

## ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № \_\_\_\_\_

г. Санкт-Петербург

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

\_\_\_\_\_ (ФИО), именуемый(ая) в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и Акционерное общество «ПэтТех Солюшенс» (ИНН 7814829167; ОГРН 1237800119710; КПП 781401001), именуемое в дальнейшем «Владелец Сервиса», в лице Генерального директора Малвинской Марии Николаевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор оказания услуг (далее – «Договор») о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНЫ

- 1.1. Сервис VOX – информационная платформа Владельца Сервиса, расположенная на сайте <http://voxfordogs.ru>, предоставляющая Клиенту возможность поиска Исполнителя по заданным параметрам и приобретения одной или нескольких Услуг путем направления заявки в Телеграм-боте @voxfordogs\_bot.
- 1.2. Клиент – дееспособное физическое лицо, которое является владельцем животного (собаки, кошки и др.) или иное дееспособное физическое лицо, действующее по поручению владельца, оформившее Заказ через Телеграм-бот.
- 1.3. Услуги - совершение определенных действий или осуществление определенной деятельности:
  - выгул животного, услуга «выгул животного без хозяина» (продолжительность составляет до 60 минут);
  - передержка животного (кошки, собаки и другие животные) (минимальная продолжительность составляет 1 (один) день);
  - услуга «дог-фри» (краткосрочная передержка: услуга оказывается в период с 9.00 до 23.00 по московскому времени. Минимальное количество часов оказания услуги – 2 часа; максимальное количество часов оказания услуги – 14 часов.)
  - услуга «няня для животного» (краткосрочное проведение времени с животным на территории Клиента; услуга оказывается в период с 9.00 до 23.00 по московскому времени. Минимальное количество часов оказания услуги – 2 часа; максимальное количество часов оказания услуги – 14 часов).
- 1.4. Заказ – заявка на оказание Услуги, с указанием сведений о животном, количестве животных, адресе проживания, номера телефона Клиента и иных сведений, запрашиваемых Сервисом для оказания Услуг
- 1.5. Контактный центр/ Колл-центр» – центр приёма обращений Клиентов по электронной почте voxfordogs@gmail.com, в Телеграм-боте @voxfordogs\_bot, в Инстаграм аккаунте @voxfordogs.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется по заданиям Владельца Сервиса оказывать услуги по выгулу животных/выгулу животных без хозяина и/или услуги по передержке животных и/или услуги краткосрочной передержке (услуги «дог-фри») и/или услуги по краткосрочному проведению времени с животным на территории Клиента (услуги «няня для животного») на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 2.2. Владелец Сервиса обязуется выплачивать Исполнителю вознаграждение за оказанные Исполнителем Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 2.3. Исполнитель самостоятельно и по своему усмотрению определяет Заказы (задания), предлагаемые Владельцем Сервиса, которые Исполнитель принимает к выполнению.
- 2.4. Место оказания Услуг – на территории Исполнителя, на территории Клиента.
- 2.5. Исполнитель оказывает Услуги лично, без привлечения третьих лиц. Исполнитель не вправе передавать животное третьим лицам в процессе оказания Услуг.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Обязанности Исполнителя при оказании услуги по выгулу животного:
  - 3.1.1. по принятому Исполнителем Заказу на выгул животного Исполнитель обязуется приступить к оказанию услуги по выгулу не позднее времени, обозначенного Владельцем Сервиса после принятия заявки от Клиента;
  - 3.1.2. Исполнитель обязуется уведомить Владельца Сервиса о начале и об окончании оказания услуги по выгулу животного;
  - 3.1.3. в случае наступления непредвиденных обстоятельств (например, авария, пробки и т.д.), влекущих невозможность приступить к оказанию услуги по выгулу животного в назначенное время, Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить об этом Владельца Сервиса;
  - 3.1.4. при передаче Клиентом Исполнителю животного для начала оказания услуги по выгулу животного Исполнитель обязуется вместе с Клиентом проверить исправность амуниции животного. При этом если амуниция не исправна, Исполнитель имеет право отказать Клиенту в оказании услуги;
  - 3.1.5. Исполнитель обязуется осуществлять услугу выгула животного в амуниции животного и в страховочном оборудовании;
  - 3.1.6. Исполнитель обязуется вернуть Клиенту животное по окончании времени выгула;

