

Contenu

1. Visa	1
2. Appel d'urgence	1
3. Transport local	1
4. Healthcare Centers	3
5. Électricité	3
6. Télécommunication	4
7. Aliments	4
8. Boissons	5
9. Restaurants	6
10. Monnaie du Vietnam	12
11. Méthode de paiement	13
13. Assurance voyage	15
14. Phrases utiles en vietnamien	16

CONSEILS DE VOYAGE VIETNAM – Asia Pacific Travel

Les conseils ci-dessous sont destinés à vous aider à passer un séjour parfait au Vietnam :

1. Visa

Avez-vous besoin d'un visa pour entrer au Vietnam ?

L'exigence d'un visa dépend de votre nationalité et de l'objet de votre visite. Certains voyageurs peuvent entrer au Vietnam sans visa sous certaines conditions, tandis que d'autres doivent en obtenir un à l'avance ou à l'arrivée.

- Exemption de visa :
Les citoyens de certains pays peuvent entrer au Vietnam sans visa pendant une période spécifiée, généralement jusqu'à 45 jours. Les pays éligibles à l'exemption de visa comprennent la Corée du Sud, le Japon, la Russie, la Suède, la Finlande, la Norvège, le Danemark, le Royaume-Uni, la France, l'Allemagne, l'Espagne, l'Italie et la Biélorussie. Assurez-vous que votre passeport est valide pendant au moins six mois et vérifiez les règles spécifiques pour votre pays.
- Visa électronique (E-visa) :
Pour la plupart des ressortissants étrangers, un E-visa est la manière la plus simple et la plus rapide d'obtenir un visa vietnamien. Cette option de visa en ligne permet des séjours à entrée simple ou multiple, avec une validité de jusqu'à 90 jours. Le processus de demande est simple et le visa est délivré électroniquement.
- Visa à l'arrivée :
Certaines nationalités peuvent obtenir un visa à leur arrivée dans les principaux aéroports internationaux du Vietnam. Cependant, cela nécessite une lettre d'approbation de visa, qui doit être arrangée à l'avance par l'intermédiaire d'une ambassade vietnamienne ou d'une agence de voyage.

Visa pour le Laos et le Cambodge :

- Visa à l'arrivée :
Le Laos et le Cambodge offrent un service de visa à l'arrivée dans leurs aéroports internationaux et aux points de passage frontaliers. C'est une option pratique pour les touristes, mais il est recommandé d'emporter des photos d'identité et de l'argent en USD pour les frais de visa.

2. Appel d'urgence

Police : 113. Brigade des pompiers : 114. Premiers secours : 115

Vous pouvez nous contacter pour toute assistance :

- Mme Tina - Directrice des ventes : +84 904 488 850
- Mme Huong - Opératrice de circuit : +84 912 043 233
- Mme Clara - Responsable des ventes : +84 388 529 648
- Mme Helen - Responsable des ventes : +84 947 722 652
- Mme Trang - Responsable des ventes : +84 967 398 858
- Mme Quynh - Responsable des ventes : +84 916 657 177

3. Transport local

Le Vietnam offre un éventail de modes de transport adaptés à tous les types de voyageurs. Avec des options variées telles que les motos, les bus, les trains et les avions, se déplacer peut être à

la fois excitant et abordable. Voici quelques conseils utiles pour vous aider à naviguer dans les options de transport au Vietnam :

a. Taxis et applications de covoiturage

- Taxis traditionnels : Les grandes villes disposent de nombreux taxis, avec des entreprises fiables telles que Mai Linh et Vinasun.
- Applications de covoiturage : Des applications comme SM, Grab, Gojek... sont largement utilisées dans les zones urbaines et sont pratiques pour les touristes. Ces applications permettent des paiements sans numéraire et offrent généralement un tarif juste sans nécessiter de négociation.
- Taxis-motos (Xe Ôm) : Si vous recherchez une manière aventureuse et abordable de vous déplacer, les xe ôm (taxis à moto) peuvent être une option amusante.



