

CÔNG TY CỔ PHẦN EAZ VIỆT NAM

Địa điểm: Tòa Red River Tower, Gamuda Gardens, Hoàng Mai, Hà Nội

Lĩnh vực: Thương mại điện tử

Vị trí:	Quality Control Executive
Địa điểm làm việc	Hà Nội: Gamuda Yên Sở, Phường Yên Sở (quận Hoàng Mai cũ)

GIỚI THIỆU CÔNG TY

Công ty Cổ phần EAZ Việt Nam là đơn vị uy tín trong lĩnh vực Thương mại điện tử, chuyên phân phối các dòng sản phẩm thuộc ngành FMCG (Tã, bỉm, khăn ướt, băng vệ sinh). Với tầm nhìn trở thành cầu nối tin cậy giữa thương hiệu và người tiêu dùng, EAZ Việt Nam chú trọng xây dựng môi trường làm việc năng động, sáng tạo. Chúng tôi tìm kiếm những cộng sự trẻ trung, quyết liệt để cùng chinh phục thị trường TikTok Shop đầy tiềm năng.

MÔ TẢ CÔNG VIỆC

VỊ TRÍ: QUALITY CONTROL EXECUTIVE

I. MÔ TẢ CÔNG VIỆC

Chịu trách nhiệm kiểm soát chất lượng toàn bộ hoạt động vận hành của brand trên các kênh TMĐT, bao gồm kho vận, xử lý đơn hàng, vận hành sàn và quy trình CSKH. Đảm bảo các bộ phận tuân thủ quy trình, giảm thiểu lỗi và nâng cao hiệu quả vận hành.

1. Kiểm soát chất lượng (QA/QC)

- Tham gia xây dựng, cập nhật và triển khai các tiêu chuẩn, quy trình, quy định kiểm soát chất lượng tại kho, vận hành sàn và CSKH.
- Theo dõi mức độ tuân thủ của các bộ phận; ghi nhận sai phạm, xử lý và hướng giải pháp.
- Kiểm tra định kỳ quy trình nhập - xuất - đóng gói - bàn giao đơn tại kho.
- Kiểm soát chất lượng xử lý yêu cầu khách hàng, đảm bảo đúng chuẩn phản hồi.
- Theo dõi các loại lỗi: sai/thiếu/sót hàng, tồn kho sai, lỗi đóng gói, lỗi giao vận, lỗi thiết lập thông tin trên sàn.
- Làm việc với kho, Ops và CSKH để xác minh nguyên nhân, đưa ra giải pháp.
- Phân loại lỗi, tổng hợp số liệu và đề xuất cải thiện giúp giảm lỗi phát sinh.

2. Báo cáo - phân tích - đề xuất cải thiện

- Xây dựng báo cáo lỗi, vấn đề vận hành theo ngày/tuần/tháng.
- Phân tích dữ liệu chất lượng để nhận diện xu hướng và rủi ro.
- Đưa ra đề xuất cải tiến nhằm nâng chất lượng vận hành và giảm chi phí.

II. YÊU CẦU CÔNG VIỆC

1. Kinh nghiệm

- 1-2 năm kinh nghiệm QA/QC, vận hành kho hoặc TMĐT.
- Hiểu biết về quy trình xử lý đơn hàng, vận chuyển và kiểm soát tồn kho.
- Ưu tiên có kinh nghiệm trong ngành FMCG hoặc vận hành TMĐT.

2. Kỹ năng

- Khả năng quan sát, kiểm tra chi tiết và phát hiện lỗi tốt.
- Biết phân tích dữ liệu cơ bản (Excel/Google Sheets).

- Kỹ năng giao tiếp và phối hợp giữa nhiều bộ phận.
- Kỹ năng viết báo cáo & mô tả lỗi rõ ràng.

3. Thái độ

- Tỉ mỉ, trung thực, trách nhiệm cao.
- Chủ động tìm vấn đề – đề xuất giải pháp.
- Kiên trì và tuân thủ kỷ luật trong công việc.

III. Quyền lợi

- Lương từ 12,000,000 VNĐ
- Phúc lợi, Bảo hiểm đúng Luật lao động

5. LIÊN HỆ

 **Ms Phương:** 039.407.8998 (Zalo - chỉ nhắn tin)

: ppc@eazvietnam.com