

“ข้อกำหนดเฉพาะบริการปรึกษาเร่งด่วน (Urgent Call)”

ภารกิจของเราคือ การส่งเสริมให้ประชาชนชาวไทยเข้าถึงกฎหมายและความยุติธรรมรับรู้ถึงแนวทางแก้ไขปัญหา ส่งเสริมให้ประชาชนปกป้องรักษาสิทธิและสร้างโครงสร้างของประเทศที่ดีขึ้น และส่งเสริมอาชีพทนายความโดยสร้างโอกาสในการหารายได้และบทบาทให้ท่านช่วยเหลือและเปลี่ยนแปลงสังคมด้วยความรู้ทางกฎหมาย บริการ **Urgent Call / ปรึกษาเร่งด่วน** คือบริการที่ท่านสามารถเข้าถึงความต้องการในการเข้าปรึกษาของผู้ใช้บริการ โดยท่านให้คำแนะนำหรือแนวทางในการแก้ไขปัญหากฎหมาย ความเชี่ยวชาญ และ ประสบการณ์ของท่าน ท่านสามารถเลือกให้ปรึกษาจากความต้องการที่ส่งถึงท่าน (“Request”) เพื่อแลกกับค่าตอบแทนที่ได้รับจากผู้ให้บริการ

1. ข้อตกลงทั่วไป

- 1.1 เราเป็นเพียงผู้ให้ข้อมูล และผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีซึ่งทำหน้าที่เป็นเพียงแค่แพลตฟอร์มด้านเทคโนโลยีสำหรับผู้ให้ บริการ เปิดให้บริการช่องทางการสื่อสาร อย่างไรก็ตาม เราไม่ได้เป็นผู้ให้บริการ ว่าความ ให้คำปรึกษา จัดทำ/ตรวจเอกสารทางกฎหมาย และ การดำเนินการอื่น ๆ ใด ที่ถือได้ว่าเป็นผู้ให้บริการ และเราไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริการข้างต้น และ การดำเนินการอื่นใด ๆ ก็ตามเป็นกิจการโดยตรงระหว่างผู้ใช้และผู้ให้บริการ ดังนั้น ผู้ให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหาย ข้อเรียกร้อง และความรับผิดชอบใด ๆ ที่เกิดจากการดำเนินการให้บริการแต่เพียงฝ่ายเดียว
- 1.2 ท่านจะต้องให้คำปรึกษาอย่างตรงไปตรงมา ถูกต้อง ชี้แนะแนวทางในการแก้ไขปัญห โดยอยู่บนหลักกฎหมาย และ ท่านจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย มรรยาททนายความ และ จริยธรรมอันดีของทนายความ
- 1.3 หากท่านตอบรับการขอใช้บริการ และ ผู้ใช้ชำระค่าบริการเสร็จสมบูรณ์ ท่านมีความรับผิดชอบในการให้บริการให้ครบถ้วนตามระยะที่ท่านตกลงกับผู้ให้เอาไว้ และ ท่านจะได้รับรายได้ต่อเมื่อท่านให้บริการครบสมบูรณ์แล้ว
- 1.4 เราขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบคุณสมบัติเบื้องต้นของผู้ให้บริการและพิจารณาความสามารถในการให้บริการ เพื่อจุดประสงค์ในการควบคุมคุณภาพการให้บริการ ทั้งนี้เรามีอำนาจแต่เพียงผู้เดียวที่จะพิจารณาเกณฑ์การได้รับความต้องการ (“ Request ”) จากผู้ให้ถึงท่านในการเข้าใช้บริการปรึกษาเร่งด่วน (“ Urgent Call ”)
- 1.5 ท่านยอมรับว่าข้อกำหนดการให้บริการปรึกษาเร่งด่วน (“ Urgent Call ”) จะอยู่ภายใต้ของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานหลักอีกด้วย
- 1.6 ท่านยินยอมและตกลงว่าท่านจะรับผิดชอบ หรือ รับผิดชอบในบรรดาความเสียหาย ความสูญเสีย ที่เกิดขึ้นแก่ท่าน แก่เราหรือบุคคลอื่นอันเนื่องมาจากการละเมิดข้อตกลงนี้ โดยท่านสละสิทธิอย่างชัดแจ้งในการปลดปล่อยเราจากความรับผิด การอ้างสิทธิ และ ความเสียหายที่เกิดจากเหตุใด ๆ รวมถึงที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้หรือท่านเอง

