправе направить исковое заявление в суд.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

12.2. Оформленная Заказчиком анкета предзаписи является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

12.3. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

12.4. Настоящая Оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

12.5. В случае если после оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю отзыв в текстовой форме, в форме видеозаписи или в форме изображения, Исполнитель имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Заказчику.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Индивидуальный предприниматель

Горбунова Анна Олеговна,

ИНН 526324625666

AnnaG20051301@yandex.ru