# AVIS DE CONFIDENTIALITÉ MONDIAL

Date d'entrée en vigueur : 9 mars 2026

**Index**


1. Qui sommes-nous ? 1
2. Nos valeurs et les raisons pour lesquelles vous devez lire cet avis global sur la protection de la vie privée 1
3. Les enfants 2
4. Quel type de données personnelles pouvons-nous collecter et utiliser à votre sujet ? 2
5. Comment pouvons-nous utiliser vos données personnelles ? 4
6. Comment utilisons-nous vos données personnelles à des fins de marketing ? 6
    6.1 Découverte de l'expérience et recommandation 6
    6.2 Commercialisation par des tiers 6
    6.3 Exclusion 7
    6.4 Sociétés de publicité tierces 7
7. Comment nous partageons vos données personnelles et avec qui nous les partageons 8
8. Transferts internationaux de données 9
9. Cookies et technologies de suivi 9
10. Sécurité 13
11. Conservation des données 13
12. Données à caractère personnel provenant de personnes tierces 13
13. Vos droits et comment les exercer 13
14. Sites de tiers 14
15. Modifications du présent avis de confidentialité 14
16. Plaintes, questions et suggestions 14
    Annexe I - Autorités de protection des données et variations des avis de confidentialité par pays 15


## 1. Qui sommes-nous ?

Nous sommes Fever **Labs Inc.** ("Fever"), domicilié aux États-Unis d'Amérique, avec TIN : 99-0368536, enregistré au 50 Greene St 3 Fl, New York, NY 10013, et nous exploitons les sites web www.feverup.com, www.secretmedianetwork.com et toutes les pages web, sous-domaines, variantes de domaine de niveau pays et sous-parties de ces sites web (collectivement, nos "sites web") ainsi que nos applications gratuites (les "applications", et conjointement avec les sites web, la "plate-forme"). Fever est la première plateforme mondiale de découverte et de recommandation de divertissements en direct. Fever incite les utilisateurs à consommer des divertissements expérientiels en proposant des événements sélectionnés sur la base de ses analyses exclusives de données et de toute information concernant et identifiant nos utilisateurs et nos clients ("données personnelles" ou "informations personnelles"), en stimulant le trafic et en fournissant une voie de découverte spontanée aux organisateurs d'événements (les "services").

Fever est le "responsable du traitement" ou "l'entreprise" chargée de traiter vos données personnelles lors de la fourniture des services. De plus, nous souhaitons vous informer que, sur le territoire de l'UE, l'Agence espagnole de protection des données ("Agencia Española de Protección de Datos - AEPD") a été désignée comme principale autorité de supervision de Fever.

Fever vous fournit ses services par l'intermédiaire de différentes sociétés. Vous pouvez consulter les sociétés Fever responsables du traitement de vos données personnelles à l'**annexe I**.

## 2. Nos valeurs et les raisons pour lesquelles vous devez lire cet avis global sur la protection de la vie privée

Nous accordons de l'importance à votre vie privée et souhaitons être responsables, justes et transparents avec vous dans la manière dont nous collectons et traitons vos données à caractère personnel. Notre objectif global est de veiller à ce que la collecte et l'utilisation de vos données à caractère personnel soient appropriées à la

fourniture des services et conformes aux lois applicables en matière de protection des données. Nous tenons également à ce que vous connaissiez vos droits en matière de données à caractère personnel, que vous trouverez à la section 13.

Conformément à ces valeurs, le présent avis de confidentialité vous informe de ce à quoi vous pouvez vous attendre lorsque nous collectons et utilisons des données à caractère personnel vous concernant. Nous nous sommes efforcés de faciliter la navigation afin que vous puissiez trouver les informations les plus pertinentes et la relation que nous entretenons avec vous.

Le présent avis de confidentialité explique quelles informations nous collectons, comment nous les utilisons et quels sont vos droits sur vos données personnelles. Nous pouvons collecter vos données personnelles lorsque vous utilisez :

- Nos sites web : www.feverup.com www.secretmedianetwork.com
- Fever Apps
- tout service mis à votre disposition par l'intermédiaire de notre plate-forme

Parfois, nous pouvons également vous fournir des explications sur la protection de la vie privée "juste à temps" dans la Plateforme. Lorsque vous utilisez un nouveau produit ou service Fever pour la première fois :

- ces explications vous aideront à comprendre quelles données personnelles spécifiques Fever recueille, utilise ou partage à votre sujet pour ce produit ou service ;
- le cas échéant, vous serez invité à revoir vos préférences en matière de protection de la vie privée dans l'application.

Nous pouvons fournir des avis et des explications sur la protection de la vie privée dans des langues autres que l'anglais. En cas de divergence entre d'autres versions linguistiques et la version anglaise, c'est cette dernière qui fait foi.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide concernant le présent avis de confidentialité ou la manière dont Fever traite vos données personnelles, veuillez contacter notre délégué à la protection des données via le Formulaire de Confidentialité.

## 3. Les enfants

Si vous avez moins de 13 ans, vous ne pouvez pas utiliser les services à moins que vos parents ou votre tuteur ne nous aient donné leur autorisation expresse pour l'utilisation des services.

## 4. Quel type de données personnelles pouvons-nous collecter et utiliser à votre sujet ?

Fever souhaite fournir des informations aussi détaillées que possible sur les données personnelles qu'elle est susceptible de collecter et d'utiliser :

| **Type de données à caractère personnel** | **Détails** |
|---|---|
| Informations que vous nous communiquez | Nous pouvons recueillir les informations que vous nous fournissez lorsque vous :<br><br>➔ s'inscrire et créer un compte pour utiliser la Plateforme ou l'un de nos Services ;<br>➔ contacter ou correspondre avec notre équipe d'assistance aux utilisateurs (par téléphone, par courriel ou même par l'intermédiaire de l'application) ;<br>➔ remplir les formulaires ;<br>➔ répondre à l'une de nos enquêtes ;<br>➔ s'inscrire à nos bulletins d'information ou participer à un concours, à une loterie ou à des promotions ;<br>➔ partager des informations avec nous sur les médias sociaux.<br><br>Nous pouvons collecter les données personnelles suivantes et d'autres informations :<br><br>● vos nom et prénom ;<br>● adresse électronique ; |

| | |
|---|---|
| | ● numéro de téléphone (si vous l'ajoutez à votre profil) ;<br>● la date de naissance (si vous l'ajoutez à votre profil) ;<br>● la localisation par l'adresse IP ou les détails de l'appareil que vous utilisez ;<br>● votre photo de profil (image) si vous créez un compte Fever à l'aide d'un login social ;<br>● les enregistrements de nos conversations et de nos messages, si vous nous contactez ou si nous vous contactons (y compris les enregistrements des appels téléphoniques)<br>● votre image et/ou votre voix sous forme de photo ou de vidéo<br><br>Si vous nous fournissez des données à caractère personnel concernant d'autres personnes (telles que les participants avec lesquels vous allez assister à une expérience ou à un événement), vous confirmez que vous avez porté cet avis de confidentialité à leur attention au préalable. |
| Informations collectées lors de l'utilisation de nos services | Lorsque vous utilisez notre plateforme, nous pouvons recueillir les informations suivantes :<br><br>● Informations techniques, y compris l'adresse IP (Internet Protocol) utilisée pour connecter votre ordinateur, votre appareil mobile ou votre tablette à l'internet, vos informations de connexion, le type et la version du navigateur, le réglage du fuseau horaire, la langue de l'appareil, le système d'exploitation et la plateforme, le type d'appareil que vous utilisez, si votre appareil utilise un réseau privé virtuel (VPN), un identifiant unique de l'appareil (exemple : le numéro IMEI de votre appareil), des informations sur le réseau mobile, votre système d'exploitation mobile et le type de navigateur mobile que vous utilisez.<br><br>● Des informations sur votre visite, vos intérêts et vos préférences, y compris les liens sur lesquels vous avez cliqué, à travers et depuis la plate-forme (y compris la date et l'heure), les services que vous avez consultés ou recherchés, les temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargement, la durée des visites sur certaines pages, les informations sur l'interaction avec la page (telles que le défilement et les clics) et les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page.<br><br>● Détails et informations sur les transactions telles que les billets achetés ;<br><br>● Les informations relatives aux médias sociaux lorsque vous vous connectez avec vos identifiants de médias sociaux, tels que Facebook ou Google (veuillez lire attentivement leurs politiques de confidentialité pour mieux comprendre les données personnelles qu'ils fournissent à Fever, détaillées dans la section intitulée *"Tiers ou sources accessibles au public"*).<br><br>● les informations stockées sur votre appareil, y compris si vous nous donnez accès aux informations de votre liste de contacts (uniquement si vous nous en avez donné l'autorisation) |
| Informations sur votre localisation | Si vous activez les services de localisation, nous pouvons suivre votre position à l'aide de la technologie GPS (vous pouvez configurer cette fonctionnalité pour qu'elle ne soit active que lors de l'utilisation de l'application Fever). |
| Informations provenant d'autres personnes | Nous pouvons collecter des données à caractère personnel auprès de tiers ou d'autres personnes, telles que des agences de prévention de la fraude et des partenaires qui nous aident à fournir nos services. |
| Informations provenant de tiers ou de sources accessibles au public | Nous pouvons collecter des données personnelles vous concernant auprès de divers tiers, comme indiqué ci-dessous :<br><br>➔ Compte de connexion sociale d'un tiers : si vous vous connectez aux services par l'intermédiaire d'un compte de tiers tel que Facebook ou Google, nous collecterons certaines informations relatives à votre compte auprès de ces tiers (y compris votre nom, votre image de profil, votre tranche d'âge, votre sexe et d'autres informations disponibles sur votre profil public), votre date de naissance et votre adresse électronique. Vous pouvez gérer les données d'information qui sont partagées par ces tiers avec nous en modifiant vos préférences à l'aide des paramètres de confidentialité que ces tiers fournissent sur leurs plateformes. |

