

# Conditions Générales de Vente

*En vigueur au 4 juin 2025*

## **Matrice 3D – Société par actions simplifiée (SAS)**

*Siège social : Le Canéopole, 11 Chemin de l'Industrie, 06110 Le Cannet – FRANCE*

*Capital social : 1 000 €*

*Immatriculée au RCS de Cannes sous le n° 944 876 143*

*Représentée par : Monsieur Olivier MASSION*

---

## **Article 1 – Objet et champ d'application**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les droits et obligations respectifs :

- **du Vendeur,**  
**Matrice 3D, SAS au capital de 1 000 €, immatriculée au RCS de Cannes sous le numéro 944 876 143,** représentée par son Président, Monsieur Olivier Massion..
- Les présentes CGV sont émises pour le compte de la société en formation, laquelle reprendra intégralement les engagements dès son immatriculation.
- *Siège social : Le Canéopole, 11 Chemin de l'Industrie – 06110 Le Cannet – FRANCE*
- Téléphone : **07 56 83 83 28**  
Email : **olivier@matrice3D.com**  
Site : **<https://matrice3D.com>**
- **et du Client,**  
entendu comme toute personne physique ou morale, agissant dans le cadre de son activité professionnelle, qui effectue une commande auprès du Vendeur via le site ou par tout autre canal validé (devis signé, bon de commande, email de confirmation, etc.).

Le Vendeur assure la fabrication et la commercialisation de **biscuits et supports alimentaires imprimés en 3D**, personnalisables à la demande, destinés aux professionnels de la restauration, de la pâtisserie, de l'hôtellerie et de l'événementiel.

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les ventes conclues par le biais du site <https://matrice3D.com> ou par tout autre moyen de commande accepté par le Vendeur.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV, lesquelles prévalent sur tout autre document, sauf conditions particulières expressément acceptées par écrit par le Vendeur.

## **Article 2 – Acceptation des CGV et opposabilité**

Le Client, tel que défini à l'article 1, déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente dans leur intégralité et les avoir acceptées sans réserve avant la passation de toute commande, que celle-ci soit effectuée via le site <https://matrice3D.com>, par email, ou par tout autre canal de commande validé par le Vendeur.

Le Client reconnaît également :

- Être une personne physique ou morale agissant à des fins professionnelles,
- Être majeur et disposer de la pleine capacité juridique pour contracter.

Toute commande vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV, lesquelles sont opposables au Client conformément à l'article 1119 du Code civil.

Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment par le Vendeur. La version applicable est celle en vigueur au moment de la validation de la commande. Elles sont accessibles en permanence sur le site <https://matrice3D.com/CGV>.

Les visuels, images ou représentations figurant sur le site ou les supports commerciaux sont non contractuels, sauf mention expresse contraire.

## Article 4 – Produits et personnalisation

Le Vendeur propose à la vente des produits alimentaires imprimés en 3D, notamment des **biscuits personnalisés** et des **supports alimentaires pour buffets**, destinés exclusivement à une clientèle professionnelle dans les domaines de la restauration, de la pâtisserie, de l'hôtellerie et de l'événementiel.

Ces produits peuvent être :

- **Standardisés**, selon les modèles proposés sur le site <https://matrice3D.com>, ou
- **Personnalisés**, à la demande du Client (logo, texte, forme spécifique, dimensions, etc.).

### 4.1 - Personnalisation

Dans le cadre d'une commande sur-mesure, le Client fournit au Vendeur toutes les informations nécessaires à la réalisation du produit (fichiers, consignes, gabarits, etc.). Une maquette ou un BAT (bon à tirer) pourra être validé par le Client avant lancement en production.

Toute validation de BAT par écrit ou par email vaut engagement ferme et définitif. Une fois cette validation transmise, **aucune modification ne pourra être apportée**, sauf accord écrit du Vendeur, et **aucun remboursement ne sera possible**, conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation (exclusion du droit de rétractation pour les biens nettement personnalisés).

Le Vendeur s'efforce de respecter avec précision les demandes du Client. Toutefois, du fait de la nature artisanale et alimentaire de la production, des **variations minimales de forme, de texture ou de couleur** peuvent intervenir sans que cela ne constitue un défaut ou une non-conformité.

