



เอกสารคุณภาพ ประเภทเอกสารระเบียบปฏิบัติ

เรื่อง การคุ้มครองภาวะสุขภาพเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ

เอกสารเลขที่ WI / NUR / OPD / 14 ฉบับที่ 3 แก้ไขครั้งที่ 02

วันที่บังคับใช้ 7 /ก.พ / 65

ผู้ทบทวน นางนพวรรณ อุปคำ หัวหน้ากลุ่มงาน หรือ ประธานคณะกรรมการ	ผู้อำนวยการ รพ.
ผู้ถือครอง WI ฉบับนี้แจกให้หน่วยงานกลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอกทุกแผนกใช้ร่วมกัน	

บันทึกการเปลี่ยนแปลงเอกสาร

[illegible]

บันทึกการเปลี่ยนแปลงเอกสาร

ครั้งที่แก้ไข	วันที่บังคับใช้	รายละเอียดการแก้ไข

สารบัญ

ตอนที่

1
2
3
4
5
6
7
8
9

หัวข้อ

วัตถุประสงค์
ขอบเขต
นโยบาย
ผู้รับผิดชอบ
คำนิยาม
ขั้นตอนการปฏิบัติ
เอกสารที่เกี่ยวข้อง
เครื่องมือชี้วัด
แบบตรวจสอบ

วิธีการปฏิบัติ (Work Instruction) โรงพยาบาลจอมทอง	
วิธีการปฏิบัติเลขที่ : WI / NUR / OPD / 14	หน้า 1 จาก 6
เรื่อง : การคุ้มครองภาวะสุขภาพเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ	

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้พยาบาลวิชาชีพสามารถปฏิบัติการพยาบาลตามมาตรฐานวิชาชีพ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ

2. ขอบเขต

วิธีปฏิบัติให้กับเจ้าหน้าที่ที่อยู่แผนกผู้ป่วยนอกทุกคน เพื่อให้พยาบาลวิชาชีพสามารถปฏิบัติการพยาบาลตามมาตรฐานวิชาชีพ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ

3. นโยบาย

พยาบาลวิชาชีพสามารถปฏิบัติการพยาบาลตามมาตรฐานวิชาชีพ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ผู้ใช้บริการมีความปลอดภัย

4. ผู้รับผิดชอบ

เจ้าหน้าที่ที่อยู่แผนกผู้ป่วยนอกทุกคน

5. คำจำกัดความ

แนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันความเสี่ยง/อุบัติเหตุ/ภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้แก่ผู้ป่วยและครอบครัว

6. ขั้นตอนการปฏิบัติ

1. นำความเสี่ยงที่พบมาทบทวนกระบวนการพยาบาล CQI
2. ประเมินความเสี่ยงด้านชีวภาพ ด้านเคมี ด้านกายภาพ งานอาชีวอนามัย (ความร้อน แสง สี เสียง ฝุ่น) ในที่ทำงานอย่างต่อเนื่อง
3. กำหนดแนวทางปฏิบัติเรื่อง ขั้นตอนบริการหลักของหน่วยงาน ได้แก่ บริการก่อนตรวจ บริการขณะตรวจ บริการหลังตรวจ บริการส่งต่อ
4. ได้อบรมในเรื่อง การช่วยฟื้นคืนชีพ (1 ปีต่อครั้ง)
5. ปฏิบัติตามแนวทางการป้องกันการติดเชื้อ ล้างมือทุกครั้งหลังเลิกปฏิบัติงาน

วิธีการปฏิบัติ (Work Instruction) โรงพยาบาลจอมทอง	
วิธีการปฏิบัติเลขที่ : WI / NUR / OPD / 14	หน้า 1 จาก 6
เรื่อง : การคุ้มครองภาวะสุขภาพเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ	

6. เมื่อเกิดอุบัติเหตุขณะทำงาน แจ้ง IC ผู้รับผิดชอบงาน IC ประจำหน่วยงาน และปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด
7. ตรวจสอบและดูแลเครื่องมือ / อุปกรณ์ / ครุภัณฑ์ประจำแต่ละแผนกที่รับผิดชอบให้พร้อมใช้ทุกวัน เช่น เครื่องตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ, อุปกรณ์ในห้องตรวจแพทย์

7. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

ไม่มี

8. เครื่องมือวัด

- ร้อยละ 80 ของบุคลากรทางการพยาบาลปฏิบัติตามมาตรฐานแนวทางที่กำหนดไว้
- ร้อยละ 80 ของพยาบาลวิชาชีพในหน่วยงานได้รับการอบรมเกี่ยวกับงานพยาบาลทั้งภายใน / ภายนอกหน่วยงาน
- จำนวนอุบัติการณ์เจ้าหน้าที่ได้รับอุบัติเหตุจากการทำงานเป็น 0

9. แบบตรวจสอบ

แบบตรวจสอบการประเมินการคุ้มครองภาวะสุขภาพเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ

แบบตรวจสอบ การคุ้มครองภาวะสุขภาพเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ

วันที่ เดือน พ.ศ.....

ผู้รับการประเมิน

ผู้ทำการประเมิน

กิจกรรม	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
1. นำความเสี่ยงที่พบมาทบทวนกระบวนการพยาบาล CQI			
2. ประเมินความเสี่ยงด้านชีวภาพ ด้านเคมี ด้านกายภาพ งาน อาชีวอนามัย (ความร้อน แสง สี เสียง ฝุ่น) ในที่ทำงานอย่างต่อเนื่อง			

วิธีการปฏิบัติ (Work Instruction) โรงพยาบาลจอมทอง	
วิธีการปฏิบัติเลขที่ : WI / NUR / OPD / 14	หน้า 1 จาก 6
เรื่อง : การคุ้มครองภาวะสุขภาพเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ	

3. กำหนดแนวทางปฏิบัติเรื่อง ขั้นตอนบริการหลักของหน่วยงาน ได้แก่ บริการก่อนตรวจ บริการขณะตรวจ บริการหลังตรวจ บริการส่งต่อ 4. ได้อบรมในเรื่อง การช่วยฟื้นคืนชีพ (1 ปีต่อครั้ง) 5. ปฏิบัติตามแนวทางการป้องกันการติดเชื้อ ล้างมือทุกครั้งหลังเลิกปฏิบัติงาน 6. เมื่อเกิดอุบัติเหตุขณะทำงาน แจ้ง IC ผู้รับผิดชอบงาน IC ประจำหน่วยงาน และปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด 7. ตรวจสอบและดูแลเครื่องมือ / อุปกรณ์ / ครุภัณฑ์ประจำแต่ละแผนกที่รับผิดชอบให้พร้อมใช้ทุกวัน เช่น เครื่องตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ, อุปกรณ์ในห้องตรวจแพทย์			
--	--	--	--

วิธีการปฏิบัติ (Work Instruction) โรงพยาบาลจอมทอง	
วิธีการปฏิบัติเลขที่ : WI / NUR / OPD / 14	หน้า 1 จาก 6
เรื่อง : การคุ้มครองภาวะสุขภาพเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ	