1. Wszystkie Osoby przebywające na terenie PIKNIKOWA mają obowiązek zapoznać się z niniejszym regulaminem. Wejście na teren PIKNIKOWA jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
2. Prawo wstępu na terem PIKNIKOWA mają wyłącznie klienci.
3. Dzieci do 18 roku życia przebywające na terenie PIKNIKOWA powinny znajdować się pod opieką osoby dorosłej.
4. Zasady korzystania z atrakcji i urządzeń określają regulaminy i informacje umieszczone przy poszczególnych urządzeniach. Obsługa ma prawo ze względów bezpieczeństwa i w uzasadnionych przypadkach odmówić danej osobie skorzystania z urządzenia lub atrakcji PIKNIKOWA.
5. Niesprzyjające i trudne warunki atmosferyczne i pogodowe (burze, wichury, ulewny deszcz), nie mogą stanowić podstawy do reklamacji i jakichkolwiek roszczeń w stosunku do PIKNIKOWA. PIKNIKOWO nie ma wpływu na pogodę i warunki atmosferyczne. Nagła zmiana warunków pogodowych, nie będzie stanowić podstawy do zwrotu kosztów poniesionych na zakup pozycji z menu, reklamacji lub innych roszczeń w stosunku do PIKNIKOWA.
6. Osoby przebywające na terenie PIKNIKOWA mają bezwzględny obowiązek stosowania się do zaleceń osób wskazanych w pkt. 17 - mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa i porządku na terenie PIKNIKOWA.
7. Na terenie PIKNIKOWA zabrania się:
    - palenia tytoniu
    - wnoszenia lub posiadania: broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów łatwopalnych, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, tzw. „dopalaczy” oraz innych przedmiotów mogących spowodować zagrożenia dla życia lub zdrowia osób przebywających na terenie PIKNIKOWA;
    - wnoszenia i spożywania wszelkiego rodzaju napojów alkoholowych zakupionych poza terenem PIKNIKOWA;
    - wnoszenia i spożywania wszelkiego rodzaju artykułów spożywczych zakupionych poza terenem PIKNIKOWA;
    - wynoszenia poza teren obiektu jakichkolwiek przedmiotów będących własnością PIKNIKOWA;
    - zanieczyszczania lub zaśmiecania PIKNIKOWA;
    - naruszania lub niszczenia przedmiotów należących do PIKNIKOWA albo innych osób;
    - wchodzenia do pomieszczeń lub części pomieszczeń nieprzeznaczonych dla osób nieuprawnionych (m. in. kuchni, pomieszczeń gospodarczych, zapleczy);

- sprzedawania, reklamowania, akwizycji lub przeprowadzania zbiórek pieniężnych:
- naklejania nalepek na terenie parku lub malowania po ścianach;
- niszczenia zieleni;

8. Do PIKNIKOWA nie zostaną wpuszczone osoby: nietrzeźwe, będące pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych substancji odurzających, zachowujące się agresywnie, posiadające przedmioty wymienione w pkt. 7 regulaminu.
9. Osoby zakłócające porządek publiczny lub naruszające swoim zachowaniem niniejszy regulamin PIKNIKOWA lub ogólnie przyjęte normy zachowania, będą wypraszane z terenu PIKNIKOWA.
10. Skargi rozpatrywane są wyłącznie w formie pisemnej.
11. Obsługa PIKNIKOWA ma prawo:
    - odmówić podania alkoholu osobie nietrzeźwej;
    - odmówić obsługi gości, którzy zachowują się agresywnie lub wulgarnie.
12. W przypadku wyrządzenia szkód materialnych w PIKNIKOWIE lub na jego terenie, popełnienia wykroczenia lub przestępstwa, naruszenia zasad bezpieczeństwa lub też niestosownego zachowania się, pracownicy mają prawo niezwłocznie zawiadomić Policję.
13. Osoba przebywająca w PIKNIKOWIE ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody i zniszczenia mienia powstałe z jej winy.
14. PIKNIKOWO nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione lub pozostawione na terenie obiektu.
15. W przypadku doznania jakiegokolwiek urazu lub obrażenia ciała, bez względu na jego charakter należy skontaktować się z pracownikiem PIKNIKOWA, który niezwłocznie wezwie Pomoc Medyczną. Tylko takie zgłoszenie będzie stanowić podstawę do ubiegania się o ewentualne odszkodowanie z polisy ubezpieczeniowej PIKNIKOWA.
16. Osoby znajdujące się na terenie PIKNIKOWA wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku, zarejestrowanego podczas pobytu w PIKNIKOWIE w Górsku, dla celów marketingowych. Zgoda udzielona jest na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych. Zgoda obejmuje również rozpowszechnianie wizerunku przez osoby trzecie w ramach nadawania oraz publicznego odtwarzania materiałów marketingowych, zdjęć, reportaży, filmów promocyjnych, teledysków, programów telewizyjnych i transmisji audio-wizualnych oraz informacji dotyczących wydarzeń i imprez odbywających się na terenie PIKNIKOWA.
17. Nad przestrzeganiem postanowień niniejszego regulaminu czuwa właściciel PIKNIKOWA, jego kierownictwo, personel i obsługa.

18. PIKNIKOWO nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w skutek siły wyższej, sił natury, warunków atmosferycznych, wyłącznej winy poszkodowanego lub osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności.
19. PIKNIKOWO nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione przez siebie przerwy w dostawie prądu, wody lub innych mediów, jak również za wszelkie niedogodności jakie wynikną z tego tytułu, a których powstanie nie było zależne od działania bądź zaniechania PIKNIKOWA.
20. PIKNIKOWA zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie jeżeli uzna to za konieczne lub niezbędne do poprawy obsługi klientów.

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 31 kwietnia 2022 r.

Telefony alarmowe: 112