

Rạch Giá, ngày 01 tháng 02 năm 2023

THÔNG BÁO

CHÍNH SÁCH CỘNG TÁC VIÊN

(Chính sách dành cho cộng tác viên tư vấn khách hàng)

I. Mô tả công việc

1. Trưởng nhóm (Leader)

- Quản lý nhóm cộng tác viên: lên lịch thị trường, hỗ trợ cộng tác viên tư vấn chăm sóc khách hàng.
- Hỗ trợ phòng Kinh doanh kết nối trường học, doanh nghiệp tổ chức tuyển sinh.
- Hỗ trợ các sự kiện, ngoại khóa của trung tâm.

2. Cộng tác viên:

- Tư vấn khách hàng theo lịch phân công của phòng kinh doanh: Tư vấn các trường học, khu dân cư (nếu có lịch).
- Gọi điện tư vấn khách hàng đăng ký các khóa học.
- Hỗ trợ các sự kiện, ngoại khóa của trung tâm.

II. Chính sách phụ cấp, hoa hồng, thưởng

1. Trưởng nhóm (Leader)

- Thời gian làm việc: Tối thiểu 05 buổi/tuần.
- Phụ cấp: 700.000đ – 1.000.000đ/tháng
 - + Có 02 học viên/tháng trở lên.
 - + Làm việc tối thiểu 05 buổi/tuần.
- Hoa hồng: được hưởng 20% hoa hồng học phí khách hàng ghi danh đủ phí.
- Thưởng:
 - + Nhóm đạt 05 học viên trở lên thưởng 500.000đ.
 - + Nhóm đạt 10 học viên/tháng trở lên thưởng 1.500.000đ.
 - + Nhóm đạt 20 học viên/tháng trở lên thưởng 3.000.000đ
- Trưởng nhóm sẽ được hưởng thêm thưởng cá nhân khi đạt các mục tiêu thưởng như công tác viên.

- Không đạt trừ 20% phụ cấp.

2. Cộng tác viên

- Thời gian làm việc: Tối thiểu 03 buổi/tuần.
- Phụ cấp: 400.000đ – 700.000đ/tháng
 - + Có 02 học viên/tháng trở lên.
 - + Làm việc tối thiểu 03 buổi/tuần.
- Hoa hồng: được hưởng 15% hoa hồng học phí khách hàng ghi danh đủ phí.
- Thưởng:
 - + Đạt 05 học viên trở lên thưởng 300.000đ.
 - + Đạt 10 học viên/tháng trở lên thưởng 1.000.000đ.
 - + Đạt 20 học viên/tháng trở lên thưởng 2.000.000đ

- Không đạt trừ 20% phụ cấp.

Thông báo có hiệu lực kể từ ngày ký 01 tháng 02 năm 2023, khi có thông báo chính sách mới từ Ban giám đốc.

Nơi nhận:

- BGD Hiền Nhân EduZ Center
- Tất cả các phòng ban
- Lưu Kế toán

Rạch Giá, ngày 01 tháng 02 năm 2023

Giám đốc

XÁC NHẬN CỦA BGD

Nguyễn Văn Phục