

ROTEIRO DO TRABALHO

PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

Nome da equipe:

Data de entrega:

- Turma manhã: 28/05/25
- Turma noite: 29/05/25 ou 05/06/25

Vir para aula para assinar a lista de entrega da pesquisa, todos da equipe devem enviar individualmente o trabalho para o e-mail: gestpessoas1@gmail.com

1. HISTÓRICO DA EMPRESA

Sugestão para realização do histórico: A empresa objeto desta pesquisa de clima organizacional atua no segmento de [preencher: segmento da empresa, ex.: serviços educacionais, indústria alimentícia, tecnologia da informação etc.], sendo reconhecida no mercado pela sua [preencher: qualidade, inovação, tradição, excelência em atendimento etc.]. Fundada em [preencher: ano de fundação], a empresa consolidou sua atuação ao longo de [preencher: tempo de mercado, ex.: 15 anos] de experiência, ampliando gradativamente sua presença e influência no setor. Sua estrutura organizacional é composta por [preencher: número de departamentos ou unidades, ex.: cinco departamentos principais: administrativo, comercial, operacional, recursos humanos e inovação], que trabalham de forma integrada para garantir a eficiência dos processos e a qualidade dos produtos/serviços oferecidos.

Atualmente, a empresa conta com um quadro funcional de [preencher: total de colaboradores, ex.: 30 funcionários], distribuídos entre as diversas áreas e níveis hierárquicos. Para a realização desta pesquisa de clima organizacional, participaram [preencher: número de participantes, ex.: 10 colaboradores], representando uma amostra significativa e diversificada da força de trabalho.

O objetivo da pesquisa foi captar a percepção dos colaboradores sobre aspectos relacionados ao ambiente de trabalho, relacionamento interpessoal, práticas de liderança, comunicação e oportunidades de desenvolvimento, contribuindo assim para a construção de um diagnóstico organizacional que oriente ações de melhoria contínua e fortalecimento do clima organizacional.

2. PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL (modelo respondido- simulação)

Tabela 01 – Pesquisa de Clima

Perguntas	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Neutro	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1. Sinto-me motivado(a) a realizar minhas atividades diárias.	2%	5%	15%	48%	30%
2. Sinto que meu trabalho é valorizado pela empresa.	5%	10%	20%	40%	25%
3. As metas da minha função me desafiam de forma positiva.	3%	8%	18%	47%	24%
4. Tenho orgulho de fazer parte desta organização.	1%	4%	10%	40%	45%
5. Tenho uma boa relação com meus colegas de equipe.	0%	2%	8%	35%	55%
6. Sinto que há respeito mútuo entre os colaboradores.	2%	6%	12%	50%	30%
7. Consigo resolver conflitos de forma saudável com as pessoas com quem trabalho.	4%	10%	20%	45%	21%
8. Sinto que posso contar com os colegas quando preciso de apoio.	1%	5%	12%	50%	32%
9. Recebo informações claras e suficientes para realizar meu trabalho.	6%	12%	18%	40%	24%
10. Os canais de comunicação da empresa são eficientes.	8%	15%	20%	35%	22%
11. Há abertura para expressar ideias e opiniões no ambiente de trabalho.	5%	10%	15%	45%	25%
12. Sinto que sou ouvido(a) pela liderança e pela equipe.	7%	12%	18%	40%	23%
13. Meus líderes demonstram respeito e ética nas relações profissionais.	2%	5%	12%	45%	36%
14. A liderança da minha área está aberta ao diálogo.	4%	7%	15%	45%	29%
15. Os líderes reconhecem e valorizam os esforços dos colaboradores.	6%	10%	20%	40%	24%
16. Meus superiores transmitem segurança e clareza nas decisões.	5%	8%	17%	45%	25%
17. A empresa oferece oportunidades concretas de desenvolvimento profissional.	7%	12%	20%	38%	23%
18. Sinto que sou estimulado(a) a aprender e a me aperfeiçoar continuamente no trabalho.	4%	9%	17%	45%	25%
19. Tenho acesso a treinamentos, capacitações ou orientações que contribuem para meu desempenho.	8%	14%	20%	35%	23%

