

ЗВІТ
за результатами дослідження стану цифрової готовності
Солонянської селищної територіальної громади Дніпровського району
Дніпропетровської області

1. Вступ

- 1.1. Мета дослідження
- 1.2. Період проведення та основні етапи
- 1.3. Перелік інформаційних джерел та проаналізованих документів

2. Аналіз результатів цифрової трансформації

- 2.1. Аналіз результатів вимірювання індексу цифрової трансформації (ІЦТ)
- 2.1. Внутрішній аналіз стану цифрової готовності громади
- 2.2. Взаємозв'язок ІЦТ та аналізу стану цифрової готовності: деталізація та верифікація результатів

3. Результати опитування жителів громади

- 3.1. Загальна кількість респондентів та розподіл за цільовими групами
- 3.2. Використання цифрових сервісів: поточний стан та очікування
- 3.3. Рівень задоволеності цифровими послугами
- 3.4. Коментарі, зауваження та пропозиції від жителів

4. Загальна оцінка цифрової готовності громади

- 4.1. Поточний рівень (високий/середній/низький)
- 4.2. Аргументація рівня на основі ІЦТ, дослідження стану цифрової готовності громади та результатів опитування жителів
- 4.3. Порівняння з попереднім періодом вимірювання

5. SWOT-аналіз цифрової трансформації громади

- 5.1. Сильні сторони
- 5.2. Слабкі сторони
- 5.3. Можливості розвитку
- 5.4. Потенційні загрози

6. Перелік ідей для майбутніх цифрових проєктів громади

- 6.1. Проєкти короткострокової реалізації
- 6.2. Проєкти середньострокового впровадження
- 6.3. Пропозиції щодо розвитку цифрових навичок населення

7. Висновки та подальші кроки

8. Рекомендації для цифрового розвитку громади

1. ВСТУП

Солонянська селищна територіальна громада Дніпровського району Дніпропетровської області (далі – Солонянська територіальна громада) складається з 51 населеного пункту (2 селищ і 49 сіл), має площу 902,7 км² та чисельність населення 23782 жителів.

Станом на 24 червня 2025 року в Солонянській територіальній громаді проживає 1557 внутрішньо переміщених осіб.

У складі Солонянської територіальної громади утворено 10 старостинських округів: Аполонівський, Башмачанський, Василівський, Військовий, Кам'янський, Письмесівський, Привільнянський, Сурсько-Михайлівський, Широчанський, Микільський.

Статут Солонянської селищної територіальної громади затверджений рішенням селищної ради від 21 лютого 2022 року № 757-19/VIII.

Солонянська селищна рада активно працює над оновленням Статуту територіальної громади з метою приведення його у відповідність до вимог Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо народовладдя на рівні місцевого самоврядування» від 09 травня 2024 року № 3703-IX.

У Солонянській територіальній громаді затверджено низку стратегічних документів:

Стратегія розвитку Солонянської селищної територіальної громади на 2022-2027 роки, затверджена рішенням селищної ради від 24 жовтня 2024 року № 2101-46/VIII.

План заходів з реалізації Стратегії розвитку Солонянської селищної територіальної громади на 2022-2027 роки затверджений рішенням селищної ради № 2164-48/VII від 28 листопада 2024 року.

Стратегічними цілями розвитку Солонянської територіальної громади визначено:

- конкурентоспроможна та економічно розвинута громада (ключове завдання № 1 підвищити рівень розвитку економіки громади);
- громада, комфортна для життя (ключове завдання № 2 забезпечити високі стандарти життя в громаді);
- сучасна інфраструктура (ключове завдання № 3 покращити інфраструктуру громади).

Варто наголосити, що одним з ключових завдань забезпечення високих стандартів якості життя в громаді визначено забезпечення підтримки цифровізації освіти в громаді шляхом застосування сучасних інформаційних технологій в освітньому процесі.

Програма соціально-економічного та культурного розвитку Солонянської селищної територіальної громади на 2025 рік, затверджена рішенням селищної ради від 19 грудня 2024 року № 2244-49/VIII.

Програма соціально-економічного та культурного розвитку територіальної громади розроблена з урахуванням вимог Державної стратегії регіонального розвитку на період до 2027 року, основних положень Стратегії розвитку Дніпропетровської області, затвердженої рішенням Дніпропетровської обласної ради від 07 серпня 2020 року № 624-24/VII та основних положень Стратегії розвитку Солонянської селищної територіальної громади на 2022 – 2027 роки, затвердженої рішенням селищної ради від 24 жовтня 2024 року № 2101-46/VIII.

Основні завдання і заходи Програма соціально-економічного та культурного розвитку Солонянської селищної територіальної громади на 2025 рік визначені з урахуванням стратегічних цілей розвитку громади, визначених у Стратегії розвитку Солонянської селищної територіальної громади на 2022 – 2027 роки.

Необхідно відзначити, що в Програмі соціально-економічного та культурного розвитку Солонянської селищної територіальної громади на 2025 рік передбачено:

- у сфері безпеки: впровадження цілодобової роботи комплексної інформаційно-аналітичної системи, яка забезпечить громадську та особисту безпеку громадян, зниження рівня правопорушень, безпеку об'єктів інфраструктури, підвищення ефективності роботи операційних служб громади.

- у сфері надання адміністративних послуг: впровадження механізму електронної черги, впровадження системи управління якістю надання адміністративних послуг;

- у сфері освіти: оновлення навчально-комп'ютерних комплексів оскільки всі заклади загальної середньої освіти використовують їх в освітньому процесі та підключені до мережі Інтернет;

- у сфері охорони здоров'я: впровадження електронних механізмів в систему надання медичних послуг;

- у сфері захисту населення і територій від надзвичайних ситуацій: впровадження місцевої автоматизованої системи централізованого оповіщення населення про загрозу виникнення надзвичайних ситуацій на території територіальної громади.

Програма інформатизації Солонянської селищної територіальної громади на 2022-2025 роки, затверджена рішенням селищної ради № 650-16/VIII від 17 грудня 2021 року.

Метою Програми інформатизації є забезпечення доступу громадян до процесів формування інформаційного суспільства через упровадження інноваційних підходів, інструментів та технологій електронного урядування, електронної демократії, інших сучасних інформаційно-комунікаційних систем шляхом модернізації системи публічного управління соціально-економічним розвитком регіону, розвитку інфраструктури відкритих даних, телекомунікаційного середовища та забезпечення рівності громадян незалежно від місця їх проживання, дотримання їх конституційних прав.

Пріоритетними напрямками Програми інформатизації Солонянської селищної територіальної громади є:

- організаційне та методичне забезпечення інформатизації;
- впровадження технологій е-урядування громади та вдосконалення електронних інформаційних ресурсів.
- розвиток телекомунікаційного середовища та організація захисту інформації.
- підтримка працездатності та забезпечення функціонування існуючих систем.

Поряд із цим Солонянська селищна територіальна громада усвідомлює важливість цифрової трансформації та вбачає потребу у створенні Стратегії цифрового розвитку як логічного кроку до підвищення ефективності публічних послуг, прозорості управління та залучення жителів громади до процесів прийняття рішень.

Виконання обов'язків цифрового лідера громади (CDTO) покладено на першого заступника Солонянського селищного голови – Ірину ГРЕКОВУ.

В структурі апарату виконавчого комітету Солонянської селищної ради утворено відділ цифрової трансформації та комунікацій.

При Солонянській селищній раді утворено Молодіжну раду діяльність якої висвітлюється на офіційному вебсайті селищної ради, а також на окремій сторінці Молодіжної ради в соціальній мережі Instagram.

Члени Молодіжної ради залучені до вирішення питань цифровізації, формування стратегічних цілей та визначення пріоритетів розвитку територіальної громади.

Молодіжна рада проводить свої збори на базі Центру активності громадян, який є структурним підрозділом комунального закладу позашкільної освіти «Центр дитячої та юнацької творчості» Солонянської селищної ради Дніпропетровської області.

Положення про центр активності громадян затверджене 29 червня 2023 року директором КЗПО «Центр дитячої та юнацької творчості» Солонянської селищної ради Дніпропетровської області.

Також при Солонянській селищній раді утворено консультативно-дорадчий орган «Центр місцевих ініціатив» представники якого активно залучаються до вирішення питань цифрової трансформації, роботи над проектами місцевого розвитку та відновлення.

При написанні цього Звіту було враховано положення офіційних документів, результати вимірювання індексу цифрової трансформації за попередній рік, підсумки внутрішнього аналізу стану цифрової готовності Солонянської територіальної громади, результати опитування жителів територіальної громади, в тому числі молоді, що дає можливість отримати цілісне бачення цифрової спроможності громади та створити підґрунтя для подальшого розроблення Стратегії цифрового розвитку Солонянської територіальної громади та нової редакції Програми інформатизації Солонянської територіальної громади на відповідний період.

1.1. МЕТА ДОСЛІДЖЕННЯ

Дослідити стан цифрової готовності Солонянської селищної територіальної громади Дніпровського району Дніпропетровської області, з урахуванням поточних цифрових практик та тенденцій, інфраструктури, рівня задоволеності жителів та відповідності стратегічним напрямкам цифрової трансформації.

1.2. ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ ТА ОСНОВНІ ЕТАПИ

1) Період дослідження: червень – липень 2025 року

2) Основні етапи:

17 червня 2025 року – 08 липня 2025 року – проведення дослідження стану цифрової готовності громади;

01 липня 2025 року – 11 липня 2025 року – онлайн-опитування мешканців, у т.ч. молоді;

08 липня 2025 року – 22 липня 2025 року – аналітичний етап: порівняння даних індексу цифрової трансформації (далі – ІЦТ), дослідження стану цифрової готовності громади та результатів опитування.

1.3. ПЕРЕЛІК ІНФОРМАЦІЙНИХ ДЖЕРЕЛ ТА ПРОАНАЛІЗОВАНИХ ДОКУМЕНТІВ

1) Анкета дослідження стану цифрової готовності Солонянської селищної територіальної громади Дніпровського району Дніпропетровської області https://docs.google.com/spreadsheets/d/1PXbvMjh_sc6lLRBrjhUi7PH0mQhQrpDt/edit?usp=drive_link&oid=101253501544789571937&rtpof=true&sd=true

2) Офіційний вебсайт Солонянської селищної територіальної громади Дніпровського району Дніпропетровської області <https://solonyanska-gromada.gov.ua>

3) Соціальні мережі:

– Сторінка Солонянської територіальної громади в мережі Facebook <https://www.facebook.com/solone.tg>

– Сторінка Солонянської територіальної громади в мережі Instagram https://www.instagram.com/solonyanska_gromada/

– Сторінка Центру активності громадян Солонянської територіальної громади в мережі Facebook <https://www.facebook.com/cagsolone>

– Сторінка Молодіжна рада Солонянщини в мережі Instagram <https://www.instagram.com/molod.solone?igsh=MTdiZXlyZmliemV1eQ==>

4) Результати вимірювання Індексу цифрової трансформації (ІЦТ) станом на 01 липня 2025 року:

https://hromada.gov.ua/community/dp/solonianska_selyschna_hromada_dn%C3%ADprovskij_mn

5) Стратегічні та програмні документи Солонянської селищної територіальної громади:

– Стратегія розвитку Солонянської селищної територіальної громади на 2022-2027 роки, затверджена рішенням селищної ради від 24 жовтня 2024 року № 2101-46/VIII https://rada.info/upload/users_files/04339652/f943502a8407662d5b32b317b111338a.pdf

– План заходів з реалізації Стратегії розвитку Солонянської селищної територіальної громади на 2022-2027 роки затверджений рішенням селищної ради № 2164-48/VII від 28 листопада 2024 року

https://rada.info/upload/users_files/04339652/da12e433a1651c50610090f43d6b3482.pdf

– Програма соціально-економічного та культурного розвитку Солонянської селищної територіальної громади на 2025 рік, затверджена рішенням селищної ради від 19 грудня 2024 року № 2244-49/VIII

https://rada.info/upload/users_files/04339652/50b0333302e31d3ca64245d00a90892e.pdf

– Програма інформатизації Солонянської селищної територіальної громади на 2022-2025 роки, затверджена рішенням селищної ради № 650-16/VIII від 17 грудня 2021 року.

https://rada.info/upload/users_files/04339652/657618c10029f87d748329f9bd218748.pdf

6) Результати онлайн-опитування жителів громади щодо рівня цифровізації (наводяться в діаграмах).

2. АНАЛІЗ РЕЗУЛЬТАТІВ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ

2.1. АНАЛІЗ РЕЗУЛЬТАТІВ ВИМІРЮВАННЯ ІНДЕКСУ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ (ІЦТ)

Загальний індекс цифрової трансформації Солонянської селищної територіальної громади, сформований на основі даних, внесених посадовими особами Солонянської селищної ради та її виконавчих органів через електронний кабінет на вебпорталі «Дія. Цифрова громада», станом на 01 квітня 2025 року становить 52,42 балів зі 100 можливих.

Оцінювання цифрового розвитку здійснюється за чотирма групами та ключовими показниками окремо в кожній групі:

Група 1. Цифровізація публічних послуг: 52,98 балів

Показник цифровізації публічних послуг є досить високим в порівнянні з іншими групами оцінювання цифрового розвитку Солонянської територіальної громади. В Солонянській громаді реалізовано низку цифрових рішень та запроваджено ряд електронних сервісів, в тому числі надання електронних публічних послуг за межами ЦНАП з використанням мобільної валізи, можливість оплати за надані адміністративні послуги онлайн, запровадження електронної черги до ЦНАП, обладнання робочих місць адміністраторів ЦНАП засобами QR валідації «Дія», а також зчитувачами ID карток.

Водночас в територіальній громаді зберігається значний потенціал для подальшого розвитку цифровізації публічних послуг за окремими напрямками.

1.1. Інституційна спроможність – 75,7 балів.

Для посилення рівня інституційної спроможності рекомендовано запровадити посаду заступника селищного голови з питань діяльності виконавчих органів на якого за розподілом обов'язків покласти відповідальність за питання цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації без поєднання своїх функціональних обов'язків з будь-якими іншими (CDTO – Chief Digital Transformation Officer).

1.2. Житлово-комунальне господарство – 34,8 балів.

Щоб збільшити вказаний показник рекомендовано розмістити інформацію про наявну містобудівну та землевпорядну документацію, а також топографічні матеріали в реєстрі метаданих на національному геопорталі.

1.3. Культура та туризм – 60 балів:

- необхідно збільшити частку туристичних ресурсів і пам'яток, маркованих QR-кодом;
- потребує створення мапа електронних туристичних об'єктів, маршрутів;
- потребує збільшення частка бібліотек в яких впроваджено автоматизовану бібліотечну інформаційну систему.

1.4. Цифровізація освіти – 54,3 бали:

- заклади загальної середньої освіти потребують збільшення кількості STEM/STEAM лабораторій;

- необхідно збільшити частку закладів загальної середньої освіти, що впровадили електронну освітню інформаційну систему «Мрія»; з цього навчального року, що буде, всі школи нашої громади підключаються до цієї системи

- заклади загальної середньої освіти не впровадили оновлену програму шкільної інформатики «ІТ-студії».

1.5. Цифровізація охорони довкілля та екології – 1,36 балів:

- необхідно встановити пункти спостереження за атмосферним повітрям, які інтегровані до загальнонаціональної платформи ЕкоЗагроза;

- потребує запровадження місцева автоматизована система розумного освітлення вулиць;

- об'єкти комунальної власності потребують обладнання автоматизованими системами енергетичного менеджменту;

- потребує збільшення кількість пунктів спостережень за забрудненням атмосферного повітря.

1.6. Цифровізація охорони здоров'я – 52 бали:

– фельдшерсько-акушерські пункти та амбулаторій потребують під'єднання засобами телемедицини до центру первинної медичної (медико-санітарної) допомоги для надання медичної та/або реабілітаційної допомоги із застосуванням телемедицини;

– рекомендовано запровадити систему онлайн-запису до лікаря.

1.7. Цифровізація соціального захисту населення – 80 балів:

– потребує збільшення частка регульованих пішохідних переходів, обладнаних для осіб із порушенням зору в громаді взагалі відсутні регульовані переходи (якщо це мова йде про світлофори)

1.8. Цифровізація спорту –80 балів:

– рекомендовано зареєструвати уповноважену посадову особу органу місцевого самоврядування в Електронному реєстрі спортивних споруд.

1.9. Цифровізація транспортної інфраструктури – 0 балів.

У вказаній сфері взагалі не впроваджено цифрових рішень, зокрема:

– відсутня онлайн мапа зупинок та руху маршрутних транспортних засобів у громаді;
– зупинки маршрутних транспортних засобів потребують обладнання електронними табло розкладу руху;

– відсутні муніципальні відведені майданчики для паркування транспортних засобів.

1.10. Публічні послуги та електронні сервіси – 55,45 балів:

– відсутні адміністративні послуги, доступні для замовлення в режимі онлайн, суб'єктом надання яких є ОМС і результати яких надаються в цифровому вигляді (онлайн);

– відсутній геопортал органу місцевого самоврядування;

– на офіційному вебсайті відсутня інтегрована система електронної ідентифікації «ID.GOV.UA»;

– офіційний вебсайт органу місцевого самоврядування не відповідає дизайн-коду «Дія».

– відсутнє обладнання для надання водійських послуг в Центрі надання адміністративних послуг.

1.11. Paperless – 45,28:

– територіальні підрозділи та віддалені робочі місця потребують підключення до сервісу отримання цифрових копій документів (інформаційна система, що підключена до порталу «Дія/Дія.QR»);

– потребує значного збільшення частка комунальних підприємств, закладів та установ, включно з їхніми підрозділами, підключених до системи електронного документообігу.

1.12. Електронна демократія – 100 балів.

Запроваджено е-петиції, е-звернення, е-консультації, оприлюднюється інформація про конкурс проектів громадського бюджету (бюджету участі) та шкільного громадського бюджету на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування, регулярно оприлюднюються відеотрансляції (відеозаписи) проведених пленарних засідань та засідань постійних комісій селищної ради, засідань виконавчого комітету).

1.13. Базова доступність мовлення офіційного вебсайту територіальної громади для осіб з інвалідністю з порушенням зору, слуху та мовлення – 90 балів.

1.14. Відкриті дані – 14,31 бали:

- потребує суттєвого збільшення частка оприлюднених органом місцевого самоврядування як єдиним розпорядником інформації наборів даних, визначених у Переліку наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних на Порталі відкритих даних;

- органом місцевого самоврядування не подавалась до Мінцифри інформація про проведення щорічної оцінки стану оприлюднення й оновлення відкритих даних;

- не проводився інформаційний аудит.