| | |
|---|---|
| | ➔ Données techniques : (i) fournisseurs d'analyses basés à l'intérieur et à l'extérieur de l'UE, tels qu'Adobe Analytics et Google Analytics ; (ii) réseaux publicitaires basés à l'intérieur et à l'extérieur de l'UE, tels que Facebook Audience Network ; et (iii) fournisseurs d'informations de recherche, basés dans l'UE, tels qu'Adobe Audience Manager. Pour plus d'informations sur la manière dont chacune de ces parties collecte et traite vos données, veuillez consulter la section *"Sociétés de publicité tierces*" ci-dessous.<br><br>➔ Données de contact et données transactionnelles : Nous pouvons recevoir des données de contact et de transaction de la part de prestataires de services de paiement ;<br><br>➔ Services de tiers : Des tiers fournissent certains services au sein de notre plateforme, tels que la facilitation et l'administration des formulaires de commentaires des utilisateurs, des abonnements aux lettres d'information et des concours. |

**5. Comment pouvons-nous utiliser vos données personnelles ?**

Pour pouvoir traiter vos données à caractère personnel, nous devons disposer d'une base juridique (une raison juridique valable). Notre base juridique sera l'une des suivantes :

- ➔ **Elles sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou d'un accord que nous avons conclu avec vous**. Nous avons besoin de certaines données personnelles pour fournir nos services et nous ne pouvons pas les fournir sans ces données personnelles.
- ➔ **Elles sont nécessaires à nos intérêts légitimes**. Nous collectons et utilisons parfois vos données à caractère personnel parce que nous avons une raison de le faire et que cela est raisonnable par rapport à vos droits et libertés.
- ➔ **Elle est autorisée parce que vous nous avez donné votre consentement**. Lorsque vous avez accepté que nous collections vos données personnelles, par exemple lorsque vous cochez une case indiquant que vous êtes d'accord pour que nous utilisions vos données personnelles d'une certaine manière (envoi d'une lettre d'information avec des promotions, des réductions ou de nouvelles expériences ou événements, ou partage de vos données personnelles avec l'organisateur de l'événement à des fins de marketing).
- ➔ **Elles sont nécessaires pour que nous puissions nous conformer aux obligations légales**. Dans certains cas, nous sommes légalement tenus de collecter et de conserver vos données personnelles (par exemple, en vertu de la réglementation fiscale, nous devons conserver certaines informations sur les transactions et nos clients).

**Lorsque nous devons collecter des données à caractère personnel pour nous conformer à une obligation légale ou aux termes d'un contrat ou d'un accord que nous avons conclu avec vous et que vous ne fournissez pas ces données à caractère personnel lorsqu'elles vous sont demandées, il se peut que nous ne soyons pas en mesure d'exécuter le contrat que nous avons conclu ou que nous essayons de conclure avec vous (en l'occurrence, pour vous fournir les services). Dans ce cas, il se peut que nous devions annuler les services, mais nous vous en informerons à ce moment-là.**

| **Notre base juridique pour l'utilisation de vos données personnelles** | **À quelles fins nous utilisons vos données à caractère personnel** |
|---|---|
| **Nécessaire à l'exécution d'un contrat ou d'un accord que nous avons conclu avec vous** | ➔ La fourniture de nos services, l'administration du compte et l'information sur les changements apportés à nos services ;<br>➔ Traitement des transactions et des paiements de vos billets (le processus de paiement est géré par des prestataires de services de paiement tiers qui respectent les normes de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement) ; |

| | |
|---|---|
| | ➔ Fourniture de services d'assistance aux utilisateurs et réponses à vos demandes et requêtes. Nous pouvons enregistrer et surveiller toute communication entre vous et Fever, y compris les appels téléphoniques, afin de tenir des registres appropriés, de vérifier vos instructions, d'analyser, d'évaluer et d'améliorer nos services, ainsi qu'à des fins de formation, de surveillance et de contrôle de la qualité ;<br>➔ La fourniture de recommandations et de contenus personnalisés dans le cadre des services en collectant des données vous concernant afin d'établir un profil de vos préférences sur la base de votre activité lorsque vous utilisez les services. Les services ne peuvent pas vous être fournis sans ce profilage. Si vous souhaitez vous opposer à ce profilage, nous ne serons pas en mesure de vous fournir les services et vous ne devez pas utiliser les services ni y accéder. |
| **Intérêts légitimes** | ➔ Détecter et prévenir la fraude ;<br>➔ Assurer la sécurité de nos services et de nos systèmes informatiques, et veiller à ce que les processus, procédures et systèmes de Fever soient aussi efficaces que possible (y compris à des fins de dépannage, d'analyse des données, de test, de recherche, de statistique et d'enquête) ;<br>➔ Suggérer des événements ou des expériences similaires à ceux achetés précédemment et susceptibles de vous intéresser dans le cadre de nos Services et personnaliser votre expérience in-app et les messages marketing concernant nos Services afin de les rendre plus pertinents et intéressants pour vous. Cela peut inclure l'analyse de la façon dont vous utilisez nos Services et vos transactions de billetterie ;<br>➔ demander votre avis sur nos services par le biais d'enquêtes spécifiques ;<br>➔ Analyser et améliorer les informations que nous recueillons, votre utilisation des services afin de les améliorer ou d'en développer de nouveaux, y compris, mais sans s'y limiter, notre contenu, nos fonctionnalités, notre programmation, notre technologie et nos événements ;<br>➔ Déterminer l'efficacité de nos campagnes de promotion et de publicité ;<br>➔ Utiliser vos adresses IP et la localisation de votre appareil pour identifier l'emplacement des utilisateurs et bloquer tout utilisateur non autorisé ;<br>➔ Conserver les enregistrements de vos préférences en matière de communication marketing ;<br>➔ Nous collectons des ensembles de données statistiques anonymes et des détails sur les visiteurs de notre site web et sur les modèles de transactions de nos utilisateurs à des fins de statistiques globales, d'analyse de données, de tableaux de bord et de perspectives, de rapports et pour comprendre comment nos utilisateurs se servent de nos services. Ces ensembles de données peuvent être partagés en interne ou en externe avec d'autres, y compris nos partenaires. Toutefois, aucune personne ne pourra être identifiée à partir des données anonymes que nous avons collectées à ces fins. |
| **Consentement** | ➔ Permettre à nos partenaires et à d'autres organisations (telles que des sponsors ou des sites, entre autres) de vous fournir des informations sur leurs produits ou services, des réductions ou des promotions si vous y consentez par le biais des mécanismes activés (sur la base de solutions opt-in ou opt-out) ;<br>➔ Découverte et recommandations basées sur la localisation (exemple : fournir des informations pertinentes sur des expériences ou des événements à proximité lorsque les fonctions de localisation sont activées) ;<br>➔ Participation à des tirages au sort et à des cadeaux sur les réseaux sociaux de Fever ;<br>➔ Envoi de bulletins d'information ou de communications promotionnelles sur les nouveautés, les parrainages ou les événements spéciaux à venir ;<br>➔ Photographie et enregistrement vidéo lors d'événements et d'expériences afin d'utiliser votre image à des fins promotionnelles ou pour de futures campagnes de marketing. Cela peut également inclure du contenu généré par l'utilisateur ;<br>➔ Lorsque vous nous avez donné votre consentement explicite pour d'autres actions spécifiques de traitement des données, nous utiliserons vos données pour ces actions. |

