

1.1 Narrativa o historia general

Debido a la crisis sanitaria provocada por la pandemia COVID-19, la Educación a Distancia ha llegado a posicionarse, rompiendo así los esquemas tradicionales educativos utilizados generalmente en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por ello, se pretende plasmar la experiencia vivida de este proceso en dicha modalidad, en la cual no existe una relación directa y en tiempo real para que el docente dirija el proceso de enseñanza. Además, por su parte, en ella el aprendizaje del estudiante es más flexible, ya que no existe coincidencia física en cuanto al lugar y al tiempo, y exige mayor independencia y autorregulación por parte de este último.

Esta modalidad adopta diversas peculiaridades en función de la intermediación, del tiempo y del canal que se vaya a utilizar, los resultados presentados reflejan lo expresado por la muestra a través de los grupos focales y los cuestionarios. Para evidenciar ese proceso se necesitan elementos y factores que dan vida a la formación comunicacional, tecnológica y semiológica. En este escenario las metodologías como elemento guía de la formación adquieren vital importancia, especialmente aquellas que favorecen un rol activo en el estudiante, el aprendizaje significativo, la colaboración y autonomía.

Primero que nada, la mayoría de los docentes tuvieron que buscar estrategias de aprendizaje para realizar las actividades didácticas con el fin de impartir clases, de manera que todos los estudiantes comprendieran y que les motivara a seguir estudiando en esa modalidad, como: foros virtuales, utilización de plataformas digitales que motiven al descubrimiento de información gamificada, salas interactivas, etc. Se ha comprendido que a los estudiantes se les dificulta aprender en esta modalidad, han encontrado vías alternas que favorecen el aprendizaje haciendo una labor de veinticuatro horas, de los siete días de la

semana, en la disponibilidad de los estudiantes para su proceso de enseñanza y aprendizaje.

En las clases prácticas los estudiantes necesitaban más apoyo y acompañamiento para hacer uso de las herramientas que son accesibles para la elaboración de tareas o para entrega de las mismas, por otra parte se pudo verificar la necesidad de buscar alternativas para seguir con la educación sin importar las adversidades que se presentaron, ya que algunos estudiantes manifestaron que no contaban con apoyo familiar en cuanto a la resolución de tareas, sin embargo contaban con apoyo moral ya que los animaban a seguir en el proceso. Los estudiantes buscaron la manera de poder comunicarse con los docentes y poder despejar dudas que se les presentaban durante la elaboración de guías.

La forma en como aprenden los estudiantes mediante la Educación a Distancia contrae adaptaciones en cuanto al uso de herramientas digitales, sin embargo, el acceso tecnológico en el contexto donde se llevó a cabo la investigación es limitado, aún así, la mayor parte de los Centros Educativos encontraron la manera de involucrar en el proceso educativo la tecnología que estuviese al alcance de los estudiantes. Es así, como el INEB de San Juan Ermita, el INVO de Chiquimula, el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de San José la Arada, el INEB JM Colonia los Ángeles del Banvi, utilizaron “Whatsapp y Zoom como medio de comunicación, en cambio el INEB “Rafael Iriarte” del municipio de Jocotán, también la aplicación de Meet, a diferencia de otros Centros Educativos que utilizaron las herramientas de Yambord, Canva, Classroom etc. Esto, como apoyo para realizar las actividades de aprendizaje que se encontraban en las guías de trabajo que los docentes le proporcionaban.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación -TIC- fueron pieza clave y fundamental, permiten a los docentes y alumnos cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el proceso de enseñanza aprendizaje, sin

embargo, debido a la actual situación, es muy difícil para los estudiantes trabajar a distancia si no se tienen los medios tecnológicos para poder realizar las actividades, la muestra indicó que al menos contaban con un teléfono celular para poder recibir guías y enviar información, pero hay programas y aplicaciones que no funcionan de manera eficiente si se trabajan en un teléfono móvil.

Con relación a las emociones de los estudiantes, se hacen de manifiesto una gran variedad de sentimientos encontrados, pues la nueva normalidad cambiaría todo, afectándoles grandemente, ya que se enfrentaban a la tecnología sintiendo estrés al no tener conocimiento de la misma y enfrentar problemas de conectividad, tristeza y añoranza por no ver a sus compañeros, desánimo para realizar sus actividades de enseñanza-aprendizaje por tener las instrucciones de trabajo confusas y escasas, así también enojo porque percibían que los docentes proporcionaban poco tiempo para completar las guías, además de frustración al no saber cuánto tiempo duraría esta nueva modalidad con tantas variantes, aunado a timidez que se presentaba al momento de preguntarle a los docentes con la finalidad de resolver dudas.

Sin embargo, en cuanto a emociones positivas, se puede destacar que encontraron la motivación que les llevó a esforzarse cada vez más, y demostrar la gallardía de querer salir adelante, en el apoyo incondicional de su familia y en su propio deseo de superación. Varios estudiantes manifestaron que lo que les motivaba a seguir estudiando era el hecho de que no querían perder un año de estudio, buscando así sus propios incentivos para continuar a pesar de todas las circunstancias que estaban viviendo, de esta manera lograron terminar un año de estudios atípico, pero al final les generó satisfacción poder culminar el ciclo y esperar una nueva etapa.