- 3.1.7. в случае невыхода Клиента на связь (отсутствие ответа на телефонный звонок в течение 15 (пятнадцати) минут по окончании оказания услуги), Исполнитель обязуется связаться с Владелцем Сервиса для передачи животного Владелцу Сервиса;
- 3.1.8. Исполнитель обязуется обеспечивать безопасность и сохранность животного при оказании услуги;
- 3.1.9. Исполнитель обязуется не оказывать услуги по выгулу животного в местах, запрещенных для выгула;
- 3.1.10. Исполнитель обязуется осуществлять выгул животного только со страховочным оборудованием, полученным от Владелца Сервиса;
- 3.1.11. Исполнитель обязуется оказывать услуги качественно, своевременно и в полном объеме, в соответствии с требованиями регламента Владелца Сервиса;
- 3.1.12. Исполнитель не вправе оказывать услуги Клиенту по выгулу животного без получения задания от Владелца Сервиса. В случае оказания услуг Исполнителем Клиенту без задания от Владелца Сервиса, Владелец Сервиса имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, а также потребовать компенсации убытков, причиненных Владелцу Сервиса такими действиями Исполнителя. В случае, указанном в настоящем пункте, Владелец Сервиса не несет ответственности за результат взаимодействия Исполнителя и Клиента.
- 3.1.13. в случае если во время оказания услуги по выгулу животному понадобится экстренная ветеринарная помощь, Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить об этом Владелца Сервиса и Клиента, а также предоставить Владелцу Сервиса документы из ветеринарной клиники, подтверждающие понесенные Исполнителем расходы;
- 3.1.14. Исполнитель обязуется уведомить Владелца Сервиса о невозможности оказания услуги по выгулу не менее, чем за 2 (два) часа до назначенного времени начала оказания услуги, за исключением ночного времени суток (с 23.00 до 09.00 по московскому времени). В случае отказа Исполнителя от оказания услуги менее чем за 2 (два) часа до назначенного времени начала оказания услуги, Исполнитель обязуется выплатить Владелцу Сервиса штраф в размере 2 000 (двух тысяч) рублей. В случае, если Исполнитель не приступил к оказанию услуг по выгулу животного и не предупредил Владелца Сервиса о невозможности оказания услуг, Исполнитель обязуется выплатить Владелцу Сервиса штраф в размере 5 000 (пяти тысяч) рублей.
- 3.1.15. Исполнитель обязуется в течение 1 (одного) календарного дня после окончания оказания услуги по выгулу животного предоставить Владелцу Сервиса отчет, подтверждающий оказание услуг (фото, видео и/или текстовые отчеты, а также иные отчеты, которые может запросить Владелец Сервиса). В случае, если Исполнитель своевременно не предоставляет Владелцу Сервиса отчет, подтверждающий оказание услуг, Исполнитель обязуется выплатить Владелцу Сервиса штраф в размере 1 000 (одной тысячи) рублей.
- 3.1.16. В случае нарушения Исполнителем п. 3.1.5. Договора, Исполнитель обязуется выплатить Владелцу Сервиса штраф в размере 2 000 (двух тысяч) рублей.
- 3.1.17. В случае оказания услуги выгула животного без непосредственной передачи животного от хозяина («выгул животного без хозяина»), Исполнитель обязуется проверить исправность амуниции животного самостоятельно. При этом если амуниция не исправна, Исполнитель имеет право отказать Клиенту в оказании услуги. В случае, если животное сбежит и/или пострадает вследствие того, что Исполнитель неправильно надел амуницию или застегнул амуницию ненадлежащим образом, Исполнитель несет полную ответственность за последствия и возмещает весь ущерб, нанесенный такими действиями и/или бездействиями;
- 3.1.18. Обязанности, перечисленные в настоящем разделе Договора также применяются к порядку оказания услуги выгула животного без непосредственной передачи животного от хозяина («выгул животного без хозяина»), за исключением п. 3.1.17. Договора.
- 3.1.19. При наличии в Заказе Клиента указания на необходимость помыть лапы животному и/или покормить животное, Исполнитель обязуется оказать такие дополнительные услуги.
- 3.1.20. После окончания оказания услуги выгула животного без непосредственной передачи животного от хозяина («выгул животного без хозяина») Исполнитель обязуется предоставить Владелцу Сервиса дополнительный отчет в письменной форме (путем направления сообщения в мессенджере), содержащий информацию о надлежащем оказании Исполнителем дополнительных услуг, а также о факте передаче ключей Клиенту.
- 3.2. Обязанности Исполнителя при оказании услуг по передержке животного:
- 3.2.1. по принятому Исполнителем Заказу на передержку животного (собака, кошка или другое домашнее животное) Исполнитель обязуется оказать услугу по передержке животного на территории Исполнителя (квартира, дом и т.д.) в соответствии с условиями Заказа (продолжительность передержки и т.д.);
- 3.2.2. Исполнитель обязуется уведомить Владелца Сервиса о начале и об окончании оказания услуги по передержке животного;
- 3.2.3. в случае если во время оказания услуги по передержке животному понадобится экстренная ветеринарная помощь, Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить об этом Владелца Сервиса и Клиента, а также предоставить Владелцу Сервиса документы из ветеринарной клиники, подтверждающие понесенные Исполнителем расходы;
- 3.2.4. Исполнитель обязуется содержать, ухаживать, кормить, выгуливать животное согласно зоотехническим требованиям, а также требованиям Клиента;

