

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОДУКЦИИ

1. Поставщик гарантирует, что Продукция будет работать в соответствии с требованиями утвержденных ГОСТов, ТУ и/или другим установленным уполномоченными органами требованиям к качеству Продукции и обеспечит достижение заявленных Поставщиком показателей работы Продукции (производительность, мощность, ресурс и прочие показатели).

2. Если поставляемая Продукция не отвечает данной гарантии, т.е. обнаруживаются дефекты или отсутствие гарантированных свойств, то Поставщик обязан бесплатно устранить дефекты, либо поставить бесплатно взамен дефектных новые комплектующие части. Для Продукции, при условии соблюдения требований руководства по эксплуатации, Поставщик гарантирует следующий ресурс:

Производитель	Оборудование	Срок гарантии
Brigade Electronics	Системы оповещения при движении задним ходом bbs-tek, bbs-tek White Sound, Smart-сигнализаторы (SA-400/600/800)	Пожизненная
	Система кругового обзора Backeye360 Системы видеонаблюдения серии ELITE	60 месяцев
	Системы видеонаблюдения серии SELECT Видеорегистраторы и аксессуары MDR Системы импульсного обнаружения Backsense Ультразвуковые системы обнаружения	36 месяцев
	Системы видеонаблюдения серии ESSENTIAL	12 месяцев
	Остальная продукция, кроме перечисленных	24 месяца
OptoFidelity	Система дистанционного наблюдения	12 месяцев
Снабремсервис	Система аэрогазового контроля	12 месяцев
Остальные вендоры		12 месяцев

с момента ввода Продукции в эксплуатацию, но не более чем:

Производитель	Оборудование	Срок гарантии
Brigade Electronics	Системы оповещения при движении задним ходом bbs-tek, bbs-tek White Sound, Smart-сигнализаторы (SA-400/600/800)	Пожизненная
	Система кругового обзора Backeye360 Системы видеонаблюдения серии ELITE	63 месяца
	Системы видеонаблюдения серии SELECT Видеорегистраторы и аксессуары MDR Системы импульсного обнаружения Backsense Ультразвуковые системы обнаружения	39 месяцев
	Системы видеонаблюдения серии ESSENTIAL	15 месяцев
	Остальная продукция, кроме перечисленных	27 месяцев
OptoFidelity	Система дистанционного наблюдения	15 месяцев
Снабремсервис	Система аэрогазового контроля	15 месяцев
Остальные вендоры		15 месяцев

с даты поставки оборудования, если иной гарантийный ресурс не установлен соответствующей Спецификацией.

3. Срок гарантии продлевается пропорционально задержке пуска Продукции в эксплуатацию по вине Поставщика. Быстроизнашивающиеся узлы и детали из вышеуказанной гарантии исключены. Датой пуска Продукции в эксплуатацию считается дата подписания Акта ввода Продукции в эксплуатацию на предприятии Покупателя.

4. Если в период эксплуатации Продукции или в период пуска в эксплуатацию, в течение действия гарантийного срока, выявятся недостатки Продукции или технической документации, то Поставщик обязуется в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней с даты уведомления Поставщика о выявленных недостатках, если другой срок не согласован Сторонами, за свой счет устранить все обнаруженные дефекты путем допоставки, исправления либо замены дефектной Продукции или ее частей за счет собственных средств.

5. Гарантия не распространяется на последствия, связанные с невыполнением инструкций по монтажу и эксплуатации, ошибочным действиям персонала Покупателя или предприятия Покупателя. Сторона, виновная в выходе из строя Продукции, определяется в соответствии с рекламационным актом, составляемым по факту выхода Продукции из строя уполномоченными представителями Поставщика и Покупателя. В этом случае ремонт производится Поставщиком в течение 30 дней с момента обращения Покупателя, если другой срок не согласован Сторонами, за счет средств виновной Стороны.

6. После обнаружения неисправности, несоответствия качества, Покупатель должен предъявить претензию Поставщику при выходе Продукции из строя и/или несоответствии качества поставленной Продукции условиям Договора (скрытые недостатки), требованиям стандартов, технических условий, особых условий поставки, эксплуатационных и ремонтных документов в процессе эксплуатации (применения).

7. Покупатель предъявляет претензию Поставщику в период действия гарантийных обязательств (под периодом действия гарантийных обязательств понимается время или ресурс, в течение которого Поставщик гарантирует безотказную работу, а также исправность Продукции при условии надлежащего его хранения и эксплуатации в соответствии с техническими условиями, техническими описаниями, оговоренными в формулярах, паспортах и инструкциях по эксплуатации) независимо от того, в какой его составной части (или в комплектующем изделии) или в комплекте запасных частей, входящем в состав Продукции, обнаружено несоответствие качества.