Група 2. Цифрова інфраструктура: 63,12 балів:

Показник цифрової інфраструктури є найвищим в порівнянні з іншими групами оцінювання цифрового розвитку Солонянської територіальної громади і відображає достатній рівень технічного забезпечення. Разом з тим потребують запровадження окремі цифрові рішення, такі як створення місцевої автоматизованої системи централізованого оповіщення населення, затвердження органом місцевого самоврядування політики інформаційної безпеки, які є особливо актуальними під час гібридної агресії ворога в умовах воєнного стану.

2.1. Надійні та ефективні цифрові інфраструктури – 89,28 балів:

- окремі населені пункти Солонянської територіальної громади потребують підключення волоконно-оптичних мереж.

2.2. Безпечне середовище – 50,00 балів:

- необхідно створити місцеву автоматизовану систему централізованого оповіщення населення;

2.3. IT інфраструктура – 61,45 балів:

- потребує суттєвого збільшення частка службової комп'ютерної техніки з ліцензійним програмним забезпеченням у працівників медичних закладів, в класах інформатики, тощо.

2.4. Кібербезпека – 54,03 бали:

- потребує збільшення кількість посадових осіб органу місцевого самоврядування, які пройшли навчання (підвищення кваліфікації) за програмами з кібербезпеки й кібергігієни.

Група 3. Цифрові навички: 22,55 балів:

Поточний рівень цифрових навичок свідчить про наявність базової грамотності серед працівників органів місцевого самоврядування, комунальних підприємств, установ, організацій та невеликої кількості жителів громади.

Досить актуальним є покращення цифрової освіти жителів громади особливо молоді і старших вікових груп, з окремим акцентом на користування електронними сервісами та цифрову безпеку.

Також рекомендується звернути увагу на наступні напрямки розвитку цифрових навичок:

3.1. Розвиток цифрової грамотності населення – 32,65 балів:

- потребує збільшення кількість зареєстрованих мешканців на Єдиному державному веб-порталі цифрової освіти «Дія. Освіта».

- відсутній хаб цифрової освіти;

- потребує збільшення кількість медичних працівників закладів охорони здоров'я, які пройшли «Цифрограм для медичних працівників» та **частка вчителів закладів загальної**

середньої освіти, які пройшли «Цифрограм для вчителів» (у нас по вчителям максимальний показник, було 100) на Єдиному державному веб-порталі цифрової освіти «Дія. Освіта».

Група 4. Цифрова економіка: 62,62 балів:

Попри високі показники онлайн-послуг органу місцевого самоврядування для бізнесу інші показники цифровізації бізнес-середовища залишаються досить низькими. Особливу вагу необхідно звернути на наступні напрямки:

4.1. Розвиток підприємств ІТ сектору в громаді – 25,23 бали:

– відсутні надходження від сплати ПДФО в бюджет територіальної громади, що надійшли від ІТ-підприємств не менше 10%;

– відсутні локальні ІТ-підприємства, залучені до програми «Дія. City».

– відсутні технологічні, наукові та індустріальні парки;

4.2. Цифрові технології для бізнесу – 100 балів:

– потребує створення центру підтримки підприємців «Дія. Бізнес».

2.2. АНАЛІЗ СТАНУ ЦИФРОВОЇ ГОТОВНОСТІ ГРОМАДИ (ІТ-АУДИТ)

Загальна інформація про цифрову готовність Солонянської селищної територіальної громади

Програма інформатизації Солонянської селищної територіальної громади на 2022-2025 роки, затверджена рішенням селищної ради № 650-16/VIII від 17 грудня 2021 року.

Також вказаним рішенням затверджено Перелік завдань і заходів Програми інформатизації на 2022-2025 роки.

Заходами до Програми інформатизації на 2022 рік були передбачені видатки на придбання предметів, матеріалів, обладнання та інвентаря у сумі 416 тис. грн. однак через неможливість фінансування даних заходів у зв'язку з обмеженнями, запровадженими постановою Кабінету Міністрів України від 09 червня 2021 року № 590 «Про затвердження Порядку виконання повноважень Державною казначейською службою в особливому режимі в умовах воєнного стану» реалізацію запланованих заходів було перенесено на 2023 рік.

У 2023 році було здійснено фінансування заходів Програми інформатизації на загальну суму 313 754 грн. в тому числі:

– розвиток системи електронного документообігу – 49 тис. грн.;

– придбання засобів інформатизації для органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування – 215 тис. грн.;

– придбання обладнання та ліцензійного програмного забезпечення – 49 754 грн.

Протягом 2024 року заходи Програми інформатизації були профінансовані на 830 342 грн., а саме:

– розвиток системи електронного документообігу – придбано послугу з доступу до захищеного підключення для роботи автоматизованої системи управління документами «ДОК ПРОФ 3» з правом використання на робочих місцях на загальну суму – 5508 грн.;

– здійснено ремонт та технічне обслуговування офісної та комп'ютерної техніки для органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування на загальну суму - 752,434 грн.

– оплачено послуги з надання дозволу на використання комп'ютерної програми «Економічний профайл громад» (vkursi.pro/ громада) на загальну суму 71 тис. грн.;

– оплачено консультаційні послуги щодо отримання та налаштування електронного підпису на загальну суму 1400 грн.

1) Апарат органу місцевого самоврядування.

В структурі апарату виконавчого комітету Солонянської селищної ради та її виконавчих органів функціонує 16 структурних підрозділів, 5 із них мають статус юридичної особи публічного права.

Загальна чисельність працівників Солонянської селищної ради та її виконавчих органів складає 109 чоловік. У складі апарату виконавчого комітету Солонянської селищної ради працює 89 осіб, ще 20 осіб є працівниками виконавчих органів Солонянської селищної ради зі статусом юридичних осіб публічного права.

2) Кадрове забезпечення цифрової трансформації громади.

В структурі апарату виконавчого комітету Солонянської селищної ради утворено відділ цифрової трансформації та комунікацій зі штатною чисельністю 3 одиниці.

Реалізацію завдань із цифрового розвитку покладено на начальника відділу цифрової трансформації та комунікацій – Юлію Кузьменко.

Також до вирішення питань цифрової трансформації громади активно долучаються консультативно-дорадчі органи створені при Солонянській селищній раді: Молодіжна рада та Центр місцевих ініціатив.

Оскільки в Солонянській громаді відсутній окремий молодіжний центр або простір, то збори Молодіжної ради, а також навчання та тренінги у сфері цифровізації, використання інструментів штучного інтелекту та запровадження інновацій проходять на базі Центру активності громадян, який є структурним підрозділом комунального закладу позашкільної освіти «Центр дитячої та юнацької творчості» Солонянської селищної ради Дніпропетровської області.

3) Забезпеченість структурних підрозділів Солонянської селищної ради комп'ютерною технікою, ліцензійним програмним забезпеченням, системами електронного документообігу.

Усі працівники Солонянської селищної ради та її виконавчих органів забезпечені комп'ютерною технікою.

Загальна кількість комп'ютерів в селищній раді та її виконавчих органах становить 127 одиниць (94 комп'ютери і 33 ноутбуки).

На усіх 127 комп'ютерах встановлено програмне забезпечення Windows та Microsoft Office, однак лише на 68 комп'ютерах становлено легалізовану операційну систему Windows та зовсім відсутні легалізовані пакети Microsoft Office.

Також Солонянська селищна рада має лише 24 ліцензії антивірусного захисту Eset Endpoint Security.

Кількість офісної техніки (багатофункціональних пристроїв, принтерів, сканерів) складає 82 одиниці.

У фінансовому відділі селищної ради функціонує файловий сервер Windows Server 2003, однак селищна рада потребує придбання ще одного сервера.

В Солонянській селищній раді наявна локальна обчислювальна кабельна мережа побудована у 2023 році до якої підключено 30 робочих місць.

Також в селищній раді встановлено апаратно-програмні засоби захисту мережевої інфраструктури Cisco Umbrella.

Також в селищній раді наявні 73 пристрої безперебійного живлення, однак не всі вони перебувають у робочому стані.

Максимальна швидкість Інтернет в Солонянській селищній раді 100/50 Мб/с. В іншій будівлі, де знаходяться виконавчі органи зі статусом юридичних осіб – до 30 Мб/с.

Тип підключення Інтернет xPON/FTTB, провайдери Укртелеком, FTC, ProstoNet.

В адміністративній будівлі селищної ради встановлено сім Wi-Fi точок. Такі ж Wi-Fi точки встановлені в усіх адмінбудівлях 10 старостинських округів.

Роботи/послуги з інформатизації надаються суб'єктами господарювання на основі господарсько-правових договорів.

Вартість послуг по обслуговуванню камер відеоспостереження становить 8 тисяч гривень на місяць; заправка картриджів, обслуговування та ремонт офісної техніки - 10 тисяч гривень на місяць.

Загальний обсяг видатків на утримання інформаційно-комунікаційної інфраструктури у 2024 році склав 159023, грн. (15744 грн. – послуги телефонного зв'язку та 143279 грн. – послуги доступу до мережі Інтернет).

В Солонянській селищній раді та її виконавчих органах встановлено систему електронного документообігу ДОК ПРОФ 3.0, ДОК ПРОФ КОНСАЛТИНГ, яка була запроваджена в 2019 році. Станом на червень 2025 року кількість активних користувачів системою електронного документообігу 30 одиниць, проте для забезпечення повноцінного функціонування системи електронного документообігу додатково потрібно ще придбати ліцензії на 56 робочих місць.

До системи електронного документообігу підключені лише працівники апарату виконавчого комітету Солонянської селищної ради, проте такого підключення потребують і самостійні виконавчі органи селищної ради зі статусом юридичних осіб.

Система електронного документообігу інтегрована до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади.

Відділ бухгалтерського обліку та звітності, фінансовий відділ працюють з системами бухгалтерського і фінансового обліку АІС «Місцеві бюджети рівня розпорядника», Неоком21, Medoc, розробник Linkos Group.

4) Стан покриття мережею Інтернет в громаді та зв'язок.

Стан покриття території Солонянської селищної територіальної громади мережею Інтернет становить близько 82%.

У Солонянській громаді наявні декілька Інтернет провайдерів, зокрема Укртелеком, ProstoNET, FTC та ЛігаНет (в селищі Солоне). Тип підключення мережі Інтернет в Солонянській громаді – xPON та FTTB, яке забезпечує максимальну швидкість до 1 Гб/с.

Уразі пошкодження кабельної мережі орієнтовна тривалість відновлювальних робіт (з урахуванням безпекової ситуації) може займати від 1 до 2 тижнів.

Стан покриття Солонянської територіальної громади мобільним зв'язком становить близько 84%.

Середній час роботи вишки мобільного зв'язку без централізованого енергопостачання складає близько 4 годин.

Також в Солонянській громаді наявні альтернативні засоби зв'язку/доступу до інформації, а саме: в Солонянській селищній раді та КНП «Солонянська багатопрофільна лікарня» встановлені термінали супутникового Інтернет зв'язку Starlink.

В Пункті Незламності забезпечено вільну WI-FI зону з підключенням до мережі Інтернет за технологією FTTB.

5) Кібербезпека.

Відповідальним структурним підрозділом за забезпечення кібербезпеки є відділ цифрової трансформації та комунікацій.

Розпорядженням Солонянського селищного голови від 10 червня 2025 року затверджено № Р-139 затверджено Порядок реагування на різні види подій у кіберпросторі Солонянської селищної ради.

Захист інформаційних ресурсів здійснюється за допомогою антивірусного програмного забезпечення ESET Endpoint Security, паролей та двофакторної аутентифікації.

Солонянська селищна рада підключена до системи інформування про кіберінциденти MISP CERT UA та створено групу у Signal для оперативного інформування фахівців MISP CERT UA.

У разі виникнення кіберінцидентів (спроб фішингу, шкідливих листів) Солонянська селищна рада діє згідно з внутрішнім алгоритмом реагування. Оперативно зв'язується з технічними адміністраторами хостинг-сервісу, на якому розміщений офіційний вебсайт громади, та отримує від них зворотній зв'язок щодо усунення загроз і відновлення роботи. У випадках, що викликають серйозне занепокоєння (наприклад, фішингові атаки, шкідливі посилання, підозріла активність у пошті тощо), уповноважені посадові особи звертаються за консультацією та підтримкою до фахівців CERT-UA. Водночас громада працює над удосконаленням системи управління кіберінцидентами, щоб підвищити власну кіберстійкість та забезпечити надійний захист інформаційних ресурсів.

Тридцять дев'ять посадових осіб Солонянської селищної ради та її виконавчих органів пройшли навчання (підвищення кваліфікації) з питань кібербезпеки та кібергігієни.

ТЗІ (технічні засоби, основним функціональним призначенням яких є захист інформації від загроз витоку, порушення цілісності та блокування; технічних засобів, в яких додатково до основного призначення передбачено функції захисту інформації; засобів, які призначені, спеціально розроблені або пристосовані для пошуку закладних пристроїв і які створюють загрозу для інформації; засобів, які спеціально розроблені або пристосовані для оцінювання захищеності інформації), які мають експертний висновок про відповідність до вимог технічного захисту інформації відсутні.

б) Офіційний вебсайт територіальної громади.

Офіційний вебсайт територіальної громади <https://solonyanska-gromada.gov.ua> був створений у 2015 році.

На офіційному вебсайті громади є можливість подати місцеву петицію, написати електронне звернення. Громада підключена до платформи електронної демократії eDem, де запроваджено Електронні консультації <https://consult.e-dem.ua/1225055100>, Громадський бюджет <https://budget.e-dem.ua/1225055100>, Шкільний громадський бюджет <https://school-budget.e-dem.ua/cities/1225055100>.

На офіційному вебсайті розміщено 13 електронних петицій.

У 2025 році в Солонянській громаді проведено конкурс Громадський бюджет Солонянської селищної громади 2025. Загальна кількість підписів за проекти в електронному вигляді 1559.

У період з 01 січня 2025 року по 24 червня 2025 року виконавчим комітетом Солонянської селищної ради проведено 276 закупівель. Усі оголошення про здійснення

публічних закупівель оприлюднюються на сайті PROZORRO та на офіційному вебсайті громади в окремому розділі https://solonyanska-gromada.gov.ua/more_news.

Офіційний вебсайт селищної ради відповідає усім 10 критеріям інклюзивності згідно з положенням ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 «Інформаційні технології. Настанова з доступності веб-контенту W3C (WCAG) 2.0».

Водночас офіційний вебсайт селищної ради не відповідає дизайн-коду «Дія».

На офіційному вебсайті наявний окремий розділ «До уваги ВПО», на якому розміщується цільова інформація про центри отримання медичної й гуманітарної допомоги, соціальних виплат, реєстрації внутрішньо переміщених осіб та інших адміністративних послуг.

7) Адресний реєстр.

Солонянська селищна рада працює з Єдиним державним реєстром адрес, який функціонує відповідно до постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання реалізації експериментального проєкту щодо створення Єдиного державного реєстру адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад, Єдиного державного реєстру адрес, Реєстру будівель та споруд у складі Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва» від 05 березня 2024 року № 254.

До започаткування експериментального проєкту щодо створення Єдиного державного реєстру адрес власний адресний реєстр Солонянською селищною радою не створювався.

В Солонянській селищній раді не створювались інші власні е-реєстри/е-сервіс/е-інструменти.

8) Трансляція пленарних засідань.

Солонянською селищною радою на виконання вимог Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» щодо забезпечення прозорості місцевого самоврядування» систематично здійснюється відео-трансляція пленарних засідань ради та постійних комісій.

У період з 01 січня 2025 року по 25 червня 2025 року оприлюднено 5 відеотрансляцій пленарних засідань селищної ради та 24 засідання постійних комісій селищної ради.

Відеозаписи та протоколи пленарних засідань та засідань постійних комісій оприлюднюються на офіційному вебсайті та на офіційному YouTube Солонянської селищної ради <https://www.youtube.com/@solone.gromada>.

Також на офіційному вебсайті є окрема вкладка «Онлайн-трансляції сесій селищної ради»

<https://solonyanska-gromada.gov.ua/onlajn-translyacii-sesij-solonyanskoi-selischnoi-radi%C2%A0-viii-sklikannya-11-12-22-15-12-2020/> та «Онлайн-трансляції засідань постійних комісій <https://solonyanska-gromada.gov.ua/onlajntranslyacii-zasidan-postijnih-komisij-16-57-51-22-12-2020>.

9) Відкриті дані.

Виконавчий комітет Солонянської селищної ради зареєстрований як розпорядник інформації на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних <https://data.gov.ua>

Розпорядженням селищного голови від 03 жовтня 2023 року визначено особу, відповідальну за оприлюднення інформації у формі відкритих даних та затверджено Рекомендації для оприлюднення наборів відкритих даних виконавчого комітету Солонянської селищної ради.

Також у посадову інструкцію провідного спеціаліста відділу цифрової трансформації та комунікацій внесено функціональні обов'язки щодо оприлюднення публічної інформації.

Загальна кількість наборів відкритих даних, що перебувають у володінні виконавчого комітету Солонянської селищної ради, та підлягають оприлюдненню – 70 наборів.

Оприлюднено лише 5 наборів даних <https://data.gov.ua/organization/solonianska-selyshchna-rada>, ще 14 перебувають на модерації у системного адміністратора Єдиного державного вебпорталу відкритих даних.

10) Архівна справа.

Архів у Солонянській селищній раді ведеться з 2006 року.

У відділі кадрово-організаційної роботи, діловодства та контролю є відповідальний працівник, який займається веденням архіву. Наразі ведеться робота щодо упорядкування архівних документів та розглядається можливість щодо подальшого їх оцифрування хоча на теперішній час оцифрування архівних фондів та упорядкування оцифрованих даних не здійснюється.

Щоб оцифрувати усі архівні фонди працівникам відділу кадрово-організаційної роботи, діловодства та контролю знадобиться від трьох до шести місяців.

Також в Солонянській селищній раді відсутнє програмне забезпечення, автоматизована інформаційна система або апаратно-програмний комплекс для створення та збереження архівних фондів, відповідно адміністрування апаратно-програмного комплексу не здійснюється.

Серед самостійно впроваджених електронних сервісів необхідно відзначити впровадження у відділі кадрово-організаційної роботи, діловодства та контролю цифрового модуля Електронних звернень та запитів громадян за період 2021-2025 років. Модуль впроваджено за допомогою Google app.

