

НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА:
Операційний менеджмент

1	Інформація про навчально-науковий інститут	ННІ «Каразінський банківський інститут»
2	Курс навчання	третій
3	Спеціальність	073 Менеджмент
4	Назва ОПП	Менеджмент і глобальний бізнес
5	Ступень підготовки	Бакалавр
6	Мінімальна кількість студентів	15 осіб
7	Попередні умови вивчення дисципліни	«Макроекономіка та Мікроекономіка (рівень А)», «Фінанси (рівень А - Фінанси, гроші та кредит)», «Менеджмент (рівень А - Менеджмент та управлінський облік)»
8	Семестр (осінній/ весняний)	П'ятий (осінній)
9	Кафедра, що забезпечує викладання	Менеджменту, бізнесу та професійних комунікацій
10	Контактні дані розробників робочої програми навчальної дисципліни	К.е.н., доц. Христофорова О.М.
11	Науково-педагогічні працівники, залучені до викладання	PhD Бабенко М.В.
12	Мета дисципліни	Мета викладання навчальної дисципліни є формування у майбутніх фахівців системи знань з теорії та практики управління операційною (виробничою) та проектною діяльністю організації, що функціонує в ринкових умовах
13	Очікувані результати навчання	РНД 1 Здобувач демонструє знання сутності теоретичних основ системного управління операційною діяльністю підприємства та теоретичні засади організації виробничого процесу; РНД 2 Здобувач розуміє організаційні основи підготовки виробництва для реалізації управлінських рішень та методи планування виробничих процесів та запасів в операційному менеджменті, методи організації управління якістю продукції та трудовими ресурсами підприємства, принципи визначення ефективності управління проектами; РНД 3 Здобувач володіє знаннями форм і елементів організаційної структури проектів, сутності, функцій, методів

		та прийомів структуризації проектів; РНД 4 Здобувач самостійно виконує планування проектної діяльності та контроль її виконання, а також використовує методи формалізованого опису проектів та календарного планування робіт за проектом та контролю ходу виконання планів, методи оцінки та управління ризиками проекту; РНД 5 Здобувач демонструє здатність до прийняття та реалізації етапів формування та визначення ефективних способів діяльності команди проекту; РНД 6 Здобувач використовує теоретичні основи системного управління операційною діяльністю підприємства та організаційні основи підготовки виробництва для реалізації управлінських рішень.
14	Теми аудиторних занять	Тема 1. Сутність і зміст операційного менеджменту Тема 2. Основи управління операційною системою Тема 3. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи Тема 4. Прийняття рішень в операційному менеджменті Тема 5. Управління проектами Тема 6. Проектування промислового продукту Тема 7. Проектування послуг та вибір процесу обслуговування Тема 8. Управління операційною інфраструктурою підприємства та матеріально-технічним постачанням і збутом
15	Теми самостійної роботи	Тема 1. Сутність і зміст операційного менеджменту Тема 2. Основи управління операційною системою Тема 3. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи Тема 4. Прийняття рішень в операційному менеджменті Тема 5. Управління проектами Тема 6. Проектування промислового продукту Тема 7. Проектування послуг та вибір процесу обслуговування

		Тема 8. Управління операційною інфраструктурою підприємства та матеріально-технічним постачанням і збутом
16	Методи контролю результатів навчання	Іспит – 5 семестр; 60 % – поточний контроль; 40 % – підсумковий контроль: екзаменаційна робота в письмовій формі (3 ак. години) Оцінювання відбувається за дворівневою шкалою ECTS.