### 4.2- Allergènes et composition

Il est de la responsabilité du Client de s'assurer que les produits commandés conviennent à l'usage prévu et ne présentent pas de risque pour les personnes à qui ils seront servis. Les allergènes présents dans les matières premières seront communiqués sur demande.

# Article 5 – Commande

## 5.1 Modalités de commande

Les commandes peuvent être effectuées par l'un des moyens suivants :

- directement en ligne via le site <https://matrice3D.com>,
- par email à l'adresse **olivier@matrice3D.com**,
- ou par validation d'un devis transmis par le Vendeur.

Dans tous les cas, le Client est tenu de fournir des informations exactes, complètes et actualisées, nécessaires à l'exécution de la commande (coordonnées, adresse de livraison, fichiers de personnalisation le cas échéant).

Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute commande manifestement incohérente, incomplète, ou provenant d'un Client avec lequel existerait un litige antérieur.

## 5.2 Processus de validation

Toute commande, y compris personnalisée, devient ferme et définitive lorsque :

- Le devis est accepté par le Client (signature, validation par écrit ou email), et
- Le paiement total ou l'acompte prévu est réceptionné par le Vendeur.

En cas de commande personnalisée, un **BAT (bon à tirer)** pourra être transmis au Client pour validation. La production ne débutera qu'après confirmation écrite de ce BAT.

### 5.3 Délais de fabrication

Les délais de production dépendent de la complexité de la commande, du volume demandé et du planning en cours. Un délai indicatif est communiqué lors de la confirmation de commande ou sur le devis.

Le Vendeur s'efforce de respecter ces délais, mais ceux-ci restent **indicatifs et non contractuels** sauf mention expresse écrite.

### 5.4 Archivage

Toute commande supérieure à 120 € HT sera conservée pendant une durée de 10 ans sur un support fiable et durable, conformément à la réglementation.

## Article 6 – Prix et paiement

### 6.1 Tarification

Les prix des produits proposés par Matrice 3D sont exprimés en **euros hors taxes (HT)** et **toutes taxes comprises (TTC)**. La TVA applicable est celle en vigueur à la date de la commande.

Les tarifs sont fixés en fonction :

- du type de produit commandé (standard ou personnalisé),
- des quantités,
- du niveau de complexité de la personnalisation (logos, formes, dimensions),
- et des éventuels frais de livraison ou options spécifiques demandées par le Client.

Les prix indiqués sur le site ou sur les supports commerciaux sont donnés à titre indicatif. **Le devis signé ou la commande validée fait foi** du tarif applicable.

## 6.2 Modalités de paiement

Sauf mention contraire sur le devis, les conditions de règlement sont les suivantes :

- **Pour les commandes sur mesure ou supérieures à 150 € HT :**
  - Un **acompte de 50 %** est exigé à la commande pour lancer la production.
  - Le **solde est dû avant l'expédition ou la livraison** des produits.
- **Pour les petites commandes ou commandes standardisées**, le paiement peut être exigé en une seule fois, au moment de la commande.

## 6.3 Moyens de paiement acceptés

Le Vendeur accepte les moyens de paiement suivants :

- **Virement bancaire** (coordonnées transmises lors du devis),
- **Carte bancaire** via un système de paiement sécurisé (si vente en ligne activée).

La commande ne sera considérée comme validée qu'après **réception effective du paiement** (acompte ou totalité selon le cas).

## 6.4 Retard ou défaut de paiement

En cas de retard de paiement, des pénalités pourront être appliquées sans qu'aucun rappel ne soit nécessaire :

- Pénalité calculée à un taux équivalent à **3 fois le taux d'intérêt légal en vigueur**, à compter du jour suivant la date d'échéance.
- Indemnité forfaitaire de **40 euros pour frais de recouvrement**, conformément à l'article D. 441-5 du Code de commerce.

En cas de défaut de paiement total ou partiel d'une commande, le Vendeur se réserve le droit de :

- suspendre toute nouvelle commande ou livraison en cours,
- annuler la commande si aucun règlement n'est reçu dans un délai de 7 jours après relance.

