

## Términos y condiciones - Bunki AI App

POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE ESTAS CONDICIONES DEL SERVICIO, YA QUE CONTIENEN INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES LEGALES RELACIONADOS CON EL USO DE LA PLATAFORMA Bunki AI APP, ASÍ COMO LAS OBLIGACIONES DE CUMPLIMIENTO DICTADAS POR LAS LEYES Y NORMAS.

Bienvenido(a) a Bunki AI App, una aplicación o plataforma, denominado en adelante “Plataforma” que ofrece sus servicios, descritos posteriormente en este documento, a través de la aplicación Bunki AI, que podrá estar disponible en el App Store y Play Store. Usted y todas las personas que utilicen Bunki AI App, habiéndose o no registrado, se denominarán en este documento como **Usuario(s)**.

El Usuario(s) que usa y disfruta de Bunki AI App debe conocer y aceptar los siguientes Términos y Condiciones de Uso y las Políticas de Privacidad (en adelante “**Términos y Condiciones**”). **WAOO DIGITAL S.A.S con Nit 900973995 - 2**, titular de la Plataforma Bunki AI App, está comprometido con proteger la información del Usuario de acuerdo a las leyes, disposiciones legales y demás normas Colombianas que regulan la protección de datos, la privacidad o manejo de información Ley 1266 de 2008, Estatuto del Consumidor Ley 1480 de 2011 de Colombia y demás normas que son concordantes con el orden público. Esto aplica independientemente del país de residencia del usuario, sea Colombia u otro país.

Los **Términos y Condiciones** son los siguientes:

### 1. Aceptación de los Términos y Condiciones

En el momento en que un Usuario inicia sesión, se conecta, accede o usa la Plataforma, reconoce que ha leído y entendido los **Términos y Condiciones** incluyendo la **Política de Privacidad de Bunki AI App** y acepta a estar obligado a cumplir dichas disposiciones y todas las leyes y regulaciones con relación al uso, acceso y conectividad de la plataforma Bunki AI App. **Si el Usuario no acepta cualquiera de los Términos y Condiciones, el Usuario no debe conectarse, acceder o usar la Aplicación de Bunki AI App de ninguna manera.**

Los **Términos y Condiciones** y la **Política de Privacidad de Bunki AI App** pueden ser revisados y actualizados de vez en cuando, con o sin previo aviso. Bunki AI App hará un esfuerzo razonable para publicar los Términos y Condiciones que cambien sustancialmente. Bunki AI App actualizará la fecha de la última revisión, la cual aparece en la parte inferior de éste documento **Términos y Condiciones** y del documento de **Política de Privacidad de Bunki AI App**.

El Usuario tiene la responsabilidad de cumplir todas las leyes, reglamentos, o cualquier otra obligación relacionada con el servicio. Bunki AI App recomienda que el Usuario revise con atención los **Términos y Condiciones** previo a realizar cualquier actividad en la Plataforma.

***El Usuario que inicie sesión, se conecte, accede o utilice Bunki AI App, reconoce que las condiciones constituyen un contrato legal vinculante y exigible con Bunki AI App.***

## **2. Servicio y Funcionamiento de Bunki AI App**

Bunki AI App es una plataforma en línea, disponible en el Play store y App store , que le permite a los usuarios aprender y mejorar otros idiomas a través de una aplicación móvil. Esta aplicación esta basada en Inteligencia Artificial, lo que significa que su contenido esta total o parcialmente generado con herramientas de inteligencia artificial y sus actividades de la app o servidor pueden estar sin, parcial o totalmente integradas con una inteligencia artificial.

Para usar la Plataforma el Usuario puede acceder directamente a la Aplicación. Luego tiene la opción de registrarse de conformidad con el procedimiento que a continuación se describe o puede navegar mediante la Plataforma sin necesidad de registrarse.

Bunki AI App no asume ninguna responsabilidad por cualquier información que publica, o se ve dentro y fuera de la aplicación ya que es publicada únicamente con fines de ayuda e informativos y los Usuarios son los responsables al momento de ejercer cualquier actividad relacionada con la información. Bunki AI App no asume ninguna responsabilidad relacionada con el uso de la app, con la misma información generada o sus fines que se le den a las traducciones, información o palabras de la misma.

Bunki AI App no se responsabiliza por los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse mediante el uso de la información publicada en la plataforma o aplicación. Tampoco garantiza la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en la plataforma, ni su actualización. Bunki AI App tampoco se hace responsable de la información, y contenidos que puedan contener los links incluidos en la información , ni de la existencia de virus.

Bunki AI App no se responsabilizará por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, programas, documentos electrónicos de los Usuarios.

## **3. Derechos que El Usuario otorga a Bunki AI App**

El Usuario autoriza a Bunki AI App a: (1) Usar el procesador, el ancho de banda y el hardware de almacenamiento de su dispositivo para facilitar el funcionamiento del Servicio, (2) Publicar avisos publicitarios u otro tipo de información de Bunki AI App y de los socios comerciales, en cualquier parte de la Plataforma.

