PEMERINTAH KABUPATEN INDRAMAYU
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
Jl. R.A. Kartini No.01 Indramayu 45211, Jawa Barat
Call Center (WA): 08111333314, Pos-el: diskominfo@indramayukab.go.id,
Website: diskominfo.indramayukab.go.id

Syarat dan Ketentuan Penggunaan Layanan Hosting Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indramayu Tahun 2026

1. Definisi Layanan

a. Layanan *Hosting* Diskominfo adalah layanan *cloud* Pemerintah Daerah berupa penyediaan *hosting* panel maupun subdomain **.indramayukab.go.id** yang diberikan oleh Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indramayu kepada pengguna.

b. Pengguna adalah instansi pemerintah yang terdiri dari Perangkat Daerah, Kecamatan, Desa dan Lembaga yang memanfaatkan layanan *Hosting* yang dikelola oleh Diskominfo

2. Objek Layanan

a. Perjanjian ini mengatur penggunaan layanan hosting yang disediakan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indramayu kepada Pengguna.

b. Layanan hosting sebagaimana dimaksud pada ayat (a) diberikan untuk subdomain berikut:

_____.indramayukab.go.id

c. Perjanjian ini hanya berlaku untuk layanan subdomain sebagaimana dimaksud pada ayat (b).

3. Persyaratan Layanan

a. Menunjuk minimal 1 (satu) admin teknis yang bertanggung jawab atas pengelolaan layanan *hosting*

b. Mengisi Surat permohonan pengajuan layanan harus mencantumkan informasi kontak admin teknis dengan nomor *handphone* yang terasosiasi dengan aplikasi whatsapp atau telegram.

c. Mengisi Surat permohonan dan Formulir Kontrak Penggunaan Layanan ditandatangani oleh Kepala Satuan Kerja atau Kepala Dinas

d. Mengunggah source code ke *repository git* Penyedia

4. Hak dan Kewajiban Pengguna Layanan

a. Pengguna berhak untuk mendapatkan layanan sebagaimana disebutkan pada Nomor 1 huruf (a) setelah menandatangani Kontrak Penggunaan Layanan.
b. Pengguna wajib menyediakan lisensi secara mandiri terkait penggunaan produk *proprietary* atau produk dengan kebutuhan lisensi.
c. Pengguna wajib mematuhi Kebijakan Penggunaan Layanan.
d. Pengguna diwajibkan ikut serta untuk melakukan *backup* data selain *backup* data yang dilakukan oleh Penyedia.
e. Pengguna bertanggung jawab penuh terhadap pengelolaan *website*/aplikasi, termasuk pengembangan sistem, keamanan aplikasi, isi konten, serta penyelesaian kendala teknis yang bersumber dari *source code* atau *database*.

5. Hak dan Kewajiban Penyedia Layanan

a. Penyedia berhak melakukan *assessment* terhadap semua permintaan layanan.
b. Penyedia berhak menyetujui atau menolak permintaan layanan dari calon pengguna berdasarkan hasil dari Nomor 5 huruf (a).
c. Penyedia berhak melakukan perubahan fitur-fitur yang ada pada layanan *hosting* tanpa pemberitahuan terlebih dahulu apabila bersifat darurat.
d. Penyedia berhak melakukan pemeliharaan jika terjadi gangguan masal dalam layanan *hosting* dengan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu apabila bersifat darurat.
e. Penyedia berhak melakukan tindakan penghapusan, pemblokiran atau tindakan lain terhadap layanan *hosting* jika diketahui melanggar Kebijakan Penggunaan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

6. Penghentian dan Penghapusan Layanan

a. Penghentian layanan dari Nomor 5 huruf (e) tidak memerlukan kewajiban Penyedia untuk mengganti kerugian material dan non-material di sisi Pengguna yang terjadi akibat penghentian layanan tersebut apabila diketahui Pengguna melakukan pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan Penggunaan Layanan ini atau peraturan perundangan yang berlaku.
b. Layanan akan di-*suspend* (dihentikan sementara) apabila layanan tidak digunakan dalam jangka waktu 6 bulan berturut-turut terhitung sejak terakhir kali layanan diakses atau digunakan.
c. Layanan akan dihapus apabila tidak terpakai selama 1 tahun terhitung sejak terakhir kali layanan diakses atau digunakan.

7. LAIN-LAIN

a. Apabila dikemudian hari terjadi perbedaan penafsiran dan terjadi permasalahan dalam syarat dan ketentuan ini akan diselesaikan oleh Penyedia dan Pengguna

secara musyawarah untuk mufakat dengan semangat kebersamaan, kekeluargaan dan itikad baik.

b. Hal-hal yang belum diatur dalam syarat dan ketentuan Penggunaan Layanan ini akan diatur lebih lanjut oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indramayu

Kontrak Penggunaan Layanan

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indramayu

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : H. Suwenda, S.Sos, M.Si
NIP : 19661015 199311 1 001
Jabatan : Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indramayu
Alamat : Jl. R.A Kartini No. 1 Indramayu

Dalam hal ini bertindak sebagai Penyedia Layanan Hosting dari Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indramayu, yang selanjutnya disebut sebagai PIHAK PERTAMA.

Nama :
NIP :
Jabatan :
Alamat :

Dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama instansi pengguna layanan dari Dinas Komunikasi dan Informatika, yang selanjutnya disebut PIHAK KEDUA.

Layanan hosting yang diberikan oleh PIHAK PERTAMA kepada PIHAK KEDUA dalam kontrak ini adalah penyediaan hosting untuk subdomain berikut:

_____.indramayukab.go.id

Kontrak penggunaan layanan ini hanya berlaku untuk subdomain sebagaimana dimaksud di atas.

Saya selaku PIHAK KEDUA dengan ini menyatakan telah membaca dan menyetujui Kontrak Penggunaan Layanan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indramayu yang dibuat oleh PIHAK PERTAMA.

Pejabat yang berwenang,

	Indramayu, ... 2026
PIHAK PERTAMA	PIHAK KEDUA
H. Suwenda, S.Sos, M.Si	NAMA KEPALA PD
NIP. 19661015 199311 1 001	NIP. -