У архівного підрозділу відсутній окремий вебсайт, однак інформацію та необхідні документи можна замовити безпосередньо в установі, на сайті через форму зворотного зв'язку <https://solonyanska-gromada.gov.ua/feedback>, через звернення на офіційну електронну адресу селищної ради та через чат-бот СВОІ.

Інформацію та копії запитуваних архівних документів можна отримати в друкованому та/або електронному вигляді особисто в Солонянській селищній раді чи засобами поштового зв'язку.

Для здійснення захисту інформації в архівному підрозділі використовується антивірусне програмне забезпечення Eset Endpoint Security, застосовуються фаєрволи для фільтрації трафіку та захисту периметра, використовується обмежений доступ до інформаційних ресурсів - паролі, двофакторна автентифікація. Однак комплексна система захисту інформації та інші апаратно-програмні засоби не використовуються.

11) Соціальна сфера.

В Солонянській селищній раді впроваджено Єдину інформаційну систему соціальної сфери.

Самостійно створені та впроваджені на рівні місцевої ради е-сервіси/е-інструменти (включно із створеними за допомогою Google app) соціального захисту в Солонянській селищній раді відсутні.

Оцифровка та упорядкування оцифрованих даних у соціальній сфері здійснюється працівниками самостійно.

На платформі електронної демократії e-Dem <https://consult.e-dem.ua> є можливість проведення електронних консультацій із соціальних питань, питань ветеранської політики та надання соціальних послуг.

Також є окремо створені спільноти в мережі Telegram для внутрішньо переміщених осіб, які проживають на території громади та ветеранів Солонянської територіальної громади.

В Facebook створено спільноту для осіб з інвалідністю, які проживають на території громади.

Водночас в соціальній сфері Солонянської громади відсутні такі цифрові рішення як:

- Е-сервіс виклику або резервування соціального транспорту;
- розроблені маршрути для осіб з інвалідністю соціальні, торгівельні, культурні, спортивні, пандуси, безпечні переходи, зупинки для обладнаного транспорту, парковки, доступні тротуари, тощо (у будь-якому цифровому форматі – ГІС або мобільний застосунок);
- електронна карта послуг для ветеранів.

12) Геопросторове планування.

Солонянська селищна рада займається розробкою Комплексного плану просторового розвитку території територіальної громади під експертним супроводом Програми Polaris. Солонянську громаду було відібрано до участі в Проєкті за напрямком «Відновлення на місцевому рівні».

Розпорядженням селищного голови утворено Робочу групу з розробки Комплексного плану просторового розвитку території Солонянської територіальної громади, на найближчих сесіях планується прийняття рішення селищної ради «Про розробку Комплексного плану просторового розвитку території територіальної громади».

Генеральні плани населених пунктів та детальні плани територій майже не оцифровані.

Геоінформаційна система (ГІС), а також окремі ГІС чи шари не геопорталі, як власне і сам геопортал, в Солонянській селищній раді відсутні.

Також у Солонянській громаді відсутні автоматизовані інформаційні системи (бази даних, апаратно-програмні комплекси) у сферах:

- будівництва, містобудування та архітектури;
- земельних ресурсів, землекористування, природокористування та просторового планування, що в цілому свідчить про низький рівень цифровізації у сферах просторового планування та землекористування в громаді та потреби в подальшому розвитку вказаних сфер.

13) Житлово-комунальне господарство.

В Солонянській селищній раді відсутня геоінформаційна система, автоматизована інформаційна система або база даних житлово-комунального господарства. Відповідно, не здійснюється адміністрування цифрових систем, не створено тематичних шарів або функцій, а цифровізація інженерної інфраструктури не реалізована. Цифрові карти комунікаційних мереж (водопостачання, водовідведення, газопостачання, тощо) відсутні, база даних об'єктів інженерної інфраструктури не ведеться.

Автоматизовані датчики обліку споживання ресурсів (вода, тепло, електроенергія), кабінет абонента та єдиний комунальний рахунок не впроваджені.

Інформування жителів громади про тарифну політику, а також про планові/аварійні ремонтні роботи, здійснюється через офіційний вебсайт громади а також через офіційні сторінки громади у соціальних мережах.

В Солонянській селищній раді відсутня Гаряча лінія або Е-сервіси зворотного зв'язку з питань благоустрою. Однак мешканці використовують форму звернень на офіційному вебсайті громади та чат-бот СВОЇ для надання таких звернень. Також жителі громади звертаються безпосередньо до комунальних служб за допомогою мобільного та стаціонарного зв'язку. Статистичні дані щодо звернень не обліковуються.

На офіційному вебсайті громади <https://solonyanska-gromada.gov.ua/news/1738737620>, а також на сторінці Молодіжної ради у мережі Instagram популяризується запровадження роздільного збирання побутових відходів.

Перелік сервісів у сфері житлово-комунального господарства, які на думку жителів громади потребують впровадження: Геоінформаційна система громади, Електронна мапа освітлення, Портал звернень з благоустрою по типу «Відкрите місто».

14) Енергетика, енергоефективність.

В Солонянській громаді не створено служби енергоменеджменту/не визначено уповноважену посадову особу з питань енергоменеджменту та відсутні автоматизовані системи моніторингу енергоспоживання чи енергоефективності.

Не ведуться цифрові карти електромереж, не впроваджені смарт-датчики у комунальних установах чи приватному секторі, не функціонують системи реагування на аварії в енергомережах.

Об'єкти комунальної власності не обладнані системами моніторингу енергоспоживання чи енергозбереження, а також не використовують альтернативні джерела енергії.

Протягом останнього року публічні заходи з популяризації енергоефективності не проводилися, однак селищною радою та її виконавчими органами систематично проводиться інформаційна кампанія щодо використання систем альтернативного живлення шляхом публікації відповідних повідомлень і інформаційних матеріалів на офіційних каналах комунікації.

В цілому напрям енергоменеджменту та енергоефективності потребує комплексного впровадження цифрових рішень для подальшого розвитку.

15) Екологія та екологічна безпека.

В Солонянській громаді відсутня геоінформаційна система, автоматизовані інформаційні системи чи станції екологічного моніторингу.

В Солонянській громаді встановлено 3 станції моніторингу якості повітря Saveecobot та 1 станція моніторингу якості повітря із додатковим сенсором радіаційного фону. За даними станцій моніторингу якості повітря можливо спостерігати в режимі реального часу за посиланнями:

https://www.saveecobot.com/station/21985?fbclid=IwAR3qq7ocOP8xdCvhKzP2CqBNbgan_zfc5ex4ogPdLFrkv1MJ81IGjIxpUQ

За допомогою зазначеного обладнання фіксується здійснення моніторингу стану повітря, викидів в повітря шкідливих та забруднюючих речовин, радіаційного фону.

Відсутня система оповіщення населення про надзвичайні/нештатні екологічні ситуації.

Також не ведеться співробітництво з іншими територіальними громадами у сфері поводження з відходами. Відсутні цифрові рішення для моніторингу карти артезіанських свердловин чи родовищ корисних копалин. Також не створено «зелених шелтерів» для захисту населення під час спеки.

Напрямок екології в Солонянській громаді потребує комплексних цифрових рішень, в першу чергу шляхом налагодження систем моніторингу стану навколишнього природного середовища та оперативного реагування на надзвичайні/нештатні екологічні ситуації.

16) Безпечна громада.

Рішенням Солонянської селищної ради від 24 грудня 2020 року № 58-3/VIII затверджено Місцеву цільову програму забезпечення публічного порядку та публічної безпеки на території Солонянської селищної ради територіальної громади до 2025 року.

Метою Програми є підвищення рівня довіри населення до роботи правоохоронних органів, забезпечення публічного порядку та публічної безпеки на території Солонянської територіальної громади шляхом здійснення узгоджених заходів із профілактики правопорушень, протидії злочинності, усунення причин і умов, що спричинили вчинення протиправних дій, поліпшення стану криміногенної ситуації на території селищної ради.

Серед впроваджених ІТ рішень варто відзначити встановлення у липні 2024 року системи відеоспостереження у селищі Солоне, яка налічує 64 активні камери відеоспостереження з реалізацією функції розпізнавання номерних знаків транспортних засобів та створення Ситуаційного центру. Штатна чисельність працівників ситуаційного центру складає 3 чоловіки.

У роботі ситуаційного центру задіяні працівники відділу цивільного захисту та мобілізаційної роботи апарату Виконавчого комітету Солонянської селищної ради, а також поліцейські офіцери громади.

Збереження та обробка отриманих системою відеоспостереження даних здійснюється на власних серверах.

Технічне обслуговування системи відеоспостереження здійснюється через господарсько-правовий договір із зовнішнім виконавцем.

Доступ до отриманих даних системи відеоспостереження надається в режимі реального часу та на електронних носіях представникам ГУ Національної поліції в Дніпропетровській області, поліцейським офіцерам громади, а також працівникам ГУ ДСНС України в Дніпропетровській області.

Водночас в Солонянській громаді відсутня система екстреного оповіщення жителів громади та не впроваджено інші ІТ рішення у напрямку забезпечення безпеки життєдіяльності.

17) Комунальні підприємства.

В Солонянській громаді функціонує Комунальне підприємство «Солонянський житлокомунсервіс» яке здійснює збір, транспортування та утилізацію побутових відходів від мешканців та підприємств громади, а також утримання контейнерних майданчиків, благоустрій території громади.

Також в Солонянській громаді функціонують комунальні некомерційні підприємства «Солонянська багатопрофільна лікарня» та «Солонянський центр первинної медико-санітарної допомоги», які надають медичні послуги жителям громади.

18) Центр надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП).

Центр надання адміністративних послуг Солонянської селищної ради (далі – ЦНАП) створений у 2019 році та станом на дату складення цього звіту налічує 18 робочих місць працівників.

Усі працівники ЦНАП забезпечені стаціонарними комп'ютерами, однак з 19 наявних комп'ютерів лише 8 працюють до 3-х років, інші 11 комп'ютерів працюють понад 3 роки, 5 з них взагалі потребують заміни.

Також ЦНАП забезпечений трьома ноутбуками (один працює більше 3-х років, 2 інші – менше 3-х років).

Працівники ЦНАП забезпечені 12 одиницями офісної техніки (багатофункціональні пристрої, принтери, сканери), 7 з яких функціонують менше 3-х років, 5 інших – працюють більше 3-х років.

ЦНАП забезпечений доступом до мережі Інтернет швидкістю 50 Мб/с (тип підключення xPon, оператор Укртелеком), що є цілком достатнім для надання адміністративних послуг.

В ЦНАП Солонянської селищної ради наявна система електронного документообігу «ДокПРОФ» (2 активних користувачі), яка функціонує з 2019 року та інтегрована з системою електронного документообігу апарату Виконавчого комітету Солонянської селищної ради, однак до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади ЦПАН не підключений.

Також у ЦНАП реалізовано ряд послуг, що надаються у цифровому вигляді (онлайн):

- можливість оплати за надані адміністративні послуги онлайн;
- запровадження електронної черги до ЦНАП;
- наявність та використання мобільної валізи ЦНАП;
- 7 робочих місць адміністраторів ЦНАП обладнано для QR валідації «Дія», а також зчитувачами ID карток, в т.ч. віддалені робочі місця;
- усі 18 робочих місць працівників ЦНАП підключені до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг Порталу «Дія».

Обслуговування ІТ інфраструктури ЦНАП здійснюється посадовими особами органів місцевого самоврядування самостійно.

19) Освіта.

В Солонянській громаді функціонує 28 закладів освіти (25 з них зі статусом юридичних осіб публічного права та 3 гімназії-філії) в тому числі:

- 10 закладів дошкільної освіти;
- 3 заклади, що забезпечують здобуття початкової освіти (початкова школа);
- 12 закладів, що забезпечують здобуття базової середньої освіти (гімназії);
- 1 ліцей, який забезпечує здобуття профільної середньої освіти.
- 2 заклади позашкільної освіти.

Усі заклади освіти підключені до міжнародна системи аналізу небезпечних факторів та контролю у критичних точках (англ. HACCP – Hazard Analysis and Critical Control Points) – системи, яка ідентифікує, оцінює і контролює небезпечні фактори, що є визначальними для безпечності харчових продуктів.

19.1) Дошкільна освіта.

Усі заклади дошкільної освіти Солонянської селищної ради мають офіційні вебсайти.

Також усі заклади дошкільної освіти забезпечені доступом до мережі Інтернет швидкістю 100 Мб/с (тип підключення: приймач оптичного сигналу ONU – бездротовий дводіапазонний маршрутизатор LAN порти з пропускною здатністю 100 Мбіт/с).

У всіх 10 закладах дошкільної освіти запроваджено електронну чергу зарахування дитини до закладу освіти (е-черга), однак функція електронного зарахування (е-зарахування) не реалізована.

Електронна звітність про діяльність закладів дошкільної освіти подається через Єдиний освітній центр Дніпропетровської області <https://dp.isuo.org>.

Також в закладах дошкільної освіти наявні альтернативні джерела живлення, які можуть забезпечити до 10 годин повноцінного живлення.

Поряд з цим відчувається нестача укриттів в закладах дошкільної освіти (1 заклад дошкільної освіти має власне укриття, 9 інших – не забезпечені власними укриттями, 3 з них використовують укриття закладів загальної середньої освіти).

Забезпечення укриттів доступом до мережі Інтернет орієнтовно заплановано на липень-серпень 2025 року.

19.2) Заклади, що забезпечують здобуття початкової освіти, базової середньої освіти, профільної середньої освіти.

Усі заклади, що забезпечують здобуття початкової освіти, базової середньої освіти, профільної середньої освіти мають офіційні вебсайти.

Також усі заклади загальної середньої освіти забезпечені доступом до мережі Інтернет швидкістю від 30 до 100 Мб/с (тип підключення: приймач оптичного сигналу ONU – бездротовий дводіпазонний маршрутизатор LAN порти з пропускну здатністю 100 Мбіт/с).

У всіх закладах загальної середньої освіти запроваджено функцію електронного зарахування (е-зарахування), крім того забезпечено можливість шерингу документів «Дія» та забезпечення при цьому захисту персональних даних.

Інформаційно-комунікаційна структура.

Всього в закладах загальної середньої освіти в наявності 341 комп'ютер, 170 з яких потребують заміни через фізичну зношеність та моральну застарілість.

Крім цього заклади освіти забезпечені ноутбуками в кількості 344 одиниці,

В цілому забезпеченість учнів комп'ютерною технікою становить 98 %, заклади загальної середньої освіти додатково потребують придбання 57 одиниць комп'ютерної техніки для учнів.

При цьому забезпеченість комп'ютерами вчителів становить 87 %, заклади дошкільної освіти додатково потребують придбання 22 одиниць комп'ютерної техніки для вчителів.

На 601 комп'ютері встановлене програмне забезпечення Windows, на 48 комп'ютерах – Linux, на 31 – ChromeOS.

Також встановлені та використовуються пакети офісного програмного забезпечення Microsoft Office та інших розробників (LibreOffice, OpenOffice, Google doc тощо).

Мультимедійне обладнання закладів дошкільної освіти складається з: 63 мультимедійних дошок, 41 екрана, 60 проекторів, 17 одиниць іншого обладнання, 4 одиниці 3D принтерів.

Заклади загальної середньої освіти «Солонянський ліцей» та «Сурсько-Михайлівська гімназія» обладнані STEM/ STEAM лабораторіями.

Шкільний бюджет (е-бюджет) впроваджено в усіх закладах загальної середньої освіти (<https://school-budget.e-dem.ua/cities/1225055100>), в 13 закладах загальної середньої освіти та 3 філіях закладів освіти впроваджено е-ресурси: е-щоденник, е-журнал.

Навчання з цифрової грамотності пройшли 255 вчителів та 245 учнів.

Учні ЗЗСО «Солонянський ліцей» стали переможцями дружнього турніру від EGAP в номінаціях «Дизайн робота», «Командне рішення».

Безпечне середовище забезпечено в більшості закладів освіти:

- наявні укриття (максимально можливий час перебування в укритті при повному завантаженні складає орієнтовно 10 годи);
- наявні альтернативні джерела живлення різної потужності (від 3 до 125 кВт);
- **контроль доступу на територію закладів освіти забезпечують охоронці**, 16 закладів загальної середньої освіти та 1 заклад дошкільної освіти обладнані кнопками тривожного виклику, в 4 закладах загальної середньої освіти встановлено систему відеоспостереження.
- 8 закладів загальної середньої освіти обладнані системами адресної пожежної сигналізації.

20) Медицина.

В Солонянській територіальній громаді функціонує 32 заклади охорони здоров'я: Комунальне некомерційне підприємство «Солонянська багатопрофільна лікарня» Солонянської селищної ради», Комунальне некомерційне підприємство «Солонянський центр первинної медико-санітарної допомоги» Солонянської селищної ради», до складу якого входять 8 амбулаторій загальної практики сімейної медицини та 22 фельдшерські пункти.

Заклади охорони здоров'я забезпечені доступом до мережі Інтернет:

КНП «Солонянська багатопрофільна лікарня» – швидкість доступу до мережі Інтернет до 500 Мб/с, оператор Укртелеком, ФТС;

КНП «Солонянський ЦПМСД» – швидкість доступу до мережі Інтернет до 20 Мб/с, оператор ProstoNet, вказаної швидкості доступу до мережі недостатньо для виконання покладених на заклад охорони здоров'я завдань.

Стан забезпечення комп'ютерами. В закладах охорони здоров'я наявні 105 одиниць стаціонарної комп'ютерної техніки (КНП «Солонянська багатопрофільна лікарня» – 78 комп'ютерів, КНП «Солонянський ЦПМСД» – 25 комп'ютерів).

90 стаціонарних комп'ютерів, які використовуються в закладах охорони здоров'я, функціонують понад 3 роки, 36 з них взагалі потребують заміни.

Також в закладах охорони здоров'я Солонянської селищної ради наявні 32 ноутбуки (КНП «Солонянська багатопрофільна лікарня» – 13, КНП «Солонянський ЦПМСД» – 19).

16 ноутбуків використовуються закладами охорони здоров'я до 3 років, 16 інших – у використанні понад 3 роки. 15 ноутбуків які використовуються закладами охорони здоров'я взагалі потребують заміни.

В цілому рівень забезпеченості комп'ютерною технікою працівників закладів охорони здоров'я в КНП «Солонянський ЦПМСД» складає 100%, в КНП «Солонянська багатопрофільна лікарня» – 58 %.

На більшості комп'ютерної техніки встановлено програмне забезпечення Windows та офісні пакети Microsoft Office проте легалізованими з них є близько половини.