## **4. Registro del Usuario**

Durante el proceso de registro se le podrá pedir al Usuario su nombre, apellido, correo electrónico y que elija una contraseña, la que deberá ser manejada de manera confidencial en todo momento. El Usuario entrará a la página web de la Plataforma en la que el Usuario deberá agregar la información necesaria para el funcionamiento de la aplicación el cual puede incluir idioma base, idioma objetivo y nivel del mismo, así como datos tales como localización y otros en dado caso que se necesiten.

Aceptando estos Términos y Condiciones, el Usuario se compromete a no divulgar su nombre de Usuario y contraseña a terceros.

## **5. Beneficios de la Plataforma Bunki AI App**

El Usuario tiene la opción de autorizar a recibir notificación vía correo electrónico o Push notifications sobre noticias e información relacionadas con la plataforma.

Al registrarse en la Aplicación se recomienda al Usuario proporcionar información verdadera, exacta y completa. De lo contrario, Bunki AI App no podrá proporcionar al Usuario un buen servicio y cumplir con las condiciones de la Actividad contratada.

Al registrarse en la Plataforma, el Usuario afirma que es mayor de edad y que acepta los presentes **Términos y Condiciones**. Si el Usuario no es mayor de edad no deberá usar la Plataforma, ni proporcionar a Bunki AI App ninguno de sus datos personales. Bunki AI App se reserva el derecho a solicitar una prueba de edad en cualquier momento para poder verificar que menores de edad no estén utilizando la Plataforma Bunki AI App. En el caso en que Bunki AI App tenga conocimiento que una persona menor de edad está utilizando la Plataforma, Bunki AI App podrá prohibir y bloquear el uso y acceso a la Plataforma de dicho Usuario y hará todos los esfuerzos para eliminar rápidamente cualquier información personal en relación con dicho Usuario. Por regla general, la edad mínima para registrarse en Bunki AI es de 14 años. Bunki AI tendrá en cuenta un parámetro de seguridad más alto para este tipo de datos. Todos los menores de 18 años que se registren en Bunki AI deberán tener autorización de su representante legal.

## **6. Obligaciones del Usuario**

El Usuario tiene obligaciones impuestas por las leyes y regulaciones aplicables, las cuales son las siguientes:

- 6.1. Mantener la confidencialidad al no compartir con terceros el nombre del Usuario y contraseña.
- 6.2. Ser mayor de edad y entregar la información que puede exigir Bunki AI App para ser Usuario.
- 6.3. El Usuario se responsabiliza por la veracidad y exactitud de los datos proporcionados.

## **7. Políticas de seguridad**

Bunki AI App adoptará las medidas necesarias para resguardar la seguridad de los datos y de la contraseña secreta del Usuario. En caso de detectarse cambios en la información registrada en la Plataforma, o ante cualquier irregularidad o simplemente como medida de protección a la identidad, Bunki AI App podrá contactar con el Usuario por vía telefónica, correo electrónico o directamente por la aplicación, a fin de corroborar los cambios e intentar evitar posibles fraudes.

El Usuario podrá revocar la autorización de usar la información conforme a la Ley sobre protección de datos. Para realizar dicha revocación el Usuario puede contactarse con Bunki AI App o enviar un correo electrónico.

## **8. Restricciones de Uso**

El Usuarios no puede, directamente o por medio de cualquier persona realizar las siguientes actividades:

- Usar Bunki AI App para fines ilícitos, ilegales o no autorizados.
- Usar Bunki AI App en cualquier forma de spam, correo no solicitado o conducta similar.
- Permitir el acceso a la cuenta en Bunki AI App por Usuarios no autorizados y que sean menores de edad. El Usuario asume toda la responsabilidad por el uso no autorizado de Bunki AI App en su nombre, incluidos los menores de edad.
- Usar Bunki AI App con fines no autorizados y por un Usuario no autorizado.
- Interferir o interrumpir el funcionamiento de Bunki AI App o los servidores o redes que alojan Bunki AI App, o desobedecer las leyes o reglamentos o requisitos, procedimientos, políticas o regulaciones de dichos servidores o redes.
- Publicar, o poner a disposición a través de Bunki AI App cualquier contenido, texto o información que sea abusivo, amenazante, obsceno, difamatorio, calumnioso, o discriminatorio en temas raciales, sexuales, religiosos o de otra manera desagradable u ofensivo.
- Hacerse pasar por otra persona o entidad o proporcionar información falsa en Bunki AI App, ya sea directa o indirectamente.
- Declarar falsamente o tergiversar su afiliación con cualquier persona o entidad, ni publicar información falsa o inexacta en Bunki AI App.
- Transmitir, distribuir, mostrar o hacer disponible a través de o en conexión con Bunki AI App cualquier contenido, incluyendo contenido generado por el Usuario, que pueda atentar contra los derechos de terceros, incluyendo los derechos de propiedad intelectual y los derechos de privacidad, o que pueda contener cualquier contenido ilegal.
- Hacer capturas de pantalla, linking, hotlinking, enlace, indexación o cualquier redireccionamiento a otras páginas web o plataformas; así como impresiones, reproducciones, distribuciones o publicaciones de contenidos alojados en Bunki AI App, tales como, imágenes de cualquier tipo, logotipos, textos, recomendaciones, comentarios y cualquier otro elemento contenido en la aplicación de Bunki AI App.
- Tomar cualquier acción que imponga o pueda imponer, a criterio de Bunki AI App, una carga irrazonable o desproporcionada en la infraestructura de la plataforma.
- Infringir las medidas de seguridad física o informática que Bunki AI App disponga, a los fines de evitar o restringir el acceso a Bunki AI App.
- Copiar, modificar, alterar, adaptar, poner a disposición, traducir, realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier parte de Bunki AI App.
- Crear un browser, marco (framing), o interfaz gráfica de usuario (GUI) alrededor de Bunki AI App sin su autorización.

