

## ОФЕРТА

Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Мурари», именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице Председателя Каримовой Динары Мансуровны, действующей на основании Устава, публикуя оферту, предлагает физическим или юридическим лицам заключить договор об образовании на обучение на нижеуказанных условиях.

Оферта является публичной и публикуется на Сайте; публикация документа рассматривается Исполнителем как направление любому физическому лицу публичной оферты в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ.

## ДОГОВОР ОБ ОБРАЗОВАНИИ НА ОБУЧЕНИЕ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

**Термины, используемые в Договоре, имеют следующие значения:**

«Исполнитель» – Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Мурари», ОГРН 1237700200583, ИНН 7733406727, зарегистрировано по адресу: 125424, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Покровское-Стрешнево, ш. Волоколамское, д. 71/22, к. 3, помещ. 59, осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии № No Л035-01298-77/00657583, выданной 16 июня 2023.

«Заказчик» – сторона Договора, которому оказываются образовательные услуги на условиях Договора.

«Сайт» – веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://mur-ari.ru/>.

«Платеж» – действия Заказчика, направленные на осуществление расчетов с Исполнителем за оказание Услуги.

«Платформа» – образовательная платформа (программа) Геткурс. Доступ на платформу Геткурс осуществляется Заказчиком через Сайт путем введения индивидуального логина и пароля на странице входа.

«Образовательная программа (Программа)» – программа дополнительного образования – дополнительная общеобразовательная – дополнительная общеразвивающая программа (программа ДО), которая утверждена Исполнителем в установленном порядке.

«Часть образовательной программы» – часть (раздел, модуль) программы дополнительного образования – дополнительной общеобразовательной – дополнительной общеразвивающей программы (программа ДО), которая утверждена в установленном порядке Исполнителем.

«Образовательные услуги», «Услуги» – вид оказываемых Исполнителем услуг по реализации образовательной программы (части образовательной программы) ДО.

«Вебинар» – занятие по программе, проводимое через сеть Интернет в режиме реального времени (онлайн).

«Обучающее занятие в записи (Запись)» – видеозапись обучающего занятия, которое доступно к просмотру на Платформе.

«Техническое обеспечение» – совокупность оборудования на стороне Заказчика, позволяющего ему получить услуги.

«Заказ» — действия Заказчика, осуществляемые с целью получения образовательных услуг от Исполнителя, выбранных с помощью Сайта.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными (включая, но не ограничиваясь: сбор, запись, систематизацию,

накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение)).

«**Конфиденциальность персональных данных**» – обязательное для соблюдения Исполнителем или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

«**Платежная система**» – специализированная система, осуществляющая прием платежей от Заказчиков.

## **1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

1.1. Договор заключается путем конклюдентных действий. Договор считается заключенным со стороны Заказчика, что в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 1 ст. 438 Гражданского кодекса РФ означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий Договора без каких либо изъятий и/или ограничений, и равносителен заключению двухстороннего письменного Договора (п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ) с момента совершения Заказчиком акцепта.

1.2. Заказчик считается совершившим акцепт в момент оплаты стоимости образовательных услуг на основании счета (заказа), выставленного Исполнителем Заказчику в электронном письме, на основании конклюдентных действий по выбору Заказчиком предложения на Сайте.

1.3. Счет (заказ), формируется и выставляется Исполнителем Заказчику в электронном письме на основании заявки, которая заполняется на Сайте. В счете отражаются условия оказания образовательной услуги: наименование образовательной программы (части образовательной программы), стоимость оказания услуг. При условии расхождения условий, содержащихся в счете, с условиями, определенными Договором, действуют условия, содержащиеся в выставленном счете. Договор и выставленные счета рассматриваются Сторонами без отрыва друг от друга.

1.4. Совершая оплату Услуг, Заказчик признаёт и соглашается, что прочитал, понял и согласился с Договором, а также с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте. Нажимая кнопку «подать заявку», либо кнопку «внести предоплату», либо кнопку «оформить рассрочку», либо кнопку «оплатить», Заказчик подтверждает, что ознакомлен и принимает условия Договора, а также Политику конфиденциальности, размещенную на Сайте.