## 6.5 Remises et conditions commerciales

Le Vendeur se réserve la possibilité d'accorder, à sa seule discrétion, des **remises commerciales ou tarifs dégressifs**, notamment dans les cas suivants :

- Commandes régulières ou récurrentes d'un même Client,
- Volumes importants (quantité supérieure à un seuil défini dans l'offre ou le devis),
- Collaboration à long terme ou partenariat.

Ces conditions spécifiques doivent faire l'objet d'une mention explicite sur le devis ou la facture, et **ne peuvent en aucun cas être considérées comme acquises de manière automatique.**

## Article 7 – Livraison

### 7.1 Zone de livraison

Le Vendeur assure la livraison physique des commandes **exclusivement en région Provence-Alpes-Côte d'Azur (PACA)**, principalement auprès des professionnels situés dans les Alpes-Maritimes, le Var, les Bouches-du-Rhône et les départements limitrophes.

La livraison est effectuée :

- soit **directement par le Vendeur**, selon les modalités convenues lors de la commande,
- soit **par un transporteur tiers mandaté.**

Les conditions, modalités et éventuels frais de livraison sont précisés dans le devis ou la confirmation de commande. Aucune livraison ne sera effectuée sans validation complète de la commande et paiement de l'acompte ou du solde dû.

## 7.2 Délai de livraison

Les délais de livraison sont indiqués à titre **indicatif** lors de la commande, en fonction de la charge de production, de la complexité de la personnalisation, et de la distance à parcourir.

Le Vendeur s'efforce de respecter ces délais, mais **ne saurait être tenu responsable d'un retard causé par un événement de force majeure ou des circonstances indépendantes de sa volonté** (accident, intempéries, blocage de circulation, etc.).

## 7.3 Réception de la commande

Le Client s'engage à être présent ou à désigner une personne habilitée pour réceptionner les produits à la date convenue.

À la livraison :

- le Client est tenu de **vérifier l'état des produits et leur conformité** à la commande.
- toute réclamation (produit abîmé, manquant, non conforme) doit être formulée **immédiatement au moment de la livraison**, de manière claire et précise, **par écrit ou mention sur le bon de livraison**.

En cas d'absence du Client ou d'adresse erronée empêchant la remise, une nouvelle tentative pourra être programmée, mais **des frais supplémentaires pourront être facturés**.

# Article 8 – Droit de rétractation

## 8.1 Nature de la clientèle

Les produits vendus par Matrice 3D sont exclusivement destinés à une **clientèle professionnelle**, dans les secteurs de l'hôtellerie, de la restauration, de la pâtisserie et de l'événementiel. À ce titre, les règles du Code de la consommation ne sont pas automatiquement applicables.

Toutefois, dans le cas où le Client agirait en tant que **consommateur ou non-professionnel au sens du droit français**, les dispositions suivantes sont précisées.

## 8.2 Produits excluant le droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, **aucun droit de rétractation ne peut être exercé** pour les contrats :

- **De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés,**
- **De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement.**

En conséquence, **les biscuits imprimés en 3D et autres créations alimentaires personnalisées**, réalisés sur commande pour le Client, **ne peuvent faire l'objet d'aucun retour, échange ou remboursement**, sauf erreur avérée imputable au Vendeur.

## 8.3 Cas particuliers – Produits non périssables et non personnalisés

Certains articles **non périssables et non personnalisés**, comme les **supports de présentation standardisés** pour buffets, peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation de **14 jours calendaires** à compter de leur réception, sous réserve du respect des conditions suivantes :

- Le produit ne doit **présenter aucune trace d'utilisation ou de détérioration**,
- Il doit être **retourné dans son emballage d'origine**, complet et intact,
- La demande de rétractation doit être formulée **par écrit à l'adresse olivier@matrice3D.com**, accompagnée du numéro de commande concerné.

Les frais de retour sont à la charge du Client. Le remboursement interviendra dans un délai de 14 jours maximum à compter de la réception du produit retourné en parfait état.

## Article 9 – Garanties

### 9.1 Garantie légale de conformité (produits non alimentaires)

Conformément aux articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation, le Client bénéficiant du statut de consommateur ou non-professionnel peut invoquer la **garantie légale de conformité** pour les produits **non alimentaires, non personnalisés**, livrés par le Vendeur.