- Alterar de cualquier manera la Aplicación Bunki AI App afectando la seguridad para el envío de información personal y datos de contacto (como correos electrónicos, números de teléfono, etc.) a otros Usuarios de Bunki AI App, con el fin de no hacer el pago de la Actividad o realizar actividades ilegales o ilícitas.
- Realizar cualquier actividad que sea contraria al orden público y las normas de estricto cumplimiento que regulan este tipo de actividades en internet.

En caso de incumplimiento de las disposiciones establecidas en los Términos y Condiciones, Bunki AI App cancelará la cuenta del Usuario y podrá iniciar acciones legales por responsabilidad civil contractual o extracontractual y / o criminal.

Como condición para el uso Bunki AI App, el Usuario acepta y garantiza que:

- No infringirá o violará los Términos y Condiciones de Bunki AI App.
- Poseer la capacidad legal para aceptar estos Términos y Condiciones y formar un acuerdo vinculante en virtud de cualquier ley aplicable.
- Comprometerse a utilizar Bunki AI App de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, y cumplir plenamente con sus obligaciones.
- En el ejercicio de los Términos y Condiciones no violará ningún otro acuerdo en el que el Usuario esté obligado por disposición de cualquier ley, norma, reglamento, orden o sentencia judicial.
- Bunki AI App, sus funcionarios, directores, empleados, agentes y contratistas son independientes y no tienen ninguna vinculación laboral o de algún tipo con ningún Usuario de la Aplicación.

#### **9. Enlaces con otras aplicaciones e información que se compartirá**

Bunki AI App se reserva el derecho de poder realizar conexiones y/o alianzas con otras aplicaciones o empresas, en las que se puede utilizar la información proporcionada por el Usuario para fines de mostrar anuncios publicitarios a través de la Plataforma de conformidad con los Términos y Condiciones de Bunki AI App.

#### **10. Derechos de Propiedad Intelectual**

Bunki AI App, en cumplimiento de las disposiciones de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor dispone lo siguiente:

10.1. El Usuario puede cargar en la Aplicación sus propios materiales sujetos a las leyes y normas referentes a propiedad intelectual. Este material será sujeto a las normas y regulaciones de Derechos de Autor ( "**Contenido generado por el Usuario**").

10.2 El Usuario entiende y acepta que es el dueño y responsable del contenido que carga en la Plataforma. Así mismo, asume todas las consecuencias que se lleguen a generar, eximiendo a Bunki AI App de cualquier responsabilidad legal o de hecho, manteniéndola indemne en todo momento (aún después de cancelada o terminada la cuenta de Usuario sin importar el motivo) ante cualquier reclamo de terceros.

10.3 El Usuario acepta que es el autor y propietario del contenido cargado en la Plataforma, o que tiene todas las licencias, derechos, consentimientos y permisos de sus legítimos propietarios y garantiza que no infringe los derechos de autor de terceros u otros derechos.

10.4 El Usuario se compromete a no cargar contenido que sea de cualquier manera ilegal o que si al momento de su publicación era legal, posteriormente haya sido declarado ilegal.

## **11. Política de Privacidad**

Bunki AI App respeta la privacidad del Usuario y se compromete a proteger la información que publica en la Plataforma. El Usuario tiene acceso a conocer las Políticas de Privacidad sobre el manejo de datos personales. El tipo de información del Usuario y su manejo se describe en detalle en **la Política de Privacidad** de Bunki AI App, que hace parte integral de este documento. Se entiende que el Usuario conoce y acepta las **Políticas de Privacidad** una vez registrado como Usuario en la Aplicación.

## **12. Marcas y nombres comerciales**

La marca, logo, lema comercial y todos los otros identificadores relacionados con Bunki AI App son de propiedad de WAOO DIGITAL S.A.S estén o no registrados. Otras marcas registradas, marcas de servicio, nombres comerciales y logotipos que aparezcan en Bunki AI App pertenecen a sus respectivos propietarios ("**Marcas de Terceros**"). Ningún derecho, licencia o interés para las marcas de Bunki AI App o las Marcas de Terceros son otorgados en este documento, y el Usuario acepta que no existe derecho, licencia o interés con respecto a las marcas de Bunki AI App o las Marcas de Terceros y por lo tanto el Usuario evitará usar cualquiera de esas marcas sin autorización. Las Marcas relacionadas con Bunki AI App y las Marcas de Terceros están reguladas por las normas y regulación de propiedad intelectual y demás disposiciones legales.