В закладах охорони здоров'я впроваджено медичну інформаційну систему КНП «Солонянський ЦПМСД» – Medeir, КНП «Солонянська багатопрофільна лікарня» – Helsi.

В КНП «Солонянський ЦПМСД» медична інформаційна система була введена в експлуатацію в 2018 році, кількість активних користувачів – 26, в КНП «Солонянська багатопрофільна лікарня» медична інформаційна система була введена в експлуатацію в 2024 році, кількість активних користувачів – 30. Додаткова потреба у користувацьких ліцензіях медичної інформаційної системи відсутня.

Серед електронних сервісів необхідно відзначити впровадження в обох базових закладах охорони здоров'я сервіси телемедицини. КНП «Солонянський ЦПМСД»

телемедицину запроваджено у 2018 році, в КНП «Солонянська багатопрофільна лікарня» – у 2020 році.

Так лікарями КНП «Солонянська багатопрофільна лікарня» протягом року надано 76917 консультацій за допомогою телемедицини.

Комунікація з пацієнтами відбувається за допомогою e-mail, SMS-повідомлень, месенджерів та e-кабінет пацієнта, тощо.

Локальна обчислювальна мережа на 64 порти функціонує в КНП «Солонянський ЦПМСД» однак потребує масштабування до 128 портів. В КНП «Солонянська багатопрофільна лікарня» функціонує локальна обчислювальна мережа на 30 портів, модернізації чи масштабування не потребує.

Структурована кабельна мережа перебуває на етапі впровадження.

В закладах медицини обслуговування ІТ-інфраструктури здійснюється власними силами.

В закладах охорони здоров'я впроваджено комплексну систему захисту інформації, яка має експертний висновок про відповідність вимогам технічного захисту інформації.

В КНП «Солонянська багатопрофільна лікарня» наявне місце для обслуговування або самообслуговування відвідувачів де передбачено можливість друку, копіювання, відправки, отримання необхідних документів, оплати за надані послуги тощо.

Підвищення навичок та опанування нових знань у сфері медицини, пов'язаних з використанням ІТ-, цифрових та інноваційних технологій здійснюється шляхом участі працівників закладів охорони здоров'я у навчальних семінарах, тренінгах, вебінарах.

21) Культура: туризм, музейна справа, бібліотечна справа, спорт.

Культура

В Солонянській територіальній громаді налічується 41 заклади культури.

Управління закладами культури здійснює відділ культури, туризму, молоді та спорту Солонянської селищної ради, а матеріально-технічне забезпечення покладено на централізовану бухгалтерію відділу культури, туризму, молоді та спорту Солонянської селищної ради.

В користуванні закладів культури перебуває 30 стаціонарних комп'ютерів, 27 з яких функціонують понад 3 роки, 15 комп'ютерів взагалі потребують заміни.

Також в закладах культури наявні 15 ноутбуків (4 з них використовуються до 3-років, 11 перебувають в користуванні понад 3 роки).

На усіх 45 одиницях комп'ютерної техніки, яка перебуває в користуванні в закладах культури встановлено програмне забезпечення Windows (легалізованих лише 11 одиниць) та офісні пакети Microsoft Office (легалізованих лише 2 одиниці).

Локальні обчислювальні мережі чи структуровані кабельні мережі в закладах культури не функціонують.

Заклади культури мають доступ до мережі Інтернет швидкістю до 20 Мб/с, провайдер ФТС, тип підключення оптичний (xPon).

В закладах культури функціонує 7 Wi-Fi зон, зважаючи на велику кількість закладів культури в громаді додатково потрібно створити ще 10 Wi-Fi зон.

Туризм

Попри відсутність туристичного порталу або геоінформаційної системи у сфері туризму туристична мапа та туристичні маршрути Солонянської територіальної громади розміщені на

офіційному вебсайті Солонянської селищної ради за посиланням: <https://solonyanska-gromada.gov.ua/turistu-12-02-58-21-08-2023>.

На території Солонянської територіальної громади визначено 10 найяскравіших туристичних об'єктів, які позначено на туристичній мапі громади.

Також на території громади виявлено 51 одну пам'ятку історії, з них 50 – місцевого значення та 1 – національного значення – місце загибелі Київського князя Святослава Ігоровича в селі Микільське-на-Дніпрі (занесена до Державного реєстру нерухомих пам'яток України, відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 03 вересня 2009 року № 928, охоронний №040016-Н).

На території Солонянської громади розташовані 4 пам'ятки архітектури та містобудування місцевого значення, які взяті на державний облік розпорядженням голови Дніпропетровської облдержадміністрації від 12 квітня 1996 року №158-р:

В Солонянській громаді розташовано 606 археологічних об'єктів.

Музейна справа

Музейна справа не цифровізована, відсутні бази даних, каталоги, інтеграція з національними чи міжнародними платформами.

Створення баз даних архіву та запасних музейних фондів планується протягом 2027-2030 років.

Бібліотечна справа

В бібліотеках Солонянської територіальної громади у 2017 році запроваджено автоматизовану бібліотечну інформаційну система Ірбіс64 – АРМ «Каталогізатор», розроблену Міжнародною асоціацією користувачів і розробників електронних бібліотек і нових інформаційних технологій (Асоціація ЕБНІТ).

Також в бібліотеках Солонянської громади запроваджено е-сервіси, а саме: е-каталог – база книг, Електронний корпоративний каталог «Дніпропетровщина» – база періодики.

Спорт

Популяризація спортивних об'єктів та спортивних заходів в громаді здійснюється відділом культури, туризму, молоді та спорту Солонянської селищної ради через соціальні мережі.

Станом на червень 2025 року 1 спортивний об'єкт занесено до реєстру спортивних споруд.

Заклади культури, туризму, спорту не адаптовані для осіб з інвалідністю та осіб, з обмеженими фізичними можливостями.

22) Сільське та лісове господарство.

У Виконавчому комітеті Солонянської селищної ради відсутня інформація щодо кількості сільськогосподарських підприємств на території громади.

Оскільки сільськогосподарська діяльність здійснюється суб'єктами господарювання приватного сектору економіки дані про використання геоінформаційних систем в органі місцевого самоврядування відсутні.

Геоінформаційні системи а також спеціалізовані ІТ-рішення у сфері агровиробництва, зокрема супутникові дані, дрони, BigData, GPS-моніторинг, робототехніка органом місцевого самоврядування не застосовуються, інформація про їхнє використання сільськогосподарськими підприємствами відсутня.

Також відсутня інформація щодо впровадження агровольтаїки, застосування 3D-карт, цифрових моделей рельєфу або аналітичних систем для підтримки прийняття рішень.

В органі місцевого самоврядування відсутня інформація про використання геоінформаційних систем у лісовому господарстві.

23) Транспорт, логістика, дорожнє господарство.

В Солонянській територіальній громаді не впроваджено автоматизованих інформаційних систем для управління транспортом і дорожнім господарством. Цифрові рішення, такі як е-розклад, е-квиток, GPS-навігація, розумні зупинки – відсутні оскільки обслуговування жителів громади здійснюється приміськими автобусними маршрутами загального користування, які не виходять за межі території Дніпропетровської області (внутрішньообласні маршрути) і визначення перевізника на них, за результатами конкурсу, відповідно до статей 7, 42 Закону України «Про автомобільний транспорт», належить до повноважень Дніпропетровської обласної державної адміністрації.

В межах Солонянської територіальної громади вело- та пішохідні зони/доріжки фізично позначено однак на офіційному вебсайті селищної ради відсутня інформація про вело- та пішохідні зони/доріжки.

В Солонянській громаді відсутнє онлайн-мапування планових ремонтів доріг синхронно із Міністерством інфраструктури та роботами на дорогах обласного, місцевого значення, але на усіх каналах комунікації Солонянської селищної ради (офіційний вебсайт, сторінки у соціальних мережах Facebook та Instagram, чат-бот СВОІ) систематично відбувається інформування жителів про майбутнє планування та хід виконання поточних дорожніх ремонтних робіт.

24) Бізнес, комерція.

В Солонянській територіальній громаді відсутні бізнес-інкубатори, коворкінг-центри, центри підтримки бізнесу, стартап-центри, зони та/або порталу «Дія. Бізнес».

Отримання фахових спеціалізованих консультацій, відвідування освітніх та консультативних подій, доступ до інформації про фінансування, партнерських та інвестиційних ресурсів, поліпшення комунікації між сільськими підприємцями та місцевою владою здійснюється на базі Центру активності громадян Солонянської селищної ради.

В Солонянській територіальній громаді відсутня інформація про інвестиційні об'єкти громади у вигляді шару геоінформаційної системи проте на офіційному вебсайті Солонянської селищної ради оприлюднено карту інвестиційно привабливих об'єктів <https://solonyanska-gromada.gov.ua/kartki-investicijno-privablivih-obektiv-11-22-46-23-10-2024>, яка щорічно оновлюється.

25) Цифрова грамотність населення/Рівень цифрових знань, вмій та навичок мешканців громади.

В Солонянській селищній територіальній громаді є Цифровий амбасадор громади.

До його обов'язків віднесено освітню та просвітницьку діяльність, подолання цифрового розриву між поколіннями та різними верствами населення.

За результатами опитувань жителі громади у віці від 40 до 60 років найбільш корисним вважають встановлення та користування застосунком «Дія», онлайн-банкінг, електронну чергу в ЦНАП та до лікаря, використання платформ eDem.

Для жителів громади у віці понад 60 років найбільш корисними є цифрові навички базового користування смартфоном, онлайн оплати комунальних послуг, опанування месенджерів.

Опитані жителі територіальної громади з числа жінок вважають найбільш корисними цифрові рішення: онлайн запису дітей до школи та дитячого садочку, використання додатку

МРІЯ, використання інструментів штучного інтелекту, використання електронних адміністративних та медичних послуг.

Для опитаних чоловіків з числа жителів громади найбільш корисними є цифрові сервіси для підприємців, безпечне користування онлайн платежами, використання інструментів штучного інтелекту.

Для опитаних жителів громади, які мають статус ветеранів війни актуальними є цифрові рішення е-реєстрації для отримання пільг, доступ до медичних та реабілітаційних послуг онлайн, пошук роботи на онлайн-платформах.

Найзручнішими способами навчання опитані жителі громади вважають:

- групові зустрічі, навчальні семінари (жителі у віці від 40 до 60 років);
- групові зустрічі (жителі у віці понад 60 років);
- онлайн навчання, семінари, вебінари, тренінги (жінки);
- офлайн навчання (чоловіки);
- ветерани/ветеранки (семінари, вебінари, тренінги, навчальні курси);
- внутрішньо переміщені особи (навчальні курси);
- особи з інвалідністю (навчальні семінари, групові зустрічі).

16 травня 2023 року відбулось відкриття Центру активності громадян Солонянської селищної ради. Офіційна сторінка Центру активності громадян Солонянської селищної ради <https://www.facebook.com/cagsolone>.

Так, на базі Центру активності громадян систематично проводяться навчання з цифрової грамотності. В Центрі є 5 ноутбуків, проектор з екраном, інтерактивна панель EdPro, швидкісний доступ до мережі Інтернет. Завдяки встановленим сонячним панелям заняття проводились навіть у період відключення електроенергії. Поруч із Центром активності громадян наявне укриття.

На базі Центру активності громадян систематично проводяться заходи з інформаційної безпеки та кібербезпеки.

Протягом року було проведено 7 навчань з цифрової грамотності в якому взяли участь 74 особи.

На сайті територіальної громади створено окремий розділ Кіберзахист та кібергігієна, на якому постійно оновлюється інформація <https://solonyanska-gromada.gov.ua/kiberzahist-ta-kibergigiena-15-32-57-16-08-2023>.

У вказаному розділі систематично публікуються інформаційні оголошення про проведення навчальних тренінгів щодо протидії дезінформації та кіберзагрозам.

Працівники органів місцевого самоврядування систематично проходять навчання, а однією із вимог перед працевлаштування на роботу до селищної ради є наявність сертифікату Кіберграм від «Дія. Освіта».

26) Проєкти у сфері інформатизації, цифровізації та інновацій.

Протягом 2024-2025 років у Солонянській територіальній громаді, за підтримки проєктів міжнародної технічної допомоги, які реалізуються в Україні Фондом Східна Європа (Програма EGAP) та GIZ Ukraine, впроваджено 8 проєктів у сфері цифровізації:

- «Відкриття Центру активності громадян»;
- «Облаштування паспортної установки в ЦНАП Солонянської селищної ради»;
- «Облаштування місця для самообслуговування у Центрі надання адміністративних послуг в Солоному»;
- «Встановлення сонячного інвертора в Солонянському ліцеї»;

– «Облаштування STEM-лабораторії в Солонянському ліцеї та Сурсько-Михайлівській гімназії»;

– «Безпека понад усе - встановлення системи відеоспостереження в Солоному»;

– «Облаштування кол-центру в Солонянській лікарні».

В рамках реалізації зазначених проєктів Солонянською територіальною громадою від міжнародних партнерів отримано комп'ютерну та офісну техніку (ноутбуки, БФП, комп'ютери, системи безперебійного живлення), сонячні інвертори TESLA, паспортну установку, систему КСЗІ, 2 STEM-лабораторії, 25 камер відеоспостереження, локальний сервер, кол-центр, сонячні панелі, альтернативні джерела живлення, тощо.

Варто також відзначити нематеріальну допомогу, яка регулярно надається міжнародними партнерами, зокрема проведення семінарів та навчань, експертний супровід у підготовці стратегій, місцевих цільових програм та нормативних документів.

27) Кооперація громад.

В Солонянській територіальній громаді не впроваджено ІТ рішення у кооперації з іншими громадами.

На думку посадових осіб Солонянської селищної ради та її виконавчих органів доцільно запровадити перелік потенційних ІТ-проєктів, які Солонянська територіальна громада може реалізовувати у кооперації з іншими громадами, зокрема:

- а) створення міжмуніципального Геоінформаційного порталу (ГІС);
- б) створення платформи цифрової освіти для жителів громад;
- в) створення регіональної інтерактивної мапи безбар'єрного простору та доступності;
- г) створення хабу робототехніки.

Солонянській територіальній громаді рекомендовано звернути увагу на інструменти співробітництва територіальних громад, визначені Законом України «Про співробітництво територіальних громад», які є дієвими інструментами соціально-економічного, культурного розвитку територій, підвищення якості надання послуг населенню, ефективного виконання органами місцевого самоврядування визначених законом повноважень, в тому числі у сфері цифрової трансформації.

2.3. ВЗАЄМОЗВ'ЯЗОК ІЦТ ТА АНАЛІЗУ СТАНУ ЦИФРОВОЇ ГОТОВНОСТІ: ДЕТАЛІЗАЦІЯ ТА ВЕРИФІКАЦІЯ РЕЗУЛЬТАТІВ

У звіті про дослідження стану цифрової готовності Солонянської територіальної громади взаємозв'язок індексу цифрової трансформації (ІЦТ) та аналізу стану цифрової готовності громади (цифрового аудиту) відслідковується з метою отримання цілісного бачення цифрової спроможності територіальної громади та покладення отриманих даних в основу розроблення Стратегії цифрового розвитку територіальної громади.

Взаємозв'язок між ІЦТ та результатами цифрового аудиту полягає в тому, що ІЦТ надає загальну кількісну оцінку стану цифровізації за різними напрямками, тоді як цифровий аудит надає конкретні дані та факти про наявну цифрову інфраструктуру, цифрові навички, кадрове забезпечення та фінансові витрати на цифрову трансформацію територіальної громади.

Наприклад, низький показник ІЦТ у сфері «Цифровізація транспортної інфраструктури» (0 балів) підтверджується відсутністю відповідних цифрових рішень, зазначених у результатах цифрового аудиту, таких як онлайн-мапа зупинок, електронні табло розкладу руху або обладнані паркувальні майданчики.

Так само, низький бал у категорії «Цифрові навички» (22,54 бали) може бути верифікований з відсутністю хабів цифрової освіти та недостатньою кількістю зареєстрованих мешканців на порталі «Дія. Освіта».

Проблеми з ліцензійним програмним забезпеченням, зазначені в ІТ-аудиті (лише 68 з 127 комп'ютерів, які перебувають в користуванні працівників Солонянської селищної ради та її виконавчих органів, мають легалізовану операційну систему, відсутні ліцензії Microsoft Office), безпосередньо впливають на показники ІЦТ, особливо в групах, що стосуються використання цифрових технологій.

Таким чином, внутрішній аналіз надає «доказову базу» для значень ІЦТ, пояснюючи причини певних показників та вказуючи на конкретні напрямки для покращення, що дозволяє територіальній громаді сформувані обґрунтовані стратегії для подальшого цифрового розвитку.

Деталізація та верифікація результатів здійснена на аналітичному етапі дослідження, який передбачає порівняння даних ІЦТ, дослідження стану цифрової готовності громади та результатів опитування жителів громади, підтверджує їх повну узгодженість.

Звіт є репрезентативним, а оцінки – верифікованими на основі реальних даних.

Узагальнюючи отримані та опрацьовані дані у сфері цифрової готовності Солонянської територіальної громади необхідно відзначити значний потенціал подальшого цифрового розвитку, при цьому особливу увагу варто звернути на впровадження цифрових рішень у наступних сферах:

- 1) охорона довкілля та екологія;
- 2) житлово-комунальне господарство;
- 3) енергетика та енергоефективність;
- 4) транспортна інфраструктура;
- 5) розбудова цифрової економіки в громаді.

Суттєвого збільшення потребує частка оприлюднених органом місцевого самоврядування наборів даних, а також проведення щорічної оцінки стану оприлюднення й оновлення відкритих даних.

Також доцільно збільшити кількість навчань з підвищення цифрової грамотності для працівників органів місцевого самоврядування, комунальних підприємств, установ, організацій, а також жителів територіальної громади.

3. РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ ЖИТЕЛІВ ГРОМАДИ

У рамках оцінки цифрової готовності територіальної громади було проведено опитування жителів. Основною метою опитування стало вивчення думок жителів щодо якості цифрових послуг, рівня цифрової грамотності та потреб у різних сферах життя громади.