- 3.2.5. Исполнитель обязуется не кормить животное ничем, кроме корма, полученного от Клиента;
- 3.2.6. Исполнитель обязуется не осуществлять выгул животного в период оказания услуги по передержке в местах, запрещенных для выгула;
- 3.2.7. Исполнитель обязуется обеспечить своевременное кормление животного в период оказания услуги по передержке кормом, предоставленным Клиентом;
- 3.2.8. Исполнитель обязуется ежедневно информировать Клиента и Владельца Сервиса о состоянии животного в период оказания услуги по передержке (смс-сообщения и/или сообщения в мессенджерах), а также по запросу Клиента осуществлять аудиозвонки, видеозвонки. При этом в течение ночного времени суток (с 23.00 до 09.00 по московскому времени) Исполнитель вправе не отвечать на телефонные звонки, аудиозвонки, видеозвонки, смс-сообщения или сообщения в мессенджерах;
- 3.2.9. Исполнитель обязуется осуществлять выгул животного во время оказания услуг по передержке только со страховочным оборудованием, полученным от Владельца Сервиса;
- 3.2.10. Исполнитель не вправе оказывать услуги Клиенту по передержке животного без получения задания от Владельца Сервиса. В случае оказания услуг Исполнителем Клиенту без задания от Владельца Сервиса, Владелец Сервиса имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, а также потребовать компенсации убытков, причиненных Владельцу Сервиса такими действиями Исполнителя. В случае, указанном в настоящем пункте, Владелец Сервиса не несет ответственности за результат взаимодействия Исполнителя и Клиента.
- 3.2.11. Исполнитель обязуется уведомить Владельца Сервиса о невозможности оказания услуги по передержке животного не менее, чем за 7 (семь) календарных дней до назначенной даты начала оказания услуги. В случае отказа Исполнителя от оказания услуги менее чем за 7 (семь) календарных дней до назначенной даты начала оказания услуги (с учетом ночного времени суток (с 23.00 до 09.00 по московскому времени), Исполнитель обязуется выплатить Владельцу Сервиса штраф в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей. В случае отказа Исполнителя от оказания услуги в процессе оказания услуги, Исполнитель обязуется выплатить Владельцу Сервиса штраф в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей.
- 3.2.12. Исполнитель обязуется оказывать услуги качественно, своевременно и в полном объеме, в соответствии с требованиями регламента Владельца Сервиса;
- 3.2.13. Исполнитель обязуется в течение 1 (одного) календарного дня после окончания оказания услуги по передержке животного предоставить Владельцу Сервиса отчет, подтверждающий оказание услуг (фото, видео и/или текстовые отчеты, а также иные отчеты, которые может запросить Владелец Сервиса). В случае, если Исполнитель своевременно не предоставляет Владельцу Сервиса отчет, подтверждающий оказание услуг, Исполнитель обязуется выплатить Владельцу Сервиса штраф в размере 1 000 (одной тысячи) рублей;
