## Политика обработки персональных данных

г. Серов Редакция от 01.09.2023 г.

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) определяет порядок обработки и защиты персональной информации о физических лицах (далее – Пользователи), которая может быть получена самозанятой Дик Ариной Дмитриевной, ИНН 663230723082 (далее – Исполнитель) при оказании Пользователю информационно-консультационных услуг, предоставляемых посредством сервисов, принадлежащих Исполнителю и размещенных на его сайте (далее – Сайт).

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов сайта и заказа услуг.

Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресу <a href="https://docs.google.com/document/d/16xIXcACZWAWZ1mK94eJSTXP1GxROEeDdlrtnSIMa">https://docs.google.com/document/d/16xIXcACZWAWZ1mK94eJSTXP1GxROEeDdlrtnSIMa</a> iU0/edit?usp=sharing

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются: 1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации, создании учетной записи или в процессе использования Сайта, а также в процессе оформления заказа услуг Исполнителя. Обязательная для оформления заказа информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.
- 1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.
- 1.1.3. Настоящая Политика применяется только к Сайту Исполнителя. Исполнитель не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 1.2. Кто обрабатывает персональные данные: Оператор и Администратор Сайта: Самозанятая Дик Арина Дмитриевна

ИНН 663230723082

Юридический адрес: Свердловская область, г. Серов, ул. Вайнера, д. 20

Email: anira140805@gmail.com

- 1.3. Обращения пользователей по вопросам обработки персональных данных: Пользователь вправе направить письменное обращение по адресу электронной почты: anira140805@gmail.com. При обращении Пользователь указывает информацию, необходимую для его идентификации: ФИО, номер телефона или адрес электронной почты.
- 1.4. Каким образом дается согласие Пользователя: Пользователь выражает свое согласие с условиями Политики и дает Исполнителю конкретное и сознательное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и законодательством Российской Федерации: при оставлении заявки на Сайте путем заполнения формы с данными. Пользователь считается давшим согласие на обработку своих персональных данных в момент проставления знака «V» напротив графы о согласии с Политикой обработки персональных данных и условиями Оферты и нажатия на соответствующую кнопку для отправки заявки.
- при совершении полной или частичной оплаты стоимости услуг Исполнителя.
- при отправке персональных данных в мессенджеры (WhatsApp, Telegram) и чаты, используемые для оказания услуг.
- при оставлении отзыва об услугах Исполнителя на Сайте или на страницах в социальных сетях Исполнителя.

## 2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ

- 2.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Исполнителя по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу при регистрации на Сайте или при оформлении заявки на услуги.
- 2.2. Обработка персональных данных осуществляется при наличии согласия субъекта персональных данных.

# 3. СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Исполнитель может обрабатывать следующую информацию:
- 3.1.1. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно: фамилию, имя, отчество; номера телефонов; адреса электронной почты; ссылки на аккаунты в социальных сетях, мессенджеры; банковские реквизиты (при необходимости возврата средств).
- 3.1.2. Техническая информация, автоматически передаваемая в процессе использования Сайта: IP-адрес, файлы cookies, информация о браузере, время доступа и т.д. Пользователь может управлять настройками cookies в своем браузере.
- 3.1.3. Статистические данные об использовании Сайта, собираемые с помощью сервисов веб-аналитики (например, Яндекс.Метрика).

- 3.1.4. Данные, которые Исполнитель собирает самостоятельно в ходе оказания услуг: история заказов, история общения в чатах, информация по выполнению заданий в рамках онлайн-курса.
- 3.2. Исполнитель не собирает целенаправленно «чувствительную» информацию (сведения о расовой принадлежности, политических взглядах, состоянии здоровья и т.п.), однако Пользователь может самостоятельно предоставить такие данные. В этом случае они будут обрабатываться с соблюдением требований законодательства.