1.5. С локальными нормативными актами Исполнителя, регламентирующими образовательную деятельность, в том числе указанными в Договоре Заказчик вправе ознакомиться на Сайте Исполнителя.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется предоставить, а Заказчик обязуется оплатить образовательную услугу по обучению в рамках дополнительной общеобразовательной программы – дополнительной общеразвивающей программы, описание которой представлено на Сайте.

2.2. Описание образовательной услуги включает в себя: наименование программы (части программы) ДО, ее содержание, объем, срок освоения и форму обучения и публикуются на странице выбранной Программы. Обучение осуществляется с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий посредством образовательной платформы (программы) Геткурс.

2.3. После освоения Заказчиком Программы ему выдается сертификат (документ об обучении).

2.4. Стоимость оказания образовательных услуг по программе и условия оплаты опубликованы на Сайте.

2.5. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц.

2.6. Исполнитель гарантирует, что на Сайте размещается достоверная информация относительно Программы (ее частях), сроках и стоимости оказания услуг.

2.7. Сроки начала и окончания оказания услуг, размещенные на сайте, могут быть изменены в одностороннем порядке Исполнителем на срок не более, чем один месяц. В этом случае Исполнитель уведомляет Заказчика путем размещения информации на Сайте и направления информации на электронную почту Заказчика.

2.8. Исполнитель осуществляет обучение по Программе (части программы) с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в соответствии с Договором, образовательной программой, локальными нормативными актами Исполнителя.

2.9. Заказчик ознакомлен и согласен на прохождение обучения, в том числе текущего контроля, промежуточной аттестации с использованием средств электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

2.10. Обучение осуществляется с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий посредством образовательной платформы (программы) Геткурс. Доступ на платформу Геткурс осуществляется Заказчиком через Сайт путем введения индивидуального логина и пароля на странице входа. Идентификация личности Заказчика при проведении обучения, текущего контроля, промежуточной аттестации осуществляется на основании идентификационных данных учетной записи Заказчика через обучающую платформу Геткурс.

2.11. При прохождении обучения с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий на платформе Геткурс, Заказчик не вправе передавать данные для входа на платформу третьим лицам. Заказчик обязан при обучении на платформе Геткурс и видеоконференцсвязи лично проходить обучение, выполнять задания, проходить текущий контроль, промежуточные аттестации.

2.12. Заказчику через личный кабинет на образовательной платформе Геткурс предоставляется доступ к учебно-методическим материалам, а также к видеозаписям занятий, которые предусмотрены по программе.

2.13. Обучающие занятия в записи размещаются в виде видеозаписи на платформе Геткурс. Заказчик имеет только право просмотра видеозаписей, без права их копирования в любой форме (включая запись файлов видео-лекций в память любого устройства, либо съемку на экран телефона). Заказчик имеет доступ к личному кабинету на образовательной платформе Геткурс в течение обучения по Программе. В случае неправомерного использования предоставляемых/передаваемых материалов Исполнитель вправе требовать пресечения действий, нарушающих права авторов, правообладателей и права Исполнителя на данные материалы, а также вправе требовать возмещения убытков, причиненных таким использованием. Заказчик не вправе передавать полученные от Исполнителя материалы третьим лицам.

2.14. Заказчик ознакомлен, что интеллектуальные права на все материалы, доступ к которым предоставляется Исполнителем, в том числе с использованием Платформы, принадлежат Исполнителю. Заказчик вправе использовать данные материалы исключительно для личного пользования. Заказчик не вправе без письменного согласия Исполнителя использовать данные материалы (осуществлять их воспроизведение, распространение, публичный показ; импорт оригинала или экземпляров материалов в целях распространения; перевод или другую переработку; доведение материалов до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к материалам из любого места и в любое время) по собственному выбору, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации и Договором.