- 3.2.14. Исполнитель обязуется оказывать услугу по передержке животного в строгом соответствии с условиями Заказа, в том числе с условиями не оставлять животное одного в квартире/доме (при наличии такого условия).
- 3.2.15. В случае, если в период оказания услуги надлежащего качества, животным был нанесен материальный ущерб Исполнителю, Исполнитель вправе потребовать с Клиента возмещения такого ущерба при наличии подтверждающих документов (фото/видео и т.д.). Ущерб возмещается только в том случае, если Исполнитель надлежащим образом исполнял свои обязанности, в том числе обязанности, указанные в п. 3.2.14. Договора. Ущерб Исполнителя возмещается в порядке, предусмотренном п. 3.4.4. и п. 3.4.5 Договора.
- 3.3. Обязанности Исполнителя при оказании услуг «дог-фри», краткосрочного проведение времени с животным на территории Клиента:
- 3.3.1. по принятому Исполнителем Заказу на краткосрочную передержку животного Исполнитель обязуется оказать услугу по краткосрочной передержке животного на территории Исполнителя (квартира, дом и т.д.) в соответствии с условиями Заказа (продолжительность краткосрочной передержки и т.д.);
- 3.3.2. Исполнитель обязуется выполнять следующие поручения Клиента в рамках оказания услуги: поход к ветеринару, поход к грумеру, длительный выгул животного и т.п.
- 3.3.3. Исполнитель обязуется уведомить Владельца Сервиса о начале и об окончании оказания услуги;
- 3.3.4. в случае если во время оказания услуги понадобится экстренная ветеринарная помощь, Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить об этом Владельца Сервиса и Клиента, а также предоставить Владельцу Сервиса документы из ветеринарной клиники, подтверждающие понесенные Исполнителем расходы;
- 3.3.5. Исполнитель обязуется содержать, ухаживать, кормить, выгуливать животное согласно зоотехническим требованиям, а также требованиям Клиента;
- 3.3.6. Исполнитель обязуется не кормить животное ничем, кроме корма, полученного от Клиента;
- 3.3.7. Исполнитель обязуется не осуществлять выгул животного в период оказания услуги в местах, запрещенных для выгула;
- 3.3.8. Исполнитель обязуется обеспечить своевременное кормление животного в период оказания услуги кормом, предоставленным Клиентом;
- 3.3.9. Исполнитель обязуется по запросам информировать Клиента и Владельца Сервиса о состоянии животного в период оказания услуги (смс-сообщения и/или сообщения в мессенджерах), а также по запросу Клиента осуществлять аудиозвонки, видеозвонки;