## **13. Enlaces a sitios web de terceros**

Bunki AI App puede contener enlaces a sitios web de terceros ("Sitios de Terceros"), que pueden ser sugeridos por Bunki AI App. El Usuario reconoce que Bunki AI App no tiene control sobre tales **Sitios de Terceros** y reconoce y acepta que Bunki AI App no es responsable por la disponibilidad de los Sitios de Terceros y ni por los servicios, contenidos, anuncios, productos o cualquier material disponible en ellos. El Usuario también reconoce y acepta que Bunki AI App no será responsable, directa o indirectamente, por cualquier daño o pérdida que sea causada por el uso de cualquier servicio, contenido, producto u otros materiales disponibles a través de los Sitios de Terceros. Los Sitios de Terceros se rigen por sus correspondientes Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad, el Usuario debe conocer y aceptar tales documentos antes de usar los Sitios de Terceros.

## **14. Anuncios**

Bunki AI App puede integrar anuncios o enlaces patrocinados. Si un Usuario hace clic en los anuncios puede ser transferido a un sitio web de un anunciante, recibir mensajes, información y ofertas. Toda la información contenida en los anuncios pertenece exclusivamente a los anunciantes. Bunki AI App no tienen ninguna representación en dichos anuncios, ni tiene control sobre dichos anuncios. Bunki AI App, los anunciantes o terceros relacionados con los mismos pueden tener derecho a ciertas ganancias de

tales anuncios. El Usuario acepta y reconoce que no tienen ningún derecho o interés, y que no se le concederá derechos o garantías con respecto a los ingresos de los anuncios.

#### **15. La disponibilidad y funcionalidad**

La disponibilidad y funcionalidad de Bunki AI App depende de diversos factores, tales como redes de comunicación, software, hardware y proveedores de servicios y contratistas. Bunki AI App no garantiza que la aplicación funcionará en todo momento sin interrupción, o que sea inmune de accesos no autorizados o libre de errores. Bunki AI App hará todo lo posible en todo momento para procurar que la disponibilidad y funcionamiento de la Aplicación se encuentre en óptimas condiciones y que el Usuario pueda acceder sin ningún inconveniente.

#### **16. Cambios y cancelación de registro**

Bunki AI App se reserva el derecho a permitir o negar el registro de cualquier Usuario y puede cancelar en cualquier momento su registro de Bunki AI App, de acuerdo a las Políticas de Cancelación que se encuentren publicadas en la Plataforma, en la siguiente dirección <http://waoo.co>

#### **17. Licencia de la Plataforma**

La Plataforma Bunki AI App y su Contenido son propiedad de Bunki AI App o los licenciantes de Bunki AI App. Bunki AI App no le otorga una licencia a los Usuarios por hacer uso de la Plataforma. Por lo anterior, no se entiende en ningún momento que Bunki AI App está otorgando una licencia a los Usuarios por el uso de la Plataforma o cualquier interacción que pueda tener con la misma.

#### **18. Responsabilidad y garantías de Bunki AI App**

EN CASO DE REPRESENTACIÓN ENGAÑOSA O MALA CONDUCTA DEL USUARIO CON LA PLATAFORMA, Bunki AI App PODRÁ DECIDIR SI CANCELA EL REGISTRO DEL USUARIO A SU CRITERIO SIN TENER QUE EXPLICAR LAS RAZONES. NINGUNA ACCIÓN DE Bunki AI App PUEDE INTERPRETARSE COMO ACEPTACIÓN DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD.

Bunki AI App PUEDE CORREGIR, MODIFICAR, ENMENDAR, MEJORAR, Y REALIZAR OTROS CAMBIOS EN LA PLATAFORMA O APLICACIÓN EN CUALQUIER MOMENTO O DEJAR DE MOSTRAR O PROPORCIONAR CUALQUIER CONTENIDO O CARACTERÍSTICA SIN UN PREVIO AVISO A LOS USUARIOS.

#### **19. Limitación de responsabilidad**

**EL USO DE LA PLATAFORMA ES RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL USUARIO A SU PROPIO RIESGO.**

Bunki AI App NO SERÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS QUE SURJAN DE CUALQUIER EVENTO A CAUSA DEL USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DE LA APLICACIÓN, INDEPENDIEMENTE DE SI Bunki AI App HAYA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS Y PERJUICIOS.

Bunki AI App NO HACE DECLARACIÓN NI PRESTA GARANTÍA ALGUNA RELATIVA A LA FIABILIDAD, PUNTUALIDAD, CALIDAD, IDONEIDAD O DISPONIBILIDAD DE LAS NOTIFICACIONES O CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS A TRAVÉS DEL USO DE LA PLATAFORMA. Bunki AI App NO GARANTIZA LA CALIDAD, IDONEIDAD DE LA PLATAFORMA.