b. Autobus

- Autobus publics : Les villes comme Hanoi, Ho Chi Minh-Ville et Da Nang disposent de systèmes de bus publics bien organisés. Les tarifs sont très bas (environ 7 000 à 10 000 VND, soit 0,30 à 0,50 USD). Cependant, ils peuvent être bondés, surtout pendant les heures de pointe.
- Autobus longue distance : Pour les trajets interurbains, les bus couchettes sont populaires, en particulier auprès des touristes. Ces bus sont équipés de sièges inclinables et possèdent souvent des lits, ce qui peut rendre un long voyage beaucoup plus confortable.



c. Trains

- Reunification Express : La ligne ferroviaire principale du Vietnam va de Hanoi à Ho Chi Minh-Ville, offrant un moyen pittoresque et plus lent de découvrir le pays.

- Réservation à l'avance : Les billets de train peuvent se vendre rapidement, surtout pour les classes couchettes souples, qui sont plus confortables. Il est conseillé de réserver quelques jours à l'avance, notamment pendant les saisons de voyage de pointe.
- Trains de nuit : Ce sont une bonne alternative aux bus couchettes pour les trajets plus longs, car certains types de trains offrent des cabines privées, offrant un environnement plus confortable et sécurisé pour les voyageurs.



d. Vélo

- Location de vélos : Dans les petites villes et les régions pittoresques comme Hoi An, Ninh Binh ou le Delta du Mékong, le vélo peut être un moyen agréable d'explorer. Les vélos sont disponibles à la location dans la plupart des hôtels et maisons d'hôtes, généralement pour seulement quelques dollars par jour.



4. Healthcare Centers

HANOI :

- Vietnam International Hospital, Phuong Mai Road - Tel: 024 3577 1100 (24-hour emergency clinic).
- International SOS: 24-hour alarm center and medical emergency teams. 31 Hai Ba Trung. Tel: (043) 9340555 (also for 24-hour emergency), (043) 9340666. Fax: (043) 9340556.

HCMC :

- Alain Carpentier Foundation - IMC - Heart Institute: 520 30 Pham Ngoc Thach, W. Vo Thi Sau, D.3, HCM City: (028) 3827 2366
- Colombia Asia Saigon: 8 Alexandre de Rhodes, Dist.1. Tel: 0274 3819 933
- International SOS: 65 Nguyen Du, Dist.1. Tel: +84 28 3829 8520 (24-hour emergency).

DANANG :

- Hôpital International Vinmec Da Nang

Adresse : Rue 30/4, Résidence No.4, Rue Nguyen Tri Phuong, District de Hai Chau, Ville de Da Nang.

Téléphone : +84 236 3711 111

Heures d'ouverture : Lundi à dimanche – 24h/24

- Family Medical Practice Da Nang

Adresse : 50-52, Rue Nguyen Van Linh, District de Hai Chau, Ville de Da Nang.

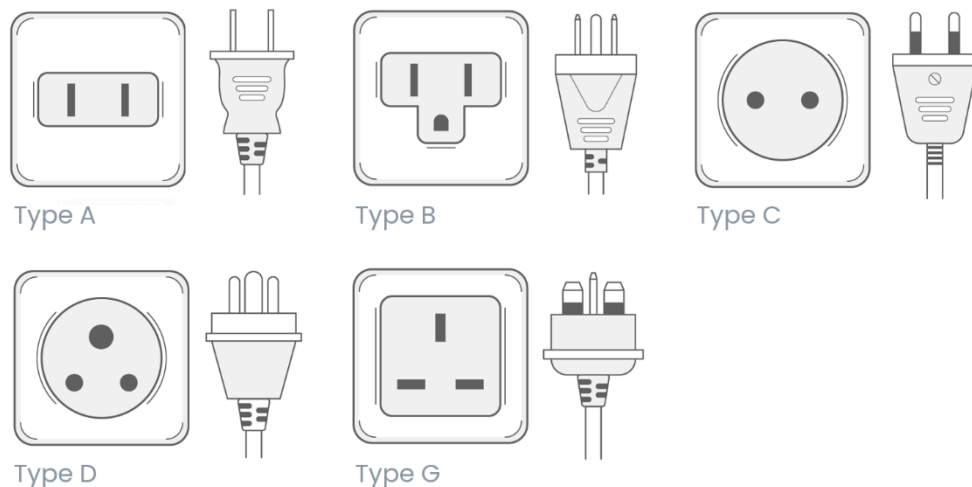
Téléphone : +84 236 3582 699

Heures d'ouverture : Lundi à dimanche de 09h00 à 21h00

5. Électricité:

Lorsque vous voyagez au Vietnam, il est important de connaître les types de prises électriques et de fiches couramment utilisés dans le pays. Le Vietnam utilise principalement les fiches de **type A** et de **type C**. Voici donc quelques conseils pour votre voyage :

- **Apportez un adaptateur universel** : Toutes les prises ne sont pas compatibles avec ces deux types de fiches, donc un adaptateur universel garantit une compatibilité
- **Utilisez des convertisseurs de tension si nécessaire** : Pour les appareils qui ne supportent que 110 volts, un convertisseur de tension est indispensable pour éviter tout dommage.
- **Soyez prévoyant** : Les hôtels et les établissements récents disposent souvent de prises universelles, mais les bâtiments plus anciens peuvent n'accepter que les **types A ou C**.



Image

des

types de prises électriques

6. Télécommunication

Réseaux mobiles : Couverture fiable avec les principaux fournisseurs comme Viettel (idéal pour les zones reculées), Mobifone et Vinaphone.

Carte SIM locale : Disponible dans les aéroports ou les boutiques pour 100 000–200 000 VND (4–8 \$). Apportez votre passeport pour l'enregistrement.

Accès à Internet : Le Wi-Fi gratuit est largement disponible dans les hôtels, cafés et espaces publics. Le Wi-Fi de poche est une option pour les voyageurs.

Applications de communication : Utilisez Zalo, WhatsApp ou Viber pour les appels et les messages.

Numéros d'urgence : Police 113, Ambulance 115, Pompiers 114.

7. Aliments

Cuisine vietnamienne et plats populaires

Chaque jour, les Vietnamiens mangent du riz avec un bol et des baguettes, tout comme les Occidentaux mangent du pain avec un couteau, une fourchette et une assiette. Il existe une large gamme de sauces, snacks, soupes, nouilles, desserts et fruits tropicaux. Voyager au Vietnam est une excellente occasion de goûter à ces plats délicieux. Par ailleurs, des plats végétariens, des options diététiques et des menus occidentaux sont également disponibles dans les restaurants.

Plats vietnamiens incontournables

L'un des plats les plus emblématiques du Vietnam est le **Phở**, une soupe de nouilles savoureuse généralement préparée avec du bœuf ou du poulet. C'est un repas abordable, généralement au prix de 40 000 à 50 000 VND par bol (environ 1,6 à 2 USD).

Un autre incontournable est le **Cơm**, ou riz blanc vapeur, un choix courant pour le déjeuner et le dîner. **Nước Mắm**, une sauce de poisson fermentée, est un condiment adoré des Vietnamiens qui apporte une profondeur de saveur à presque tous les plats.

Fruits de saison et ingrédients frais

Le climat tropical du Vietnam offre une abondance de produits frais. Des fruits de saison comme le fruit du dragon, le ramboutan et le longane sont largement disponibles, bien que leur présence puisse varier selon les régions et les saisons. Pour rester en sécurité, il est conseillé de consommer des fruits et légumes qui sont cuits ou pelés.

