

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА
ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ
УКЛАСТИ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ НАВЧАЛЬНИХ ПОСЛУГ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця публічна оферта (далі – «Оферта»), розміщена на сторінці <https://artist-studio.com.ua> (далі – «офіційна сторінка»), є офіційною пропозицією фізичної особи-підприємця Рудейчук Домни Василівни (далі – «Виконавець»), дійсною протягом невизначеного строку і зверненою до будь-якої дієздатної фізичної особи (далі – «Особа»), надати за встановлену плату та на визначених нижче умовах навчальні послуги (далі – «Послуги») шляхом надання інформації, спрямованої на придбання особисто Особою (або особою інтереси якої вона представляє) додаткових знань, умінь і навичок у певній сфері діяльності за результатами участі особисто Особи (або особи інтереси якої вона представляє) в особливих заходах (заняттях), які проводяться Виконавцем.

1.2. Попередня оплата Особою ціни Послуг Виконавцеві означає повне, безумовне і беззастережне прийняття (акцепт) Особою цієї Оферти і засвідчує укладення Виконавцем і Особою договору про надання Послуг на умовах, визначених в Оферті (далі – «Договір»), як це передбачено частиною другою статті 642 Цивільного кодексу України (далі – «ЦК України»).

1.3. Особа, яка уклала Договір із Виконавцем (далі – «Замовник»), погоджується з усіма умовами, визначеними в цій Оферті, як це передбачено частиною першою статті 638 ЦК України.

1.4. Договір вважається укладений Замовником і Виконавцем з моменту реєстрації облікового запису Замовника на Сайті або заповнення Замовником анкети, наданої йому Виконавцем на пробному занятті, але не раніше попередньої оплати Замовником ціни Послуг Виконавцю.

1.5. Виконавець і Замовник запевняють один одного у наявності у кожного з них достатнього обсягу дієздатності, необхідного для укладення та виконання Договору.

2. ВИЗНАЧЕННЯ І ТЕРМІНИ

2.1. Використані в цій Оферті визначення і терміни вживаються в наступних значеннях:
Виконавець - фізична особа-підприємець Рудейчук Домна Василівна;

Особа – дієздатна фізична особа;

Послуги - навчальні послуги, які надаються Виконавцем безпосередньо Особі Замовнику (або особі інтереси якої вона представляє) шляхом надання інформації, спрямованої на придбання Особою Замовником (або особою інтереси якої вона представляє) додаткових знань, умінь і навичок у певній сфері діяльності за результатами участі Особи Замовника (або особи інтереси якої вона представляє) в особливих заходах (заняттях), які проводяться Виконавцем;

Оферта - офіційна пропозиція Виконавця, дійсна протягом невизначеного строку і звернена до будь-якої Особи, надати за встановлену плату Послуги на умовах, визначених в Оферті;

Договір – договір про надання Послуг, укладений Виконавцем і Особою шляхом прийняття (акцепту) Особою Оферти у спосіб, визначений в пункті 1.2 статті 1 цієї Оферти;

Замовник – Особа, яка уклала Договір із Виконавцем та отримує послуги особисто, або яка уклала Договір для надання Послуг особі, інтереси якої вона представляє.

Заняття – окремий особливий захід певної тривалості, який проводиться Виконавцем для групи Замовників (осіб яких вони представляють і в інтересах яких було укладено Договір) і/або Осіб Замовників (та осіб інтереси яких вони представляють) за участю викладача, під час проведення якого Замовникам (або особам інтереси яких вони представляють) надаються Послуги;

Шкільні заняття – сукупність послідовних Занять. Види навчальних занять, тривалість та кількість занять вказані на Сайті.

Супутні послуги – інші послуги, які надають Виконавцем Замовнику (або особі яку він представляє). Необхідність надання Супутніх послуг і їх зміст визначаються Виконавцем на його власний розсуд.

3. НАВЧАННЯ

3.1. Попереднє заняття:

- * Зміст попереднього заняття: пробне заняття з акторської майстерності.
- * Тривалість заняття - 1.30 год - для дітей; 2 год - для дорослих.
- * Участь у попередньому занятті безкоштовна.

3.2. Перелік та опис навчальних занять.

3.2.1. Навчальний курс «Я - артист, в житті та на сцені:

- * Зміст навчання: Замовник отримує базову інформацію і техніки акторської майстерності.
- * Тривалість навчання - 16 занять + тематичний виступ
- * Кількість учасників групи - від 8 до 15 осіб.
- * Вартість навчання – 2500 грн\місяць.