LAS LIMITACIONES Y LA RENUNCIA EN ESTE DOCUMENTO NO PRETENDEN LIMITAR LA RESPONSABILIDAD O ALTERAR LOS DERECHOS QUE EL USUARIO COMO CONSUMIDOR TIENEN Y QUE NO PUEDAN EXCLUIRSE SEGÚN LA LEY APLICABLE.

## **20. Agente de derechos de autor y mala conducta**

Bunki AI App respeta los derechos de propiedad intelectual de otros. Si el Usuario cree que su trabajo ha sido copiado o de alguna manera utilizado infringiendo los derechos de autor, deberá informar por escrito a Bunki AI App con los siguientes datos: (i) el contacto de la persona autorizada para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor; (ii) una descripción del trabajo registrado que ha sido infringido; (iii) una descripción del material que se infringió y que debe ser retirado o al que se le debe deshabilitar el acceso, e información suficiente para permitir que Bunki AI App localice el material (incluyendo dirección de URL); (iv) una declaración que el Usuario cree de buena fe que el material utilizado no está autorizado por él; y (v) una declaración que la información en la notificación es exacta y, que el Usuario es el propietario de los derechos de autor.

## **21. Indemnidad**

El Usuario acuerda mantener indemnes y responder frente a Bunki AI App y sus consejeros, directores, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de: (i) el uso de los servicios obtenidos a través de la Plataforma; (ii) su incumplimiento o violación de cualquiera de estas Condiciones; (iii) el uso por parte de Bunki AI App de su contenido como Usuario.

## **22. Modificaciones a los Términos y Condiciones**

Bunki AI App puede cambiar los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad en cualquier momento. Si se realizan cambios sustanciales, Bunki AI App notificará a los Usuarios a través de la Plataforma. En caso que los Términos y Condiciones deban modificarse para cumplir con requisitos legales, las modificaciones pueden tomar efecto incluso inmediatamente, o según lo requerido por la ley y sin necesidad de previo aviso. El Usuario debe, después de la entrada en vigencia de los nuevos cambios, leer e indicar su aceptación. Se recomienda al Usuario revisar los Términos y Condiciones de vez en cuando, dado que pueden cambiar. En caso que el Usuario no esté de acuerdo con la modificación a los Términos y Condiciones o Política de Privacidad pueden cancelar la cuenta en la Plataforma.

## **23. General**

1. Estos Términos y Condiciones no deben interpretarse como una relación, asociación, empresa conjunta, empleado-empleador, agencia o relación franquiciador-franquiciado entre Bunki AI App y el Usuario o terceros relacionados.



2. Cualquier reclamación relativa a Bunki AI App o a su uso se regirá por las leyes vigentes, decisiones, tratados entre otros documentos y disposiciones legales internacionales relacionados con propiedad intelectual, protección de datos y otros materiales relacionados con servicios o aplicaciones en Internet.
3. En caso de cualquier controversia entre el Usuario y Bunki AI App con relación a los Términos y Condiciones, las partes se comprometen a llevar las diferencias ante el Tribunal de Arbitramento de Bogotá y aceptan que sean dichos tribunales los competentes a la hora de resolver los litigios de dichas demandas. Las leyes de Colombia rigen los **Términos y Condiciones**, así como cualquier demanda que pudiera surgir entre el Usuario y la Plataforma, independientemente de las disposiciones sobre conflictos de leyes.
4. Si cualquier disposición en estos Términos y Condiciones es ilegal, nula, o ineficaz, dicha disposición se considerará separable de este documento y no afectará la validez y exigibilidad de las disposiciones restantes.
5. Estos términos constituyen los Términos y Condiciones vigentes y reemplazan cualquier otro acuerdo anterior verbal o escrito entre el Usuario y Bunki AI App.

#### **24. Inquietudes o dudas de los Usuarios**

Si el Usuario tiene alguna pregunta o comentario acerca de los Términos y Condiciones de Uso y/o Política de Privacidad, el Usuario puede enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: [hello@wao.co](mailto:hello@wao.co) . Bunki AI App responderá en el menor plazo posible.

#### **25. Notificación y Datos de Contacto de Bunki AI App**

Bunki AI App se encuentra ubicado en la siguiente dirección y los datos de contacto son los siguientes, lo anterior para efectos de ser notificado de cualquier acto judicial o de cualquier tipo.

**WAOO DIGITAL S.A.S con Nit 900973995 - 2**

Correo electrónico de contacto: [hello@wao.co](mailto:hello@wao.co)

**Última Actualización 24 de Febrero de 2023**

### **Política de privacidad y tratamiento de información - Bunki AI App**

POR FAVOR LEER CUIDADOSAMENTE ESTAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, CONTIENEN INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE DATOS E INFORMACIÓN. INCLUYE CONDICIONES Y CLÁUSULAS SOBRE EL MANEJO DE INFORMACIÓN, ASÍ COMO LAS OBLIGACIONES Y DISPOSICIONES LEGALES Y NORMATIVAS RELACIONADAS CON EL USO DE LA APLICACIÓN Bunki AI App.

Bienvenido(a) a Bunki AI App, una aplicación o plataforma social en línea disponible en <https://wao.co> en adelante, en adelante "**Bunki AI App**" o "**Servicio**" o "**Aplicación**", que le permite a los usuarios encontrar los teléfonos de emergencia en Colombia y tenerlos disponibles en su celular, entre otros.