2 การตอบรับงาน

ท่านเข้าใจและยอมรับว่าบริการการปรึกษาเร่งด่วน(“ Urgent Call”) จะดำเนินการโดยเราทำหน้าที่เป็นแพลตฟอร์มในการจับคู่ผู้ใช้กับผู้ให้บริการโดยอัตโนมัติ โดยท่านสามารถเข้าถึงความต้องการของผู้ใช้ (“Request”) ภายในแอปพลิเคชันโดย หลังจากที่ท่านเข้าสู่ระบบแล้ว (“Login”) ท่านสามารถตรวจสอบ Request ที่อยู่ในระบบโดยอยู่ที่หน้าแรก (“ Home Page”) และ ภายในการแจ้งเตือนภายใต้หัวข้อการปรึกษาเร่งด่วน (“ Notification”)

การตัดสินใจในการให้บริการนั้นขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของท่านเพียงผู้เดียว ท่านตกลง ยินยอม และเข้าใจว่า

- 2.1 ท่านจะต้องตอบรับงาน หรือ ให้บริการเฉพาะงานที่ท่านประเมินว่าสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ คุณภาพงานของท่านจะมีผลต่อ การให้คะแนน (Review) ซึ่งอยู่ในโปรไฟล์ของท่านเอง
- 2.2 หลังจากที่ท่านได้ให้ความสนใจ (interest) และ/หรือ ต้อนรับการให้บริการ (Accepted Request) และ/หรือ ให้การนำเสนอ (introducing) กับผู้ใช้ไปแล้ว ทั้งในรูปแบบ การนัดเวลา (Offline Request) และ การไม่ได้นัดเวลา (Online Request) เราไม่หาคำรับรองรับหรือรับประกันว่า ท่านจะได้ให้บริการ และ/หรือ ผู้ใช้จะเลือกใช้บริการกับท่าน แต่อย่างใด และ ท่านยืนยันปลดเปลื้องเราจากการรับผิดชอบและการสูญเสียใด ๆ เช่น การสูญเสียรายได้ การเสียกำไร การสูญเสียโอกาสทางธุรกิจหรือกำไรที่คาดหวังไว้ โดยการสูญเสียดังกล่าวข้างต้นไม่อยู่ในความรับผิดชอบ หรือการรับประกันใด ๆ จากเราทั้งสิ้น

3. ระหว่างเข้าให้บริการ

หากทั้งผู้ใช้และท่านตกลงเข้าสู่ช่วงให้บริการ การให้บริการจะมีเงื่อนไขดังนี้

- 3.1 ในขณะที่ให้บริการท่านไม่สามารถหยุดเวลาได้
- 3.2 ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการให้เสร็จภายในครั้งเดียว

ยกตัวอย่างเช่น ผู้ใช้ชำระค่าปรึกษาเวลา 45 นาที ผู้ให้บริการต้องให้บริการ 45 นาทีให้หมดภายในครั้งเดียว ไม่สามารถเข้าปรึกษารั้งแรก 20 นาที แล้วใช้อีก 25 นาทีในครั้งหน้า

อย่างไรก็ตาม หากเกิดความผิดพลาดจากระบบของเรา ท่านจะต้องให้บริการในระยะเวลาที่เหลืออยู่ให้ครบ แต่ในกรณีที่ผู้ใช้ยืนยันจบการใช้บริการท่านไม่มีความจำเป็นต้องให้บริการอีก

