

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДЛЯ ПРИЛОЖЕНИЙ И САЙТОВ СЛУЖБЫ ДОСТАВКИ «АППЕТИТ»

**1.1.** Настоящая политика Конфиденциальности приложений и сайтов ресторана доставки «Аппетит» (далее – политика Конфиденциальности «Аппетит», Политика) действует в отношении всей информации, которую Ресторан «Аппетит» (далее Ресторан) может получить о пользователе во время использования им приложений и сайтов «Аппетит» и его партнеров.

**1.2.** Настоящая Политика применима только к приложениям и сайтам Ресторана. Ресторан не контролирует и не несет ответственность за информацию третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте или в приложениях. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

**1.3.** Использование приложений и сайтов означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей политикой и указанными в нем условиями обработки его персональных данных и информации; в случае несогласия с настоящими условиями пользователь должен воздержаться от использования приложений и сайтов «Аппетит».

**1.4.** Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает Ресторан

**1.4.1.** К персональным данным относятся все сведения или данные, которые идентифицируют личность либо могут быть использованы с целью идентификации личности, а также имеют отношение к таким сведениям или данным.

**1.5.** В рамках настоящей политики под «персональными данными» понимается:

**1.5.1.** Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе

использования приложения, включая персональные данные пользователя. Информация предоставляется пользователем на его усмотрение

**1.5.2.** Данные, которые автоматически передаются Ресторану в процессе их использования с помощью установленного на устройстве приложения, в том числе информация из cookie, информация об устройстве пользователя.

**1.5.3.** В любом случае к персональным данным относятся:

- Фамилия, имя, отчество пользователя;
- контактный телефон пользователя;
- адрес электронной почты (E-MAIL);
- адрес доставки продукции «Аппетит» пользователю;

**1.5.4.** Ресторан в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Ресторан исходит из того, что информация, переданная им от пользователей, является достоверной и актуальной.

**1.6.** Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта и приложений, требующим авторизации.

**1.7.** Ресторан осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

**1.8.** Любая иная персональная информация не оговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 3.4.3. и 3.5. настоящей Политики конфиденциальности.

**1.9.** Доступ к своим заполненным данным клиент получает с помощью логина и пароля который указывает самостоятельно. Если клиент скомпрометирует свои данные доступа - данные могут быть доступны и третьим лицам, за что ответственность возлагается на клиента.

**1.9.1.** Не могут быть отнесены к персональным данным Пользователя такие данные, как: номер телефона и адрес электронной почты, если обработка этих данных осуществляется обезличенно, то есть без привязки к персональным данным конкретного Пользователя, его истории заказов в Ресторане.

**2.** Под обработкой персональных данных в настоящей Политике понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение.

**3.** Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

**3.1.** Приложение собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов, входящих в состав приложения.

**3.2.** Персональную информацию пользователя Ресторан может использовать в следующих целях:

- Идентификация стороны при исполнении обязательств Рестораном по доставке товаров;
- Предоставление пользователю персонализированных сервисов;
- Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;
- Улучшение качества приложения, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг;
- Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
- Рекламы товаров и услуг
- Иных целях, не противоречащих действующему законодательству

**3.3.** Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам

**3.4.** Ресторан хранит персональную информацию пользователей в соответствии с настоящими правилами, обеспечивая безопасность персональных данных пользователя от несанкционированной передачи третьим лицам.

**3.4.1.** В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

**3.4.2.** Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных

системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств

**3.4.3.** Ресторан вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- передача необходима в рамках использования пользователем определенного сервиса либо для оказания услуги пользователю;
- уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**3.5.** Пользователь соглашается с тем, что Ресторан вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, в целях выполнения заказа Пользователя, а также в целях информирования и привлечения внимания Пользователя об условиях оказания услуг, включая рекламные акции

**3.6.** При утрате или разглашении персональных данных Ресторан информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

**3.7.** Ресторан совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

**3.8.** Использование Приложений и сайта Ресторана означает согласие Пользователя с Политикой. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

**3.9.** Согласие Пользователя на обработку его персональных данных действует со дня начала пользования Приложениями и сайтом Ресторана до дня отзыва согласия, посредством обращения Пользователя к представителям Ресторана в порядке, установленном настоящей Политикой

**4.** Меры по обеспечению безопасности при обработке персональных данных

**4.1.** При обработке персональных данных Ресторан принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения,

изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

**4.2.** Ресторан обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации

**4.3.** Обеспечение безопасности при обработке персональных данных производится в соответствии с требованиями приказа ФСТЭК от 18.02.2013 г. №21

**5.** Изменение пользователем персональной информации

**5.1.** Пользователь может изменить или дополнить персональную информацию, обратившись к специалистам Ресторана

**5.2.** Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, запросив удаление своей учетной записи через специалистов Ресторана по электронной почте support@food-mobile.ru или лично, по адресу: Ханты-Мансийский АО, г. Нягань, 4-й микрорайон, д. 22.

**6.** Изменение Политики конфиденциальности.

**6.1.** Ресторан имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее подписания, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

**6.1.** Действующая редакция Политики находится на Сайте Ресторана в сети Интернет по адресу <http://appetite.food-mobile.ru/confidential>.

**7.** Обратная связь.

**7.1.** Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей Ресторана по адресу по

электронной почте [support@food-mobile.ru](mailto:support@food-mobile.ru) или лично, по адресу: Россия,  
Ставропольский край, с. Красногвардейское, ул. Красная 264.