| | |
|---|---|
| | Si nous nous appuyons sur votre consentement pour traiter vos données personnelles d'une manière particulière, mais que vous changez d'avis par la suite, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en mettant à jour vos préférences ou en contactant notre délégué à la protection des données via le Formulaire de Confidentialité. |
| **Obligations légales** | ➔ Lorsque nous devons nous conformer à nos obligations légales ou aider à détecter ou à prévenir un délit, nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec d'autres organisations (par exemple : les autorités chargées de l'application de la loi, les autorités fiscales, les agences de prévention de la fraude, etc ;)<br>➔ répondre aux demandes des personnes concernées, aux réclamations ou traiter les réclamations/différends juridiques ;<br>➔ Toute activité de traitement auxiliaire dans le cas où elle est nécessaire pour répondre à nos obligations légales ou réglementaires ; |

## 6. Comment utilisons-nous vos données personnelles à des fins de marketing ?

Si vous vous inscrivez à nos services, et lorsque les lois nationales le permettent, nous supposerons que vous souhaitez être contacté par notifications push, e-mail et message texte avec des informations sur les services Fever, les nouveaux événements ou expériences, les offres et les promotions. Lorsque les lois nationales sur la protection des données exigent que nous obtenions votre consentement pour envoyer des communications marketing, nous le ferons à l'avance.

Nous utilisons vos données personnelles pour personnaliser les communications marketing sur nos services afin qu'elles soient plus pertinentes et intéressantes pour vous (lorsque la loi le permet). Cela peut inclure l'analyse de la façon dont vous utilisez nos services et de vos transactions de billets.

### **6.1** Découverte de l'expérience et recommandation

Nous pouvons traiter votre nom, vos coordonnées et les données relatives aux services que vous utilisez afin de vous suggérer les expériences disponibles sur la plateforme qui pourraient vous intéresser.

Vous recevrez des communications marketing de notre part si vous nous avez demandé des informations, si vous avez acheté un billet sur notre Plateforme ou si vous nous avez fourni vos coordonnées lorsque vous avez participé à une loterie, à un cadeau, à un concours ou que vous vous êtes inscrit à une promotion, et dans chaque cas, vous n'avez pas choisi de ne pas recevoir ces communications marketing.

Fever enverra également des notifications push intégrées aux téléphones portables, conformément à vos préférences marketing, pour la publicité et le marketing des services eux-mêmes ou des événements sur les services. Ces notifications push peuvent également inclure des informations sur les événements à venir auxquels vous vous êtes peut-être inscrit, vous informant de l'heure de début, du lieu ou de tout changement pouvant concerner l'événement en question. Ces notifications peuvent être désactivées par le biais des paramètres de notification de l'appareil mobile ou en utilisant les moyens décrits dans la section "Refus" ci-dessous.

Si vous connectez votre compte Facebook/Google ou si vous vous inscrivez à d'autres intégrations de médias sociaux dont les fonctionnalités incluent des notifications sociales (c'est-à-dire des mises à jour sur ce que font vos amis sur les services), vous recevrez ces notifications sociales. Vous pouvez gérer ces notifications sociales en réglant vos paramètres sociaux sur "privé" ou en déconnectant cette intégration.

### **6.2** Commercialisation par des tiers

En fonction des lois nationales sur la protection des données, nous obtiendrons votre consentement explicite avant de partager vos données personnelles avec toute société extérieure au groupe Fever à des fins de marketing.

En outre, nous pouvons partager vos données personnelles (limitées à votre nom, prénom et adresse électronique) avec un sponsor, un organisateur d'événement ou un lieu pour une expérience organisée par Fever. Ces tiers seront clairement identifiés dans l'Expérience à laquelle vous décidez de vous joindre et/ou de participer. Dans ce cas, nous ou le tiers pouvons demander votre consentement pendant ou après l'expérience

pour tout traitement de données à caractère personnel, en plus de l'envoi de communications marketing par voie électronique sur ses produits et/ou services. Veuillez lire attentivement toute clause et/ou tout avis de confidentialité fourni par le tiers avant de fournir des données personnelles supplémentaires et/ou votre consentement.

**6.3** Exclusion

Nous souhaitons vous offrir des choix concernant certaines utilisations de vos données personnelles, notamment en matière de marketing et de publicité (y compris l'envoi de messages marketing). Vous pouvez mettre à jour vos choix à tout moment en vous connectant à la Plateforme et en cochant ou décochant les cases ou les curseurs pertinents pour ajuster vos préférences en matière de marketing. À cette fin, nous avons développé un centre de préférences où vous pouvez consulter et prendre certaines décisions concernant l'utilisation de vos données personnelles. En outre, vous pouvez exercer un contrôle sur vos données personnelles en suivant les liens d'exclusion figurant sur toutes les communications marketing qui vous sont envoyées ou en nous contactant à tout moment, ou via notre Formulaire de Confidentialité.

Si vous choisissez de ne pas recevoir ces communications marketing, veuillez noter que cela ne s'appliquera pas aux données à caractère personnel que nous collectons et qui sont nécessaires à la bonne prestation de nos services. Par conséquent, vous continuerez à recevoir des communications relatives à la fonctionnalité et/ou à l'administration de nos services. Par exemple, comme indiqué ci-dessus, vous pouvez recevoir des notifications concernant des mises à jour de nos services ou des modifications de nos conditions juridiques.

**6.4** Sociétés de publicité tierces

Nous voulons nous assurer que notre publicité et notre marketing restent pertinents et intéressants pour vous. Pour ce faire, nous faisons appel à des sociétés de publicité et de technologie tierces en tant que responsables du traitement des données pour diffuser des publicités et/ou fournir des données agrégées afin de faciliter la diffusion des publicités lorsque vous visitez ou utilisez nos services. Il s'agit notamment de sociétés technologiques tierces qui collectent des données vous concernant afin de créer un profil de vos préférences sur la base de vos interactions lorsque vous utilisez nos services. Ces sociétés collectent également automatiquement des données lorsque vous utilisez nos services afin de nous aider à identifier les publicités qui vous sont proposées et ce que vous faites après avoir vu ces publicités. En outre, nous partageons également des données avec des fournisseurs d'outils d'analyse web, tels que Google Analytics, que nous utilisons pour analyser votre utilisation des services.

Ces sociétés publicitaires tierces collectent, stockent et utilisent des données en intégrant des cookies et d'autres technologies de suivi sur nos services.

Dans certains cas, ces tiers peuvent également utiliser les données qu'ils collectent à leurs propres fins. Par exemple, ils peuvent regrouper vos données avec d'autres informations qu'ils détiennent et les utiliser pour informer les services liés à la publicité fournis à d'autres clients ou collaborer avec d'autres sociétés de publicité et partager vos données à caractère personnel dans le cadre de ce processus.

Veuillez consulter notre Avis relatif aux cookies pour plus d'informations sur les sociétés de publicité tierces qui collectent, utilisent et stockent des données vous concernant, ainsi que sur l'utilisation de cookies et d'autres technologies de suivi mises en œuvre sur nos Services. Notre avis sur les cookies vous indique également comment exercer un contrôle sur la collecte et l'utilisation de ces données. Si vous choisissez de restreindre ou d'empêcher le suivi à ces fins, la publicité que vous voyez lorsque vous visitez ou utilisez nos services ne sera plus adaptée à vos préférences.