3.3.10. Исполнитель обязуется осуществлять выгул животного во время оказания услуги только со страховочным оборудованием, полученным от Владельца Сервиса;

3.3.11. Исполнитель не вправе оказывать услуги Клиенту без получения задания от Владельца Сервиса. В случае оказания услуг Исполнителем Клиенту без задания от Владельца Сервиса, Владелец Сервиса имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, а также потребовать компенсации убытков, причиненных Владельцу Сервиса такими действиями Исполнителя. В случае, указанном в настоящем пункте, Владелец Сервиса не несет ответственности за результат взаимодействия Исполнителя и Клиента.

3.3.12. Исполнитель обязуется уведомить Владельца Сервиса о невозможности оказания услуги не менее, чем за 2 (два) календарных дня до назначенной даты начала оказания услуги. В случае отказа Исполнителя от оказания услуги менее чем за 1 (один) календарный день до назначенной даты начала оказания услуги (с учетом ночного времени суток (с 23.00 до 09.00 по московскому времени)), Исполнитель обязуется выплатить Владельцу Сервиса штраф в размере 10 000 рублей.

3.3.13. Исполнитель обязуется оказывать услуги качественно, своевременно и в полном объеме, в соответствии с требованиями регламента Владельца Сервиса;

3.3.14. Исполнитель обязуется в течение 1 (одного) календарного после окончания оказания услуги предоставить Владельцу Сервиса отчет, подтверждающий оказание услуг (фото, видео и/или текстовые отчеты, а также иные отчеты, которые может запросить Владелец Сервиса). В случае, если Исполнитель своевременно не предоставляет Владельцу Сервиса отчет, подтверждающий оказание услуг, Исполнитель обязуется выплатить Владельцу Сервиса штраф в размере 1 000 (одной тысячи) рублей;

3.3.15. Обязанности, перечисленные в настоящем разделе Договора также применяются к порядку оказания услуги краткосрочного проведение времени с животным на территории Клиента («няня для животного»).

#### 3.4. Обязанности Владельца Сервиса:

3.4.1. Владелец Сервиса обязуется оказывать информационное сопровождение Исполнителя при оказании услуг;

3.4.2. Владелец Сервиса обязуется предоставить Исполнителю контактные данные Клиента (номер мобильного телефона) для осуществления взаимодействия Исполнителя с Клиентом по вопросам, возникающим в ходе оказания услуг;

3.4.3. Владелец Сервиса обязуется возместить документально подтвержденные расходы Исполнителя, понесенные в связи с оказанием согласованной с Клиентом ветеринарной помощи животному, при условии возмещения Клиентом Владельцу Сервиса таких расходов. Владелец Сервиса перечисляет денежные средства Исполнителю в рамках возмещения расходов Исполнителя, указанных в настоящем пункте, в течение 3 (трех) календарных дней с момента поступления денежных средств от Клиента в рамках возмещения таких расходов;

3.4.4. Владелец Сервиса обязуется возместить документально подтвержденные расходы Исполнителя, понесенные в связи с порчей имущества Исполнителя в период оказания услуг, при условии возмещения Клиентом Владельцу Сервиса таких расходов. Владелец Сервиса перечисляет денежные средства Исполнителю в рамках возмещения расходов Исполнителя, указанных в настоящем пункте, в течение 3 (трех) календарных дней с момента поступления денежных средств от Клиента в рамках возмещения таких расходов;

3.4.5. Владелец Сервиса обязуется возместить документально подтвержденный ущерб Исполнителя, понесенный Исполнителем в период оказания услуг, при условии возмещения Клиентом Владельцу Сервиса таких расходов. Владелец Сервиса перечисляет денежные средства Исполнителю в рамках возмещения расходов Исполнителя, указанных в настоящем пункте, в течение 3 (трех) календарных дней с момента поступления денежных средств от Клиента в рамках возмещения таких расходов;

3.4.6. Владелец Сервиса обязуется выплачивать вознаграждение Исполнителю за оказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

#### 3.5. Права Владельца Сервиса:

3.5.1. Владелец Сервиса вправе запросить у Исполнителя скан/фото документа удостоверяющего личность с целью выполнения обязанности по проявлению должной осмотрительности;

3.5.2. Владелец Сервиса вправе использовать изображения/фото/видеоматериалы, полученные от Исполнителя в рамках оказания услуг, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе в мобильных приложениях, социальных сетях, на видеоплатформах, а также на телеканалах и в других СМИ, видеороликах, рекламных материалах, включая (без ограничений) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) фото и видео материалов. Изображения не могут быть использованы третьими лицами и способами, порочащими честь, достоинство и репутацию Исполнителя;

3.5.3. Владелец Сервиса вправе контролировать и проверять ход оказания услуг Исполнителем. В случае некачественного и/или несвоевременного оказания услуг, Владелец Сервиса вправе расторгнуть договор с Исполнителем в одностороннем порядке.

#### 3.6. Права Исполнителя:

3.6.1. Исполнитель вправе получать от Владельца Сервиса и/или Клиента всю необходимую информацию для оказания услуг по настоящему Договору;

3.6.2. Исполнитель вправе получать вознаграждения за качественно и своевременно оказанные услуги в рамках настоящего Договора.

#### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

4.1. Стоимость услуг Исполнителя составляет:

4.1.1. 380 (триста восемьдесят) рублей 00 копеек за услугу по одному выгулу животного;

4.1.2. 480 (четыреста восемьдесят) рублей 00 копеек за услугу «выгул животного без хозяина» при условии оказания дополнительных услуг по мытью лап и кормлению животного;

4.1.3. 800 (восемьсот) рублей 00 копеек за услугу одного дня передержки собаки;

4.1.4. 500 (пятьсот) рублей 00 копеек за услугу одного дня передержки кошки и других мелких домашних животных;

4.1.5. 700 (семьсот) рублей 00 копеек за услугу по краткосрочной передержке (услуга «дог-фри»);

4.1.6. 800 (восемьсот) рублей 00 копеек за услугу краткосрочного проведение времени с животным (собаки) на территории Клиента («няня для животного»);

4.1.7. 500 (пятьсот) рублей 00 копеек за услугу краткосрочного проведение времени с животным (кот/кошка или иное животное за исключением собаки) на территории Клиента («няня для животного»).

4.2. Услуги Исполнителя оплачиваются Владельцем Сервиса путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 2 (двух) календарных дней со дня окончания оказания соответствующей услуги, а также предоставления Исполнителем Владельцу Сервиса отчета, подтверждающего оказание услуг (фото, видео и/или текстовые отчеты, а также иные отчеты, которые может запросить Владелец Сервиса).

4.3. Стороны при заключении настоящего Договора исходили из того, что Исполнитель применяет специальный режим «Налог на профессиональный доход»[1]. Исполнитель на каждую выплаченную ему Владельцем Сервиса сумму обязуется передать Владельцу Сервиса чек, сформированный при расчете за услуги, указанные в настоящем Договоре.

4.4. Исполнитель обязан в течение 1 (одного) календарного дня уведомить Владельца Сервиса о превышении суммы полученных Исполнителем доходов за текущий календарный год, равной 2 400 000.00 рублей, а также об утрате статуса плательщика налога на профессиональный доход (статус самозанятого). В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Владельца Сервиса о превышении суммы полученных доходов или утрате статуса плательщика налога на профессиональный доход Исполнитель обязуется возместить Владельцу Сервиса понесенные убытки в полном объеме, в том числе доначисленные налоги, страховые взносы, уплаченные пени и штрафы и т.д.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств по настоящему Договору в соответствии с положениями действующего законодательства РФ. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить собственными силами.

5.2. Исполнитель несет ответственность за сохранность и безопасность животного в период оказания услуг, а также несет ответственность за потерю и/или травмирование животного, ухудшение состояния здоровья и отравление кормами в период оказания услуг (за исключением случаев отравления предоставленным Клиентом кормом). Исполнитель освобождается от ответственности за отравление животного, если Клиент не выдал Исполнителю намордник, при наличии проблемы «подбора с земли» в анкете животного.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за гибель или ухудшение состояния животного в период оказания услуг в следующих случаях:

5.3.1. в случае отсутствия у Клиента ветеринарных документов (ветеринарная справка за текущий год о **вакцинации** животного против основных инфекционных заболеваний: чума плотоядных, энтерит, аденовирусные инфекции, гепатит, лептоспироз, **бешенство**, справка за текущий месяц о дегельминтизации животного);

5.3.2. в случае гибели животного по причине скрытых от внешнего осмотра врождённых пороков, хронических заболеваний внутренних органов животного любой этиологии, нахождения животного в инкубационном периоде развития заболевания при начале оказания соответствующих услуг Исполнителем;

5.3.3. в случае если Клиент предоставил недостоверные или неполные сведения о характере и поведении животного.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за потерю животного в период оказания услуг в случае, если Клиент выдал неисправную, некачественную и/или не подходящую по размерам животного амуницию Исполнителю и имеются достоверные доказательства вышеуказанного.

5.5. Все спорные ситуации, возникшие при оказании услуг по настоящему Договору, решаются на основании официальных ветеринарных документов.

5.6. Исполнитель самостоятельно несет ответственность за полученные травмы (укусы, царапины, переломы конечностей и т.д.), нанесенные животным при оказании услуг в соответствии с настоящим Договором.

5.7. В случае получения травм (укусы, царапины, переломы конечностей и т.д.) не по вине Исполнителя (при наличии достоверных доказательств), ответственность за полученные Исполнителем травмы несет Клиент. В таком случае

Владелец Сервиса направляет Клиенту документы, подтверждающие наличие вышеуказанных травм у Исполнителя с приложением доказательств их получения не по вине Исполнителя, с требованием возмещения расходов Исполнителя, понесенных на устранение вышеуказанных травм. В случае возмещения Клиентом вышеуказанных расходов Исполнителя, Владелец Сервиса осуществляет перевод Исполнителю денежных средств, перечисленных Клиентом, в течение 3 (трех) календарных дней с момента их получения Владелцем Сервиса.