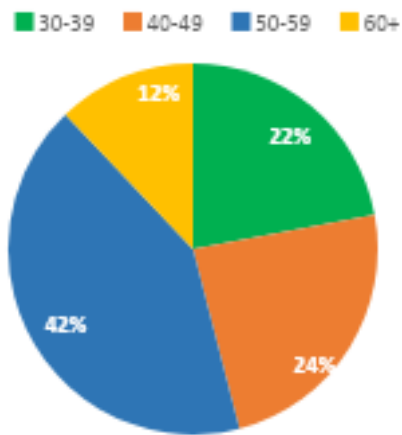
Опитування охопило дві цільові групи:

1) жителі територіальної громади (жителі громади різних вікових категорій, різної статі та з різним рівнем зайнятості, брали участь в опитуванні щодо окремих сфер життя громади, зокрема освіти, медицини, соціальної сфери, культури, публічного управління тощо);

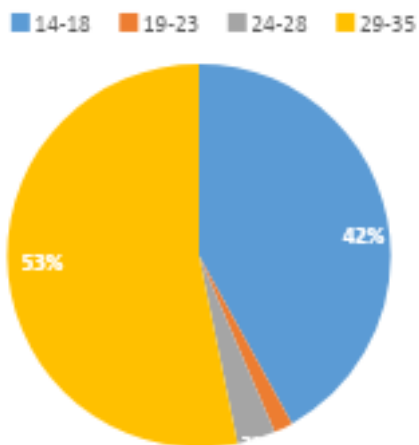
2) молодь (віком від 14 до 35 років), що надала окреме бачення цифрових потреб і перспектив територіальної громади.

3.1. ЗАГАЛЬНА КІЛЬКІСТЬ РЕСПОНДЕНТІВ ТА РОЗПОДІЛ ЗА ЦІЛЬОВИМИ ГРУПАМИ

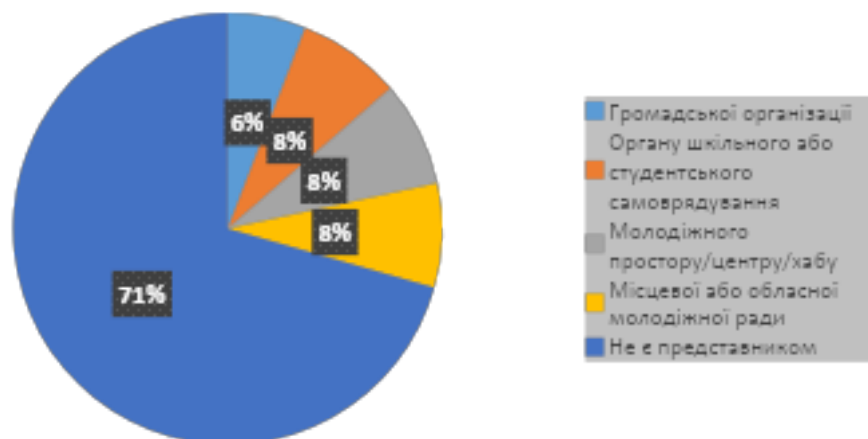
1) За віком серед жителів:



2) За віком серед молоді:



3) Серед молоді взяли участь респонденти від:



4) За статтю:

Серед групи жителі:

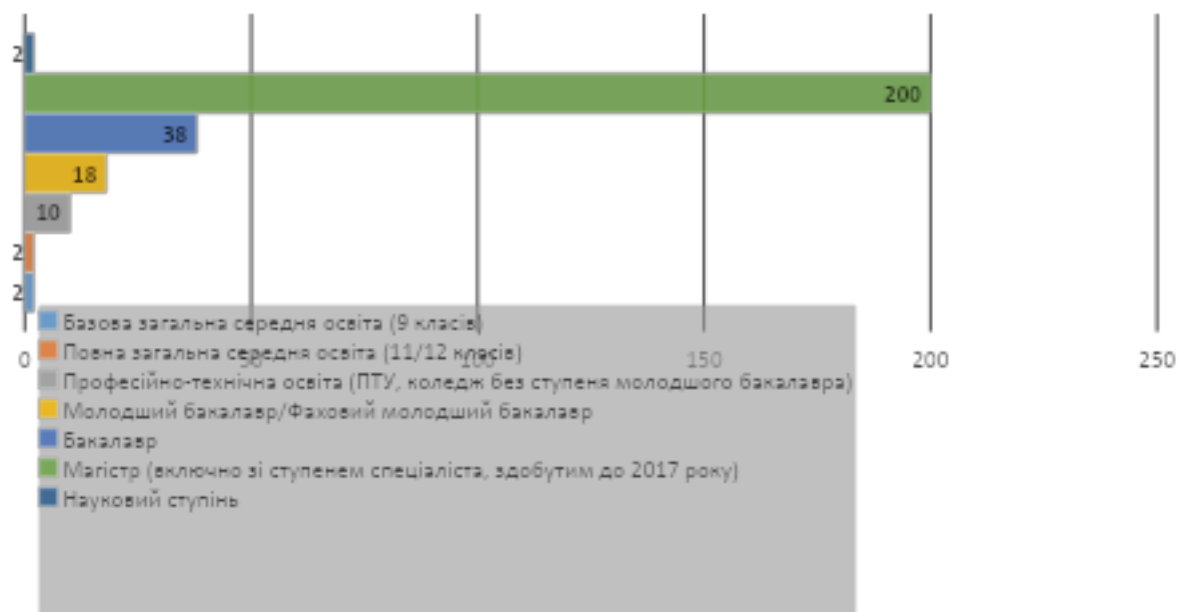
- Жінки – 130 осіб (77,4%)
- Чоловіки – 37 осіб (22%)
- Не вказали – 1 особа (0,6%)

Серед групи молодь:

- Жінки – 34 осіб (77,3%)
- Чоловіки – 9 осіб (20,5%)
- Не вказали – 1 особа (2,3%)

5) За рівнем освіти

Серед жителів:



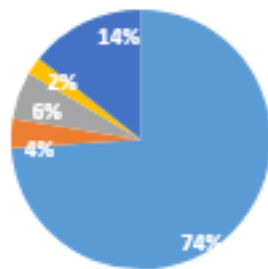
Серед молоді:



б) За зайнятістю:

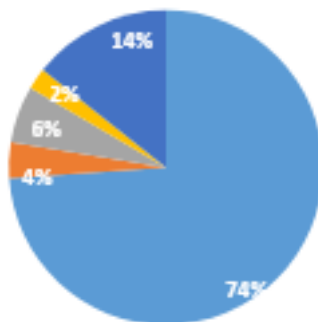
Серед жителів:

- Найманий працівник
- Безробітний
- Пенсіонер
- Підприємець/самозайнята особа
- Держслужбовець, лікар, вчитель



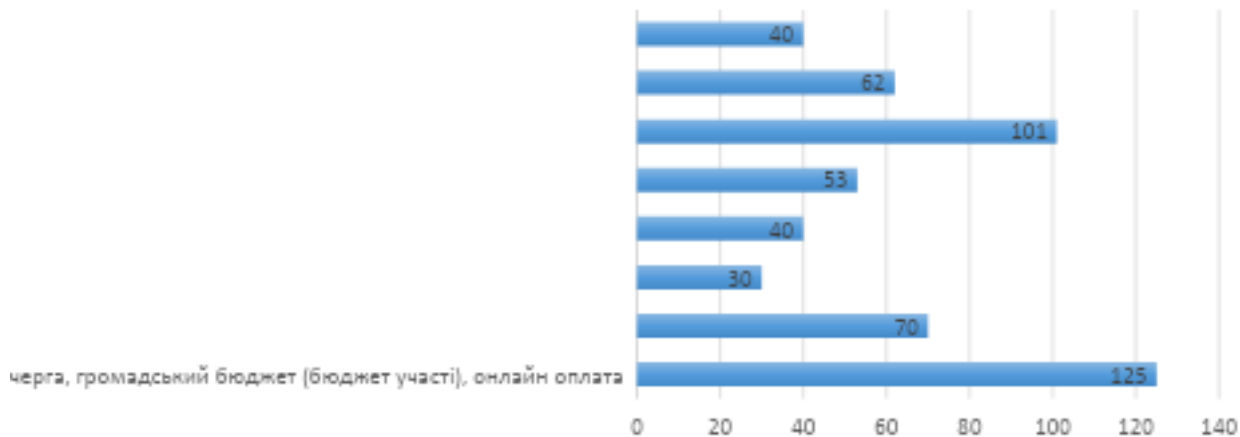
Серед молоді:

- Найманий працівник
- Безробітний
- Пенсіонер
- Підприємець/самозайнята особа
- Держслужбовець, лікар, вчитель

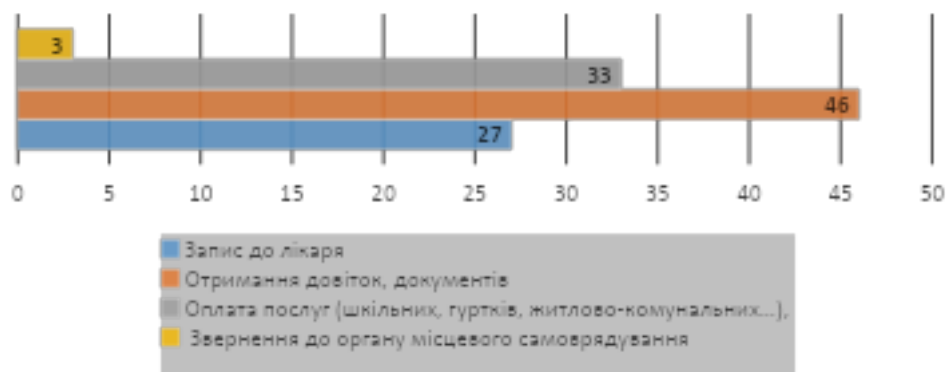


3.2. ВИКОРИСТАННЯ ЦИФРОВИХ СЕРВІСІВ: ПОТОЧНИЙ СТАН ТА ОЧІКУВАННЯ

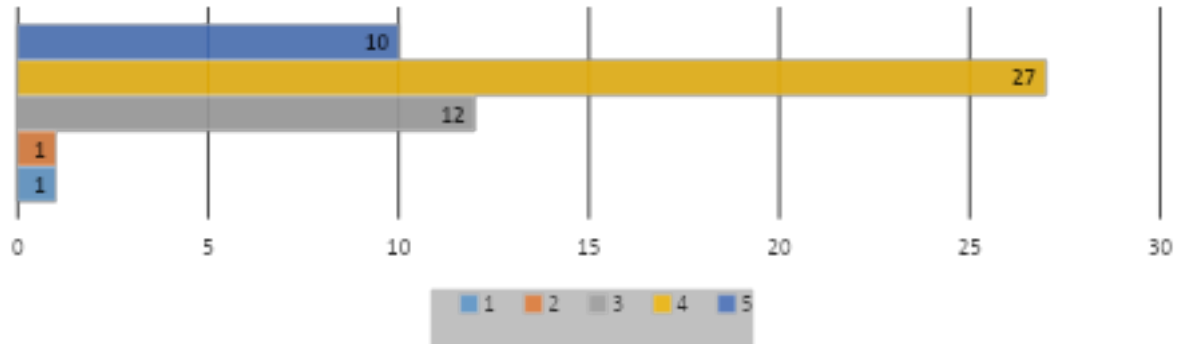
1) Учасники опитування активно користуються електронними сервісами та інструментами, запровадженими в громаді:



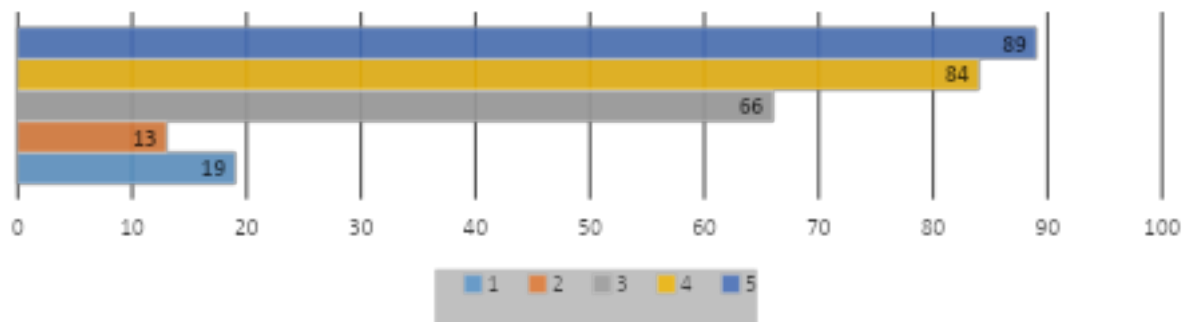
2) Молодь вказала, що вони та їх родини користувалися онлайн-сервісами:



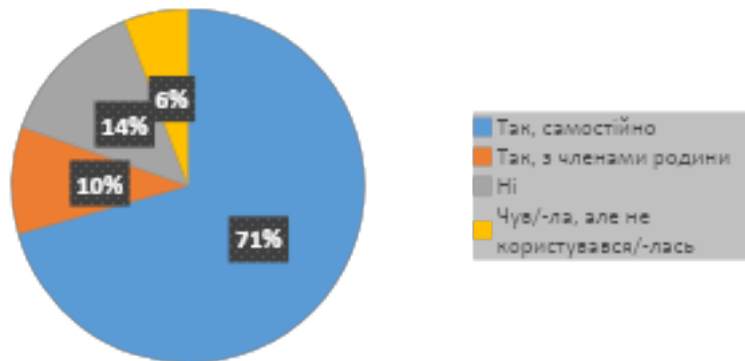
3) Наскільки зручно молоді та їхнім родинам користуватися електронними сервісами: (1 – зовсім незручно, 5 – дуже зручно)



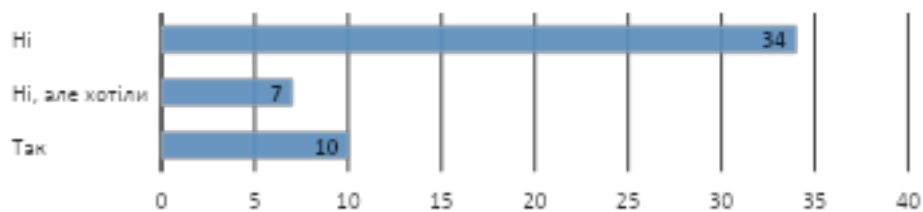
4) Наскільки зручно жителям та їхнім родинам користуватися електронними сервісами: (1 – зовсім незручно, 5 – дуже зручно)



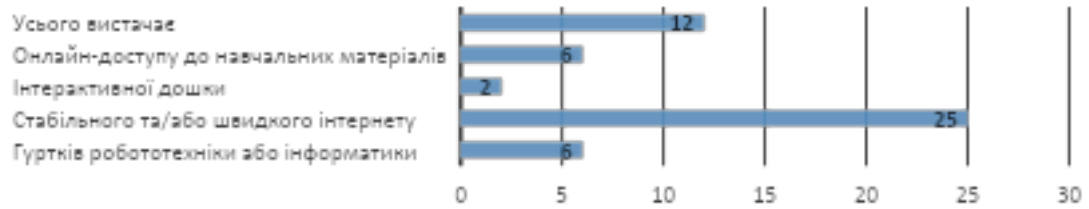
5) Чи користувалися молоді особи застосунком або веб-порталом «Дія»?



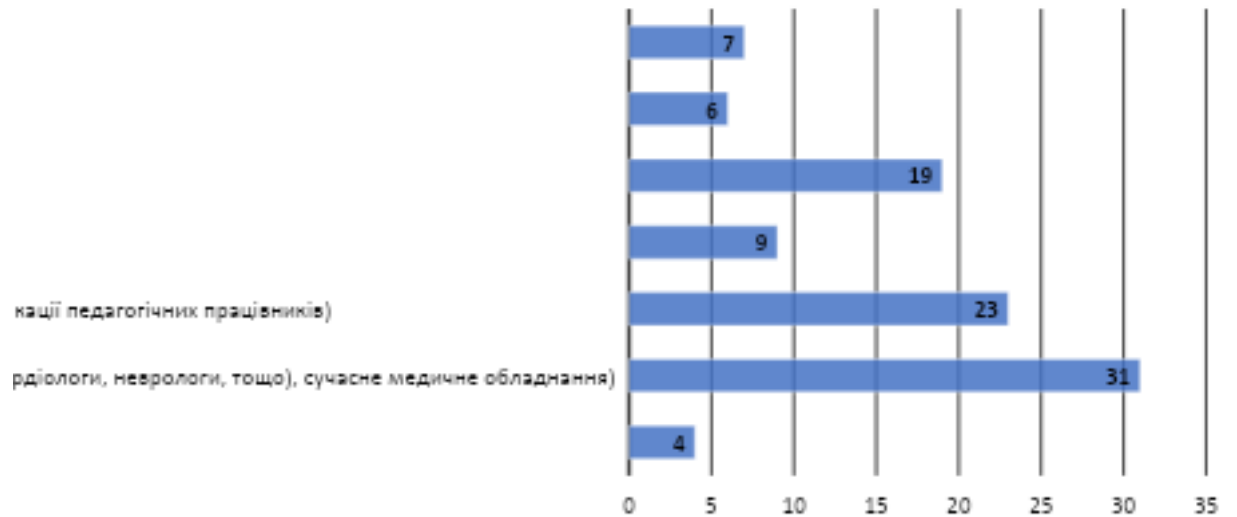
6) Чи відвідували Ви STEM/STEAM лабораторії або гуртки з робототехніки та інформатики?



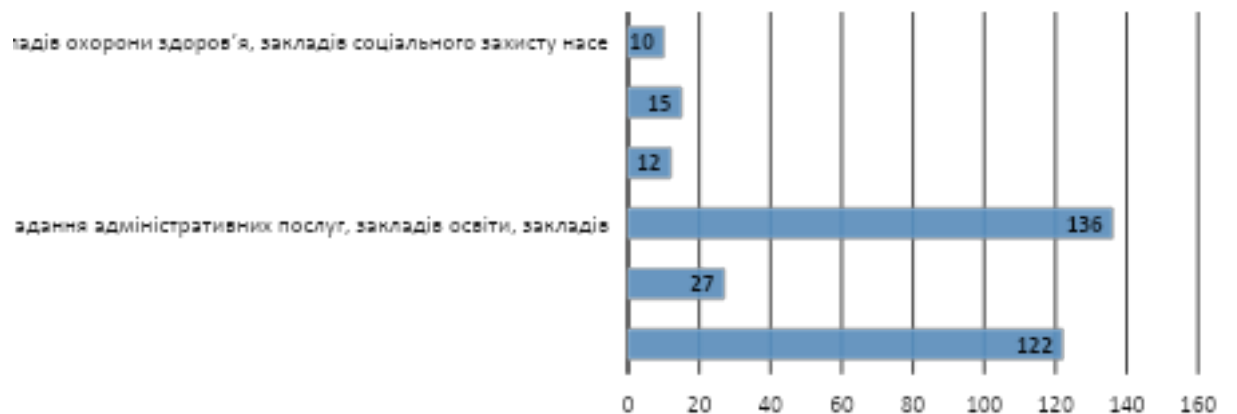
7) Чого не вистачає у закладі освіти?



