Звіт
Комунального закладу «Лозівський ліцей № 12»
про надходження звернень громадян за показниками
Класифікатора за IV квартал 2025 року
І. Характеристика звернення.

Назва підрозділу	Індекс		2025
			IV кв.
1. За формою надходження	1.1.	Поштою	
	1.2.	На особистому прийомі	28
	1.3.	Через уповноважену особу	
	1.4.	Через органи влади	
	1.5.	Через засоби масової інформації	
	1.6.	Від інших органів, установ, організацій	
2. За ознакою надходження	2.1.	Первинне	28
	2.2.	Повторне	
	2.3.	Дублетне	
	2.4.	Неодноразове	
	2.5.	Масове	
3. За видами	3.1.	Пропозиція (зауваження)	
	3.2.	Заява (клопотання)	17
	3.3.	Скарга	
4. За статтю авторів звернень	4.1.	Чоловіча	2
	4.2.	Жіноча	26
5. За суб'єктом	5.1.	Індивідуальне	28
	5.2.	Колективне	
	5.3.	Анонімне	
6. За типом	6.1.	Телеграма	
	6.2.	Лист	17
	6.3.	Усне	11
7. За категоріями авторів звернень	7.1.	Учасник війни	
	7.2.	Дитина війни	
	7.3.	Інвалід Великої Вітчизняної війни	
	7.4.	Інвалід війни	
	7.5.	Учасник бойових дій	
	7.6.	Ветеран праці	
	7.7.	Інвалід І групи	
	7.8.	Інвалід ІІ групи	
	7.9.	Інвалід ІІІ групи	
	7.7.	Дитина-інвалід	
	7.11.	Одинока мати	1
	7.12.	Мати-героїня	
	7.13.	Багатодітна сім'я	1
	7.14.	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	
	7.15.	Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	
	7.16.	Герой України	
	7.17.	Герой Радянського Союзу	
	7.18.	Герой Соціалістичної Праці	
	7.19.	Дитина	
	7.20.	Інші категорії	26

8. За соціальним станом авторів звернень	8.1.	Пенсіонер	
	8.2.	Робітник	1
	8.3.	Селянин	
	8.4.	Працівник бюджетної сфери	14
	8.5.	Державний службовець	
	8.6.	Військовослужбовець	
	8.7.	Підприємець	
	8.8.	Безробітний	5
	8.9.	Учень, студент	
	8.7.	Служитель релігійної організації	
	8.11.	Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена	
	8.12.	Інші	8
9. За результатами розгляду	9.1.	Вирішено позитивно	28
	9.2.	Відмовлено у задоволенні	
	9.3.	Дано роз'яснення	
	9.4.	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	
	9.5.	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	
	9.6.	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	

ІІ. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

Індекс	Зміст питання	2025 IV кв.
170	Освіта, наукова, наукова-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	
170.1	Влаштування дітей в навчальні заклади	1
170.2	Надання архівних довідок, роз'яснень	1
170.3	Соціальний захист педагогічних працівників (вирішення житлових питань, пільги вчителям, виконання вимог ст. 57 Закону України «Про освіту» та ін.)	
170.4	Кадрові питання (призначення, звільнення, надання матеріальної допомоги, працевлаштування та ін.)	4
170.5	Охорона здоров'я	
170.6	Морально-етичний клімат у колективі закладу освіти	
170.7	Поліпшення матеріально-технічної бази. Ремонт закладу освіти	
170.8	Відновлення документів про освіту	
170.9	Інші	22

Директор КЗ «Лозівський ліцей №12» **Наталія ШПОРТЮК**