



TERMOS & CONDIÇÕES

Renascer com Propósito – Consultoria de Desenvolvimento Pessoal & Mentoria Emocional

1. Natureza do serviço

As sessões de *Life Coaching / Mentoria Emocional* têm como objetivo promover **clareza, desenvolvimento pessoal, autoconhecimento e alinhamento emocional**.

Este serviço **não substitui** acompanhamento psicológico, psiquiátrico, médico ou qualquer outro tratamento clínico ou terapêutico regulamentado.

Ao agendar uma sessão, o cliente reconhece que o trabalho desenvolvido é de **caráter não clínico**.

2. Responsabilidade do cliente

O cliente reconhece que:

- é **totalmente responsável** pelas suas decisões, ações e resultados;
- o coaching é um processo colaborativo, e os resultados dependem do seu envolvimento, compromisso e responsabilidade pessoal.

Nenhuma decisão tomada após a sessão pode ser atribuída à mentora.

3. Confidencialidade

Toda a informação partilhada durante as sessões é tratada com **confidencialidade, respeito e ética**.

A confidencialidade poderá ser quebrada apenas em situações legalmente exigidas (ex.: risco iminente para o próprio ou para terceiros).

4. Limites do serviço

A mentora:

- não diagnostica doenças
- não prescreve medicação
- não realiza psicoterapia clínica

Caso, durante a sessão, seja identificado que o cliente poderá beneficiar de acompanhamento clínico especializado, poderá ser sugerido procurar um profissional de saúde adequado.

5. Política de cancelamento e reagendamento

O cancelamento ou reagendamento deve ser feito com **mínimo de 24 horas de antecedência**.

Sessões canceladas com menos de 24 horas de antecedência, ou faltas sem aviso, **não dão direito a reembolso**, uma vez que o horário fica reservado exclusivamente para o cliente.

6. Pontualidade

As sessões iniciam e terminam no horário marcado.

Atrasos por parte do cliente **não prolongam** a duração da sessão.

7. Tecnologia e sessões online

É responsabilidade do cliente garantir:

- acesso à internet
- equipamento funcional (câmara, microfone, som)

Problemas técnicos do lado do cliente não justificam reembolso, salvo acordo excepcional.

8. Cancelamento do serviço

A mentora reserva-se o direito de interromper ou cancelar uma sessão caso:

- exista comportamento desrespeitoso, abusivo ou inadequado;
- o serviço esteja a ser utilizado fora do âmbito acordado.

Nestes casos, não haverá reembolso.

9. Aceitação dos termos

Ao agendar uma sessão, o cliente declara que:

- leu, compreendeu e aceita estes Termos & Condições;
- concorda com a natureza e os limites do serviço prestado.

10. Contacto

Para qualquer questão relacionada com cancelamentos ou pagamentos, o cliente poderá entrar em contacto através do email:

✉ renascerelisa@gmail.com

Nota: Este é um espaço de escuta, respeito e crescimento consciente. A relação criada durante as sessões baseia-se na confiança, presença e responsabilidade mútua.

Última atualização: 27 Dezembro de 2025

Renascer com Propósito – Desenvolvimento Pessoal & Mentoria Emocional