Los Usuarios que usan y disfrutan de Bunki AI App deben conocer y aceptar los siguientes Términos y Políticas de Privacidad ("**Políticas de Privacidad**"). **WAOO DIGITAL S.A.S con Nit 900973995 - 2** dueño y titular de Bunki AI App está comprometido a proteger la información de los Usuarios. Bunki AI App respeta y protege los datos de los Usuarios de acuerdo a las leyes colombiana, Ley 1581 de 2012, Decreto 1074 de 2015, Ley 1266 de 2008 y Decreto 1727 de 2009, entre otras disposiciones legales vigentes y demás normas internacionales que regulan el tema de manejo y privacidad de información y protección de datos, las cuales van en concordancia con el orden público.

***La persona que inicia sesión o conecte, accede o utilice Bunki AI App, reconoce que las condiciones constituyen un contrato legal vinculante y exigible entre Bunki AI App y cualquier persona que se conecte, acceda o use Bunki AI App.***

## **1. Política de Tratamiento o Manejo de Datos Personales**

El Usuario da el consentimiento previo, expreso e informado a Bunki AI App, para el tratamiento de sus datos personales, así:

### **Derechos del titular de los datos personales**

(i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados a Bunki AI App que hayan sido objeto de tratamiento.

(ii) Conocer, actualizar y rectificar la información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.

(iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada

(iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.

(v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, el cual procederá cuando la autoridad haya determinado que Bunki AI App en el tratamiento ha incurrido en conductas contrarias a la Constitución y la normatividad vigente.

(vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Bunki AI App podrá utilizar, transferir a terceros, recolectar, almacenar, procesar, usar la información personal del Usuario con el objeto de

entregar, ofrecer y/o vender productos, servicios, soluciones y cualquier otro requerido para la utilización de la Aplicación.

Bunki AI App, tiene como domicilio principal la ciudad de Bogotá, Colombia. La política de tratamiento de los datos así como los Términos de Uso y la Política de privacidad podrán encontrarse directamente en las aplicaciones y en los subdominios de la página web.

## 2. Información recibida de los Usuarios

Podemos recopilar dos tipos de datos e información:

**2.1 Información no personal** El primer tipo es información anónima y no identificable ("**información no personal**"). Bunki AI App no conoce la identidad del Usuario que por primera vez ingresa a la Aplicación sin iniciar sesión o registrarse como Usuarios. Información no personal que puede ser recogida consiste en información técnica y de su comportamiento, **como se detalla a continuación:**

### 2.1.2 Información técnica:

- Tipo de sistema operativo (iOS, Android, Mac, Windows etc..)
- Tipo de navegador (Explorer, Firefox, Chrome, Safari, etc..)
- Resolución de la pantalla (por ejemplo 800 x 600, 1024 x 768, etc..)
- Idioma teclado y navegador (por ejemplo, Inglés)
- Dirección IP.
- De computadoras configuraciones y ajustes y cualquier datos técnicos similares e información.

### 2.1.3 Información de comportamiento:

- Secuencia de click del Usuario en la Aplicación, es decir, que el usuario haga click en un determinado botón o enlace.
- Las actividades del usuario en la Aplicación, incluyendo la información relativa a las actividades que realiza el Usuario como la fecha de ingreso de sesión en la Aplicación entre otras
- Cualquier información sobre el comportamiento en la Aplicación.

**2.2 Información personal** El otro tipo de información es información individualmente identificable ("**Información Personal**"). Información que identifica a una persona, es de carácter privado o sensible. Información personal que está siendo reunido consta de los datos personales facilitados voluntariamente por el Usuario a la Aplicación.

**2.2.1 Perfil público e información pública.** Para cada Usuario se puede crear un segmento personal. Sobre su elección y su indicación, parte de la información recogida del Usuario en el servicio se convierte en información privado. Recopilamos Información Personal sobre Usuarios, tales como: nombre, fecha de nacimiento, contacto datos incluyendo dirección de correo electrónico activa, país de residencia, dirección y número de celular y otra información detallada en los Términos de Uso de la Plataforma Bunki AI App.

### **3. Forma de recepción de la información de nuestros Usuarios**

Existen dos métodos principales que puede utilizar Bunki AI App para recopilar la información:

**3.1** Cuando los Usuarios se registran en la Plataforma

**3.2** Cuando el Usuario accede o utiliza la Aplicación sin ser registrado. Bunki AI App recoge y registra la información relacionada con el uso de la aplicación, como la dirección IP y el contenido que genera durante el tiempo de uso de la aplicación.

### **4. Objetivo de la Recepción de la información**

#### **4.1 Información no personal:**

4.1.1 Con el fin de mejorar la experiencia del Usuario en la Aplicación

4.1.2 Conocer las preferencias de los Usuarios y las tendencias generales en la Aplicación (por ejemplo, entender qué características son más populares que otras).