2.15. Заказчик до начала обучения обязан выполнить условия приема на Программу, установленные законодательством об образовании в Российской Федерации:

- 1) подписать с помощью электронной почты заявление о приеме на Программу;
- 2) подписать с помощью электронной почты договор об образовании по дополнительным общеобразовательным программам

В случае непредставления указанных документов документ об образовании Заказчику не выдается.

### **3. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА**

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливая системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Заказчика.

3.1.2. Применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в

соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

3.2. Заказчик вправе получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 Договора.

3.3. Заказчику предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Заказчик также вправе:

3.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 Договора.

3.3.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

3.3.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы (доступом к программе Геткурс).

3.3.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

3.4. Заказчик не вправе передавать данные для входа в Платформу или доступа к платформе видеоконференцсвязи третьим лицам.

3.5. Заказчик подтверждает достоверность вводимых им при работе на Сайте, платформе видеоконференцсвязи Геткурс, своих персональных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность и даёт своё согласие на их обработку.

3.6. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя техническими устройствами, необходимыми для дистанционного взаимодействия (в т.ч. персональным компьютером, микрофоном или гарнитурой, наушниками или аудиоколонками, видео- и фотокамерой, доступом в сеть «Интернет»).

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА**

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Зачислить Заказчика, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя, условия приема, в качестве обучающегося.

4.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

4.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом I Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий Исполнителя.

4.1.4. Обеспечить Заказчику предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.

4.1.5. Сохранить место за Заказчиком в случае пропуска занятий по уважительным причинам (без возврата стоимости за обучение).

4.1.6. Принимать от Заказчика плату за образовательные услуги.

4.1.7. Обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

4.2. Заказчик обязан своевременно вносить плату за предоставляемые Заказчику образовательные услуги, указанные в разделе I Договора, в размере и порядке, определенных Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

4.3. Заказчик обязан соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

4.3.1. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным.

4.3.2. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.

4.3.3. Обучаться в образовательной организации по образовательной программе с

соблюдением требований, установленных учебным планом Исполнителя.

4.3.4. Соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

## **5. РАСЧЕТЫ СТОИМОСТИ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Цены (полная стоимость образовательных услуг) на обучение по Программе устанавливаются Исполнителем, публикуются на Сайте и указываются в счетах (заказах) на оплату, выставляемых Исполнителем по электронной почте. НДС не облагается.

5.2. Оплата по Договору осуществляется на условиях, предусмотренных выбранными на Сайте условиями оплаты. Оплата производится либо с использованием Платежной системы на Сайте, либо безналичным платежом на основании сформированного счета на реквизиты Исполнителя. После формирования Заказа и нажатия кнопки «Оплатить картой» Заказчик направляется на страницу Платежной системы для осуществления платежа. После осуществления Платежа Заказчику приходит чек об оплате на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

5.3. Если на Сайте предусмотрена оплата в рассрочку, то Заказчик обязан осуществлять оплату в сроки, установленные на Сайте. Если до начала обучения Заказчик осуществил оплату в сумме меньшей, чем определено условиями оплаты на Сайте, то он не допускается к обучению на программе. В этом случае внесенная оплата возвращается Заказчику по его заявлению в течение 10 календарных дней. По заявлению Заказчика стоимость оплаты может быть зачтена в счет оплаты обучения в иные сроки. В случае, если на Сайте предусмотрена рассрочка платежа в период обучения, то Заказчик обязан осуществлять оплату в установленные сроки. В случае, если Заказчиком пропущен срок очередного платежа, то Исполнитель приостанавливает оказание Заказчику образовательных услуг на следующий день после истечения срока очередного платежа, при неоплате в течение трех дней после истечения срока очередного платежа договор считается расторгнутым по инициативе Исполнителя (дополнительного уведомления Заказчика не требуется).

5.4. Моментом исполнения Заказчиком обязанности по оплате является дата поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Оплата через Платежную систему осуществляется на расчетный счет Исполнителя с использованием банковских карт, электронными деньгами либо иным способом, который предусмотрен правилами пользования Платежной системой. Исполнитель не несет ответственность за работу Платежной системы и правила оплаты. При осуществлении оплаты с использованием Платежной системы Заказчик соглашается с Правилами оплаты, размещенными на сайте Платежной системы в установленном порядке. При оплате с использованием Платежной системы комиссия за оплату с плательщика не взимается.