8) Молодь вважає за потрібне розвивати в громаді:



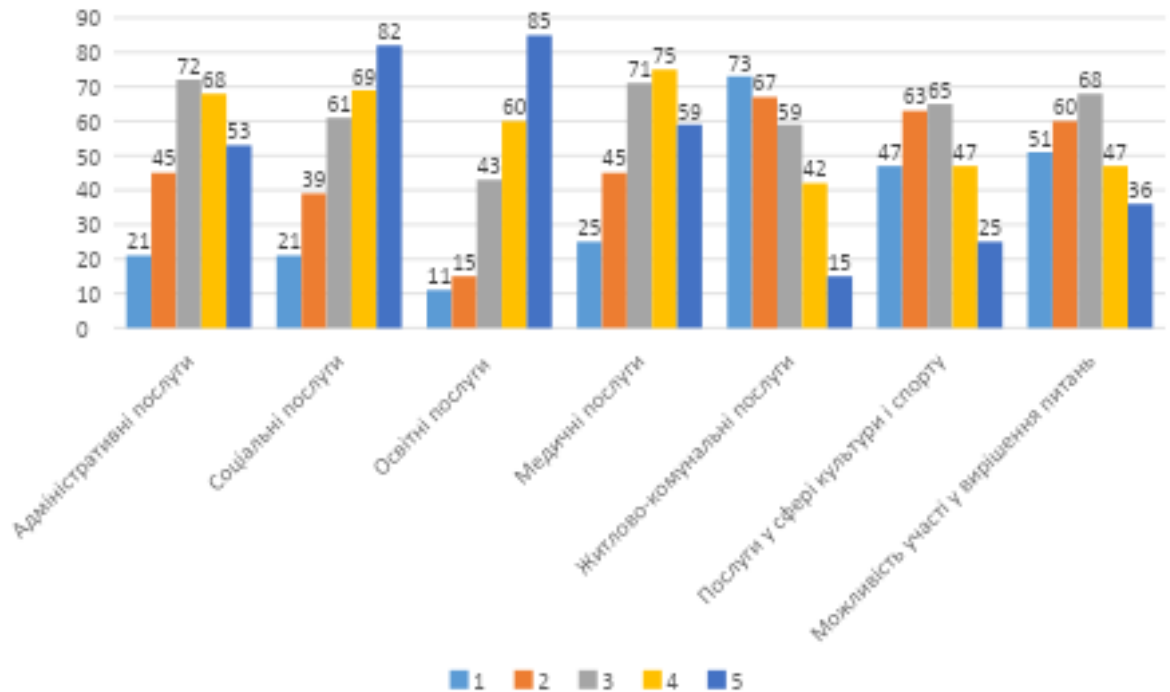
9) Жителями визначено основні проблеми цифровізації громади. А який пункт набрав 136?



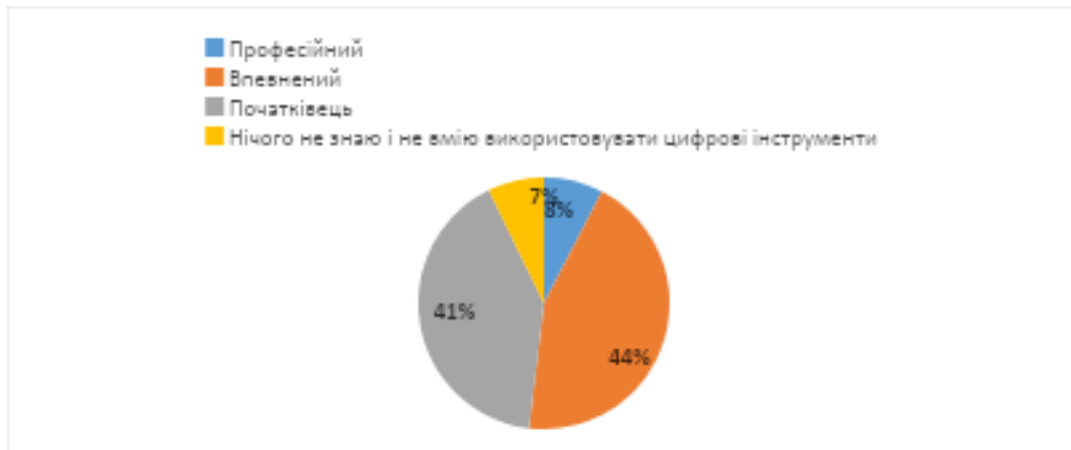
3.3. РІВЕНЬ ЗАДОВОЛЕНOSTІ ЦИФРОВИМИ ПОСЛУГАМИ

1) Жителями оцінено якість надання публічних послуг в громаді:

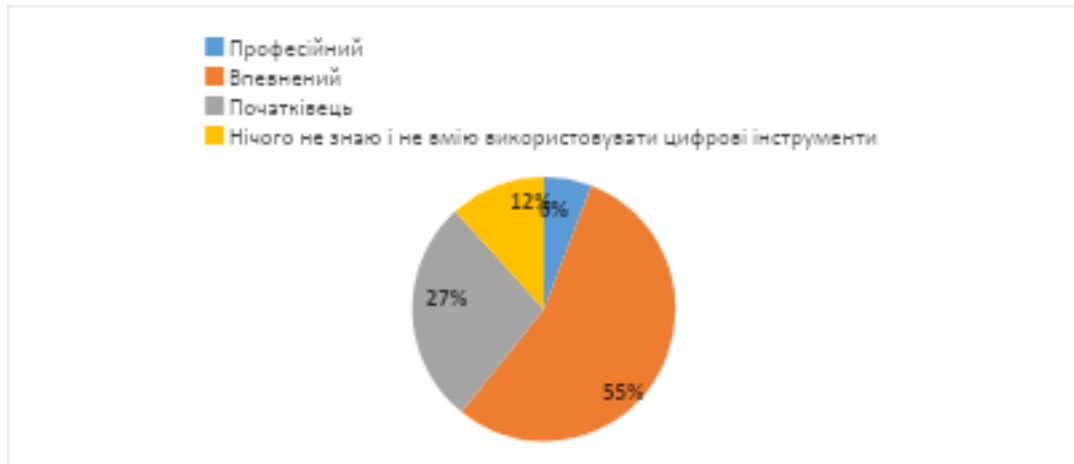
(1 – дуже низька якість, 5 – дуже висока якість)



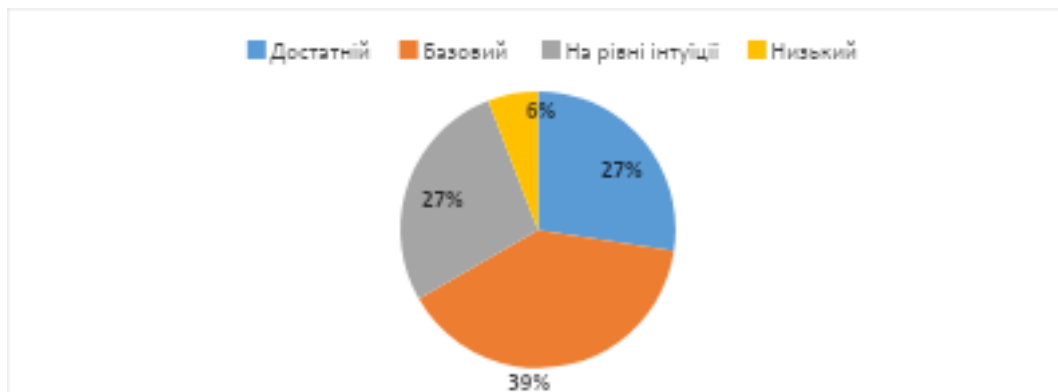
2) Самооцінка цифрової підготовки жителями громади:



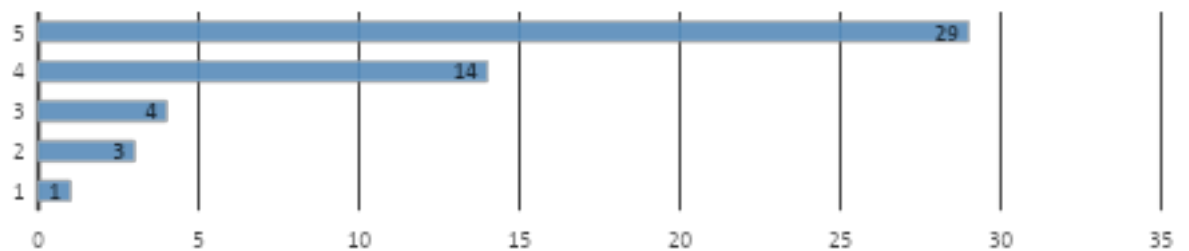
3) Самооцінка цифрової підготовки молоді громади:



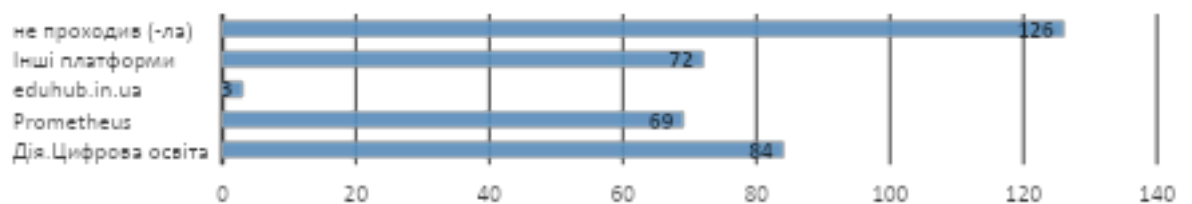
4) Самооцінка рівня цифрової грамотності та безпеки молоді громади:



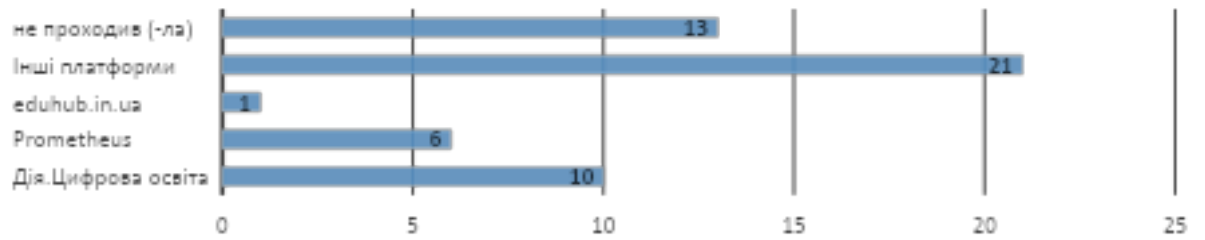
5) Молодь оцінює важливість цифрових навичок для майбутньої кар'єри:



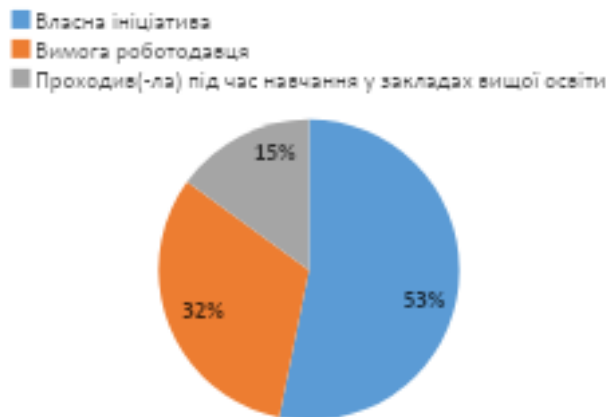
6) Протягом останнього року жителі громади проходили навчання на платформах «Дія. Цифрова освіта», Prometheus, інші платформи.



7) Протягом останнього року жителі громади з числа молоді проходили навчання на платформах «Дія. Цифрова освіта», Prometheus, інші платформи.



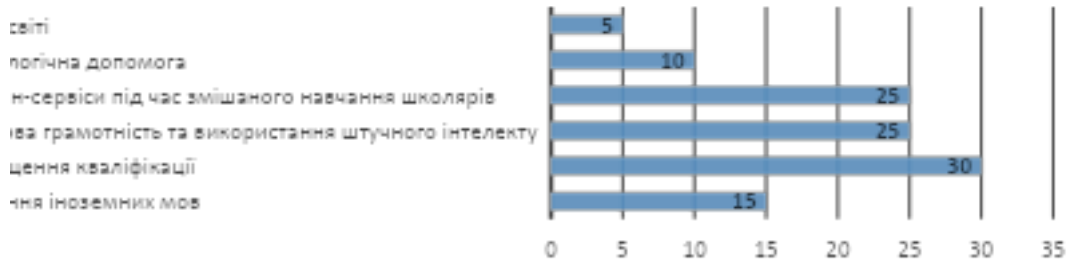
8) Навчання жителів громади відбувалося з ініціативи:



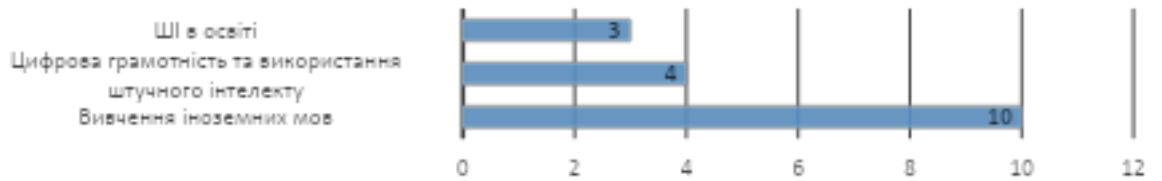
9) Навчання жителів громади з числа молоді відбувалося з ініціативи:



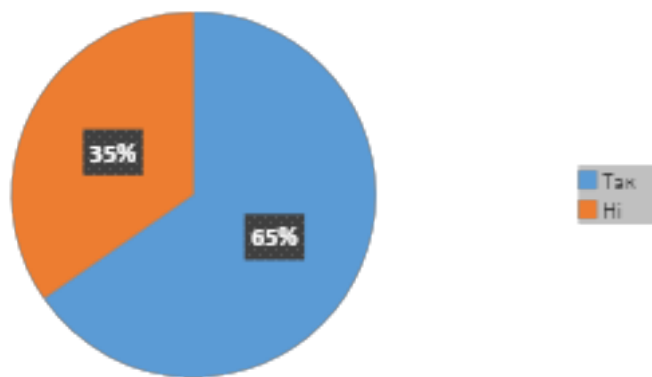
10) Найчастіше жителі громади проходили навчання з наступних тематик:



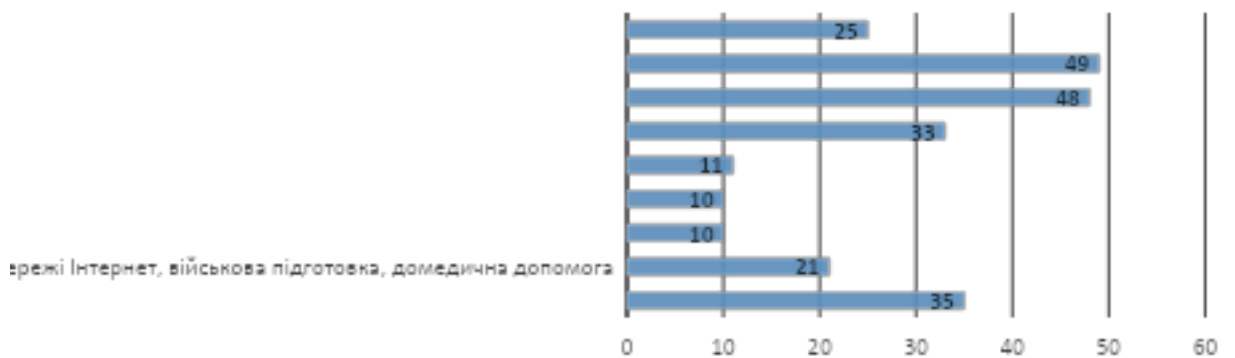
11) Найчастіше жителі громади з числа молоді проходили навчання з наступних тематик:



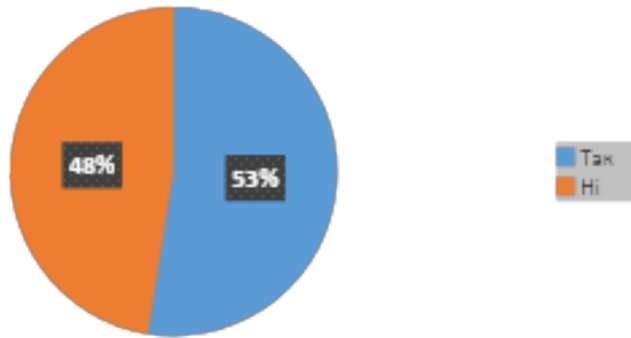
12) Відсоток жителів громади, які виявили бажання пройти навчання цифровій грамотності:



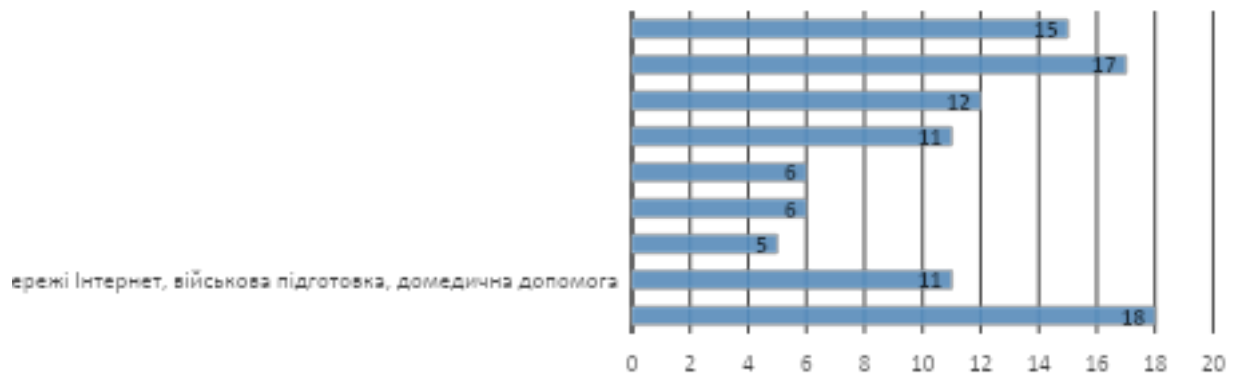
13) Найцікавішими для жителів громади виявилися наступні тематики навчання:



