

Политика обработки персональных данных

г. Серов Редакция от 01.09.2023 г.

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) определяет порядок обработки и защиты персональной информации о физических лицах (далее – Пользователи), которая может быть получена самозанятой Дик Ариной Дмитриевной, ИНН 663230723082 (далее – Исполнитель) при оказании Пользователю информационно-консультационных услуг, предоставляемых посредством сервисов, принадлежащих Исполнителю и размещенных на его сайте (далее – Сайт).

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов сайта и заказа услуг.

Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресу <https://docs.google.com/document/d/16xIXcACZWAWZ1mK94eJSTXP1GxROEeDdlrtnSiMaiU0/edit?usp=sharing>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются: 1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации, создании учетной записи или в процессе использования Сайта, а также в процессе оформления заказа услуг Исполнителя. Обязательная для оформления заказа информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Настоящая Политика применяется только к Сайту Исполнителя. Исполнитель не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.2. Кто обрабатывает персональные данные: Оператор и Администратор Сайта: Самозанятая Дик Арина Дмитриевна

ИНН 663230723082

Юридический адрес: Свердловская область, г. Серов, ул. Вайнера, д. 20

Email: anira140805@gmail.com

Тел. +79022668226

1.3. Обращения пользователей по вопросам обработки персональных данных: Пользователь вправе направить письменное обращение по адресу электронной почты: anira140805@gmail.com. При обращении Пользователь указывает информацию, необходимую для его идентификации: ФИО, номер телефона или адрес электронной почты.

1.4. Каким образом дается согласие Пользователя: Пользователь выражает свое согласие с условиями Политики и дает Исполнителю конкретное и сознательное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и законодательством Российской Федерации: - при оставлении заявки на Сайте путем заполнения формы с данными. Пользователь считается давшим согласие на обработку своих персональных данных в момент проставления знака «V» напротив графы о согласии с Политикой обработки персональных данных и условиями Оферты и нажатия на соответствующую кнопку для отправки заявки.

- при совершении полной или частичной оплаты стоимости услуг Исполнителя.

- при отправке персональных данных в мессенджеры (WhatsApp, Telegram) и чаты, используемые для оказания услуг.

- при оставлении отзыва об услугах Исполнителя на Сайте или на страницах в социальных сетях Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ

2.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Исполнителя по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу при регистрации на Сайте или при оформлении заявки на услуги.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется при наличии согласия субъекта персональных данных.

3. СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Исполнитель может обрабатывать следующую информацию:

3.1.1. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно: - фамилию, имя, отчество; - номера телефонов; - адреса электронной почты; - ссылки на аккаунты в социальных сетях, мессенджеры; - банковские реквизиты (при необходимости возврата средств).

3.1.2. Техническая информация, автоматически передаваемая в процессе использования Сайта: IP-адрес, файлы cookies, информация о браузере, время доступа и т.д. Пользователь может управлять настройками cookies в своем браузере.

3.1.3. Статистические данные об использовании Сайта, собираемые с помощью сервисов веб-аналитики (например, Яндекс.Метрика).

3.1.4. Данные, которые Исполнитель собирает самостоятельно в ходе оказания услуг: история заказов, история общения в чатах, информация по выполнению заданий в рамках онлайн-курса.

3.2. Исполнитель не собирает целенаправленно «чувствительную» информацию (сведения о расовой принадлежности, политических взглядах, состоянии здоровья и т.п.), однако Пользователь может самостоятельно предоставить такие данные. В этом случае они будут обрабатываться с соблюдением требований законодательства.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Исполнитель собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для исполнения договора с Пользователем.

4.2. Персональная информация Пользователя обрабатывается в следующих целях:

Цель обработки личных (персональных) и конфиденциальных данных	Объем обрабатываемых данных
Оформление заказа на услуги	- ФИО - адрес электронной почты - номер телефона
Идентификация Пользователя	- ФИО - адрес электронной почты
Предоставление услуг Пользователю, обработка заказов	- ФИО - адрес электронной почты - номер телефона - аккаунты в социальных сетях - сведения о финансовом состоянии или об отдельных видах и суммах доходов
Проверка домашних заданий	- ФИО - адрес электронной почты - номер телефона - аккаунты в социальных сетях
Улучшение работы сайта, добавление функционала, устранение проблем, сохранение настроек Пользователя	- данные геолокации - техническая информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Сайта (в том числе, файлы cookie) - статистические данные, напрямую или косвенно не связанные с конкретным пользователем

Улучшение качества обслуживания (контроль обслуживания Пользователей)	- ФИО - адрес электронной почты - номер телефона
Предотвращение мошенничества, нарушения исключительных прав Оператора; безопасность сайта, обнаружение подозрительной активности.	- ФИО - адрес электронной почты - номер телефона - данные геолокации -техническая информация, которая автоматически передается Оператору в процессе получения услуг Оператора
Осуществление связи с пользователями, предоставление клиентской поддержки, рассмотрение обращений пользователей, разрешение споров	- ФИО - адрес электронной почты - номер телефона - аккаунты в социальных сетях - адрес местонахождения
Направление сообщений рекламного или маркетингового характера (в том числе персонализированной рекламы), информационных и сервисных сообщений, сообщений относительно оказываемых услуг, статус выполнения заказа	- ФИО - адрес электронной почты - номер телефона -техническая информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Сайта - данные геолокации
Размещение оставленных Пользователем комментариев в официальных группах в социальных сетях и иных сообществах Оператора в сети Интернет.	- ФИО - адрес электронной почты - номер телефона - аккаунты в социальных сетях - сведения о финансовом состоянии или об отдельных видах и суммах доходов -техническая информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Сайта - данные геолокации.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

5.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления информации для общего доступа.

5.3. Исполнитель вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

5.3.2. Передача необходима для исполнения договора с Пользователем (например, предоставление доступа к платформе, на которой размещен курс).

5.3.3. Передача предусмотрена законодательством Российской Федерации в рамках установленной процедуры.

5.3.4. Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц для оказания услуг без предварительного согласия Заказчика.

6. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, в том числе в течение срока оказания услуг и срока доступа к материалам курса, а также в течение сроков, установленных законодательством (например, для бухгалтерского и налогового учета).

6.2. Пользователь может в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее требование.

7. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Исполнитель принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, копирования и распространения.

8. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

8.1. Пользователь обязан:

8.1.1. Предоставлять достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования услугами.

8.1.2. Обновлять предоставленную информацию в случае ее изменения.

8.2. Исполнитель обязан:

8.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

8.2.2. Обеспечивать хранение конфиденциальной информации в тайне и не разглашать ее без разрешения Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством.

8.3. Пользователь вправе:

8.3.1. Требовать от Исполнителя уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных.

8.3.2. Направлять отзыв согласия на обработку персональных данных.

8.3.3. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд обязательным является предъявление письменной претензии.

9.2. Срок рассмотрения претензии – 7 (семь) дней с момента получения.

9.3. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

10.2. Если опубликованные изменения для Пользователя неприемлемы, он должен в течение 7 дней уведомить об этом Исполнителя. Если уведомление не поступило, считается, что Пользователь согласен с новыми условиями.

10.3. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Исполнителем применяется действующее законодательство Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Самозанятая Дик Арина Дмитриевна

ИНН 663230723082

Адрес: Свердловская область, г. Серов, ул. Вайнера, д. 20

email: anira140805@gmail.com