Nous pouvons également partager vos données avec des médias sociaux ou des plateformes similaires afin que vous et d'autres personnes puissiez voir un contenu pertinent sur ces plateformes. Par exemple, nous pouvons utiliser le service Facebook Custom Audiences et partager votre adresse électronique dans un format protégé avec Facebook. Cela nous permet de vous inclure dans une audience personnalisée afin de vous proposer un contenu publicitaire pertinent sur Facebook ou de créer une audience d'autres utilisateurs de Facebook sur la base des informations contenues dans votre profil Facebook. Vous pouvez vous désabonner en envoyant une demande via notre Formulaire de Confidentialité, ou en consultant les sections "Préférences de communication", "Mentions légales" ou "Compte", disponibles sur le profil de votre compte.

## 7. Comment nous partageons vos données personnelles et avec qui nous les partageons

Nous pouvons partager vos données personnelles et d'autres informations dans les circonstances suivantes :

- **les filiales du groupe Fever**. Ces filiales à part entière de Fever Labs Inc. sont tenues de traiter ces informations sur la base de nos instructions, procédures et protocoles internes et conformément au présent avis de confidentialité. À moins qu'il n'existe une base légitime, elles n'ont pas le pouvoir de partager vos données personnelles de manière indépendante. Nous pouvons partager vos données personnelles au sein des filiales du groupe Fever pour :
    - vous offrir la meilleure expérience utilisateur et les meilleurs services ;
    - vous protéger, protéger les autres utilisateurs et nos systèmes contre la fraude ou les comportements préjudiciables ;
    - améliorer les services existants ou en développer de nouveaux ;
    - vous envoyer des informations sur les services de Fever dont nous pensons qu'ils pourraient vous intéresser.

- **Prestataires de services tiers**. Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec des prestataires de services tiers, agissant en tant que responsables du traitement des données, afin de faciliter ou de fournir certains services au nom de Fever. À titre d'exemple et sans s'y limiter, il peut s'agir de :
    - les fournisseurs d'infrastructure informatique et d'assistance qui nous aident à vous fournir les services ;
    - Les fournisseurs de services d'analyse et de recherche sur les utilisateurs qui nous aident à améliorer notre Plateforme ;
    - Les fournisseurs de services de communication et d'enquête pour nous aider à vous fournir nos services et nous aider à vous envoyer des courriels, des notifications push et des messages texte ; et.
    - D'autres prestataires de services tiers, dans le but de fournir nos services ou de suivre l'utilisation des services par nos utilisateurs (y compris, mais sans s'y limiter, les prestataires de services de paiement).

  Ces fournisseurs sont autorisés à traiter vos données à caractère personnel uniquement dans la mesure où cela est nécessaire pour nous fournir ces services.

- **Respect des obligations légales**. lorsque nous répondons à des ordonnances judiciaires ou à des procédures légales, ou pour exercer nos droits légaux ou nous défendre contre des réclamations légales Lorsque nous estimons qu'il est nécessaire de partager vos données à caractère personnel afin d'enquêter sur/de prévenir un délit ou de prendre des mesures contre des activités illégales, des soupçons de fraude, des situations impliquant des menaces potentielles pour la sécurité physique de toute personne, des violations de nos conditions d'utilisation, ou lorsque la loi l'exige.

- **Fusions et acquisitions**. Si nous devons transférer des données à caractère personnel vous concernant en cas d'acquisition ou de fusion avec une autre société. Si nous sommes impliqués dans une fusion, une acquisition ou une vente de tout ou partie de ses actifs, vous serez informé par la suite par courrier électronique et/ou par un avis bien visible sur nos services de tout changement de propriété ou d'utilisation de vos données à caractère personnel, ainsi que de tout choix que vous pouvez avoir concernant vos données à caractère personnel.

- **Médias sociaux et partenaires publicitaires**. Lorsque nous utilisons les médias sociaux à des fins de marketing, vos données personnelles (limitées à votre nom et à votre adresse électronique) peuvent être partagées avec les plateformes de médias sociaux afin qu'elles puissent vérifier si vous possédez également un compte chez elles. Si c'est le cas, nous pouvons demander à la société de publicité ou au fournisseur de médias sociaux :
    - utiliser vos données personnelles pour vous envoyer nos publicités, parce que nous pensons que vous pourriez être intéressé par les nouveaux produits ou services de Fever ;
    - ne pas vous envoyer nos publicités, car le marketing est lié à un service que vous utilisez déjà ;
    - envoyer nos publicités à des personnes qui ont un profil similaire au vôtre (lookalike audiences) et à des audiences personnalisées. Veuillez noter que vos données personnelles sont hachées avant d'être envoyées au partenaire publicitaire et que celui-ci n'est autorisé à les utiliser que de la manière décrite ci-dessus.

- **Organisateurs d'expériences ou d'événements**. Lorsque vous achetez des billets, que vous vous inscrivez ou que vous faites un don à une expérience ou à un événement par le biais de notre Plateforme, nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec l'entité qui organise cette expérience ou cet événement. Parfois, ces organisateurs peuvent faire appel à d'autres personnes pour les aider à organiser l'événement. Nous appelons ces aides des "Organisateurs tiers". Par exemple, un lieu de concert peut

permettre à un promoteur d'utiliser notre Plateforme pour créer un événement sur son site. Dans ce cas, nous pouvons partager vos données personnelles avec le lieu de concert et le promoteur à des fins logistiques ou opérationnelles, car elles sont nécessaires à la bonne exécution du contrat conclu avec vous. N'oubliez pas que nous ne sommes pas responsables de la manière dont ces organisateurs d'expériences ou d'événements ou les Organisateurs tiers traitent vos Données à caractère personnel ou s'ils se conforment aux lois applicables en matière de protection des données.

- **Autres utilisateurs de Fever**: compte tenu de la nature de nos services, d'autres utilisateurs de Fever peuvent être en mesure d'accéder à certaines données personnelles ou de les consulter dans le cadre de votre participation à une expérience ou à un événement. En outre, nous pouvons vous demander de nous laisser synchroniser les contacts de votre téléphone portable afin de partager avec eux des billets achetés précédemment ou de leur envoyer des codes de réduction, entre autres.

## 8. Transferts internationaux de données

En règle générale, si vous êtes un utilisateur résidant dans l'Espace économique européen (EEE), veuillez noter que Fever s'efforce de stocker vos données personnelles sur le territoire de l'EEE. Toutefois, dans certaines circonstances limitées, nous pouvons être amenés à transférer vos données personnelles à d'autres filiales du groupe Fever ou à des prestataires de services tiers situés dans des pays en dehors de l'Espace économique européen (EEE) ou du Royaume-Uni pour (i) nous aider à fournir nos services ; (ii) fournir une assistance continue aux utilisateurs ; (iii) nous conformer aux exigences légales et réglementaires ; et (iv) prévenir les fraudes et répondre aux autorités chargées de l'application de la loi.

Lors du transfert de données à caractère personnel en dehors de l'EEE ou du Royaume-Uni vers d'autres pays qui n'offrent pas un niveau de protection des données équivalent à celui de l'EEE ou du Royaume-Uni, nous nous assurerons que vos données à caractère personnel sont suffisamment protégées et qu'un contrat comportant des garanties et des clauses strictes en matière de protection des données est en place avant que nous ne transférions vos données à caractère personnel.

Veuillez également noter que lorsque vous achetez des billets ou que vous vous inscrivez à un événement, cet événement peut être organisé par une autre entité située en dehors de l'EEE. En vous inscrivant à un tel événement ou en achetant les billets correspondants, vous reconnaissez la nécessité de transférer vos données à caractère personnel à l'organisateur afin de gérer votre participation à l'événement ou à l'expérience en question.

Si vous êtes résident européen, vous pouvez obtenir de plus amples informations sur les règles relatives aux transferts de données en dehors de l'EEE, y compris les mécanismes sur lesquels nous nous appuyons, sur le site web de la Commission européenne.

## 9. Cookies et technologies de suivi

Nous utilisons des cookies pour analyser comment vous utilisez nos Services. De plus, des pixels, balises web, tags et scripts peuvent être utilisés par Fever ainsi que nos partenaires, affiliés, fournisseurs d'analyses ou prestataires de services. Ces technologies sont utilisées pour mesurer la performance de nos campagnes par e-mail, analyser les tendances, administrer les Services, effectuer des analyses et suivre les comportements des utilisateurs concernant les Services, ainsi que pour recueillir des informations démographiques sur notre base d'utilisateurs dans son ensemble. Nous recevons des rapports et créons des tableaux de bord internes basés sur l'utilisation de ces technologies, à la fois de manière individuelle et agrégée.