Prix approximatifs des plats populaires et des fruits

Voici quelques prix typiques pour des plats célèbres et des fruits de saison :

- **Soupe de nouilles** : 40 000 – 50 000 VND par bol (~1,6 – 2 USD)
- **Rouleaux de printemps frais** : 120 000 VND (~5 USD) pour une portion pour deux personnes
- **Crêpe vietnamienne** : 90 000 VND par portion (~3,7 USD)
- **Fruits de saison** : 50 000 – 120 000 VND (~2 – 5 USD) par portion pour deux personnes

8. Boissons

Dans certains hôtels au Vietnam, l'eau est potable, mais il est déconseillé de boire l'eau provenant du réseau public de la rue. Il existe de nombreuses sortes de boissons telles que : café, thé, eau minérale, jus de fruits, boissons gazeuses, alcool, vin, champagne et liqueurs... La plus adaptée pour vous pendant vos voyages est l'eau minérale en bouteilles plastiques scellées (des marques bien connues comme La Vie - Aquafina...). Pendant vos moments de détente, vous pouvez boire du café et du thé vert vietnamien ou du lait de coco, Coca-Cola, Pepsi. Si vous aimez les boissons alcoolisées, vous devriez goûter la bière locale 333 et la bière Hanoi ou les alcools locaux faits à base de riz. Sinon, si vous êtes curieux ou aventureux, vous pouvez essayer un peu de vin de serpent ou similaire. On dit qu'il est plus puissant pour les hommes. Les boissons congelées sont généralement meilleures que celles avec de la glace.

Si vous utilisez des boissons dans le minibar à l'hôtel, sur le bateau ou au bar/restaurant, les prix seront plus chers que si vous les achetez dans les magasins ou supermarchés.

Le Vietnam est une culture de la bière, et Hanoi est la capitale du "bia hoi" (bière pression) du Vietnam. Le bia hoi est une des choses à ne pas manquer. C'est la boisson la plus populaire du pays et la bière la moins chère du monde, à 2 000 VND le verre. Pour des marques de meilleure

qualité, il existe de nombreuses marques locales et importées, telles que 333, Carlsberg, Hanoi, Tiger, Saigon, LaRue, San Miguel et Heineken.

En plus de la bière, le Vietnam est également un endroit où l'on peut déguster du thé (thé de Thai Nguyen ou "thé thaï"), du café ("café Trung Nguyen") ou quelque chose de plus fort, du vin ("Nep Moi" – le whisky vietnamien).

=> Prix de certaines boissons :

- Coca-Cola/Pepsi : 20 000 VND par canette (~0,8 USD)
- Petite bouteille d'eau minérale (500 ml) : 10 000 VND (~0,4 USD)
- Grande bouteille d'eau minérale (1,5 litre) : 15 000 VND (~0,6 USD)
- Bière Heineken : 45 000 VND (~1,8 USD) par bouteille
- Bière Hanoi : 30 000 VND (~1,2 USD) par bouteille
- Café vietnamien : 25 000 – 40 000 VND (~1 – 1,6 USD) par tasse.

9. Restaurants

Lieu	Nom du Restaurant	Spécialité	Adresse	Contact	Description
Ha Noi	Pho 10 Ly Quoc Su	Pho (Beef Pho, Chicken Pho)	10 Ly Quoc Su, Hoan Kiem, Hanoi	+84 24 3828 2135	Célèbre pour le pho traditionnel, un incontournable à Hanoi.
	Bun Cha Huong Lien	Bun Cha (Grilled pork with noodles, spring rolls)	24 Le Van Huu, Hai Ba Trung, Hanoi	+84 24 3972 4067	Populaire pour le Bun Cha, accompagné de rouleaux de printemps croustillants.
	Xoi Yen	Xoi (Sticky Rice with various toppings)	35B Nguyen Huu Huan, Hoan Kiem, Hanoi	+84 24 3923 1555	Réputé pour ses plats de riz gluant savoureux.
	Cha Ca La Vong	Cha Ca (Grilled fish)	14 Cha Ca, Hoan Kiem, Hanoi	+84 24 3825 3544	Spécialisé dans le poisson grillé servi avec des nouilles.
	Banh Cuon Gia An	Banh Cuon (Steamed Rice Rolls)	26B Thai Phien, Hai Ba Trung, Hanoi	+84 24 3972 7118	Connu pour ses rouleaux de riz vapeur délicats.