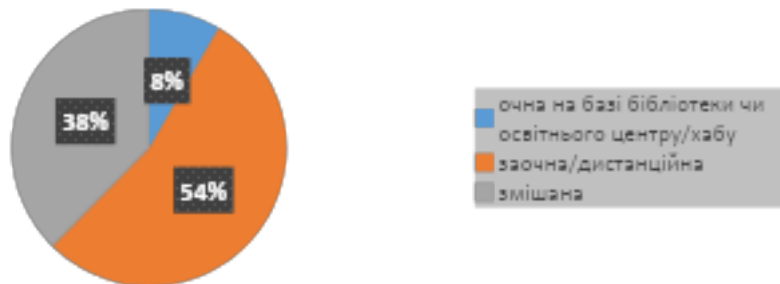
14) Відсоток жителів громади з числа молоді, які виявили бажання пройти навчання цифровій грамотності:



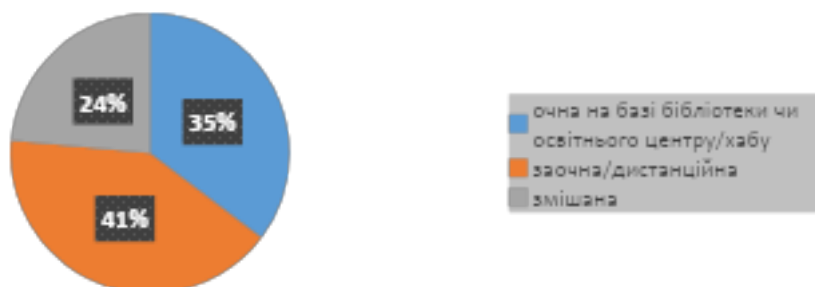
15) Найцікавішими для жителів громади виявилися наступні тематики навчання:



16) Найзручніша форма навчання для жителів громади:

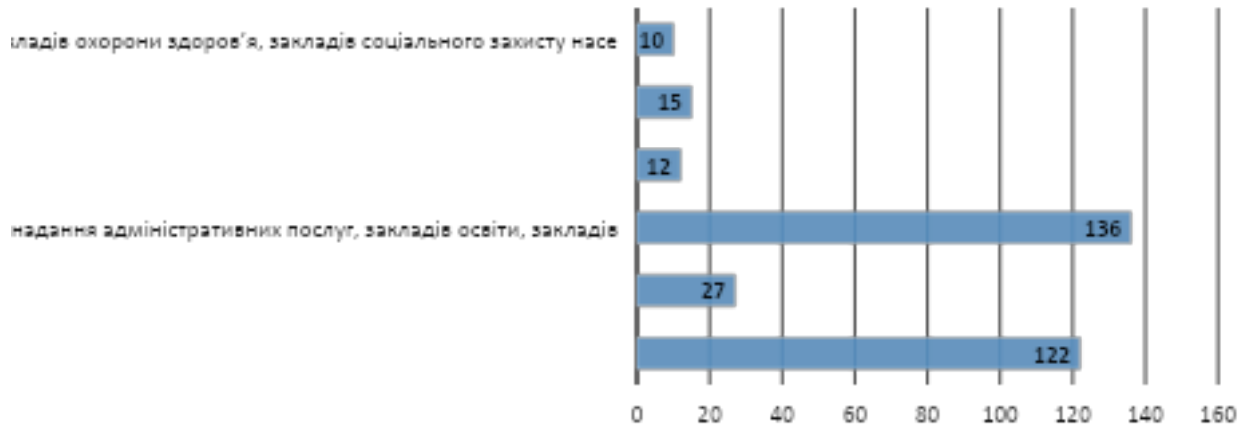


17) Найзручніша форма навчання для жителів громади з числа молоді :



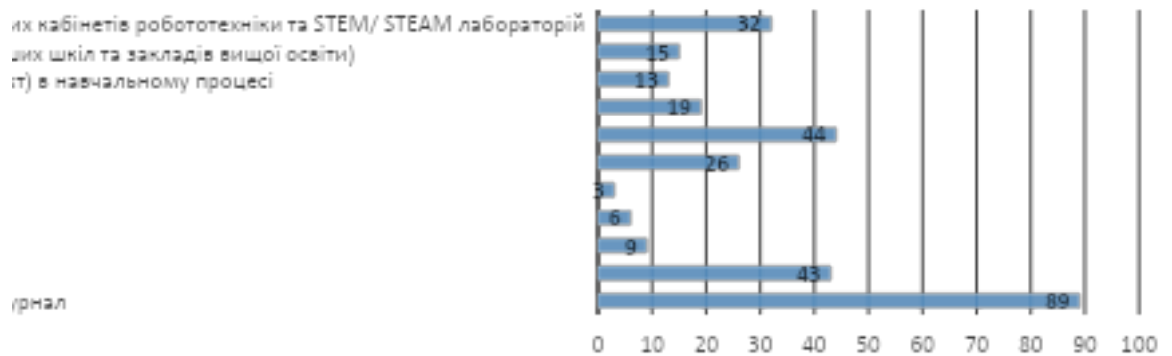
3.4. КОМЕНТАРІ, ЗАУВАЖЕННЯ ТА ПРОПОЗИЦІЇ ВІД ЖИТЕЛІВ ГРОМАДИ

1) На думку жителів громади основними проблемами цифровізації є:

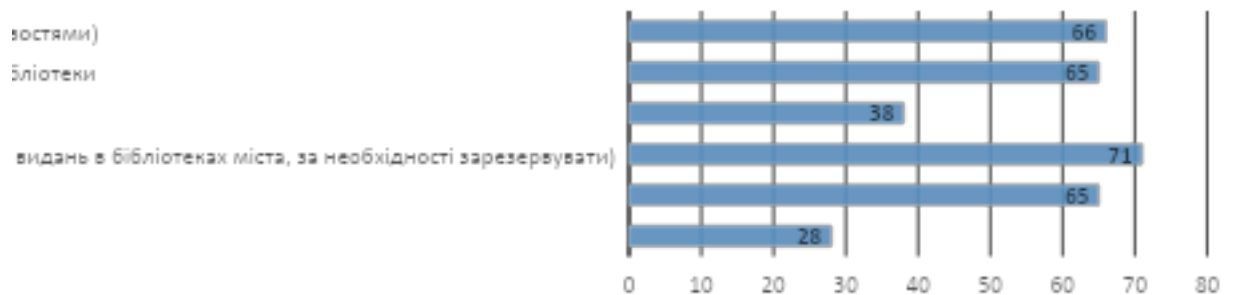


2) Також жителі громади визначили, яких цифрових рішень та сервісів не вистачає в територіальній громаді в окремих сферах:

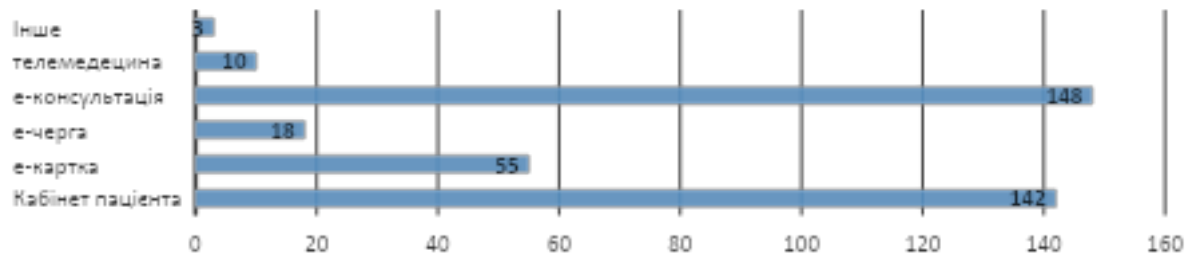
Освіта



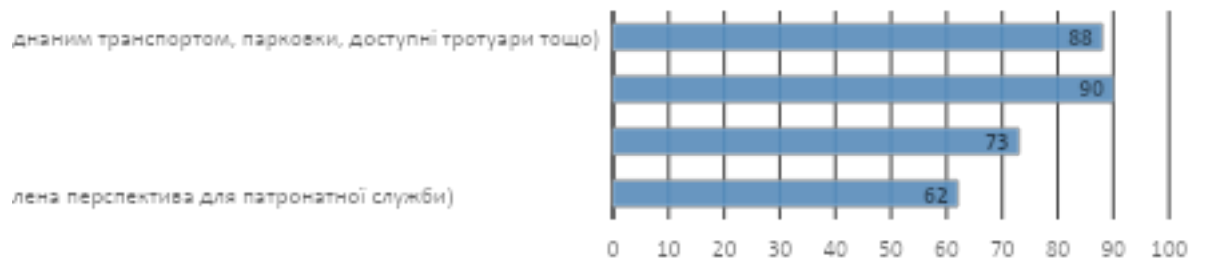
Культура:



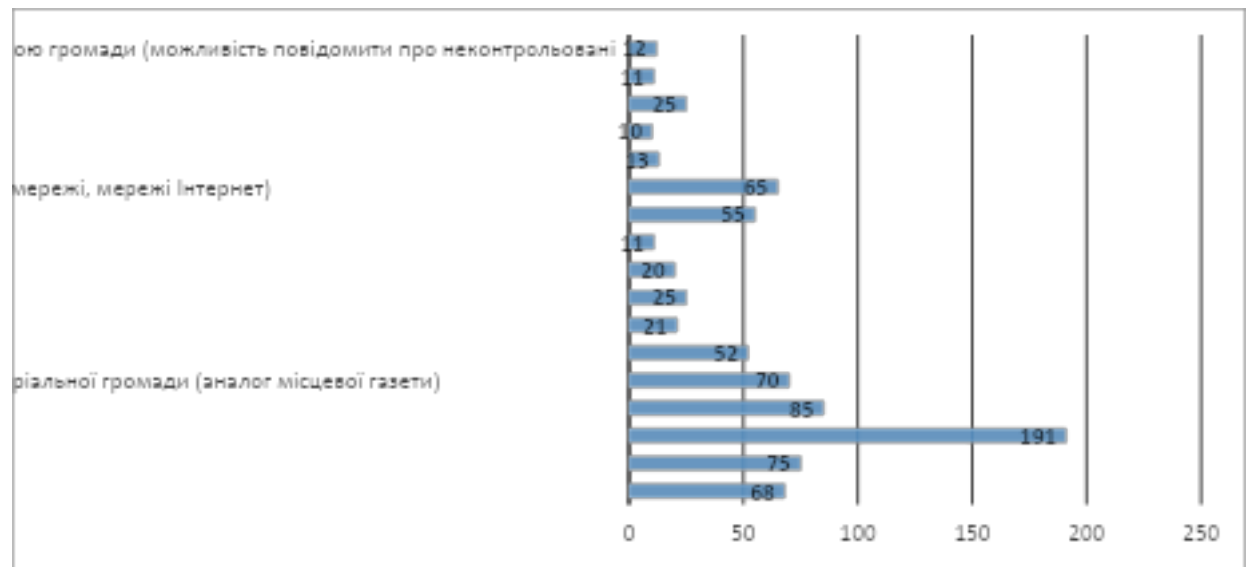
Медицина



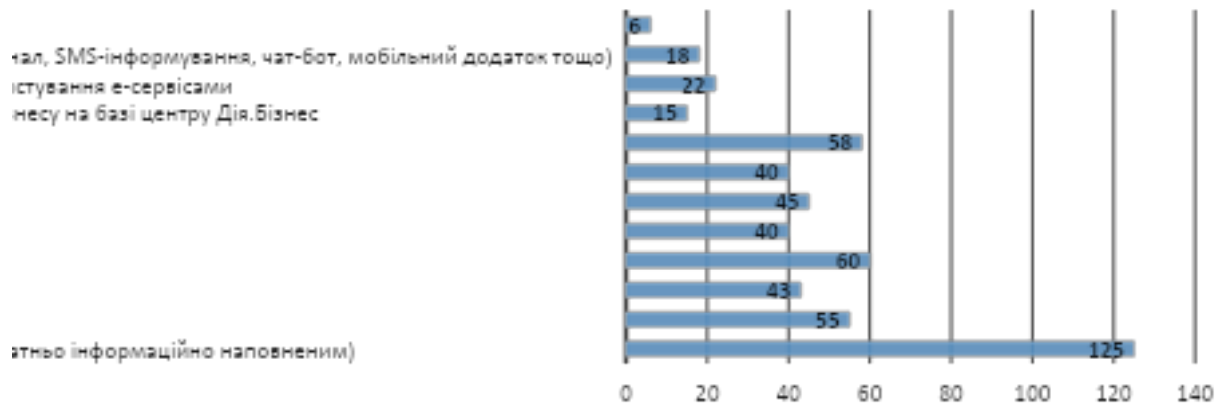
Соціальна сфера:



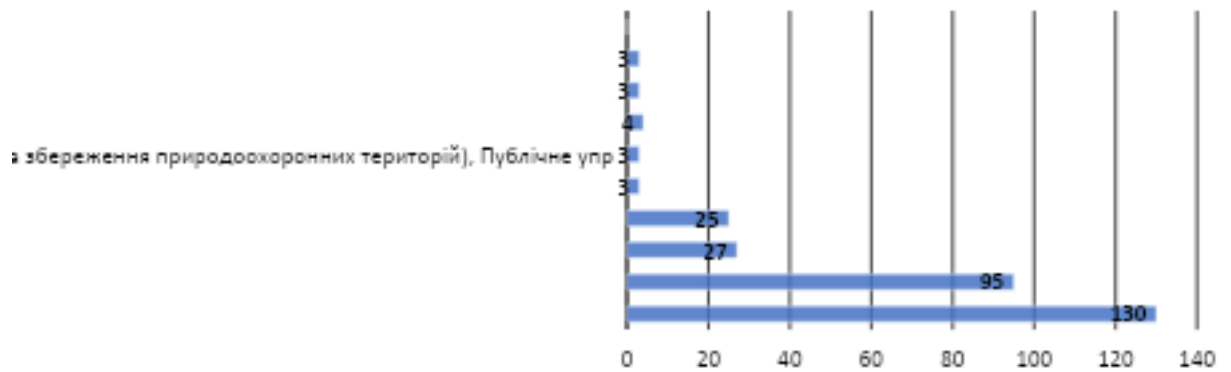
Благоустрій та житлово-комунальне господарство:



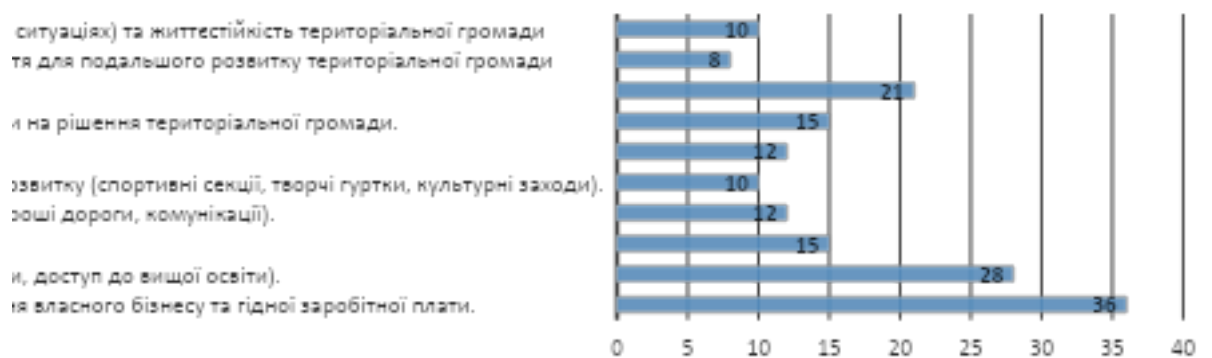
Публічне управління (е-урядування та е-демократія)



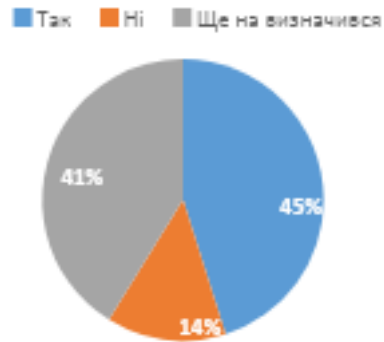
3) Жителі визначили пріоритети розвитку територіальної громади:



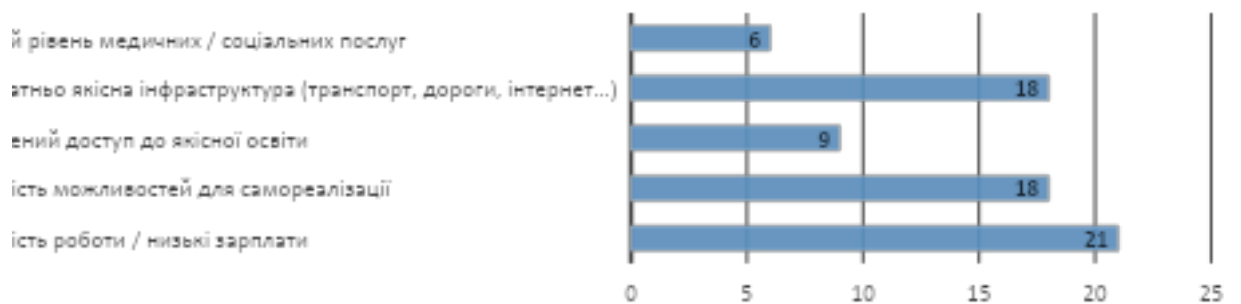
4) Представники молоді визначили, що має бути в громаді, аби жителі залишалися жити, працювати та розвивати громаду:



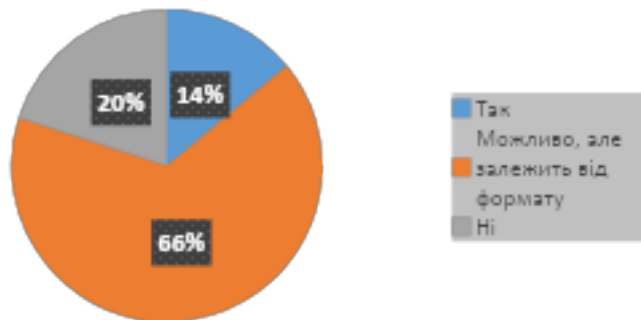
5) Чи планують представники молоді лишатися в громаді протягом найближчих 5 років?