3.2.2. . Навчальна програма «Я - артист, в житті та на сцені для дітей»:

- * Зміст навчання: Замовник отримує базову інформацію і техніки акторської майстерності.
- * Зміст навчання: Замовник отримує базову інформацію і техніки акторської майстерності.
- * Тривалість навчання - 4 заняття на місяць, по 1 заняттю на тиждень.
- * Кількість учасників навчального курсу - від 5 до 15 осіб
- * Вартість навчання – 2000 грн\місяць.

4. УМОВИ УЧАСТІ НАВЧАННЯ В ШКОЛІ

4.1. Виконавець надає Замовнику (або особі, інтереси якої він представляє) можливість навчатися в школі за умови попередньої оплати не менше 50 відсотків вартості навчання за місяць.

4.2. Оплата навчання Виконавцю здійснюється Замовником у готівковій чи безготівковій формі. Форма оплати обирається Замовником. Виконавець зобов'язаний надати Замовникові на його вимогу документ (фіскальний чек, прибутковий касовий ордер, квитанцію про оплату тощо) у паперовій чи електронній формі на підтвердження надходження коштів, сплачених Замовником за навчання. Форма документа обирається Виконавцем.

4.3. Початок навчання на навчальному курсі підтверджується заповненням анкети на пробному занятті та внесенням оплати Замовником.

4.4. Виконавець зобов'язується надати Замовнику (або особі інтереси якої він представляє) можливість навчатись в школі і шляхом організації та проведення занять на умовах, визначених в пункті 3.2 статті 3 цієї Оферти, з моменту надходження грошових коштів від Замовника.

4.5. Договір має силу акту про надання послуг. Передання та приймання результату наданих Послуг здійснюється без підписання відповідного акту.

5. РЕЄСТРАЦІЯ ЗАМОВНИКА

5.1. Отримання Послуг Замовником можливе за умови заповнення Замовником на пробному занятті анкети, запропонованої Виконавцем.

5.2. Заповнення анкети Замовником передбачає внесення до неї достовірних відомостей про прізвище та ім'я Замовника, адресу електронної пошти Замовника та абонентський номер телефонного зв'язку Замовника відомості про особу, інтереси якої представляє Замовник, у випадку укладення Договору в інтересах такої.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

6.1. Виконавець зобов'язується надавати Замовнику (особі, інтереси якої він представляє) цілодобовий доступ до Сайту.

6.2. Виконавець несе відповідальність за зберігання і обробку персональних даних Замовника (та особи інтереси якої він представляє у разі наявності такої), забезпечує конфіденційність цих даних в процесі їх обробки і використовує їх виключно для якісного надання Послуг Замовнику (або особі інтереси якої він представляє у разі наявності такої).

6.3. Виконавець гарантує надання Замовнику (або особі інтереси якої він представляє у разі наявності такої) можливості навчання на в повному обсязі та надання повного об'єму інформації згідно плану навчання.

6.4. Виконавець має право відмовитися від укладення Договору з Особою та надання їй можливості навчатися у школі у разі, якщо на пробному занятті Особа Замовник (або інша особа інтереси якої вона представляє):

6.4.1. перебуватиме у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння;

6.4.2. виявлятиме невмотивовану психічну або фізичну агресію до викладачів Виконавця та (або) інших присутніх осіб, порушуватиме моральні засади суспільства чи у будь-який спосіб інший посягатиме на права та свободи викладачів Виконавця та (або) інших присутніх осіб;

6.4.3. у будь-який інший спосіб перешкоджатиме викладачам Виконавця та (або) іншим присутнім особам у викладанні та (або) навчанні.

6.5. Виконавець має право відмовитися від укладеного із Замовником Договору і розірвати його в односторонньому порядку у разі, якщо на занятті навчального курсу Замовник (або особа інтереси якої він представляє) перебуватиме у стані чи поводитиметься у спосіб, що передбачені у підпунктах 6.4.1 – 6.4.3 пункту 6.4 цієї статті Договору. У такому випадку Виконавець звільняється від обов'язку повернути Замовнику будь-які кошти, отримані від нього за Послуги відповідно до Договору, а Замовник зобов'язується оплатити вартість вже отриманих послуг (послуг отриманих особою інтереси якої він представляє).

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

7.1. Замовник (та особа інтереси якої він представляє) зобов'язується не відтворювати, не поширювати, не копіювати та не продавати, а також не використовувати для будь-яких цілей, окрім як особистого використання, інформацію та матеріали, які стали доступними (відомими) йому у зв'язку з проходженням навчального курсу, за винятком їх використання для цілей визначених даним Договором та з метою його виконання.