	Pho Thin	Pho Thin (Stir-fried Beef Pho)	13 Lo Duc, Hai Ba Trung, Hanoi	+84 24 3983 0192	Réputé pour son pho au bœuf sauté.
	Giang Cafe	Egg Coffee (Cà Phê Trứng)	39 Nguyen Huu Huan, Hoan Kiem, Hanoi	+84 24 3928 0465	Célèbre pour son café aux œufs unique et crémeux.
	Kem Trang Tien	Trang Tien Ice Cream	35 Trang Tien, Hoan Kiem, Hanoi	+84 24 3935 3975	Réputé pour ses glaces délicieuses et rafraîchissantes.
Ha Long	Cua Vang Ha Long (Golden Crab)	Crab dishes, seafood	70 Halong Road, Ha Long, Quang Ninh	+84 203 853 8555	Specializes in fresh crab and seafood.
	Quan Com Suong	Grilled fish, rice dishes	103 Hoang Quoc Viet, Ha Long, Quang Ninh	+84 203 388 8091	Popular for grilled fish and rice dishes.
	Halong Bay Seafood Restaurant	Seafood platter, fish, squid	Bai Chay, Ha Long, Quang Ninh	+84 203 384 8535	Known for its fresh seafood platter.
Ninh Binh	Chookie's Beer Garden	Vietnamese BBQ, Western food	63 Phat Diem, Ninh Binh Town	+84 229 368 4688	Offers a fusion of BBQ and Western food.
	The Stork Garden	Goat meat, Ninh Binh specialties	15 Tam Coc, Ninh Binh	+84 229 387 7343	Famous for goat meat and Ninh Binh specialties.
	Bich Dao Restaurant	Rice dishes, grilled pork, goat meat	14 Le Hong Phong, Ninh Binh	+84 229 388 8092	Known for rice and grilled pork dishes.
	Tam Coc Garden Restaurant	Vietnamese rice dishes, local delicacies	Tam Coc, Ninh Binh	+84 229 387 9821	Offers rice dishes and local delicacies.

Sa Pa	The Hill Station Signature Restaurant	Local mountain dishes, BBQ	24 Muong Hoa Road, Sapa, Lao Cai	+84 214 387 6900	Specializes in mountain dishes and BBQ.
	Sapa Cuisine Restaurant	Sapa hot pot, grilled pork	5 Cau May, Sapa, Lao Cai	+84 214 387 3500	Famous for Sapa hot pot and grilled pork.
	Little Vietnam Restaurant	Vietnamese specialties, spring rolls	21 Cau May Street, Sapa, Lao Cai	+84 214 387 3567	Known for its spring rolls and Vietnamese specialties.
	Dzao Coffee	Local coffee, sandwiches, Vietnamese snacks	12 Muong Hoa Road, Sapa, Lao Cai	+84 214 387 4592	Great for local coffee and snacks.
	Green Valley Restaurant	Local hot pots, fresh vegetables	47 Cau May, Sapa, Lao Cai	+84 214 387 3800	Specializes in hot pots and fresh local vegetables.
Hue	Bún Bò Huế Ba Tuyền	Bún Bò Huế (Spicy Beef Noodle Soup)	47 Tran Canh, Hue City, Thua Thien-Hue	+84 234 382 5152	Famous for spicy beef noodle soup.
	Com Hen	Com Hen (Rice with Mussels)	28 Le Loi, Hue City, Thua Thien-Hue	+84 234 382 3433	Specializes in rice with mussels, a Hue delicacy.
	Hien Mai Restaurant	Bánh Khoái (Hue-style Pancake), Bún Hến (Rice Vermicelli with Mussels)	16 Phan Chu Trinh, Hue City, Thua Thien-Hue	+84 234 382 5416	Known for Hue pancakes and mussel rice vermicelli.
Da Nang	Mi Quang 1A	Mi Quang (Quang-style Noodles)	1A, Trung Nu Vuong, Da Nang	+84 236 381 7791	Famous for Quang-style noodles.
	Bánh Xèo Ba Duong	Bánh Xèo (Vietnamese Pancakes)	280/23 Ho Nghinh, Da Nang	+84 236 365 5671	Known for crispy Vietnamese pancakes.