## **6. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Договор расторгается досрочно:

- по инициативе Заказчика;
- по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных п. 6.3, а также применения к Заказчику, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания,

в случае невыполнения обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;

- по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

6.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

6.6. Отказ Заказчика от исполнения Договора осуществляется на основании Заявления Заказчика об отказе от исполнения договора и возврате денежных средств. Заявление Заказчика об отказе от исполнения Договора и возврате денежных средств должно содержать: фамилию, имя, отчество; сведения о паспортных данных; сведения об адресе места жительства (регистрации); заявление об отказе Заказчика от исполнения договора, а также даты и суммы оплаты; причину отказа от исполнения Договора; банковские реквизиты при оплате Заказчиком через электронное средство платежа (банковской картой, перечислением на счет Исполнителя) для возврата денежных средств. Возврат денежных средств осуществляется на платежное средство, использованное Заказчиком при оплате Услуг, а при невозможности возврата на данное платежное средство – путем перечисления по банковским реквизитам, указанным Заказчиком в заявлении. Форма заявления высылается по заявке, направленной на электронную почту [support@mur-ari.ru](mailto:support@mur-ari.ru). Заявление должно быть подписано Заказчиком и направлено с электронной почты, указанной при регистрации на Программу на электронную почту [support@mur-ari.ru](mailto:support@mur-ari.ru) с приложением скан-копии первой страницы (разворота) паспорта и страницы (разворота) с регистрацией. При невозможности направления Заказчиком заявления с электронной почты оно должно быть направлено почтой.

6.7. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 рабочих дней с даты получения заявления (с приложением копии паспорта) за вычетом фактически понесенных расходов, в том числе комиссии платежных систем, безналичным платежом. Стоимость доступных модулей курса определяется пропорционально стоимости курса. При возврате Исполнитель вправе удержать денежные средства в счет компенсации фактически понесенных расходов.

Таким образом, сумма возврата составляет:

$$Z = G - A - B$$

Где

Z - сумма денежных средств;

G - сумма, оплаченная Заказчиком;

A - стоимость уроков, к которым Заказчику предоставлен доступ к моменту подачи им заявления о возврате;

B - сумма фактически понесенных Исполнителем расходов, в том числе комиссии платежных систем.

6.8. При подаче заявления об отказе от исполнения Договора до начала оказания образовательных услуг по Договору Исполнитель осуществляет возврат в размере 100% стоимости Услуг. При подаче заявления об отказе от исполнения Договора после начала оказания Услуг по Договору Исполнитель возвращает Заказчику оплаченную стоимость Услуг за вычетом части стоимости Услуг, пропорциональной фактически оказанным услугам до даты поступления заявления от Заказчика об отказе от исполнения Договора. Удержанные Исполнителем денежные средства признаются Сторонами компенсацией фактически понесенных Исполнителем расходов на оказание услуг по Договору. Стороны признают, что указанный размер компенсации является соразмерным понесенным Исполнителем расходам и не подлежит доказыванию в случае возникновения каких-либо споров. При этом занятие в записи считается полученным в полном объеме, если Заказчику предоставлен доступ к записи на платформе, независимо от просмотра,

фактического открытия и прослушивания. Доступ к видеозаписи открывается согласно расписанию. Осуществление контроля за расписанием является обязанностью Заказчика.

6.9. Невыполнение Заказчиком обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана, а также пропуск занятий по Программе, в том числе по уважительным причинам, не является основанием для возврата денежных средств по Договору.

6.10. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя по основаниям, указанным в п. 6.3 Договора, возврат стоимости услуг Заказчику не производится.