Cette garantie couvre notamment :

- Les défauts de fabrication ou de conception,
- L'absence de conformité par rapport à la commande passée (ex. : produit endommagé ou erroné, modèle différent).

En cas de non-conformité avérée, le Client pourra demander au Vendeur :

- la réparation du produit (si possible),
- ou son remplacement,
- ou, à défaut, une réduction du prix ou un remboursement intégral, contre retour du produit.

La garantie légale de conformité s'applique sans frais pour le Client, pendant un délai de **2 ans** à compter de la délivrance du bien.

## 9.2 Garantie légale des vices cachés

Conformément aux articles 1641 à 1649 du Code civil, tout Client peut également bénéficier de la **garantie légale des vices cachés**, pour tout produit présentant un défaut non apparent le rendant impropre à l'usage auquel il est destiné.

Cette garantie permet au Client :

- de rendre le produit et d'en obtenir le remboursement total,
- ou de conserver le produit et d'en obtenir un remboursement partiel.

L'action doit être intentée dans un **délai de 2 ans à compter de la découverte du vice**.

## 9.3 Limites applicables aux produits alimentaires et personnalisés

En raison de la nature périssable, personnalisée et artisanale des **produits alimentaires imprimés en 3D**, ceux-ci **ne sont pas couverts par la garantie légale de conformité**, sauf défaut manifeste empêchant toute utilisation conforme du produit.

Toute variation légère de couleur, de texture, de forme ou de goût, inhérente au procédé d'impression 3D alimentaire et aux matières premières utilisées, **ne saurait être considérée comme un défaut** ou une non-conformité.

## 9.4 Responsabilité du Client

Il appartient au Client de vérifier l'adéquation des produits commandés à l'usage prévu, ainsi que la présence éventuelle d'allergènes (sur demande).

Aucune responsabilité ne pourra être engagée par le Vendeur en cas de mauvaise conservation, mauvaise manipulation ou utilisation non conforme aux instructions fournies.

# Article 10 – Réclamations et retards

## 10.1 Réclamations

Le Client s'engage à vérifier attentivement les produits livrés au moment de la réception (quantité, aspect, conformité à la commande).

Toute **anomalie visible** (produit abîmé, manquant, erreur de personnalisation) doit être signalée **immédiatement au Vendeur, par l'un des moyens suivants** :

- Sur le bon de livraison ou à la remise en main propre,
- Par **email** à l'adresse : **olivier@matrice3D.com**,
- Par **téléphone** au **07 56 83 83 28**,
- Et dans tous les cas, **dans un délai maximum de 24 heures** suivant la livraison.

Toute réclamation formulée après ce délai ou ne respectant pas ces conditions ne pourra être prise en compte, sauf circonstances exceptionnelles appréciées par le Vendeur.

Pour les **commandes destinées à des événements avec une date fixe** (cocktail, mariage, séminaire, etc.), toute réclamation concernant la qualité ou la conformité devra être formulée **au plus tard la veille de l'événement prévu**, pour permettre une réaction éventuelle.

## 10.2 Retard de livraison

En cas de dépassement anormal du délai annoncé au Client lors de la commande, celui-ci pourra :

- adresser une mise en demeure par email ou courrier recommandé,
- accorder un délai supplémentaire raisonnable (sauf urgence ou demande particulière).

Si, à l'issue de ce délai, la livraison n'a toujours pas eu lieu sans motif légitime, le Client pourra :

- **résilier la commande concernée**, par courrier recommandé avec accusé de réception,
- et obtenir le remboursement des sommes versées dans un délai de **14 jours**.

Aucune indemnité complémentaire ne pourra être exigée au-delà du remboursement, sauf manquement grave ou négligence avérée du Vendeur.

## Article 11 – Annulation et remboursement

### 11.1 Annulation avant production

Toute commande validée (signature de devis, confirmation par écrit ou email, paiement total ou partiel) est considérée comme **ferme et définitive**.

En cas d'annulation **avant le lancement de la production**, le Vendeur pourra, à sa discrétion :

- conserver l'acompte à titre d'indemnité,
- ou proposer un avoir équivalent utilisable dans un délai de 6 mois.