	Ngon Grill	Vietnamese grill, Seafood	95 Le Duan, Da Nang	+84 236 364 8421	Specializes in grilled dishes and seafood.
Nha Trang	Nha Trang Seafood Restaurant	Seafood, Crab, Lobster	06 Nguyen Thi Minh Khai, Nha Trang	+84 258 352 2116	Known for fresh seafood and lobster.
	Quan An 68	Vietnamese BBQ, Bánh Xèo	68 Nguyen Thi Minh Khai, Nha Trang	+84 258 352 3876	Famous for BBQ and Vietnamese pancakes.
	Lanterns Vietnamese Restaurant	Vietnamese Cuisine, Vegetarian Options	10B, Nguyen Thi Minh Khai, Nha Trang	+84 258 352 1942	Offers Vietnamese cuisine and vegetarian options.
Da Lat	Quán 13- Bánh Căn	Bánh Căn (Mini Pancakes)	13 Nguyen Thi Minh Khai, Da Lat	+84 263 381 3636	Known for mini Vietnamese pancakes.
	Goc Ha Thanh	Hot Pot, Stews	15 Le Dai Hanh, Da Lat	+84 263 355 3944	Specializes in hot pot and hearty stews.
	La Viet Coffee	Coffee, Cakes	88 Phan Chu Trinh, Da Lat	+84 263 357 7799	Famous for coffee and cakes in Da Lat.
	The Domino's Pizza & Grill	International Cuisine, Pizza	49 Le Dai Hanh, Da Lat	+84 263 358 3888	Offers pizza and international cuisine.
Mui Ne	The Sand Dunes Restaurant	Seafood, Grilled Fish	72 Huynh Thuc Khang, Mui Ne, Phan Thiet, Binh Thuan	+84 252 384 1995	Specializes in seafood and grilled fish.

	Lac Mai Restaurant	Vietnamese dishes, Seafood	68 Nguyen Dinh Chieu, Mui Ne, Phan Thiet, Binh Thuan	+84 252 384 3993	Offers a variety of Vietnamese dishes and fresh seafood.
	Thinh Restaurant	Vietnamese Hot Pot, Seafood	120 Huynh Thuc Khang, Mui Ne, Phan Thiet, Binh Thuan	+84 252 384 5749	Famous for hot pot and seafood in Mui Ne.
Saigon (Ho Chi Minh City)	Pho 2000	Pho (Vietnamese Noodle Soup)	1-3 Phan Chu Trinh, District 1, Ho Chi Minh City	+84 28 3825 3480	Known for its famous Pho in Ho Chi Minh City.
	Quan An Ngon	Traditional Vietnamese dishes	160 Pasteur Street, District 1, Ho Chi Minh City	+84 28 3822 3358	Offers a wide variety of traditional Vietnamese dishes.
	The Deck Saigon	International cuisine, seafood	38 Nguyen U Di, District 2, Ho Chi Minh City	+84 28 3744 6632	Specializes in seafood and international dishes.
	Bún Chả 145	Bún Chả (Grilled Pork with Noodles)	145 Le Lai, District 1, Ho Chi Minh City	+84 28 3838 2719	Known for its grilled pork with noodles.
My Tho	Cơm Tấm Mộc	Com Tam (Broken Rice)	42-44, Nguyen Du Street, My Tho, Tien Giang	+84 273 387 1186	Famous for broken rice dishes.

	Song Tien Restaurant	Vietnamese seafood, fish dishes	28 Nguyen Du, My Tho, Tien Giang	+84 273 389 3025	Specializes in seafood and fish dishes.
	My Tho Riverside Restaurant	Seafood, Traditional Southern dishes	24 Duong Thanh Mien, My Tho, Tien Giang	+84 273 389 7878	Known for Southern seafood dishes.
Can Tho	Lau Mam (Fish Hot Pot)	Lau Mam (Fish Hot Pot)	18 Le Loi, Can Tho City	+84 292 386 7999	Famous for its fish hot pot.
	Sao Hom Restaurant	Vietnamese BBQ, Grilled fish	2 Hoa Binh, Ninh Kieu, Can Tho City	+84 292 383 7988	Specializes in grilled fish and BBQ.
	Bánh Xèo Ba Son	Bánh Xèo (Vietnamese Pancake)	124 Tran Quang Khai, Can Tho City	+84 292 385 2744	Known for Vietnamese pancakes.
	The Oasis Restaurant	International Cuisine, Seafood	35 Phan Dinh Phung, Can Tho City	+84 292 386 1000	Specializes in international cuisine and seafood.