5.8. В случае несвоевременного и/или некачественного оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору, за исключением ответственности, прямо предусмотренной Договором, Владелец Сервиса вправе потребовать возмещения расходов, связанных с несвоевременным и/или некачественным оказанием услуг Исполнителем в размере стоимости таких услуг либо удержать до 100% (ста процентов) от суммы, подлежащей оплате за услуги Исполнителя по следующему заданию Владельца Сервиса на оказание услуги по настоящему Договору.

5.9. Исполнитель гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора, а также в течение срока его действия не зарегистрирован и не будет зарегистрирован в качестве индивидуального предпринимателя, применяющего упрощенную систему налогообложения, систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог). Исполнитель обязуется возместить Владельцу Сервиса все убытки, возникшие у последнего в случае нарушения Исполнителем условий, установленных настоящим пунктом, в том числе страховые взносы и пени, обязанность по уплате которых возникнет у Владельца Сервиса.

5.10. В случае несоблюдения Исполнителем условий, установленных пунктом 5.9. настоящего Договора, Исполнитель обязуется уплатить налог на доходы физических лиц, начисленный за такой период действия настоящего Договора.

5.11. Штрафы, предусмотренные настоящим Договором, выплачиваются Исполнителем путем перевода денежных средств на расчетный счет Владельца Сервиса в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения соответствующего требования Владельца Сервиса.

5.11.1. Настоящим Исполнитель соглашается, что в случае обнаружения и/или фиксирования Владельцем Сервиса нарушения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Договором, до осуществления Владельцем Сервиса оплаты услуг Исполнителя, Стороны обязуются уменьшить вознаграждение Исполнителя за ненадлежащее оказание услуг на сумму соответствующего штрафа за такое нарушение Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору. При этом Владелец сервиса вправе не принимать, и как следствие, не оплачивать ненадлежащим образом оказанные Исполнителем услуги до момента урегулирования вопроса о соответствующем уменьшении стоимости вознаграждения за оказание таких ненадлежащих услуг.

5.12. В случае несвоевременного начала оказания услуг Исполнителем по настоящему договору более чем на 30 минут от оговоренного в Задании времени, Исполнитель обязуется выплатить Владельцу Сервиса штраф в размере 1 000 (одной тысяч) рублей. В случае наступления непредвиденных обстоятельств (например, авария, пробки и т.д.), влекущих невозможность приступить к оказанию услуги в назначенное время, Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить об этом Владельца Сервиса.

5.13. В случае несоблюдения Исполнителем условий, установленных пунктом 2.5. настоящего Договора, Исполнитель обязуется выплатить Владельцу Сервиса штраф в размере 50 000 рублей.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

6.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую сторону за 10 (десять) календарных дней до даты его расторжения.

6.3. Споры, которые могут возникнуть по настоящему Договору, будут по возможности решаться путем переговоров между Исполнителем и Владельцем Сервиса, а при недостижении согласия – в претензионном порядке. Срок на рассмотрение претензии – 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

6.4. В случае невозможности разрешения возникших в связи с настоящим Договором споров в порядке, установленном в п. 6.3 выше, споры разрешаются в суде по месту нахождения Владельца Сервиса в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны берут на себя обязательство не разглашать (т.е. не сообщать одному или нескольким третьим лицам, независимо от их числа), включая публикацию в средствах массовой информации, не передавать третьим лицам и не использовать иным образом в целях, прямо не связанных с исполнением обязанностей по настоящему Договору, без предварительного письменного согласия другой Стороны, информацию, признаваемую Сторонами конфиденциальной.