Une commande est réputée « lancée » dès que les éléments nécessaires à la fabrication ont été réceptionnés et validés (fichiers, consignes, BAT, etc.), ou dès le début de la production en atelier.

### 11.2 Annulation après lancement de la production

En cas d'annulation **après le début de la production**, **aucun remboursement ne pourra être accordé**, compte tenu du caractère personnalisé, artisanal et périssable des produits réalisés par Matrice 3D.

Dans certains cas exceptionnels (erreur manifeste du Vendeur, impossibilité avérée de livraison), un **avoir ou un remplacement** pourra être proposé, après analyse de la situation.

## 11.3 Retours et remboursements

Les produits livrés ne peuvent faire l'objet d'un retour ou d'un remboursement, sauf :

- défaut avéré de conformité signalé dans les délais précisés à l'article 10,
- ou erreur de fabrication imputable au Vendeur.

Aucun remboursement ne pourra être demandé pour des motifs subjectifs (changement d'avis, préférence de design, goût, texture...), ou en cas de non-respect des conditions de conservation ou d'utilisation.

## Article 12 – Propriété intellectuelle

### 12.1 Créations de Matrice 3D

Tous les éléments créés ou fabriqués par **Matrice 3D**, y compris mais sans s'y limiter :

- les **modèles 3D**,
- les **formes personnalisées**,
- les **designs exclusifs**,
- les **supports alimentaires**,
- et les visuels, photos, maquettes ou prototypes associés,

sont et restent la **propriété exclusive du Vendeur**, au titre du droit d'auteur ou de la propriété industrielle, sauf mention expresse contraire stipulée dans le devis.

Toute reproduction, diffusion, utilisation ou modification, même partielle, **sans autorisation écrite préalable du Vendeur**, est strictement interdite et pourra donner lieu à poursuites.

## 12.2 Éléments fournis par le Client

Le Client garantit être titulaire des droits (ou disposer des autorisations nécessaires) sur tous les éléments qu'il transmet au Vendeur dans le cadre d'une commande personnalisée :

logos, slogans, images, dessins, éléments de marque ou fichiers numériques.

Le Vendeur décline toute responsabilité en cas d'usage non autorisé de ces éléments. Le Client engage seul sa responsabilité en cas de contrefaçon, atteinte aux droits de tiers ou utilisation illicite.

## 12.3 Droit de présentation

Sauf refus express formulé par écrit avant la livraison, le Vendeur se réserve le droit de **photographier et présenter les créations réalisées** à des fins de communication commerciale (site internet, portfolio, réseaux sociaux, salons professionnels...), sans mention d'informations sensibles ou confidentielles.

Le Client peut s'opposer à cette diffusion en envoyant une demande explicite à **olivier@matrice3D.com**.

# Article 13 – Données personnelles

## 13.1 Collecte des données

Dans le cadre de son activité commerciale, Matrice 3D peut être amenée à collecter et traiter certaines **données personnelles** du Client, telles que :

- nom et prénom,
- raison sociale,
- adresse postale et email,
- numéro de téléphone,
- données de commande et de facturation.

Ces informations sont collectées via :

- le formulaire de contact ou de commande sur le site <https://matrice3D.com>,
- les échanges par email, téléphone ou devis,
- ou toute autre interaction commerciale.

## 13.2 Finalités et base légale du traitement

Les données sont collectées et traitées dans les finalités suivantes :

- traitement des commandes,
- gestion des livraisons et de la facturation,
- suivi commercial et service après-vente,
- respect des obligations légales et comptables.

Ces traitements sont effectués **sur la base de l'exécution d'un contrat** ou d'obligations légales, et **ne sont jamais cédés à des tiers à des fins commerciales.**

## 13.3 Sécurité et confidentialité

Le Vendeur s'engage à assurer la **confidentialité et la sécurité** des données personnelles collectées, et à limiter leur accès aux seules personnes habilitées à les traiter.

## 13.4 Droits du Client

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679), tout Client dispose :

- d'un **droit d'accès** à ses données personnelles,

- d'un **droit de rectification** ou de mise à jour,
- d'un **droit d'opposition** au traitement (dans les limites prévues par la loi),
- et d'un **droit à l'effacement**, lorsque cela est juridiquement possible.