Nous utilisons des cookies, par exemple, pour mémoriser les paramètres des utilisateurs (par exemple, les préférences linguistiques). Les utilisateurs peuvent contrôler l'utilisation des cookies au niveau du navigateur individuel. Si vous rejetez les cookies, vous pouvez toujours utiliser nos Services, mais votre capacité à utiliser certaines fonctionnalités ou zones de nos Services pourrait être limitée.

### **9.1** Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers texte envoyés par nos soins à votre ordinateur ou appareil mobile, qui activent les fonctionnalités de Fever, et permettent aux Sites Web ou à l'Application, entre autres, de stocker et de récupérer des informations concernant le nombre de visites, les habitudes de navigation de l'utilisateur ou de votre appareil, et, en fonction des informations qu'ils contiennent et de la manière dont vous utilisez votre appareil, peuvent être utilisés pour reconnaître l'utilisateur. Ils sont uniques à votre compte ou à votre navigateur. Les cookies basés sur la session ne durent que pendant que votre navigateur est ouvert et sont

automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur. Les cookies persistants durent jusqu'à ce que vous ou votre navigateur les supprimiez ou jusqu'à leur expiration.

**9.2** Comment Fever utilise-t-il les cookies ?

Certains cookies sont associés à votre compte et à vos données personnelles pour se souvenir que vous êtes connecté et dans quels espaces de travail vous êtes connecté. D'autres cookies ne sont pas liés à votre compte mais sont uniques et nous permettent d'effectuer des analyses et de la personnalisation, parmi d'autres choses similaires.

Les cookies peuvent être utilisés pour vous reconnaître lorsque vous visitez un site Web ou utilisez nos Services, pour vous souvenir de vos préférences et vous offrir une expérience personnalisée conforme à vos paramètres. Les cookies rendent également vos interactions plus rapides et plus sécurisées.

Catégories d'utilisation :

- **Authentification:** Si vous êtes connecté aux Services, les cookies aident Fever à vous afficher les bonnes informations et à personnaliser votre expérience.
- **Sécurité et fonctionnalités**: Fever utilise des cookies pour activer et soutenir les fonctionnalités de sécurité, et pour aider à détecter les activités malveillantes. Ils sont strictement nécessaires, et utilisés par Fever pour vous permettre de naviguer sur les Sites Web et d'utiliser les différentes options ou Services qui y figurent. Par exemple, ces cookies aident Fever à identifier la session, accéder aux parties restreintes, se souvenir des éléments intégrant une commande, traiter la commande d'achat, utiliser des fonctionnalités de sécurité pendant la navigation ou stocker, diffuser et / ou partager du contenu.
- **Personnalisation, Préférences, fonctionnalités et services:** Les cookies indiquent quelle langue vous préférez et quelles sont vos préférences de communication. Ils peuvent vous aider à remplir les formulaires sur nos Sites Web et Applications plus facilement. Ils vous offrent également des fonctionnalités, des informations et un contenu personnalisé.
- **Marketing**: Fever peut utiliser des cookies pour aider à diffuser des campagnes marketing et suivre leur performance (par exemple, un utilisateur a visité feverup.com et a ensuite acheté un billet). De même, les partenaires de Fever peuvent utiliser des cookies pour nous fournir des informations sur vos interactions avec leurs services, mais l'utilisation de ces cookies tiers serait soumise aux politiques du prestataire de services. Ils aident à gérer la pertinence du contenu plus efficacement en fonction de vos préférences et à affiner et améliorer les offres de produits en fonction de vos intérêts.
- **Performance, Analyses et Recherche**: Les cookies aident Fever à apprendre comment les Sites Web, Applications et Services fonctionnent. Fever utilise également des cookies pour comprendre, améliorer et rechercher des produits, des fonctionnalités et des services, y compris pour créer des journaux et enregistrer quand vous accédez à nos Sites Web, Applications et Services à partir de différents appareils, comme votre ordinateur de travail ou votre appareil mobile. Cela inclut la création de profils de navigation des utilisateurs sur les Sites Web et Applications dans le but de mettre en œuvre des améliorations de nos Services. Google Analytics est un exemple inclus dans cette catégorie.
- **Cookies sociaux et Pixels:**
    - Cookies sociaux : Ceux-ci peuvent être utilisés pour vous permettre de partager notre contenu avec vos amis et réseaux. Ils sont capables de suivre votre navigateur à travers d'autres sites Web et de créer un profil de vos intérêts. Cela peut avoir un impact sur le contenu et les messages que vous voyez sur d'autres sites Web que vous visitez. Si vous n'autorisez pas ces technologies, vous ne pourrez peut-être pas utiliser ou voir ces outils de partage. Cette catégorie inclut Facebook.

    - Pixels : Ce sont de petits programmes, virtuellement invisibles, de la taille d'un pixel, hébergés sur nos Sites Web ou Applications, qui créent un lien entre votre visite de nos Sites Web ou Applications et un tiers. Lorsque le pixel est chargé, le tiers place un cookie sur votre appareil à des fins analytiques et publicitaires.

**9.3** Quelles catégories de données personnelles Fever traite-t-il ?

Bien que les données spécifiques collectées et traitées par les cookies puissent différer en fonction de vos paramètres et préférences individuels, nous collectons généralement les informations suivantes liées à votre utilisation et à votre appareil :

- La date et l'heure de votre dernier accès à nos Sites Web,
- Les pages ou contenus avec lesquels vous êtes intervenu lors de votre première visite sur nos Sites Web,

- Le paramètre linguistique que vous préférez utiliser par défaut,
- Les détails concernant votre appareil, tels que le type et le modèle, le système d'exploitation et sa version, le type de navigateur et sa configuration, votre adresse IP ou un autre identifiant unique de votre appareil, ainsi qu'un jeton unique pour votre appareil,
- Des informations permettant de vous catégoriser en tant qu'utilisateur, qui peuvent inclure votre comportement, vos préférences et aversions, ou votre historique d'achats.

Si vous consentez à l'activation des cookies de personnalisation, nous pourrions intégrer vos informations personnelles avec d'autres données pour créer un profil de vos intérêts et activités.

**9.4** Quel type de cookies utilisons-nous ?

- Cookies propriétaires (Fever) : Ces cookies sont créés et utilisés par les propres Sites Web de Fever. Ils aident le site à fonctionner correctement, à enregistrer vos paramètres pour les prochaines visites et à personnaliser l'expérience de Fever sur ses Sites Web spécifiquement pour vous.
- Cookies tiers : Ces cookies proviennent de sources externes, pas de nos Sites Web. Ils sont souvent utilisés par nos partenaires publicitaires ou analystes (par exemple, Google, Meta, etc.) pour suivre votre activité sur différents sites, ce qui permet de diffuser de la publicité personnalisée et aide à recueillir des statistiques d'utilisation globales.
    - Lire davantage sur la manière dont Google gère les informations personnelles.

**9.5** Période de conservation des cookies

Les données collectées par l'installation des cookies seront utilisées strictement pendant la durée nécessaire pour atteindre les objectifs spécifiés, en fonction du type de cookie :

- Cookies de session: Ces cookies sont temporaires et expirent une fois que vous fermez votre navigateur (ou lorsque votre session se termine).
- Cookies persistants: Cette catégorie comprend tous les cookies qui restent sur votre disque dur jusqu'à ce que vous les supprimiez ou que votre navigateur le fasse, en fonction de la date d'expiration du cookie. Tous les cookies persistants ont une date d'expiration inscrite dans leur code, mais leur durée peut varier. Ils ne devraient pas durer plus de 12 mois, mais en pratique, ils peuvent rester sur votre appareil bien plus longtemps si vous ne prenez aucune mesure.
- Cookies propriétaires: Ils ne resteront pas actifs plus de 12 mois à compter du moment où vous avez donné votre consentement pour leur installation. Veuillez noter que nous pourrions être amenés à conserver ces données sous une forme restreinte jusqu'à ce que toute réclamation légale possible soit éteinte.

De plus, même après qu'un cookie ait expiré, nous pouvons le renouveler si vous acceptez de nouveau son utilisation.

**9.6** Partage des informations provenant des cookies

En fonction de votre consentement à l'utilisation de certains cookies, les données collectées via ces cookies peuvent être partagées avec des partenaires et prestataires de services sélectionnés qui nous assistent dans diverses fonctions, telles que l'analyse des sites web, la publicité et l'amélioration de l'expérience utilisateur.

Veuillez noter que certains de nos prestataires de services peuvent être basés en dehors de l'Espace économique européen (EEE), dans des pays qui ne fournissent pas nécessairement le même niveau de protection des données que dans l'EEE, tel qu'exigé par les lois de protection des données pertinentes (par exemple, le Règlement général sur la protection des données). Ces pays peuvent inclure les pays d'origine des fournisseurs de cookies tiers avec lesquels nous travaillons pour l'utilisation et l'installation des cookies.

Dans ces cas, Fever procédera à ces transferts de données conformément aux clauses contractuelles types préalablement approuvées par la Commission européenne. Pour plus de détails sur ces mesures de protection ou pour confirmer leur fourniture, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies ci-dessus. De plus, vous pouvez vous renseigner sur les transferts de données personnelles par les tiers en consultant leurs politiques respectives sur leurs sites web. Veuillez noter que Fever n'est pas responsable de leur conformité individuelle aux réglementations applicable

**9.7** Comment pouvez-vous gérer l'utilisation des différents types de cookies?

Lorsque vous visitez pour la première fois les sites Web ou les applications de Fever, une bannière de cookies apparaîtra pour vous informer de notre utilisation des cookies comme décrit dans cet avis sur les cookies. Cette bannière vous permettra de donner votre consentement éclairé dès le début pour l'utilisation des cookies, en acceptant l'installation spécifique de certains types de cookies. Dans ce cas, vous pouvez toujours ajuster vos préférences ou retirer votre consentement à tout moment, tant pour nos cookies de première partie que pour ceux définis par des tiers.

Pour utiliser certains services et fonctionnalités que nous proposons via Fever, il est nécessaire d'avoir les cookies activés dans votre navigateur Internet. Plus précisément, grâce à ces cookies techniques, Fever pourra vous identifier en tant qu'utilisateur enregistré chaque fois que vous accédez aux sites Web et applications, vous permettant ainsi d'accéder et d'utiliser ces services et fonctionnalités.

- Gestion des préférences des cookies: Vous pouvez modifier vos paramètres directement via la bannière des cookies ou via le panneau de paramètres.

- Désactivation des cookies: Si vous souhaitez désactiver les cookies, vous pouvez le faire en utilisant les paramètres de votre navigateur web. Pour obtenir des instructions sur la gestion des cookies dans votre navigateur spécifique, veuillez consulter les instructions suivantes :
    - Google Chrome;
    - Safari;
    - Microsoft Edge;
    - Firefox;
    - Opera.

Vous devez toujours accéder aux informations de support les plus récentes de ces navigateurs pour savoir comment supprimer les cookies, car ces informations peuvent différer en fonction des versions et des systèmes d'exploitation.

Dans le cas où vous utilisez d'autres navigateurs (par exemple, Vivaldi ou Brave), nous vous recommandons de consulter les différentes options de paramètres des cookies qui peuvent être disponibles à tout moment, car elles peuvent être sujettes à des changements.

Notez que votre navigateur particulier peut parfois générer un message instantané qui vous donnera la possibilité de vous opposer à l'installation de ces cookies. Si votre navigateur ne vous offre pas cette possibilité automatiquement, vous pouvez empêcher l'installation de cookies en suivant les instructions de votre navigateur, comme décrit ci-dessus.

Dans le cas où vous décidez de ne pas accepter les cookies sur nos sites Web ou applications, vous pourrez continuer à utiliser les sites Web ou applications comme d'habitude, bien qu'il soit possible que votre expérience utilisateur soit légèrement altérée.

**9.8** Vos droits concernant l'utilisation des cookies

En vertu des lois actuelles sur la protection des données, vous avez le droit de gérer vos données personnelles. Cela inclut les droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation de leur traitement, d'opposition, ainsi que votre droit à la portabilité des données, et le droit de ne pas être exclusivement soumis à une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé. Vous pouvez également retirer votre consentement au traitement des données à tout moment, comme cela a été décrit ci-dessus.

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter Fever en utilisant les coordonnées fournies ci-dessus. Veuillez noter que pour traiter votre demande, nous pourrions avoir besoin de vous demander davantage d'informations personnelles afin de vous identifier. Dans ce cas précis, nous vous demanderons ces informations par e-mail et les conserverons uniquement dans le but de gérer votre demande, puis nous les bloquerons dûment jusqu'à la prescription de toute responsabilité légale potentielle.

## 10. Sécurité

Bien que nous prenions des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données à caractère personnel que vous nous fournissez, aucune transmission sur Internet ne peut être garantie à 100 %. Par conséquent, veuillez noter que nous ne pouvons pas garantir la sécurité des données à caractère personnel que vous nous transmettez par Internet.

Nous nous engageons à protéger vos données à caractère personnel en utilisant des mesures de sécurité techniques et opérationnelles appropriées, telles que des contrôles d'accès qui limitent et gèrent la manière dont vos données à caractère personnel sont stockées et traitées, afin de maintenir la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité de vos données à caractère personnel.

## 11. Conservation des données

Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs initiaux pour lesquels nous les avons collectées et en conformité avec les lois applicables et pertinentes. Même après la cessation de la finalité pour laquelle vos données personnelles ont été collectées ou après réception d'une demande de suppression, il se peut que nous devions continuer à conserver vos données personnelles conformément aux périodes de conservation des données qui varient d'un pays à l'autre, aux exigences réglementaires ou afin de résoudre des litiges en cours, des réclamations judiciaires en cours ou d'appliquer nos accords.

Nous pouvons supprimer vos données personnelles (y compris tout compte que vous avez créé pour utiliser nos services) si vous n'utilisez pas les services pendant une période de deux ans. Une fois cette période écoulée, nous vous contacterons pour vous demander si vous souhaitez continuer à utiliser nos services ou si vous préférez que nous supprimions définitivement vos données à caractère personnel.

Dans certaines circonstances, nous pouvons anonymiser vos données personnelles (de sorte qu'elles ne puissent plus être associées à vous et ne permettent pas une réidentification) à des fins de recherche interne, d'analyse ou de statistiques, auquel cas nous pouvons utiliser ces informations indéfiniment sans vous en avertir.

## 12. Données à caractère personnel provenant de personnes tierces

Si, dans le cadre de l'achat d'un billet pour une expérience ou un événement, il est nécessaire ou vous nous fournissez volontairement les données personnelles d'amis, de parents ou d'autres participants, vous garantissez et êtes responsable de les avoir correctement informés du traitement de leurs données personnelles par Fever et l'organisateur de l'événement, conformément aux conditions énoncées dans le présent avis de confidentialité.

## 13. Vos droits et comment les exercer

Vous disposez de certains droits en ce qui concerne vos données à caractère personnel. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations à ce sujet ou exercer l'un de ces droits, veuillez contacter notre délégué à la protection des données via le Formulaire de Confidentialité.

En bref, vous avez le droit de :

- Être informé et **obtenir des informations** sur la manière dont nous utilisons vos données personnelles.
- Demander une **copie de vos données personnelles**. Veuillez noter qu'il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir des données personnelles concernant d'autres personnes ou liées à une enquête criminelle ou frauduleuse en cours. En outre, nous ne vous communiquerons pas les communications que nous avons eues avec nos conseillers juridiques ou les notes internes concernant nos procédures/protocoles.)
- Demandez-nous de **corriger vos données personnelles** si vous pensez qu'elles sont erronées, inexactes ou incomplètes. Dans ce cas, il se peut que nous devions en vérifier l'exactitude.
- Nous demander de **supprimer vos données à caractère personnel**. Comme indiqué ci-dessus, il peut arriver que nous ne soyons pas en mesure d'accéder à votre demande de suppression en raison d'une obligation légale ou d'une période de conservation des données applicable.
- **S'opposer (opt-out) au traitement de vos données à caractère personnel** à des fins de marketing (y compris le profilage) ou à d'autres activités de traitement fondées sur des intérêts légitimes. Veuillez noter que nous pourrions ne pas être en mesure de l'accepter dans le cas où nous aurions besoin de traiter vos données à caractère personnel pour la bonne fourniture de nos services ou même de fermer votre compte car nous ne serions pas en mesure de fournir nos services.
- **Restreindre la manière dont nous traitons** vos données personnelles et nous demander de suspendre l'utilisation de vos données personnelles. Cela peut être possible si vos données personnelles ne sont pas exactes ou s'il existe une action en justice en cours.
- nous demander de **transférer toutes vos données personnelles** à une autre société. Veuillez noter que nous pouvons le faire si une exigence réglementaire le permet, en fournissant vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

- **Retirer votre consentement ou mettre à jour vos autorisations**. Vous avez le contrôle de vos données personnelles et vous pouvez donc modifier vos paramètres de confidentialité et vos préférences dans l'application ou en envoyant une demande via notre Formulaire de Confidentialité.