7.2. Замовник (особа інтереси якої він представляє) користується всіма правами споживача відповідно до чинного законодавства України, що регулює відносини з надання послуг.

7.3. Замовник має право на повернення коштів, сплачених Виконавцю за Послуги (виключно за навчання «Я - артист, в житті та на сцені» та «Я - артист, в житті та на сцені для дітей»), на наступних умовах: повернення 50 (п'ятдесят) відсотків сплачених коштів у разі повідомлення Виконавця про відмову від Договору не пізніше ніж 14 днів після оплати Послуг, якщо учень відвідав максимум 1 заняття.

7.4. У разі якщо оплата навчання здійснювалась Замовником банківським переказом або з використанням інших діючих в Україні платіжних систем («WayForPay», «FREESSEND», «MoneyGram», «City 24», «LEO», «RIA», «PrivatMoney», «INTELEXPRESS», «Фінансовий світ» тощо), кошти, належні до повернення Замовникові, повертаються йому Виконавцем за вирахуванням відповідної комісії банку чи платіжної системи, утриманої з Виконавця за зарахування коштів на його рахунок. У разі якщо повернення коштів Замовнику здійснюється Виконавцем банківським переказом або з використанням інших діючих в Україні платіжних систем, кошти, належні до повернення Замовникові, повертаються йому Виконавцем за вирахуванням комісії банку чи платіжної системи, стягнутої з Виконавця за переказ коштів на рахунок Замовника.

7.5. За жодних умов не підлягає поверненню Виконавцем:

7.5.1. попередня оплата, сплачена Замовником відповідно до пункту 4.1 статті 4 Договору;

7.5.2. оплата, сплачена Замовником за заняття за акційною ціною (спеціально запропонованою Виконавцем для невизначеного кола Осіб і дійсною протягом певного строку);

7.5.3. оплата, сплачена Замовником за заняття за ціною зі знижкою (встановленою Замовником для невизначеного кола Осіб на певний строк чи наданою Виконавцем Замовнику особисто);

7.5.4. оплата, сплачена Замовником за Послуги після спливу 14 (чотирнадцяти) днів з дня здійснення такої оплати.

7.5.5. оплата, сплачена Замовником, коли про відміну відвідувати навчання, Виконавця було повідомлено, коли учень пройшов 2 і більше занять.

7.6. Всі претензії щодо якості наданих Послуг повинні направлятися Замовником на електронну адресу Виконавця artist.kids.cv@gmail.com, або за номером телефону +380664558880

Строк розгляду Виконавцем претензії Замовника (у тому числі претензій, що містять вимогу про повернення грошових коштів) складає 30 (тридцять) днів з моменту надходження претензії на адресу Виконавця.

За результатами розгляду претензії Замовника Виконавець приймає одне з таких рішень:

а) про невизнання претензії і відмову в поверненні коштів Замовнику; або

б) про визнання претензії і про повернення коштів Замовнику.

7.7 Повернення коштів можливе при описаних вище умов за наявності чеку про оплату.

7.8. У разі пропуску занять без важливої причини або підтверджених форс-мажорних обставин — кошти за пропуск заняття не повертаються і заняття не відпрацьовується.

Порядок відпрацювання пропущених занять у студії «Артист»

7.8.1. Відпрацювання пропущеного заняття можливе лише за умови попередження адміністрації студії не менше ніж за один день до заняття, яке учень не зможе відвідати. Повідомлення необхідно надіслати в особисті повідомлення студії.

7.8.2 Відпрацювання надається виключно за наявності поважної причини пропуску (наприклад, хвороба).

7.8.3 Після пропуску заняття учень (або його батьки/законні представники) має звернутися до адміністрації студії з запитом на відпрацювання. Адміністрація запропонує групу відповідного віку, де можна пройти пропущене заняття.

7.8.4 Відпрацювання можливе протягом двох тижнів із моменту пропуску заняття.

7.8.5 Відпрацювання пропущених занять здійснюється лише за попереднім погодженням з адміністрацією студії.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1 Виконавець і Замовник, беручи до уваги характер Послуг, зобов'язуються в разі виникнення суперечок і розбіжностей, пов'язаних з наданням Послуг, застосовувати досудовий порядок врегулювання спору. У разі неможливості врегулювання спору в досудовому порядку Виконавець і Замовник мають право звернутися до суду.