10. Monnaie du Vietnam

Lorsque vous voyagez au Vietnam, il est important de savoir que la monnaie officielle est le đồng vietnamien (VND), abrégé en đ. Bien que le đồng vietnamien soit la seule monnaie légale, les dollars américains (USD) sont parfois acceptés dans les grandes villes ou les zones touristiques, mais il est toujours préférable d'utiliser la monnaie locale pour la plupart des transactions.

Pour les voyageurs internationaux visitant le Vietnam, la monnaie officielle est le đồng vietnamien (VND), abrégé en đ.

1. Taux de Change :

Le taux de change pour le VND varie, mais en général :

- 1 USD ≈ 24 000 - 25 000 VND (à la fin de 2023).
- 1 EUR ≈ 25 000 - 27 000 VND.
- 1 GBP ≈ 30 000 - 31 000 VND.
- 1 AUD ≈ 15 000 - 16 000 VND.

Il est toujours conseillé de vérifier les taux de change actuels avant d'échanger de l'argent.

2. Billets et Pièces :

- Billets : Le đồng vietnamien est disponible en coupures de 1 000đ, 2 000đ, 5 000đ, 10 000đ, 20 000đ, 50 000đ, 100 000đ et 500 000đ.
- Pièces : Les pièces sont rarement utilisées au Vietnam. Les pièces les plus courantes sont de 200đ, 500đ, 1 000đ et 5 000đ, mais elles sont peu présentes dans les transactions quotidiennes.

3. Où échanger de l'argent :

- Bureaux de Change : Les services de change sont largement disponibles dans les aéroports, les banques et les grandes zones touristiques.
- Distributeurs Automatiques (DAB) : Les DAB sont très répandus dans les villes et les destinations touristiques, et permettent de retirer directement des đồng vietnamiens avec des cartes bancaires internationales. Attention aux frais de retrait pour cartes étrangères.
- Banques : Vous pouvez échanger des devises étrangères dans les banques, mais les taux y sont généralement moins avantageux par rapport aux services de change dédiés.

4. Moyens de Paiement :

- Espèces : Bien que les cartes de crédit et de débit soient acceptées dans de nombreux hôtels, restaurants et magasins, l'argent liquide reste essentiel dans de nombreuses régions, notamment sur les marchés locaux ou chez les petits commerçants.
- Cartes de Crédit/Débit : Les cartes Visa, MasterCard, et parfois American Express, sont largement acceptées dans la plupart des grandes villes et des destinations touristiques. Cependant, il est conseillé d'avoir des espèces en main lorsque vous voyagez dans des zones rurales ou moins touristiques.
- Paiements Mobiles : Les portefeuilles numériques comme ZaloPay, MoMo ou ViettelPay deviennent de plus en plus populaires au Vietnam, en particulier dans les centres urbains.

5. Combien d'argent liquide prévoir :

- Dans les grandes villes comme Hanoï, Hô Chi Minh-Ville (Saïgon) et Da Nang, vous pouvez utiliser des cartes pour la plupart des transactions, mais il est recommandé de garder des espèces pour les petits achats et la street food.
- Dans les zones rurales, les petites villes et les régions moins touristiques, il est préférable d'avoir plus d'argent liquide, car les options de paiement par carte peuvent être limitées.

Contrairement à la plupart des pays voisins du Vietnam, le dollar américain est largement accepté.

En gardant ces points à l'esprit, les voyageurs peuvent s'assurer d'avoir le bon montant d'argent liquide et de comprendre comment gérer leurs paiements pendant leur séjour au Vietnam.

