

WAZO E-UC  
**BATTLE CARDS**

**DOCUMENTATION  
COMMERCIALE**

wazo 



VS



# Battle Card: Wazo vs Ms Teams

## 1- Comparaison à haut niveau

|  Microsoft Teams                                                   |                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GÉANT AMÉRICAIN FAISANT PARTIE DES GAFAM                                                                                                            | SOCIÉTÉ FRANCO-QUÉBÉCOISE AVEC UNE ENTITÉ LÉGALE FRANÇAISE ASSURANT PROXIMITÉ ET RÉACTIVITÉ.                                                                                                                           |
| PEU DE FONCTIONNALITÉS PBX. PEUT ÊTRE VU COMME DES RÉGRESSIONS FONCTIONNELLES VS DES IPBX TRADITIONNELS                                             | SOLUTION COMPLÈTE DE TÉLÉPHONIE ET DE COMMUNICATION UNIFIÉE INTÉGRANT TOUTES LES FONCTIONNALITÉS D'UN IPBX                                                                                                             |
| TARIFICATION ÉLEVÉE :<br><br>ABONNEMENT MS OFFICE<br>+ 5€/USER POUR MS TEAMS<br>+ 6,75€/USER POUR PHONE SYSTEM<br>+ COMMUNICATIONS<br>+ INTERCO SIP | TARIFICATION BEAUCOUP MOINS ÉLEVÉE AVEC PLUS DE FONCTIONNALITÉS TÉLÉPHONIQUES<br><br>MODÈLE DE PRIX À L'UTILISATEUR FLEXIBLE SUR LES DURÉES D'ENGAGEMENT. MAÎTRISE DU COÛT D'UTILISATION ET MODÈLE "PAY AS YOU GROW".. |
| ARCHITECTURE ALTERNATIVE DIRECT ROUTING COMPLEXE À METTRE EN ŒUVRE ET À EXPLOITER. DEMANDE DES COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES (MSFT ET SBC)                | SOLUTION SIMPLE À METTRE EN PLACE APPORTANT FLEXIBILITÉ, CONTRÔLE ET SÉCURITÉ.                                                                                                                                         |

## 2- Comparaison Produit

|                                |  Microsoft Teams |  wazo |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cible commerciale</b>       | Toutes tailles                                                                                    | TPE, PME, ETI                                                                            |
| <b>Distribution</b>            | Directe                                                                                           | Indirecte (via MSP/Opérateurs)                                                           |
| <b>Hébergement</b>             | Hébergé par l'éditeur                                                                             | Hébergé par MSP, On-premise                                                              |
| <b>Déploiement/Maintenance</b> | Déploiement géré par Microsoft                                                                    | Facilité de déploiement par les MSP                                                      |
| <b>Personnalisation</b>        | Faible (intégration Microsoft 365)                                                                | Élevée (API-first, Open Source, Whitelabel, Connecteurs)                                 |
| <b>Souplesse</b>               | Moyenne (marketplace de connecteur)                                                               | Très élevée (on-premise, cloud, hybride, tarification flexible)                          |
| <b>Prix</b>                    | Très élevé                                                                                        | Compétitif                                                                               |
| <b>Modèle de prix</b>          | Supplément dans Office 365 + supplément pour les fonctions téléphoniques                          | Abonnement mensuel par utilisateur                                                       |
| <b>Application sécurité</b>    | Données hébergées par Microsoft                                                                   | Solution souveraine possible                                                             |
| <b>Support matériel</b>        | Périphériques Microsoft certifiés                                                                 | Support multi-marques de téléphones                                                      |
| <b>Scalabilité</b>             | Élevée                                                                                            | Élevée                                                                                   |
| <b>Forces</b>                  | Intégration Microsoft 365                                                                         | Ouverture, Approche MSP/Opérateurs                                                       |

### 3- Plus en détails

#### Éléments sociétaux :

- Wazo : Société franco-canadienne avec plus de la moitié des effectifs en France, dont une équipe support dédiée.
- Microsoft Teams : Société américaine, présence mondiale.

#### Facilité d'utilisation et expérience client :

- Interface Wazo disponible en français, support en France.
- Ergonomie et intuitivité des interfaces Wazo.
- Autonomie complète du MSP partenaire pour la gestion des utilisateurs.
- Facturation flexible à la hausse ou à la baisse selon le nombre d'utilisateurs.

#### Transparence et ouverture :

- Wazo permet l'interconnexion avec tout système grâce à l'approche API-first.
- Le code source de Wazo est auditable.
- Possibilité d'héberger les données en France et de déployer on-premise avec Wazo.
- Possibilité d'intégrer la téléphonie Wazo dans le client Microsoft teams

#### Capacités de softphone :

- Fonctionnalités de téléphonie complètes via le softphone Wazo.
- Support du multi-device pour les utilisateurs Wazo.

#### Environnement de téléphonie :

- Wazo supporte une large gamme de postes téléphoniques multi-marques.
- Wazo prend en charge les technologies standard de la téléphonie.

|                                             | TEAMS PHONE SYSTEM                                                                          | DIRECT ROUTING                                                                      | PLUGIN WAZO                            |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Expérience utilisateur                      | ✓                                                                                           | ✓                                                                                   | ✗                                      |
| Coûts des Licences                          | ✗                                                                                           | ✗                                                                                   | ✓                                      |
| Coûts Interco Telco (Trunk + Communication) | ✗                                                                                           | ✓                                                                                   | ✓                                      |
| Fonctions Téléphoniques                     | ✗                                                                                           | ✗                                                                                   | ✓                                      |
| Simplicité de déploiement et d'exploitation | ✗                                                                                           | ✗                                                                                   | ✓                                      |
| Tarifs                                      | <b>22,40€</b><br>Teams : 3,70 €<br>Teams Phone : 7,50 €<br>Appels Nationaux + SDA : 11,20 € | <b>19,10 €* </b><br>Teams : 3,70 €<br>Teams Phone : 7,50 €<br>Appels + SDA : 7,90 € | <b>8,40 €* </b><br>Wazo + Appels + SDA |

\*basé sur des tarifs moyens fournis par des partenaires Wazo

|                                                 | TEAMS | WAZO |
|-------------------------------------------------|-------|------|
| Device Analogique (Portier, Poste couloir, Fax) | ✗     | ✓    |
| Standard (POPC)                                 | ✗     | ✓    |
| DECT                                            | ✗     | ✓    |
| Reprise plan de num interne (3 ou 4 chiffres)   | ✗     | ✓    |
| Centre d'Appels (Gestion File d'attente/Agent)  | ✗     | ✓    |
| Enregistrement d'appels                         | ✗     | ✓    |