#### **4.2 Información Personal:**

4.2.1 Permitir el funcionamiento general de la Aplicación

4.2.2 Personalizar la experiencia del Usuario en la Aplicación.

4.2.3 Proporcionar a los Usuarios registrados cierta información y servicios disponibles.

4.2.4 Permite contactar a los Usuarios con propuestas más acertadas

#### **4.3. Otra Información**

La aplicación de Bunki AI App permite compartir información del perfil de los Usuarios de las Terceras Aplicaciones con otros Usuarios de Bunki AI App. Los Usuarios deben conocer que cierta información que se haya definido como privada en las Terceras Aplicaciones puede llegar a ser pública a otros Usuarios de Bunki AI App a través de la aplicación en caso que se haya definido como pública en la aplicación. (por ejemplo, información que es visible para amigos de Facebook solamente).

### **5. Compartir información Personal con terceros**

Bunki AI App puede compartir la información personal de los Usuarios solamente en los siguientes casos:

(a) satisfacer cualquier ley aplicable, regulación, proceso legal, citación o solicitud gubernamental; (

b) hacer cumplir la Política de Privacidad o la Términos de Uso, incluyendo la investigación de posibles violaciones.

(c) para detectar, prevenir, fraude en la seguridad o temas técnicos;

(d) responder a reclamos sobre cualquier contenido publicado en la Aplicación que haya violado algún derecho de autor o de algún tercero;

- (e) responder a reclamaciones sobre información no autorizada (por ejemplo, número de teléfono, nombre, etc.) de un tercero que haya sido publicada en la Aplicación;
- (f) para proteger los derechos, propiedad o seguridad personal de Bunki AI App, de sus usuarios o del público en general;
- (g) al momento en que Bunki AI App realice algún cambio en el control o en su propiedad como procesos de fusión o adquisición u otro proceso que implique la compra de activos de Bunki AI App; (h) con el fin de suministrar algún servicio solicitado por el Usuario con relación a sus datos;
- (i) para que los aliados, socios y afiliados de Bunki AI App puedan publicar anuncios; o
- (j) para recoger, mantener y administrar la información Personal de Usuarios a través de terceros basados en almacenamiento de información en la nube, que estén ubicados en países diferentes a Colombia.

## **6. Anuncios**

Los Usuarios aceptan que Bunki AI App podrá utilizar sus datos de contacto con el fin de informarles acerca de Ofertas o Promociones que le puedan interesar y con su autorización previa enviarle anuncios y otro material de marketing, transmitido a la dirección de correo electrónico que ha proporcionado el Usuario.

El Usuario puede desinscribirse del servicio de envío de material de marketing en cualquier momento mediante envío de una notificación mediante el correo que la publicidad fue enviada. Se aclara que Bunki AI App no se hace responsable por el contenido de dichos anuncios y los productos entregados o servicios prestados por parte de terceros.

## **7. Modificaciones o supresión de datos personales**

Si por cualquier razón el Usuario desea modificar o borrar su información Personal, la Aplicación se lo permite en cualquier momento, el Usuario puede editar o borrar su perfil directamente en Bunki AI App o pueden acceder a Terceras Aplicaciones y editar su perfil en la misma. Bunki AI App eliminará la información Personal de la aplicación después que el Usuario haya eliminado su cuenta en Bunki AI App.

## **8. Cookies y almacenamiento de información Local**

Al acceder o utilizar la aplicación, Bunki AI App puede usar tecnologías como "cookies" y Flash (o tecnologías similares), que almacena cierta información en el computador ("almacenamiento Local") y que permite la activación automática de ciertas características y hacer el uso del servicio mucho más cómoda y sin esfuerzo. Las cookies empleadas en el servicio se crean por sesión, no incluye ninguna información sobre el Usuario, excepto la clave de sesión, la cual se elimina al finalizar la sesión en la aplicación (generalmente después de 24 horas). La mayoría de los navegadores permiten borrar las cookies de su disco duro, aceptación de bloqueo de cookies, o recibir una advertencia antes de que se almacene una cookie. Para borrar o desactivar la opción de almacenamiento Local de Flash el Usuario

debe utilizar la opción de configuración de Flash según las instrucciones específicas proporcionadas por el proveedor de tecnología. Sin embargo, si bloquea o borra las cookies o cambia la configuración de Flash, la experiencia del Usuario en línea puede ser limitada.

Bunki AI App utiliza ciertas cookies de terceros. Se trata de un tipo diferente de cookies almacenadas en el ordenador por parte de terceros. Este tipo de cookies se lee (y no alterado por el servicio) cada vez que el Usuario visita la aplicación, y también cuando visita ciertos sitios web o aplicaciones que utilizan cookies similares. Cookies de terceros generalmente se almacenan solamente como información no personal, como las páginas web que has visitado, la duración de su navegación, etc.

## **9. Seguridad**

Bunki AI App prevé, cuida y mantiene la seguridad de la información de los Usuarios y terceros. Bunki AI App procura que no accedan terceros no autorizados a la Aplicación a través de tecnologías estándar de la industria y los procedimientos internos, incluso mediante el uso de símbolos y mecanismos de encriptación. Sin embargo, Bunki AI App no garantiza que nunca se produzcan accesos no autorizados.