Pour exercer ses droits, le Client peut adresser sa demande à l'adresse suivante : **olivier@matrice3D.com**, en précisant ses coordonnées et l'objet de la demande. Une pièce d'identité pourra être demandée pour des raisons de sécurité.

### 13.5 Durée de conservation

Les données sont conservées :

- pendant la durée nécessaire à l'exécution de la relation contractuelle,
- et au-delà, pendant le délai légal applicable (ex. : 10 ans pour les obligations comptables).

## Article 14 – Force majeure

Le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable de l'inexécution totale ou partielle de ses obligations, si cette inexécution résulte d'un **événement de force majeure**, tel que défini par la loi et la jurisprudence française.

Sont notamment considérés comme cas de force majeure :

- incendie, inondation, accident, explosion,
- panne ou dysfonctionnement grave des équipements (notamment imprimantes 3D),
- grève, lock-out, interruption des transports ou des approvisionnements,
- crise sanitaire, épidémie, décision administrative ou gouvernementale,

- coupure de courant prolongée ou panne de réseau informatique affectant la production,
- tout autre événement imprévisible, irrésistible et extérieur empêchant l'exécution normale du contrat.

En cas de survenance d'un tel événement, le Vendeur informera le Client **dans les meilleurs délais**.

L'exécution des obligations du Vendeur sera alors **suspendue pendant toute la durée de l'événement de force majeure**. Si celui-ci se prolonge au-delà de **30 jours calendaires**, chaque partie pourra résilier la commande concernée par écrit, sans indemnité ni pénalité de part et d'autre.

Toute somme éventuellement versée au titre d'un acompte pourra, dans ce cas, être remboursée au Client, à l'exception des frais déjà engagés par le Vendeur pour la commande.

## Article 15 – Réclamations, médiation et règlement des litiges

### 15.1 Réclamations

En cas de difficulté ou de litige relatif à une commande ou à l'exécution d'une prestation, le Client est invité à contacter le Vendeur dans un premier temps afin de rechercher une solution amiable.



Contact :

**Olivier Massion – Matrice 3D**

Email : [olivier@matrice3D.com](mailto:olivier@matrice3D.com)

Téléphone : **07 56 83 83 28**

### 15.2 Médiation

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, tout Client ayant la qualité de **consommateur ou non-professionnel** peut saisir gratuitement un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige l'opposant au Vendeur.

Le médiateur désigné est :

**CNPM – Médiation Consommation**

Site : <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu>

Avant de saisir le médiateur, le Client doit avoir tenté de résoudre son litige **directement avec le Vendeur**, par réclamation écrite.

### **15.3 Juridiction compétente**

En cas d'échec de la médiation, ou si le Client n'entre pas dans le champ du Code de la consommation (client professionnel), tout litige sera soumis à la compétence exclusive des **tribunaux du ressort du siège social du Vendeur**, soit le **Tribunal de commerce d'Antibes**, sauf disposition impérative contraire.

La langue du contrat est le français. Le droit applicable est le droit français.

## **Article 16 – Loi applicable et langue**

Les présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que l'ensemble des relations contractuelles entre le Vendeur et le Client, sont régies **par le droit français**, à l'exclusion de toute autre législation.

La langue applicable au contrat est **la langue française**.

En cas de traduction dans une autre langue, seule la version française fera foi en cas de litige.

# ANNEXE – Formulaire type de rétractation

(à utiliser uniquement dans les cas où le droit de rétractation s'applique, voir article 8)

---

## Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat, dans les cas prévus à l'article 8 des présentes CGV)

---

À l'attention de :

**SAS Matrice 3D**

Le canéopole

11 chemin de l'industrie

06110 LE CANNET – FRANCE

 Email : **olivier@matrice3D.com**

---

Je/nous () vous notifie/notifions () par la présente ma/notre () rétractation du contrat portant sur la vente du bien ()/pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

- Commandé le () / Reçu le () :
  - Nom du ou des consommateur(s) :
  - Adresse du ou des consommateur(s) :
  - Numéro de commande :
  - Produit(s) concerné(s) :
- 

Signature du ou des consommateur(s) :

(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

---

Date :

(\*) Rayez la mention inutile.

---