Nous examinerons toutes ces demandes de droits et y répondrons dans un délai raisonnable (et en tout état de cause dans le délai requis par les lois applicables en matière de protection des données). Veuillez toutefois noter que certaines données à caractère personnel peuvent être exemptées de telles demandes dans des circonstances spécifiques. Si une exception s'applique, nous vous en informerons lorsque nous répondrons à votre demande. Nous pouvons vous demander de nous fournir les informations nécessaires pour confirmer votre identité avant de répondre à votre demande.

Si nous supprimons des données personnelles que nous détenons à votre sujet, cette suppression ne peut concerner que les services et non tout autre service que nous fournissons dans d'autres juridictions. Vous devez faire des demandes pour chaque compte que vous avez créé pour accéder aux services ou à tout autre service que nous fournissons.

## 14. Sites de tiers

Les services contiennent des liens et des pages vers d'autres sites web exploités par des tiers. Veuillez noter que le présent avis de confidentialité ne s'applique qu'aux données personnelles que nous collectons par l'intermédiaire des services et que nous ne pouvons être tenus responsables des données personnelles que des tiers peuvent collecter, stocker et utiliser par l'intermédiaire de leurs sites web. Vous devez toujours lire attentivement les avis de confidentialité de chaque site web que vous visitez.

## 15. Modifications du présent avis de confidentialité

Le présent avis de confidentialité a été mis à jour pour la dernière fois le 1er avril 2024. Veuillez consulter régulièrement cette page pour vous tenir informé des mises à jour de cet avis de confidentialité. Si nous apportons des modifications importantes au présent avis de confidentialité et que nous disposons de votre adresse électronique, nous vous enverrons une notification de ces modifications.

## 16. Plaintes, questions et suggestions

Nous disposons d'un délégué à la protection des données qui peut répondre à toutes les questions concernant notre traitement des données à caractère personnel. Vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données via le Formulaire de Confidentialité.

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès des autorités locales de protection des données dans l'EEE et dans d'autres pays tiers si vous estimez que nous n'avons pas respecté les lois applicables en matière de protection des données. L'autorité locale diffère selon le pays. Veuillez consulter l'annexe I pour connaître l'autorité locale de protection des données et savoir si le présent avis de confidentialité a été modifié conformément aux exigences réglementaires locales.

**Annexe I - Autorités de protection des données et variations des avis de confidentialité par pays**

Vous trouverez ci-dessous des informations sur les autorités locales chargées de la protection des données et sur les variations de l'avis de confidentialité dans certains des pays dans lesquels nous opérons.

| Pays | Informations complémentaires |
|---|---|
| Argentine | **Autorité de surveillance**<br>Direction nationale de la protection des données personnelles (PDP)<br>Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, piso 3 - Ciudad Autónoma de Buenos Airestónoma de Buenos Aires, Argentina |
| | **Modifications de l'avis de confidentialité**<br>L'intérêt légitime comme base juridique pour le traitement de vos données personnelles n'est pas disponible en Argentine. Au lieu de cela, Fever s'appuiera sur la base juridique suivante pour traiter vos données à caractère personnel :<br>● Nécessaire à l'exécution du contrat ou à la fourniture des services ;<br>● Consentement ;<br>● Respect d'une obligation légale ;<br>● Les données à caractère personnel sont obtenues à partir de sources dont l'accès est public et sans restriction ;<br>● Les données personnelles se limitent au nom, au numéro d'identification, au numéro d'identification fiscale ou de sécurité sociale, à la profession, à la date de naissance et au domicile.<br><br>Fever collectera, utilisera et divulguera vos données personnelles conformément à la section 5 du présent avis de confidentialité, uniquement aux fins décrites ici. Fever utilise Amazon Web Services (Irlande) comme fournisseur de services pour le stockage de vos données personnelles. |
| Australie | **Autorité de surveillance**<br>Bureau du commissaire australien à l'information<br>GPO Box 5218 Sydney<br>NSW 2001 |
| | **Modifications de l'avis de confidentialité**<br>Fever recueillera, utilisera et divulguera vos informations personnelles conformément à la section 5 du présent avis de confidentialité, uniquement aux fins décrites ici. Fever utilise Amazon Web Services (Irlande) comme fournisseur de services pour le stockage de vos données personnelles. |
| Autriche | **Autorité de surveillance**<br>Autorité autrichienne de protection des données<br>Office autrichien de la protection des données (Österreichische Datenschutzbehörde)<br>Barichgasse 40-42<br>1030 Wien |
| Belgique | **Autorité de surveillance**<br>Autorité de protection des données<br>Rue de la Presse, 35<br>1000 Bruxelles<br>Belgique |
| Brésil | **Autorité de surveillance**<br>Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)<br>Zona Cívico-Administrativa BL C - Brasília, DF,<br>70297-400, Brésil |
| | **Modifications de l'avis de confidentialité**<br>Fever recueillera, utilisera et divulguera vos informations personnelles conformément à la section 5 du présent avis de confidentialité, uniquement aux fins décrites ici. Fever utilise Amazon Web Services (Irlande) comme fournisseur de services pour le stockage de vos données personnelles. |

| | |
|---|---|
| Canada | **Autorité de surveillance**<br>Commissariat à la protection de la vie privée du Canada<br>30, rue Victoria<br>Gatineau (Québec)<br>K1A 1H3 |
| | **Modifications de l'avis de confidentialité**<br>L'intérêt légitime en tant que base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel n'est pas disponible au Canada. Au lieu de cela, Fever s'appuiera sur la base juridique suivante pour traiter vos données à caractère personnel :<br>● Nécessaire à l'exécution du contrat ou à la fourniture des services ;<br>● Consentement ;<br>● Respect d'une obligation légale. |
| Chili | **Autorité de surveillance**<br>Conseil pour la transparence (CPLT)<br>Morande 360, Piso 7<br>Santiago |
| | **Modifications de l'avis de confidentialité**<br>L'intérêt légitime en tant que base juridique pour le traitement de vos données personnelles n'est pas disponible au Chili. Au lieu de cela, Fever s'appuiera sur la base juridique suivante pour traiter vos données à caractère personnel :<br>● Nécessaire à l'exécution du contrat ou à la fourniture des services ;<br>● Consentement ;<br>● Respect d'une obligation légale ;<br>● La collecte ou le traitement de données à caractère personnel est autorisé par la loi.<br>● Les données personnelles sont obtenues à partir de sources dont l'accès est public et sans restriction. |
| Costa Rica | **Autorité de surveillance**<br>Agencia de Protección de Datos de los Habitantes<br>Prodhab<br>San Pedro de Montes de Oca, Alameda, avenida 7 y calle 49, edificio Da Vinci |
| Danemark | **Autorité de surveillance**<br>L'Agence danoise de protection des données<br>Datatilsynet<br>Carl Jacobsens Vej 35<br>DK-2500 Valby |
| France | **Autorité de surveillance**<br>Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)<br>3 Place de Fontenoy<br>TSA 80715<br>75334 PARIS CEDEX 07 |
| Allemagne | **Autorité de surveillance**<br>Les Délégués fédéraux à la protection des données et à la liberté d'information<br>153 Graurheindorfer Straße, 53117, Bonn,<br>Allemagne<br><br>Autorités nationales de protection des données |
| Inde | **Autorité de surveillance**<br>Conseil de protection des données de l'Inde (Data Protection Board of India). |
| | **Modifications de l'avis de confidentialité**<br>Le cas échéant, outre les droits énumérés ci-dessus dans la section 13, vous avez le droit de<br>● rechercher des informations sur tous les fiduciaires de données avec lesquels vos données à caractère personnel ont été partagées, ainsi que les catégories de données à caractère personnel ainsi partagées.<br>● de demander réparation au fiduciaire des données en premier lieu et de s'adresser ensuite à la Commission ;<br>● désigner une autre personne qui exercera les droits du titulaire des données en cas de décès ou d'incapacité. |

