

|                                        | сегмент 1<br>(назвать) | сегмент 2<br>(назвать) | сегмент 3<br>(назвать) |
|----------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| возраст                                |                        |                        |                        |
| финансовое<br>положение                |                        |                        |                        |
| род<br>деятельности                    |                        |                        |                        |
| боли                                   |                        |                        |                        |
| страхи                                 |                        |                        |                        |
| явные желания                          |                        |                        |                        |
| скрытые<br>желания                     |                        |                        |                        |
| что влияет на<br>совершение<br>покупки |                        |                        |                        |
| возможные<br>возражения                |                        |                        |                        |
| с кем они могут<br>сравнивать вас      |                        |                        |                        |
| почему в итоге<br>выберут вас          |                        |                        |                        |

Пример:

|                         | потеря веса                           | набор веса                          | поддержание<br>здоровья                              |
|-------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------|
| возраст                 | 18-45                                 | 16-25                               | 18-50                                                |
| финансовое<br>положение | от 50.000 на<br>члена семья           | от 50.000 на<br>члена семья         | от 50.000 на члена<br>семья                          |
| род<br>деятельности     | студенты,<br>офисники,<br>самозанятые | школьницы,<br>студенты,<br>офисники | самозанятые,<br>офисницы,<br>предпринимательни<br>цы |
| боли                    | диеты не                              | не получается                       | активный образ                                       |

|                                  |                                                                                                   |                                                                                            |                                                           |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                                  | работают, голодаю и вес стоит, стыдно на пляже, шопинг-боль, я толстая, некрасивая, несексуальная | есть, не получается жить полноценной жизнью                                                | жизни и мало времени, чтобы следить за рационом           |
| страхи                           | не похудею, меня никто не полюбит, я никому не понравлюсь / парень или муж уйдет                  | усугубится недобор веса, проблемы со здоровьем, быть не сексуальной                        | тело будет терять тонус и энергию, стареть                |
| явные желания                    | сбросить вес                                                                                      | набрать вес                                                                                | поддерживать здоровье                                     |
| скрытые желания                  | быть уверенной в себе, избавиться от комплексов                                                   | быть здоровой, женское здоровье, быть аппетитной                                           | иметь ресурсы добиться большего, жить комфортно и красиво |
| что влияет на совершение покупки | психологический комфорт со специалистом, поддержка, гарантия результата, до / после других        | психологический комфорт со специалистом, поддержка, гарантия результата, до / после других | образование специалиста, стаж                             |
| возможные возражения             | не сработает, не готова "голодать", дорого, уже пробовала                                         | не сейчас                                                                                  | не сейчас, придется уделять много времени                 |
| с кем они могут сравнивать вас   | конкуренты (указать ваших конкурентов)                                                            | конкуренты (указать ваших конкурентов)                                                     | конкуренты (указать ваших конкурентов)                    |
| почему в итоге выберут вас       | в чем ваши преимущества перед конкурентами                                                        | в чем ваши преимущества перед конкурентами                                                 | в чем ваши преимущества перед конкурентами                |