# 4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 4.1. Исполнитель собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для исполнения договора с Пользователем.
- 4.2. Персональная информация Пользователя обрабатывается в следующих целях:

Цель обработки личных (персональных) и конфиденциальных данных	Объем обрабатываемых данных
Оформление заказа на услуги	<ul><li>- ФИО</li><li>- адрес электронной почты</li><li>- номер телефона</li></ul>
Идентификация Пользователя	- ФИО - адрес электронной почты
Предоставление услуг Пользователю, обработка заказов	- ФИО - адрес электронной почты - номер телефона - аккаунты в социальных сетях - сведения о финансовом состоянии или об отдельных видах и суммах доходов
Проверка домашних заданий	<ul> <li>ФИО</li> <li>адрес электронной почты</li> <li>номер телефона</li> <li>аккаунты в социальных сетях</li> </ul>
Улучшение работы сайта, добавление функционала, устранение проблем, сохранение настроек Пользователя	<ul> <li>данные геолокации</li> <li>техническая информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Сайта (в том числе, файлы cookie)</li> <li>статистические данные, напрямую или косвенно не связанные с конкретным пользователем</li> </ul>

Улучшение качества обслуживания (контроль обслуживания Пользователей)	- ФИО - адрес электронной почты - номер телефона
Предотвращение мошенничества, нарушения исключительных прав Оператора; безопасность сайта, обнаружение подозрительной активности.	<ul> <li>ФИО</li> <li>адрес электронной почты</li> <li>номер телефона</li> <li>данные геолокации</li> <li>техническая информация, которая автоматически передается Оператору в процессе получения услуг Оператора</li> </ul>
Осуществление связи с пользователями, предоставление клиентской поддержки, рассмотрение обращений пользователей, разрешение споров	- ФИО - адрес электронной почты - номер телефона - аккаунты в социальных сетях - адрес местонахождения
Направление сообщений рекламного или маркетингового характера (в том числе персонализированной рекламы), информационных и сервисных сообщений, сообщений относительно оказываемых услуг, статус выполнения заказа	<ul> <li>ФИО</li> <li>адрес электронной почты</li> <li>номер телефона</li> <li>техническая информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Сайта</li> <li>данные геолокации</li> </ul>
Размещение оставленных Пользователем комментариев в официальных группах в социальных сетях и иных сообществах Оператора в сети Интернет.	<ul> <li>ФИО</li> <li>адрес электронной почты</li> <li>номер телефона</li> <li>аккаунты в социальных сетях</li> <li>сведения о финансовом состоянии или об отдельных видах и суммах доходов</li> <li>техническая информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Сайта</li> <li>данные геолокации.</li> </ul>

# 5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с использованием баз данных на территории Российской Федерации.
- 5.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления информации для общего доступа.
- 5.3. Исполнитель вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
- 5.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.
- 5.3.2. Передача необходима для исполнения договора с Пользователем (например, предоставление доступа к платформе, на которой размещен курс).

- 5.3.3. Передача предусмотрена законодательством Российской Федерации в рамках установленной процедуры.
- 5.3.4. Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц для оказания услуг без предварительного согласия Заказчика.

# 6. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Обработка персональных данных осуществляется в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, в том числе в течение срока оказания услуг и срока доступа к материалам курса, а также в течение сроков, установленных законодательством (например, для бухгалтерского и налогового учета).
- 6.2. Пользователь может в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее требование.

# 7. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Исполнитель принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, копирования и распространения.

#### 8. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

- 8.1. Пользователь обязан:
- 8.1.1. Предоставлять достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования услугами.
- 8.1.2. Обновлять предоставленную информацию в случае ее изменения.
- 8.2. Исполнитель обязан:
- 8.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.
- 8.2.2. Обеспечивать хранение конфиденциальной информации в тайне и не разглашать ее без разрешения Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством.
- 8.3. Пользователь вправе:
- 8.3.1. Требовать от Исполнителя уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных.
- 8.3.2. Направлять отзыв согласия на обработку персональных данных.
- 8.3.3. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд обязательным является предъявление письменной претензии.

9.2. Срок рассмотрения претензии – 7 (семь) дней с момента получения.

9.3. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту

нахождения Исполнителя.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Политику

конфиденциальности. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на

Сайте.

10.2. Если опубликованные изменения для Пользователя неприемлемы, он должен в

течение 7 дней уведомить об этом Исполнителя. Если уведомление не поступило,

считается, что Пользователь согласен с новыми условиями.

10.3. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Исполнителем

применяется действующее законодательство Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Самозанятая Дик Арина Дмитриевна

ИНН 663230723082

Адрес: Свердловская область, г. Серов, ул. Вайнера, д. 20

email: anira140805@gmail.com