| | |
|---|---|
| Irlande | **Autorité de surveillance**<br>Commissariat à la protection des données<br>Maison du canal<br>Route de la gare<br>Portarlington<br>Co. Laois |
| Italie | **Autorité de surveillance**<br>Garanties pour la protection des données personnelles<br>Piazza Venezia 11<br>00187 Roma<br>Italie |
| Japon | **Autorité de surveillance**<br>Commission de la protection des données personnelles<br>Kasumigaseki Common Gate West Tower<br>32nd Floor, 3-2-1 Kasumigaseki, Chiyoda-ku Tokyo 100-0013<br>Japon |
| | **Modifications de l'avis de confidentialité**<br>L'intérêt légitime en tant que base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel n'est pas disponible au Japon. Au lieu de cela, Fever s'appuiera sur la base juridique suivante pour traiter vos données à caractère personnel :<br>● Nécessaire à l'exécution du contrat ou à la fourniture des services ;<br>● Consentement ;<br>● Respect d'une obligation légale ;<br>Veuillez noter que vous ne pouvez demander l'effacement des informations personnelles, l'interruption du traitement des données ou l'interruption du transfert des informations personnelles que s'il s'avère que la finalité de l'utilisation n'a pas été respectée, que les informations personnelles ont été collectées de manière illégale ou que votre consentement a été obtenu de manière illégale. |
| République de Corée | **Autorité de surveillance**<br>Commission de la protection des données personnelles<br>4e étage, Government Complex Séoul, 209, Sejong-daero, Jongno-gu<br>Séoul<br>République de Corée |
| | **Modifications de l'avis de confidentialité**<br>Fever ne vendra pas vos données personnelles à des tiers. Toutefois, dans certaines circonstances spécifiques décrites à la section 7, Fever peut être amené à partager vos informations personnelles avec des tiers. Veuillez vous référer à cette section pour obtenir des informations supplémentaires.<br>Pour vous opposer ou retirer votre consentement à des catégories spécifiques de cookies, vous pouvez accéder à la fonction "Gestion des cookies" disponible au bas de notre site web. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à l'avis sur les cookies. |
| KSA | **Autorité de surveillance**<br>Autorité saoudienne pour les données et l'intelligence artificielle<br>An Nakheel, Riyad 12382, Arabie Saoudite |
| Mexique | **Autorité de surveillance**<br>INAI - Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (Institut national de la transparence, de l'accès à l'information et de la protection des données personnelles)<br>Av. Insurgentes Sur #3211<br>Col. Insurgentes Cuicuilco<br>Délégation Coyoacán<br>C.P. 04530, Distrito Federal<br>Mexique |
| | **Modifications de l'avis de confidentialité**<br>L'intérêt légitime en tant que base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel n'est pas disponible au Mexique. Au lieu de cela, Fever s'appuiera sur la base juridique suivante pour traiter vos données à caractère personnel : |

| | |
|---|---|
| | ● Nécessaire à l'exécution du contrat ou à la fourniture des services ;<br>● Consentement ;<br>● Respect d'une obligation légale ;<br>● La collecte ou le traitement de données à caractère personnel est autorisé par la loi.<br>● Les données personnelles sont obtenues à partir de sources dont l'accès est public et sans restriction. |
| Maroc | **Autorité de surveillance**<br>Commission Nationale de contrôle de la protection des Données à caractère Personnel (C.N.D.P.)<br>Immeuble Les Patios, 3ème étage<br>6 boulevard Annakhil<br>Hay Riad<br>Rabat |
| Pays-Bas | **Autorité de surveillance**<br>Autorité néerlandaise de protection des données<br>Postbus 93374<br>2509 AJ DEN HAAG |
| Nouvelle-Zélande | **Autorité de surveillance**<br>Le Commissariat à la protection de la vie privée<br>PO Box 10-094, The Terrace, Wellington 6143 |
| | **Modifications de l'avis de confidentialité**<br>L'intérêt légitime en tant que base juridique pour le traitement de vos données personnelles n'est pas disponible en Nouvelle-Zélande. Au lieu de cela, Fever s'appuiera sur la base juridique suivante pour traiter vos données à caractère personnel :<br><br>● Nécessaire à l'exécution du contrat ou à la fourniture des services ;<br>● Consentement ;<br>● Respect d'une obligation légale ;<br>● La collecte ou le traitement de données à caractère personnel est autorisé par la loi ;<br>● Les données personnelles sont obtenues à partir de sources dont l'accès est public et sans restriction ;<br>● Les informations seront utilisées sous une forme qui ne permet pas de vous identifier ou à des fins de recherche statistique.<br><br>Outre les droits énumérés ci-dessus au paragraphe 13, vous avez également le droit de nous fournir une déclaration relative à la correction que vous souhaitez apporter à vos données à caractère personnel et de nous demander de la joindre à vos données à caractère personnel si nous ne procédons pas à la correction demandée. |
| Portugal | **Autorité de surveillance**<br>Comissão Nacional de Protecção de Dados<br>Av. D. Carlos I, 134 - 1.º<br>1200-651 Lisboa<br>Portugal |
| Singapour | **Autorité de surveillance**<br>Commission de protection des données personnelles<br>10 Pasir Panjang Road #03-01<br>Mapletree Business City<br>Singapour 117438 |
| Afrique du Sud | **Autorité de surveillance**<br>Le régulateur de l'information<br>JD House, 27 Stiemens Street, Braamfontein,<br>Johannesburg, 2001. |
| Espagne | **Autorité de surveillance**<br>Agence espagnole de protection des données (AEPD)<br>C/ Jorge Juan, 6<br>28001-Madrid |
| Suède | **Autorité de surveillance**<br>Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)<br>Box 8114, 104 20 Stockholm |

| | |
|---|---|
| Suisse | **Autorité de surveillance**<br>Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence<br>Feldeggweg 1<br>3003 Berne |
| EAU | **Autorité de surveillance**<br>Bureau des données des EAU<br><br>[Dubaï (DIFC)] Le Commissaire à la protection des données<br>Autorité du centre financier international de Dubaï<br>Niveau 14, The Gate P.O. Box 74777 Dubaï<br><br>**Modifications de l'avis de confidentialité**<br>L'intérêt légitime en tant que base juridique pour le traitement de vos données personnelles n'est pas disponible aux Émirats arabes unis. Au lieu de cela, Fever s'appuiera sur la base juridique suivante pour traiter vos données à caractère personnel :<br><br>● Nécessaire à l'exécution du contrat ou à la fourniture des services ;<br>● Consentement ;<br>● Respect d'une obligation légale ;<br>● La collecte ou le traitement de données à caractère personnel est autorisé par la loi ;<br>● Lorsque le traitement est nécessaire à des fins d'archivage ou d'études scientifiques, historiques et statistiques conformément à la législation applicable dans les Émirats arabes unis.<br>● Lorsque le traitement est lié à des données à caractère personnel qui ont été rendues publiques et connues par vos actions. |
| Royaume-Uni | **Autorité de surveillance**<br>Bureau du commissaire à l'information (ICO)<br>Wycliffe House Water Lane<br>Wilmslow<br>Cheshire SK9 5AF |
| États-Unis | **Autorité de surveillance**<br>Commission fédérale du commerce FTC<br>600 Pennsylvania Avenue, NW<br>Washington, DC 20580 |
| | **Modifications de l'avis de confidentialité**<br>● **Californie** : "*Ne vendez pas mes informations personnelles*".<br>○ Fever adhère aux réglementations en vigueur en matière de protection de la vie privée et veille à ne pas vendre ni partager des informations personnelles en violation de ces réglementations. Toutefois, dans certaines circonstances spécifiques décrites à la section 7, Fever peut partager des informations personnelles conformément aux exemptions applicables, telles que le partage avec des prestataires de services, des partenaires, des organisateurs d'événements ou lorsque le consentement a été obtenu de manière appropriée.<br>○ Les utilisateurs préoccupés par le partage de données par le biais de cookies et de technologies de suivi ont la possibilité de refuser ce partage. Cette option est disponible dans le panneau "Ne pas vendre mes informations personnelles" ou "Gestion des cookies" situé au bas de la page web. |