6.11. При одностороннем отказе Заказчика от исполнения договора датой прекращения действия договора и датой прекращения оказания услуг по договору является дата поступления заявления Заказчика об отказе от исполнения договора Исполнителю.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

7.2. За нарушение Заказчиком пунктов 2.15., 3.4. Договора, он уплачивает штраф Исполнителю в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. Независимо от уплаты штрафа Исполнитель вправе потребовать от Заказчика возмещения понесенных в связи с таким нарушением документально подтвержденных убытков в части, не покрытой штрафом, а также расторгнуть Договор.

7.3. Споры по исполнению Договора подлежат рассмотрению судом.

7.4. Исполнитель вправе заблокировать Заказчику доступ к Сайту и/или Платформе и/или Услугам (в том числе оплаченным) в случае нарушения Заказчиком условий Договора, если Исполнитель сочтет действия Заказчика мошенническими или направленными на порчу Сайта или Платформы или подрыв его репутации, организацию электронных атак, попытку сканирования и взлома Сайта, нарушение прав интеллектуальной собственности и т.п. При этом денежные средства, перечисленные Заказчиком за Услуги, возврату не подлежат.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, возникшими после заключения Договора помимо воли и желания Сторон, и которые нельзя предвидеть или избежать. Факт возникновения обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден свидетельством, выданным Торгово-промышленной палатой Российской Федерации либо иным компетентным органом по месту действия обстоятельств непреодолимой силы.

7.6. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 7.5 Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них другую Сторону любым доступным образом. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и по возможности дающие оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по Договору.

7.7. В случае наступления обстоятельств, указанных в п. 7.5. Договора, срок выполнения Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

## **8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Информационное взаимодействие Заказчика и Исполнителя в рамках Договора может осуществляться, в том числе, с использованием сервисов Сайта, Платформы либо по электронной почте, а также посредством уведомлений в мессенджерах, создаваемых Исполнителем для оперативного информирования. При этом адрес электронной почты Исполнителя указан в реквизитах в Договоре; адрес электронной почты Заказчика указывается им при регистрации на Сайте. К отношениям по передаче и приему уведомлений, сообщений, документов с использованием сервисов Сайта, Платформы либо электронной почты, Стороны договорились применять правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве таковой учетные записи на Платформе и соответствующие адреса электронной почты, поскольку доступ к Платформе осуществляется при помощи логина и/или пароля (кода доступа), и приравнивая такую электронную подпись к аналогу собственноручной подписи Заказчика и Исполнителя соответственно, а

подписанные такими электронными подписями уведомления, сообщения, документы к аналогу документов, подписанных на бумажном носителе. Действия, совершенные на Платформе после авторизации, признаются действиями Заказчика. При досрочном расторжении договора Исполнитель удаляет Заказчика из мессенджеров.

В дополнение к вышеизложенному, согласно п. 2 ст. 160 ГК РФ на документах, являющихся обязательными и необходимыми при выполнении Договора, допускается факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных лиц с помощью средств механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи (с использованием «факсимиле», «клише», «сканированного образа»), за исключением документов, факсимильное воспроизведение подписи на которых запрещено законодательством РФ. Подпись, воспроизведенная с помощью «факсимиле», «клише», «сканированного образа» имеет такую же силу, как и собственноручная подпись уполномоченного лица. Стороны не вправе ссылаться на недействительность документа, подписанного с помощью «факсимиле», «клише», «сканированного образа».

8.2. Соглашаясь с условиями Договора, Заказчик заверяет и гарантирует: достоверность сведений, указываемых им при заключении Договора; добровольность заключения Договора, в т.ч. ознакомление со всеми условиями предоставления образовательных услуг Исполнителем, их понимание и полное и безоговорочное согласие с ними; даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности как с использованием автоматизированных средств обработки персональных данных, так и без использования средств автоматизации; наличие технической возможности для прохождения обучения по Программе на условиях, предусмотренных Договором.

8.3. Заказчик, являющийся несовершеннолетним в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, гарантирует, что им получено письменное согласие своего законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя) на заключение Договора в соответствии с требованиями ст. 26 Гражданского кодекса РФ.

8.4. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть по Договору, подлежат урегулированию в претензионном порядке. Сторона, считающая свои права нарушенными, направляет другой стороне по адресу электронной почты претензию с указанием возникших разногласий. Если спор не будет урегулирован в течение 15 календарных дней с момента получения стороной претензии, спор передается на рассмотрение суду.