20.	A cultura da empresa valoriza o aprendizado, a troca de conhecimentos e a inovação.	6%	10%	18%	40%	26%
-----	---	----	-----	-----	-----	-----

Tabela 02 – Pesquisa de clima Organizacional – resultados consolidados

Perguntas	Insatisfeito (%)	Não tenho opinião (%)	Satisfeito (%)
1. Sinto-me motivado(a) a realizar minhas atividades diárias.	7%	15%	78%
2. Sinto que meu trabalho é valorizado pela empresa.	15%	20%	65%
3. As metas da minha função me desafiam de forma positiva.	11%	18%	71%
4. Tenho orgulho de fazer parte desta organização.	5%	10%	85%
5. Tenho uma boa relação com meus colegas de equipe.	2%	8%	90%
6. Sinto que há respeito mútuo entre os colaboradores.	8%	12%	80%
7. Consigo resolver conflitos de forma saudável com as pessoas com quem trabalho.	14%	20%	66%
8. Sinto que posso contar com os colegas quando preciso de apoio.	6%	12%	82%
9. Recebo informações claras e suficientes para realizar meu trabalho.	18%	18%	64%
10. Os canais de comunicação da empresa são eficientes.	23%	20%	57%
11. Há abertura para expressar ideias e opiniões no ambiente de trabalho.	15%	15%	70%
12. Sinto que sou ouvido(a) pela liderança e pela equipe.	19%	18%	63%
13. Meus líderes demonstram respeito e ética nas relações profissionais.	7%	12%	81%
14. A liderança da minha área está aberta ao diálogo.	11%	15%	74%
15. Os líderes reconhecem e valorizam os esforços dos colaboradores.	16%	20%	64%
16. Meus superiores transmitem segurança e clareza nas decisões.	13%	17%	70%
17. A empresa oferece oportunidades concretas de desenvolvimento profissional.	19%	20%	61%
18. Sinto que sou estimulado(a) a aprender e a me aperfeiçoar continuamente no trabalho.	13%	17%	70%
19. Tenho acesso a treinamentos, capacitações ou orientações que contribuem para meu desempenho.	22%	20%	58%
20. A cultura da empresa valoriza o aprendizado, a troca de conhecimentos e a inovação.	16%	18%	66%
Média	13,0%	16,25%	70,75%

3. PROPOSTAS DE MELHORIAS BASEADOS NOS RESULTADOS DA PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

Com base nos dados coletados e na análise das dimensões avaliadas, foram elaboradas as seguintes propostas de intervenção e aprimoramento:

3.1 Motivação no Trabalho (questões 01 a 04)

Apesar de a maioria dos colaboradores indicar satisfação com a motivação no trabalho, ainda há um percentual significativo de insatisfação (7%) e neutralidade (15%). Para fortalecer esse aspecto, recomenda-se:

- Implementar programas de reconhecimento formal e informal para valorizar os esforços e conquistas dos colaboradores.
- Desenvolver campanhas internas que reforcem a importância do papel de cada profissional no sucesso da organização.
- Estimular a definição de metas desafiadoras e alcançáveis, associadas a feedbacks regulares que promovam o engajamento.

3.2 Relacionamento Interpessoal (questões 05 a 08)

Os índices de satisfação com o relacionamento interpessoal são elevados, com destaque para a boa relação entre colegas (90% de satisfação). No entanto, a gestão de conflitos e o respeito mútuo podem ser ainda mais fortalecidos. Propõe-se:

- Realizar workshops e treinamentos sobre habilidades socioemocionais e gestão de conflitos.
- Promover atividades de integração, como eventos internos e dinâmicas de grupo, que estimulem a cooperação e o espírito de equipe.
- Incentivar práticas de feedback construtivo entre pares para consolidar relações mais colaborativas.