4. การยกเลิก

- 4.1 ท่านเข้าใจและยอมรับว่า หากการจับคู่เสร็จสมบูรณ์และผู้ใช้ชำระค่าบริการแล้ว ท่านจะไม่สามารถยกเลิกการให้บริการได้
- 4.2 หากในกรณีที่มิสสารการณใด ๆ ที่ไม่เหมาะสมและมีผลต่อคุณภาพการให้บริการ เช่น เพิกเฉยต่อการให้บริการ ความไม่พร้อมในการให้บริการ คุณภาพบริการที่ต่ำเกินไป หรือ อื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวไว้ในที่นี้ที่เราได้รับคำร้องมาจากผู้ใช้บริการ และเรามีสิทธิ์เด็ดขาดแต่เพียงผู้เดียวในการใช้ดุลพินิจที่จะ คืนเงินที่ท่านจะได้รับต่อลูกค้าทั้งหมด จำกัดจำนวนงานที่ท่านจะได้รับในอนาคต ระวังการใช้งานบัญชีชั่วคราวหรือถาวร ยกเลิกบัญชี และการอื่นใดที่เราเห็นว่าเหมาะสม
- 4.3 หากในกรณีที่ท่านมีเหตุจำเป็น (เช่น การเกิดอุบัติเหตุ เป็นต้น) ต้องยกเลิกการให้บริการจะต้องแจ้งเราตามช่องทางติดต่อของเราโดยไม่ชักช้า และ หากในกรณีที่มิสสารการณใด ๆ ที่ก่อให้เกิดการยกเลิกบริการของท่าน โดยท่านตกลงและยอมรับว่าเราจะเป็นผู้ตรวจสอบความเหมาะสมสำหรับการยกเลิกบริการ และ เป็นผู้มีอำนาจเพียงผู้เดียวในการตัดสินใจเกี่ยวกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น
- 4.3.1 จำนวนเงินที่ท่านควรจะได้รับ
- 4.3.2 และ จำนวนเงินที่ผู้ใช้ควรจะได้คืน (แล้วแต่กรณี)
- 4.4 หากเราพิจารณาแล้วเห็นได้ว่าคุณสามารถยกเลิกบริการได้หรือการบริการนั้นจำเป็นต้องยกเลิก ท่านยอมรับถึงภาระในการชำระค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่อาจเกิดขึ้นในการคืนเงินผู้ใช้ เช่น ค่าธรรมเนียมในการชำระ/คืนเงินต่อผู้ใช้บริการ และ ค่าธรรมเนียมที่เราหักจากรายได้ของท่าน (เราจะไม่คืนเงินใด ๆ ต่อการหักค่าธรรมเนียมรายได้) ท่านต้องรับภาระค่าธรรมเนียมแต่เพียงฝ่ายเดียวโดยท่านตกลงที่จะไม่เรียกร้องใด ๆ จากเรา

5. ค่าธรรมเนียม

ท่านเข้าใจและยอมรับว่าบริการปรึกษาเร่งด่วน (“Urgent Call”) ท่านจะได้รับส่วนแบ่งรายได้ที่เราเรียกเก็บจากค่าให้คำปรึกษาเร่งด่วนในอัตราค่าจ้างและระยะเวลาตามที่เรากำหนด (อาจจะมีเปลี่ยนเป็นครั้งคราว) โดยยอดรายรับและระยะเวลาบริการจะปรากฏอยู่ในความต้องการจากผู้ (“Request”) ท่านสามารถตรวจสอบและตัดสินใจให้บริการ

- 5.1 ในบริการปรึกษาเร่งด่วน (“Urgent Call”) เราจะเก็บค่าธรรมเนียมจากการใช้บริการของท่านเป็นจำนวนสูงสุดไม่เกิน 50% เว้นแต่ท่านให้คำปรึกษาบนกระทู้ ในเดือนนั้นๆ คิด 1 ใน 10 จากทนายทั้งหมด (ในเดือนมีนาคมปี 68 ทนายที่ตอบคำถามอันดับที่ 1 อยู่ที่ 406 ครั้ง อันดับที่ 10 อยู่ที่ 18 ครั้ง) โดยหากท่านติดอันดับที่ 1 ถึง 3 ค่าธรรมเนียมของท่านจะถูกเก็บที่จำนวนสูงสุดไม่เกิน 30% (แล้วแต่วิธีการเลือกชำระเงินของลูกค้า) และ หากท่านติดอันดับที่ 4 ถึง 10 ค่าธรรมเนียมของท่านจะถูกเก็บที่จำนวนสูงสุดไม่เกิน 40% จากค่าบริการที่ผู้ใช้บริการชำระต่อธุรกรรมนั้น ๆ เว้นแต่เราจะแจ้งไว้เป็นอย่างอื่นและท่านได้ยอมรับก่อนจะเริ่มให้บริการ

ท่านสามารถดูอันดับการให้คำปรึกษาได้ที่ : <https://lawyer.legardy.com/backoffice/dashboard>

5.2 ท่านยอมรับส่วนแบ่งรายได้ ตามที่เรากำหนดและเป็นเอกสิทธิ์ โดยเด็ดขาด ของเราในการกำหนดส่วนแบ่งรายได้ให้กับท่าน