8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8.6. Получение, обработка, использование и хранение персональных данных и иной информации, получаемой Исполнителем в процессе исполнения Договора, происходит в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте, а также в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.7. Исполнитель не гарантирует, что Сайт будет соответствовать требованиям и ожиданиям Заказчика, Сайт будет работать непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за любые прямые и косвенные убытки, произошедшие из-за использования или невозможности использования Сайта и несанкционированного доступа к Сайту.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за сроки осуществления Платежей Платежной системой, банками и иными организациями.

8.10. Заказчик при нажатии кнопки заказа на Сайте дает согласие Исполнителю на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, электронная почта, телефон, страна и город проживания, банковские реквизиты, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Срок действия согласия – бессрочно. Согласие может быть отозвано путем подачи заявления Исполнителю по адресу электронной почты support@mur-ari.ru.

8.11. Заказчик при подаче заявления о приеме дает согласие Исполнителю, на обработку (любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) следующих персональных данных:

фамилию, имя, отчество, число, месяц, год рождения, пол, место рождения, паспортные данные, гражданство, сведения об оплате за обучение, иные данные, связанные с заключением и исполнением договора об образовании на обучение по дополнительной образовательной программе, организации и осуществления образовательного процесса.

Вышеуказанные персональные данные Заказчик предоставляет для обработки в целях обеспечения соблюдения в отношении него законодательства Российской Федерации в области отношений в сфере образования, в том числе связанных с приемом на обучение, возникновением, изменением, приостановлением и прекращением образовательных отношений, исполнением договора об образовании на обучение по дополнительной образовательной программе, прохождением обучения, в целях осуществления образовательной деятельности, ведения бухгалтерского учета, учета результатов исполнения договорных обязательств, осуществления деятельности в соответствии с Уставом Исполнителя. Заказчик дает согласие на передачу персональных данных третьим лицам, привлекаемым Исполнителем для исполнения Договора. Исполнитель имеет право во исполнение своих обязательств по работе в системе налогового, бухгалтерского и статистического учета, банковского обслуживания, исполнения образовательного и иного законодательства, на обмен (передачу и запись) персональных данных с территориальными управлениями и отделениями Федеральной налоговой службой, органами государственной статистики, органами управления образованием, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки и подведомственными им учреждениями, с обслуживающим банком в случаях и в объеме, предусмотренном законодательством, по запросам компетентных органов – в случаях и в объеме, предусмотренном законодательством.

Согласие на обработку персональных данных действует бессрочно.

Заказчик ознакомлен и согласен с тем, что согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления письменного заявления в произвольной форме в адрес Исполнителя по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручения под расписку уполномоченному представителю Исполнителя, либо направления заявления по адресу электронной почты support@murari.ru; в случае отзыва Заказчиком согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без его согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, как то: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, ураган, эпидемия, запрещение экспорта и импорта товаров, военные действия или введение чрезвычайного положения, забастовки, гражданские беспорядки, принятие обязательных для сторон нормативно-правовых актов, невозможность исполнения обязательств в связи с ограничением использования сети Интернет, изменения в законодательстве Российской Федерации и другие обстоятельства, препятствующие исполнению обязательств по Договору и не зависящие от воли Сторон.

## **10. РЕКВИЗИТЫ**

**Автономная некоммерческая организация дополнительного образования (АНО ДО) «МУРАРИ»**

**Юридический адрес:** 125424, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Покровское-Стрешнево, ш. Волоколамское, д. 71/22, к. 3, помещ. 59;

**ОГРН** 1237700200583

**ИНН** 7733406727 КПП 773301001

**Банковские реквизиты:**

р/с 40703810424610000013

БИК 044525411

к/с 30101810145250000411

Банк ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

Адрес электронной почты [support@mur-ari.ru](mailto:support@mur-ari.ru)

**Председатель**

**АНО ДО «МУРАРИ»**

**Каримова Д.М.**