7.2. Конфиденциальной признается информация (далее «Конфиденциальная информация»):

7.2.1. касающаяся условий настоящего Договора и/или являющаяся содержанием настоящего Договора, включая условия о стоимости услуг и сроке действия Договора;

7.2.2. о будущих планах сотрудничества Сторон;

7.2.3. содержащаяся в переписке Сторон по поводу данного Договора и будущих планов сотрудничества Сторон;

7.2.4. являющаяся коммерческой тайной каждой из Сторон;

7.2.5. персональные данные, доступ к которым Стороны получают в связи с исполнением обязанностей по настоящему Договору;

7.2.6. обозначенная как «конфиденциальная», «частная» или иным подобным образом;

7.2.7. не обозначенная вышеуказанным образом, или информация, сообщенная другой Стороне устно, при передаче которой было оговорено, что она является конфиденциальной.

7.2.8. Каждая из Сторон примет все необходимые меры для того, чтобы предотвратить полное или частичное разглашение Конфиденциальной информации или ознакомление с ней третьих лиц без письменного согласия другой Стороны. Каждая из Сторон будет соблюдать столь же высокую степень секретности во избежание разглашения или использования Конфиденциальной информации, какую эта Сторона соблюдала бы в разумной степени в отношении своей собственной Конфиденциальной, в частности являющейся коммерческой тайной информации такой же степени важности.

7.3. Требования соблюдения конфиденциальности не относятся к информации, которая: является или становится общеизвестной, что не является результатом прямого или косвенного разглашения ее получающей Стороной, или была предоставлена получающей Стороне на не конфиденциальной основе из иного источника, нежели передающая Сторона, при условии, что такой источник, насколько получающей Стороне известно, не связан и не был связан с другой Стороной соглашением о конфиденциальности и не имеет перед другой Стороной обязательств, запрещающих передачу такой информации, или разглашение конфиденциальной информации предусмотрено и/или допускается в определенных законодательством Российской Федерации случаях, при наступлении таких случаев.

7.4. Сторона, разгласившая или неправомерно использовавшая Конфиденциальную информацию другой Стороны, обязана возместить ей причиненные этим убытки в полном объеме.

7.5. Настоящая статья рассматривается как отдельное соглашение сторон и действует в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия Договора по любому основанию.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Обмен информацией в рамках настоящего Договора должен осуществляться в письменной форме, если иное прямо не предусмотрено данным Договором. Оперативное взаимодействие Сторон в процессе оказания услуг может осуществляться путем обмена сообщениями в мессенджерах по номерам мобильного телефона Сторон. Стороны признают юридическую силу переписки в мессенджерах.

8.2. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

8.4. В случае досрочного расторжения договора Стороны производят взаиморасчеты за фактически качественно оказанные на момент расторжения Договора услуги.

8.5. Исполнитель предоставляет Владельцу Сервиса добровольное информированное согласие на передачу контактных данных Исполнителя (номер телефона, имя и иные данные при необходимости) Клиенту Владельца Сервиса с целью исполнения обязанностей Исполнителя по оказанию услуг по настоящему Договору.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами и сообщениями (смс-сообщениями), а также сообщениями в мессенджерах, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, так как только сами Стороны и/или уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, номерам телефонов, аккаунтам в мессенджерах, зарегистрированных на номера соответствующие телефонов Сторон, являющимися электронной подписью соответствующей Стороны. Доступ к электронной почте, аккаунту в мессенджере каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

Исполнитель: эл.почта \_\_\_\_\_, телефон \_\_\_\_\_

Заказчик: эл.почта voxfordogs@gmail.com, телефон \_\_\_\_\_

9.2. Настоящий Договор, дополнительные соглашения, приложения, отчеты к нему, а также иные документы в рамках настоящего Договора могут быть подписаны Сторонами в электронной форме с использованием электронной подписи (далее также – ЭП) (простой электронной подписи или неквалифицированной электронной подписи). Документы, подписанные с использованием ЭП, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

9.3. Настоящий Договор заключается Сторонами, являющимися Пользователями Сервиса "Рокет Ворк" (далее – Сервис), в рамках Соглашения об использовании электронного сервиса "Рокет Ворк" (далее – Соглашение), размещенного на веб-сайте rocketwork.ru, на момент составления настоящего Договора. Термины, используемые в настоящем Договоре, подлежат толкованию согласно Соглашению, если иное прямо не определено Договором. Условия, неурегулированные настоящим Договором, определяются Соглашением.