8. При обнаружении дефектов Продукции в период гарантийного срока, а также дефектов в установленных на Продукции, не изготавливаемых Поставщиком комплектующих в период гарантийного срока на эту Продукцию, Поставщик по требованию Покупателя обязан устранить эти дефекты своими силами и за свой счет в срок, определяемый п.4 Приложения №1.

9. Поставщик обязан не позднее чем через 48 (сорока восьми) часов с момента получения претензии сообщить телеграммой (по факсу) Покупателю о дате получения претензии, о времени выезда своего представителя (ремонтной бригады), а также время и способ отправки груза (при необходимости). Поставщик также обязан не позднее чем через 96 (девяноста шести) часов с момента получения претензии, или в срок, указанный в Договоре, обеспечить явку своих представителей для участия в проверке качества Продукции и составлении рекламационного акта или уполномочить для этого другую компетентную организацию с одновременным извещением этой организации и Покупателя (по факсу). Представитель уполномоченной организации должен иметь удостоверение своей организации со ссылкой на документ, которым Поставщик

уполномочил данную организацию участвовать в проверке качества и комплектности Продукции, составлении рекламационного акта и устранении дефектов (восстановления Продукции).

10. В случае неявки представителя Поставщика в установленный срок Покупатель составляет односторонний рекламационный акт без участия представителя Поставщика, являющийся документом, обязательным для обеих Сторон.

11. Рекламационный акт должен быть подписан всеми участниками проверки качества Продукции и скреплен печатью Покупателя. Лицо, не согласное с актом, обязано подписать акт и изложить при этом свое особое мнение. Если кто-либо из участников проверки качества Продукции откажется подписать акт даже с особым мнением, это оговаривается в акте, который подписывается остальными участниками проверки качества Продукции.

12. Рекламационный акт должен быть составлен в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты прибытия представителей Поставщика или с даты окончания срока их прибытия, если представители Поставщика не явились в установленный срок. Если к моменту составления рекламационного акта будут выявлены другие дефекты Продукции, не указанные в претензии, то их указывают в рекламационном акте.

13. Гарантийный срок эксплуатации Продукции продлевается на время, в течение которого Продукция не использовалась Покупателем, из-за обнаруженных дефектов и находилась в ремонте. Это время исчисляется от даты приема от Покупателя заказа (заявки) на ремонт до даты завершения ремонта.

14. После окончания ремонта Продукция проверяется на соответствие требованиям действующей нормативной документации в части требований, связанных с характером ремонта, затем опломбируется и предъявляется Покупателю. Покупатель удостоверяет результаты проверки отремонтированной Продукции своей подписью в акте сдачи-приемки работ.

15. В случае возникновения разногласий о качестве произведенного ремонта между Покупателем и Поставщиком, осуществляющим ремонт, окончательное заключение дает подразделение товарной экспертизы Торгово-промышленной палаты. Вызов эксперта и оплату за экспертизу производит Поставщик, осуществляющий ремонт. В случае установления, что дефект произошел по вине Покупателя в результате нарушения им правил пользования или хранения, Покупатель возмещает Поставщику, осуществляющему ремонт, стоимость экспертизы.

16. В случае, когда устранение дефектов в гарантийный период не требует заводского ремонта или ремонта в условиях сервисного центра, и они могут быть устранены Покупателем на месте, последний с согласия Поставщика вправе устранить дефекты своими силами и средствами, но за счет Поставщика. В этих случаях Поставщик обязан возполнить Покупателю его детали, агрегаты и узлы, израсходованные на замену дефектных в 30-дневный срок со дня получения рекламации (по соглашению Сторон могут быть установлены иные сроки отгрузки деталей, агрегатов и узлов) или возместить все расходы Покупателю, связанные с устранением дефектов.

17. Проведение послегарантийных ремонтов Продукции осуществляется Поставщиком по требованию Покупателя в течение всего срока эксплуатации Продукции. Оплата за проведение послегарантийного ремонта Продукции осуществляется Покупателем на основании выставленного Поставщиком счета на оплату в порядке и в сроки, согласованные Сторонами в Спецификации.

18. Поставщик обязуется обеспечить наличие на своем складе и своевременную поставку быстроизнашивающихся узлов, деталей, расходных материалов и запасных частей к Продукции, срок гарантийного обслуживания которой истек, в течение всего срока эксплуатации данной Продукции.