8.2 За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором Виконавець і Замовник несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

9. ГАРАНТІЇ ЯКОСТІ ПОСЛУГ

9.1. Замовник, укладаючи Договір, приймає на себе також ризик неотримання прибутку і ризик можливих збитків, пов'язаних з використанням знань, умінь і навичок, отриманих Замовником (особою інтереси якої він представляє) під час навчання.

9.2. Гарантуючи успішність застосування отриманих знань, умінь і навичок, а також отримання Замовником (особою інтереси якої він представляє) певного прибутку (доходу) з їх використанням (реалізацією) у певному або невизначеному майбутньому, Виконавець не несе відповідальності за неотримання прибутку (доходу), отримання прибутку (доходу) нижче очікувань Замовника (особи інтереси якої він представляє), а також за прямі і непрямі збитки Замовника (особи інтереси якої він представляє), оскільки успішність використання Замовником (особи інтереси якої він представляє) знань, умінь і навичок, отриманих (надбаних) в результаті надання Послуг, залежить від багатьох відомих і невідомих Виконавцю факторів: цілеспрямованості, працьовитості, завзятості, рівня інтелектуального розвитку, творчих здібностей Замовника (особи інтереси якої він представляє), інших його індивідуальних якостей і персональних характеристик.

9.3. Під час навчання Замовника (особи інтереси якої він представляє) Виконавець має право вимагати у Замовника (особи інтереси якої він представляє) виконання «домашніх завдань» - певних дій Замовника (особи інтереси якої він представляє), які плануються і доручаються Виконавцем, і які дозволяють Виконавцю перевіряти і переконуватися в засвоєнні Замовником (особою інтереси якої він представляє) інформації, отриманої під час надання Послуг, набуття досвіду вирішення конкретних завдань в рамках теми заняття, оцінки рівня

здібностей Замовника (особи інтереси якої він представляє), а також для інших цілей Виконавця. «Домашні завдання» надаються Замовнику (особі інтереси якої він представляє) у будь-який спосіб і обговорюються окремо в кожному випадку.

9.4. Невиконання або неналежне виконання Замовником (особою інтереси якої він представляє) «домашніх завдань» є для підставою для беззаперечної відмови Виконавця повернути Замовнику кошти, сплачені ним за Послуги, незалежно від обґрунтування вимог Замовника.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Виконавець не несе відповідальності за порушення умов Договору, якщо таке порушення викликане дією обставин непереборної сили, включаючи: дії органів державної влади, пожежа, повінь, землетрус, інші стихійні дії, відсутність електроенергії та / або збоїв роботи комп'ютерної мережі, страйки, громадянські заворушення, заворушення, будь-які інші обставини, не обмежуючись перерахованим, які можуть вплинути на виконання Виконавцем Договору та непідконтрольні Виконавцю.

10.2. Залежно від форс-мажорних обставин, строк і дата надання Послуг Замовнику можуть бути змінені на найближчий час після усунення наслідків форс-мажору.

10.3. У разі неможливості надання Послуг Виконавцем у зв'язку з карантинними обмеженнями Замовник має право: - продовжити проходження навчальних занять в режимі «онлайн»; або - продовжити проходження навчальних занять після скасування карантинних обмежень. У разі неможливості надання Послуг у зв'язку з карантинними обмеженнями кошти, сплачені за Послуги, Замовнику не повертаються.

10.4. У разі неможливості надання Послуг з вини Виконавця останній зобов'язується повернути Замовникові кошти, сплачені за Послуги.

11. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Замовник гарантує, що всі умови Оферти йому зрозумілі і він приймає їх безумовно і в повному обсязі.

11.2. У випадках, не передбачених цією Офертою, Виконавець і Замовник керуються чинним законодавством України.

11.3. Виконавець залишає за собою право вносити зміни до даної Оферти в будь-який час та на власний розсуд. Внесення змін в Оферту відбувається шляхом розміщення її нової редакції на сторінці <https://artist-studio.com.ua/> Умови визначені в новій редакції Оферти поширюють свою дію на Замовника з яким раніше було укладено Договір за умови його попереднього повідомлення та погодження.

12. АДРЕСА ТА РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФІЗИЧНА ОСОБА ПІДПРИЄМЕЦЬ РУДЕЙЧУК Д.В

Адреса: м.Чернівці, вул.Героїв Майдану 43 В

ЄДРПОУ: 3279106675

Р/р UA423563340000026002500281024

Банк Філія ЧЕРНІВЕЦЬКЕ ОУ АТ "ОЩАДБАНК"

тел.: +380 (66) 445 8880

e-mail: artist.kids.cv@gmail.com