3.3 Comunicação (questões 09 a 12)

A comunicação interna apresentou uma das maiores taxas de insatisfação (até 23% em algumas questões), sendo uma área crítica para melhoria. Sugere-se:

- Revisar e otimizar os canais formais de comunicação, garantindo clareza e fluidez nas informações.
- Estabelecer reuniões periódicas entre lideranças e equipes, com espaço para esclarecimentos e troca de informações.
- Implementar uma política de comunicação transparente, assegurando que decisões estratégicas e operacionais sejam amplamente divulgadas.

3.4 Estilo de Liderança (questões 13 a 16)

Embora a liderança seja percebida como respeitosa e ética (81% de satisfação), ainda há margem para ampliar o diálogo e o reconhecimento. Recomenda-se:

- Capacitar líderes para aprimorar competências relacionadas à escuta ativa, empatia e valorização de equipes.
- Incentivar práticas de liderança participativa, onde os colaboradores possam contribuir efetivamente com ideias e soluções.
- Estabelecer programas de coaching ou mentoring para o desenvolvimento contínuo das lideranças.

3.5 Desenvolvimento e Aprendizagem Organizacional (questões 17 a 20)

O acesso a oportunidades de desenvolvimento é um dos pontos mais frágeis identificados na pesquisa, com 58% a 70% de satisfação dependendo da questão e altos índices de neutralidade. Para aprimorar essa dimensão, propõe-se:

- Criar um plano anual de capacitação alinhado às necessidades estratégicas e individuais.
- Fomentar a cultura de aprendizagem contínua, estimulando a participação em cursos, palestras e eventos externos.
- Estabelecer parcerias com instituições de ensino e consultorias especializadas para ampliar a oferta de treinamentos.

4. CONCLUSÃO

A pesquisa de clima organizacional proporcionou um diagnóstico valioso sobre as percepções e experiências dos colaboradores, evidenciando pontos fortes e oportunidades de melhoria. A predominância de índices positivos revela um ambiente de trabalho saudável, com boa relação interpessoal e reconhecimento das lideranças. Entretanto, a comunicação, a valorização profissional e as práticas de desenvolvimento demandam ações específicas para fortalecer o engajamento e a satisfação dos colaboradores. A adoção das propostas aqui apresentadas poderá contribuir significativamente para a consolidação de um clima organizacional ainda mais positivo, promovendo bem-estar, produtividade e retenção de talentos. Esse movimento, alinhado às estratégias institucionais, tende a reforçar a competitividade e a sustentabilidade da organização no médio e longo prazo.

Anexo1

DIMENSÕES DA PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL POR QUESTÕES

Motivação no Trabalho

1. Sinto-me motivado(a) a realizar minhas atividades diárias.
2. Sinto que meu trabalho é valorizado pela empresa.
3. As metas da minha função me desafiam de forma positiva.
4. Tenho orgulho de fazer parte desta organização.

Relacionamento Interpessoal

5. Tenho uma boa relação com meus colegas de equipe.
6. Sinto que há respeito mútuo entre os colaboradores.
7. Consigo resolver conflitos de forma saudável com as pessoas com quem trabalho.
8. Sinto que posso contar com os colegas quando preciso de apoio.

Comunicação

9. Recebo informações claras e suficientes para realizar meu trabalho.
10. Os canais de comunicação da empresa são eficientes.
11. Há abertura para expressar ideias e opiniões no ambiente de trabalho.
12. Sinto que sou ouvido(a) pela liderança e pela equipe.

Estilo de Liderança

13. Meus líderes demonstram respeito e ética nas relações profissionais.
14. A liderança da minha área está aberta ao diálogo.
15. Os líderes reconhecem e valorizam os esforços dos colaboradores.
16. Meus superiores transmitem segurança e clareza nas decisões.

Desenvolvimento e Aprendizagem Organizacional

17. A empresa oferece oportunidades concretas de desenvolvimento profissional.
18. Sinto que sou estimulado(a) a aprender e a me aperfeiçoar continuamente no trabalho.
19. Tenho acesso a treinamentos, capacitações ou orientações que contribuem para meu desempenho.
20. A cultura da empresa valoriza o aprendizado, a troca de conhecimentos e a inovação.