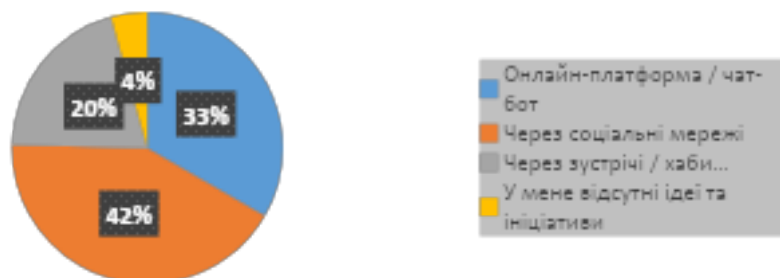
6) Фактори, які впливають на бажання молоді виїхати з територіальної громади до іншого місця проживання:



7) Чи виявляє молодь зацікавленість у залучення до проєктів цифрового розвитку територіальної громади :



8) Представникам молоді зручніше ділитися ідеями цифрового розвитку за допомогою наступних інструментів:



Аналіз результатів опитування демонструє, що зацікавленість молоді у проєктах цифрової трансформації громади корелює зі зручністю та сучасністю запропонованих форматів участі. Ключовими факторами, що підвищують готовність долучатися, є наявність онлайн-інструментів, гнучкість та актуальність проєктів. Отже, молодь має значний потенціал стати рушієм цифрових змін, але для його реалізації необхідно розробити доступні та інтерактивні механізми залучення.

4. ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ЦИФРОВОЇ ГОТОВНОСТІ ГРОМАДИ

4.1. ПОТОЧНИЙ РІВЕНЬ ЦИФРОВОЇ ГОТОВНОСТІ ГРОМАДИ

Поточний рівень цифрової готовності громади станом на липень 2025 року можна оцінити як середній.

Ця оцінка базується на комплексній аналітиці, що включає ІЦТ, результати аналізу стану цифрової готовності громади (цифрового аудиту) та опитування жителів громади, в тому числі представників молоді.

4.2. АРГУМЕНТАЦІЯ РІВНЯ НА ОСНОВІ ІЦТ, ДОСЛІДЖЕННЯ СТАНУ ЦИФРОВОЇ ГОТОВНОСТІ ГРОМАДИ ТА РЕЗУЛЬТАТІВ ОПИТУВАННЯ ЖИТЕЛІВ

Підсумкова оцінка рівня цифрової готовності громади сформована на основі:

- вивчення інституційної спроможності територіальної громади;
- оцінки рівня розбудови цифрової інфраструктури;
- дослідження стану впровадження цифрових рішень і цифрових сервісів в окремих сферах реалізації повноважень органів місцевого самоврядування (освіта, охорона здоров'я, соціальних захист, тощо).

Необхідно відзначити, що Солонянська територіальна громада має високі показники інституційної спроможності, цифрової інфраструктури, цифровізації адміністративних послуг, впровадження цифрових рішень в освітній, медичній та безпекових галузях, що свідчить про активне впровадження цифрових рішень, спрямованих на забезпечення комфортного і безпечного життя на території громади.

Водночас, окремі сфери такі як: геопросторове планування, охорона довкілля та екологія; житлово-комунальне господарство, енергетика та енергоефективність, транспортна інфраструктура потребують якнайшвидшого і якнайширшого впровадження цифрових рішень.

Також нереалізованими лишаються можливості розбудови цифрової економіки.

Попри високі показники онлайн-послуг органу місцевого самоврядування для громадян та бізнесу інші показники цифровізації бізнес-середовища залишаються досить низькими, що вказує на те, що цифровізація ще не стала інструментом економічного зростання.

Результати опитування жителів та молоді громади, які визначили основні проблеми та пріоритетні напрямки розвитку цифровізації свідчать про значний невикористаний потенціал у сфері цифрової трансформації громади.

Зацікавленість молоді у цифрових проєктах, за умови створення зручних та сучасних механізмів залучення, може стати стратегічним рішенням для подолання існуючих викликів, особливо у сфері підвищення загального рівня цифрової грамотності в громаді.

Ця зацікавленість свідчить про те, що молодь може стати рушійною силою цифрових змін у Солонянській територіальній громаді. Правильно організоване залучення молоді може

не лише прискорити цифровізацію, але й допомогти подолати прогалину в досить низькому рівні цифрових навичок жителів громади, перетворивши молодих людей на амбасадорів цифрової грамотності.

4.3. ПОРІВНЯННЯ З ПОПЕРЕДНІМ ПЕРІОДОМ ВИМІРЮВАННЯ

Порівняно з минулим роком суттєвих змін у сфері цифровізації не відбулося. Рівень розвитку цифрової інфраструктури та інституційної спроможності громади у сфері цифрового розвитку залишається на колишньому рівні. Однак позитивним сигналом є активізація комунікації з громадськістю – проведення опитувань та визначення пріоритетів цифрового розвитку територіальної громади. Це закладає підвалини для подальшого планування та реалізації заходів у сфері цифрового розвитку громади.

5. SWOT-АНАЛІЗ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ ГРОМАДИ

SWOT-аналіз є одним з найпопулярніших методів стратегічного діагнозу ситуації, в якій знаходиться територіальна громада. Він служить для упорядкування та сортування інформації, полегшує ідентифікацію проблем та визначення пріоритетів розвитку.

Його назва – це скорочення перших літер англійських слів, які одночасно є полями підпорядкування факторів, які можуть мати вплив на успіх стратегічного плану – сильні сторони (strengths), слабкі сторони (weaknesses), шанси (opportunities) та загрози (threats).

За допомогою SWOT-аналізу стану цифрової трансформації Солонянської територіальної громади у чітку матрицю об'єднано розрізнені дані зі звіту (ІЦТ, результати цифрового аудиту, опитування жителів громади), що дозволяє комплексно оцінити стан цифрової готовності територіальної громади, виявити сильні сторони цифрового розвитку громади, виокремити ключові проблеми, а також сформулювати можливості та виявити загрози для подальшого розвитку.

СИЛЬНІ СТОРОНИ (Strengths)	СЛАБКІ СТОРОНИ (Weaknesses)
1. Наявність у структурі виконавчих органів селищної ради профільного відділу цифрової трансформації та комунікацій.	1. Досить низький рівень цифрових навичок населення, відсутність хабу цифрової освіти. Прослідковується базова грамотність серед працівників органів місцевого самоврядування, комунальних підприємств, установ, організацій та невеликої кількості жителів громади.
2. Достатньо розвинена цифрова інфраструктура. Наявність локальної обчислювальної мережі в селищній раді та будівлях окремих комунальних закладів, достатня кількість комп'ютерної техніки для працівників селищної ради та працівників комунальних підприємств, установ,	2. Недостатня кількість ліцензійного програмного забезпечення. Менше половини комп'ютерів мають ліцензійну операційну систему та легалізовані пакети Microsoft Office.

організацій, наявність засобів захисту мережевої інфраструктури.	
3. Запровадження системи електронного документообігу та систем електронної взаємодії органів виконавчої влади.	3. Достатньо велика кількість застарілої комп'ютерної техніки, яка перебуває в користуванні виконавчих органів селищної ради, комунальних підприємств, установ організацій, потребує заміни.
4. Наявність офіційного вебсайту селищної ради на якому реалізовано можливість скористатись електронними сервісами. Також на сайті регулярно оприлюднюється інформація про діяльність селищної ради та її виконавчих органів відповідно до вимог законодавства.	4. Низька частка оприлюднених органом місцевого самоврядування відкритих наборів даних.
5. Високий рівень цифровізації публічних послуг. Територіальна громада має високі показники впровадження електронних послуг, не обмежуючись послугами ЦНАП, в тому числі у медичній та освітній сферах, сфері соціального захисту населення, тощо.	5. Низький рівень цифрової економіки в громаді. Відсутні ІТ кластер в територіальній громаді, а також технологічні, наукові та індустріальні парки.
6. Наявність чинної Програми інформатизації, заходи якої фінансуються за рахунок коштів місцевого бюджету.	6. Відсутні впроваджені цифрові рішення у сферах геопросторового планування, транспортної інфраструктури, енергоефективності та енергетичного менеджменту, архівної справи.
7. Систематична залученість жителів громади до цифрових змін шляхом проведення опитувань та узагальнення їх результатів.	7. Низький рівень впровадження цифрових рішень у сферах житлово-комунального господарства, охорони довкілля та екології, забезпечення безпеки життєдіяльності (відсутня системи централізованого оповіщення населення про загрозу виникнення надзвичайних ситуацій).
МОЖЛИВОСТІ РОЗВИТКУ (Opportunities)	ПОТЕНЦІЙНІ ЗАГРОЗИ (Threats)
1. Розроблення та реалізація Стратегії цифрового розвитку громади забезпечить подальший сталий розвиток цифрової трансформації в громаді.	1. Обмежене фінансування заходів Програми інформатизації в умовах воєнного часу, затримки з реалізацією запланованих заходів. Нестача коштів на оновлення обладнання та комп'ютерної техніки.

2. Впровадження цифрових рішень/геоінформаційних систем у сферах геопросторового планування, транспортної інфраструктури, енергоефективності та енергетичного менеджменту, охорони довкілля та екології.	2. Кадровий дефіцит кваліфікованих ІТ-фахівців у громаді.
3. Розвиток цифрової інфраструктури та електронних сервісів, першочергово забезпечити можливість оповіщення населення про загрозу виникнення надзвичайних ситуацій.	3. Ризик «цифрового розриву» серед різних соціальних груп жителів громади, що може призвести до соціальної ізоляції та обмежених можливостей для певних категорій жителів, таких як люди похилого віку, малозабезпечені, особи з інвалідністю, внутрішньо переміщені особи, тощо).
4. Участь у національних та іноземних грантових програмах, пошук можливостей для фінансування проєктів цифрового розвитку в територіальній громаді, в тому числі за рахунок проєктів міжнародної технічної допомоги.	4. Ризики кіберзагроз за відсутності комплексної системи захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах в закладах/установах освіти, соціального захисту, архівних установах, тощо.
5. Відкриття центру «Дія. Бізнес», налагодження партнерства з ІТ компаніями, спільна розробка акселераційних програм для відбору ІТ стартапів.	5. Високий рівень залежності від зовнішніх провайдерів телекомунікаційних послуг (хостинг, техобслуговування). Тривалі відновлювальні роботи у разі пошкодження мережі Інтернет.

6. ПЕРЕЛІК ІДЕЙ ДЛЯ МАЙБУТНІХ ЦИФРОВИХ ПРОЄКТІВ ПРОГРАМИ

(буде фіналізований за результатами засідань робочої групи)

За результатами проведено дослідження запропоновано низку ідей для Солонянської територіальної громади, які можна впроваджувати поетапно залежно від наявності фінансових ресурсів, технічних можливостей та пріоритетів розвитку громади.

Короткострокові проєкти – прості рішення з мінімальними витратами, які можна реалізувати найближчим часом в той час як середньострокові проєкти вимагають більших інвестицій та злагодженої співпраці між посадовими особами селищної ради та її виконавчих органів, працівниками комунальних підприємств, установ, організацій.

Розвиток цифрових навичок жителів – окремий напрямок, який є основою для успішної цифрової трансформації громади.

Такий підхід дозволяє ефективно планувати цифровий розвиток, починаючи з доступних кроків і поступово переходячи до реалізації складніших завдань.

6.1. ПРОЄКТИ КОРОТКОСТРОКОВОЇ РЕАЛІЗАЦІЇ

6.2. ПРОЄКТИ СЕРЕДНЬОСТРОКОВОЇ РЕАЛІЗАЦІЇ

6.3. ПРОПОЗИЦІЇ ЩОДО РОЗВИТКУ ЦИФРОВИХ НАВИЧОК НАСЕЛЕННЯ

Для покращення цифрових навичок населення рекомендовано розробити та впровадити на рівні територіальної громади комплексну програму підвищення цифрової грамотності жителів громади, в якій передбачити:

1) Створення та забезпечення функціонування «Хабу цифрової освіти» як центрального майданчика для навчання та консультування населення з питань цифрових навичок.

2) Розроблення та проведення регулярних освітніх курсів та тренінгів, орієнтованих на різні вікові групи (молодь, працездатне населення, люди похилого віку) та їхні потреби.

Особливу увагу при цьому варто приділити навчанню користуванню електронними державними сервісами (наприклад, через портал «Дія»), онлайн-банкінгом, та іншими практичними навичками. Забезпечити доступність навчання для всіх верств населення, включаючи осіб з обмеженими можливостями.

3) Активну популяризацію та залучення до платформи «Дія. Освіта» в тому числі:

– проведення інформаційної кампанії для збільшення кількості зареєстрованих користувачів на порталі «Дія. Освіта»;

– стимулювання проходження «Цифрограм» для медичних працівників та вчителів, а також для інших категорій державних службовців та працівників комунальних підприємств, установ, організацій;

– інтеграцію матеріалів «Дія. Освіта» у навчальні програми закладів загальної середньої освіти.

4) Підвищення рівня цифрової безпеки:

– організація навчання жителів громади правилам кібергігієни, розпізнаванню фішингових атак та захисту персональних даних в мережі Інтернет;

– розроблення інформаційних матеріалів та посібників з цифрової безпеки, тощо.

5) Налагодження партнерства з освітніми онлайн платформами «Дія. Цифрова освіта», Prometheus, а також ІТ компаніями, з метою безоплатного навчання жителів громади.

7. ВИСНОВКИ ТА ПОДАЛЬШІ КРОКИ

(буде фіналізований після обговорення в межах робочої групи)

7.1. ОСНОВНІ АНАЛІТИЧНІ ВИСНОВКИ

Солонянська територіальна громада демонструє середній рівень цифрової готовності, що підтверджується ШТ, результатами цифрового аудиту та опитуванням жителів громади.

Попри закріплення окремих заходів цифрового розвитку в стратегічних та програмних документах Солонянської територіальної громади цифрова трансформація в цілому не відображена як один з основних пріоритетних напрямків розвитку.

Поточний стан справ свідчить про необхідність розробки та реалізації цифрової стратегії Солонянської громади – комплексного документа, який охоплюватиме усі сфери життя громади та буде спрямований на підвищення загального рівня цифрових навичок, впровадження електронних послуг та сервісів.

Окрім уже перелічених вище сфер, які потребують якнайшвидшого впровадження цифрових рішень (геопросторове планування, охорона довкілля та екологія;

житлово-комунальне господарство, енергетика та енергоефективність, транспортна інфраструктура) також рекомендовано звернути увагу на:

– підвищення рівня цифрової грамотності в ключових професійних групах: працівники комунальних закладів охорони, здоров'я, освітня, працівники закладів культур;

– підвищення рівня цифрової грамотності жителів громади в цілому, особливо для молоді та старших вікових груп, з окремими акцентами на користування електронними сервісами та цифрову безпеку;

– збільшення частки працівників органів місцевого самоврядування, комунальних підприємств, установ, організацій, які пройшли навчання/підвищення кваліфікації за програмами з кібербезпеки й кібергігієни.

Результати онлайн опитування жителів громади, в тому числі молоді, свідчать про високу зацікавленість у впровадженні цифрових рішень в окремих сферах таких як освіта, медицина, соціальний захист, культура, житлово-комунальне господарство, публічне управління, тощо.

Також варто відзначити достатньо високий відсоток жителів громади (65% опитаних) та молоді (52% опитаних), які виявили бажання пройти навчання цифровій грамотності, що в цілому свідчить про розуміння жителями важливості процесів цифрового розвитку та позитивну динаміку цифрової трансформації в громаді.

7.2. ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМКИ РОБОТИ

7.3. РЕКОМЕНДАЦІЇ ДЛЯ ЦИФРОВОГО РОЗВИТКУ ГРОМАДИ

Стратегічне планування

1) Розробити Програму інформатизації Солонянської територіальної громади на новий період.

2) Розробити Стратегію цифрового розвитку Солонянської територіальної громади.

3) Інтегрувати цифрові інструменти в окремі сфери реалізації повноважень органів місцевого самоврядування (освіта, медицина, культура, економіка).

Цифрова інфраструктура

1) Поступово оновити та замінити застарілу комп'ютерну техніку в селищній раді та її виконавчих органах, комунальних підприємствах, установах організаціях (освіти, охорони здоров'я, соціального захисту, культури).

2) Закупити ліцензійне програмне забезпечення для органів місцевого самоврядування та комунальних підприємств, установ, організацій.

3) Оптимізувати Інтернет-покриття (в тому числі розширити волоконно-оптичні мережі у віддалених населених пунктах, встановити термінали супутникового Інтернет зв'язку Starlink, збільшити кількість відкритих Wi-Fi зон).

Електронні публічні послуги та сервіси

1) Збільшити кількість е-послуг, в тому числі доступних для замовлення в режимі онлайн, суб'єктом надання яких є орган місцевого самоврядування.

2) Підключити виконавчі органи та віддалені робочі місця адміністраторів ЦНАП до сервісу отримання цифрових копій документів (інформаційна система, що підключена до порталу «Дія/Дія.QR»).

Кібербезпека

- 1) Розробити та затвердити Політику інформаційної безпеки.
- 2) Систематично проводити просвітницькі заходи з кібербезпеки та кібергігієни.

Цифрова економіка та інвестиції

- 1) Створити центр підтримки підприємців «Дія. Бізнес».
- 2) Розвивати наявну онлайн-мапу привабливих для інвесторів об'єктів нерухомого майна та земельних ділянок комунальної власності.
- 3) Створити привабливе інвестиційне середовище для ІТ підприємств.
- 4) Працювати над створенням на території громади технологічних, наукових та індустріальних парків.

Цифрова грамотність жителів громади

- 1) Створити «Хаб цифрової освіти» для жителів громади.
- 2) Налагодити партнерство з освітніми онлайн платформами «Дія. Цифрова освіта», Prometheus, а також ІТ компаніями, з метою безоплатного навчання жителів громади цифровій грамотності.
- 3) Збільшити кількість STEM/STEAM лабораторій, впровадити оновлену програму шкільної інформатики «ІТ-студії» у закладах загальної середньої освіти.

Прозорість та участь мешканців

- 1) Суттєво збільшити частку оприлюднених органом місцевого самоврядування наборів даних.
- 2) Проводити онлайн-опитування, жителів громади, а також забезпечувати можливість участі жителів громади у вирішенні питань місцевого значення за допомогою інструментів «електронної демократії».

Фінансування

- 1) Збільшити видатки з місцевого бюджету на реалізацію заходів Програми інформатизації.
- 2) Шукати можливості позабюджетного фінансування цифрової трансформації громади за рахунок грантових коштів від міжнародних партнерів та проєктів міжнародної технічної допомоги.