## **10. Sitios Web de Terceros**

Mientras el Usuario usa el servicio en la aplicación podrá encontrar enlaces a otros sitios web ("**Sitios Web de Terceros**"). El Usuario debe tener en cuenta que dichos **Sitios Web de Terceros** son independientes del servicio y Bunki AI App no asume ninguna responsabilidad u obligación alguna con respecto a la privacidad o términos legales. Se recomienda que los Usuarios lean atentamente las Políticas de Privacidad y los Términos de Uso de los **Sitios Web de Terceros**.

Bunki AI App puede utilizar software o **Sitios Web de Terceros**, para recoger o procesar información de los Usuarios y de la Aplicación principalmente con propósitos de estadística o análisis de información del comportamiento de los Usuarios de forma agregada para mejorar el aplicativo, como por ejemplo utilizar aplicaciones o herramientas como Google Analytics y otras de análisis del comportamiento dentro del aplicativo.

## **11. Cambios a la Política de Privacidad**

Cualquier información que se adquiera de los Usuarios se encuentra regulada por este documento Política de Privacidad y los Términos de Uso con relación al uso de la Aplicación Bunki AI App. Bunki AI App se reserva el derecho de cambiar esta política en cualquier momento, así que se recomienda a los Usuarios que visiten esta página con frecuencia. En caso de cualquier cambio material, Bunki AI App hará lo posible para publicar un aviso de dicha modificación en la Aplicación.

Cambios a esta política de privacidad son efectivos a partir de la indicada "último revisado" y su uso continuado del servicio en la fecha de última revisión constituirá aceptación por parte de los Usuarios de los mismos.

## **12. Atención a consultas, peticiones, quejas y reclamos**

Todo titular o causahabiente de Datos Personales tiene derecho de forma gratuita a realizar consultas y solicitudes a Bunki AI App para conocer, actualizar, rectificar, suprimir información y revocar la autorización o para realizar peticiones, quejas y reclamos respecto al Tratamiento que Bunki AI App da a la información.

Los Titulares pueden contactarse con el Área Administrativa responsable de la atención de peticiones, quejas y reclamos a través del correo electrónico [hello@waoo.co](mailto:hello@waoo.co)

La consulta debe estar dirigida a nombre del Área Administrativa, con el nombre completo del Titular, la descripción de la consulta, solicitud, petición, queja o reclamo, la dirección de residencia, el teléfono de contacto y el correo electrónico. El titular de la información deberá presentar y/o adjuntar los siguientes documentos:

Si se trata del Titular: Documento de identidad válido.

Si se trata del causahabiente: Documento de identidad válido, Registro Civil de Defunción del Titular, Documento que acredite la calidad en que actúa y el número del documento de identidad del Titular.

Si se trata de un representante legal y/o apoderado: Documento de identidad válido, Documento que acredite la calidad de Representante legal y/o apoderado del titular y el número del documento de identidad del Titular

En caso de que la consulta resulte incompleta, Bunki AI App solicitará al interesado para que subsane las fallas dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo. Transcurridos dos meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la reclamación o petición.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de radicación. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informarán los motivos de la demora, y la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## **13. Revocatoria de la autorización y/o supresión del dato**

Todo titular o causahabiente de Datos Personales tiene derecho a solicitar a Bunki AI App la eliminación total o parcial de sus Datos Personales. Para ello se seguirá el procedimiento establecido en el punto anterior de este documento.

La supresión de Datos operará y será definitiva siempre y cuando los mismos: (a) no estén siendo tratados conforme a lo establecido por la legislación vigente, (b) hayan dejado de ser necesarios para la finalidad con la cual se recaudaron o, (c) se haya superado el periodo de tiempo requerido para cumplir con el fin por el cual se recaudaron.

Bunki AI App podrá negar la eliminación cuando: (a) El Titular tenga el deber legal y/o contractual de permanecer en la base de datos; (b) La supresión de los datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas en curso.

#### **14. Privacidad de la información**

Bunki AI App está comprometida con proteger la información de los Titulares. Por lo tanto respeta y protege los datos personales de acuerdo a las leyes vigentes de Colombia y normas que regulan el manejo y la privacidad de la información y protección de datos, Ley 1266 de 2008, la cual van en concordancia con el orden público.

#### **15. Vigencia**

Las presentes Políticas de Tratamiento de la Información entran en vigencia a partir de Febrero 24 de 2023 y las Bases de Datos que contienen la información de los Titulares tendrán una vigencia de 10 años prorrogables por períodos iguales.

#### **16. Responsable del Tratamiento**

- **WAOO DIGITAL S.A.S con Nit 900973995 - 2**
- [hello@wao.co](mailto:hello@wao.co)

#### **17. Inquietudes o dudas de los Usuarios**

Si tienes alguna pregunta (o comentario) acerca de la Política de Privacidad, los Usuarios pueden enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: [hello@wao.co](mailto:hello@wao.co), Bunki AI App responderá en el menor plazo posible.

**Última Actualización: Febrero 24, 2023**