11. Méthode de paiement

Lors de votre visite au Vietnam, il est essentiel de comprendre les méthodes de paiement locales pour rendre votre voyage plus fluide et pratique. Voici les options de paiement les plus courantes ainsi que quelques conseils pour planifier efficacement vos dépenses :

Paiement en espèces

- L'argent liquide est le moyen de paiement le plus largement utilisé au Vietnam.
- Les petits commerces, les marchés et les restaurants informels acceptent généralement uniquement les espèces.
- Il est conseillé de toujours avoir des Dôngs vietnamiens (VND), surtout lors de voyages dans les zones rurales.

Cartes de crédit/débit

- Les cartes internationales comme Visa, MasterCard et American Express sont acceptées dans les restaurants, hôtels et centres commerciaux des grandes villes.
- Des frais de transaction de 3 % s'appliquent pour Visa/MasterCard, tandis qu'un frais de 4 % peut s'appliquer pour American Express.

Paiement en ligne (QR Codes, Portefeuilles électroniques)

- De nombreux lieux touristiques et grandes enseignes permettent les paiements par QR code via des applications comme Momo, ZaloPay, VNPAY, ApplePay, etc.
- Cependant, certains portefeuilles électroniques nécessitent un compte bancaire vietnamien.

Chèques de voyage

- Les chèques de voyage ne sont pas acceptés au Vietnam.

Conseils pour les touristes

- Changez votre argent dans les banques, les aéroports ou les bureaux de change réputés.
- Ayez toujours un peu de liquide sur vous au cas où les options de paiement par carte ou les terminaux de paiement (POS) ne seraient pas disponibles.

12. Pourboires et Gratifications

Lorsque vous voyagez au Vietnam, laisser un pourboire est apprécié mais n'est pas obligatoire dans la plupart des situations. Cependant, c'est toujours un geste aimable pour récompenser un

bon service. Voici un aperçu des personnes à qui donner un pourboire et si vous devez le faire en USD ou en đồng vietnamien (VND).

À qui donner un pourboire au Vietnam ?

Au Vietnam, les pourboires sont généralement réservés à ceux qui fournissent des services directs. Voici un guide pour savoir à qui donner un pourboire :

1. Guides touristiques et chauffeurs :

- Pour les guides touristiques, un pourboire de **100 000 à 200 000 VND par jour** (environ 4 à 8 USD) est une bonne fourchette, en fonction de la durée et de la qualité du service.
- Pour les chauffeurs qui vous accompagnent lors des visites, un pourboire de **50 000 à 100 000 VND par jour** (2 à 4 USD) est apprécié.

2. Personnel des restaurants :

- Dans les restaurants de gamme moyenne à haut de gamme, il est courant de laisser un pourboire d'environ **5 à 10 % de l'addition** si le service est bon.
- Dans les petits établissements locaux, le pourboire n'est pas attendu mais reste apprécié. Un petit pourboire de **10 000 à 20 000 VND** (environ 0,5 à 1 USD) est un geste aimable.

3. Personnel des hôtels :

- **Portiers/Bagagistes** : Laissez un pourboire d'environ **20 000 à 30 000 VND par bagage** pour l'assistance.
- **Service de ménage** : Si vous séjournez dans un hôtel pendant plusieurs jours, un pourboire quotidien d'environ **20 000 à 50 000 VND** est courant. Laissez-le dans une enveloppe ou sur le lit avec une note.
- **Concierges** : Si le concierge vous aide avec des réservations ou des recommandations utiles, un pourboire de **50 000 à 100 000 VND** est approprié.

4. Chauffeurs de taxi et conducteurs de services de réservation :

- Les pourboires ne sont pas obligatoires, mais il est agréable d'arrondir le montant de la course ou de laisser un petit pourboire de **10 000 à 20 000 VND** pour un bon service, surtout si le chauffeur a été particulièrement serviable ou aimable.

5. Autres :

- Pour les guides locaux ou les aides (par exemple, lors de randonnées ou d'excursions rurales), un pourboire de **20 000 à 50 000 VND** (1 à 2 USD) est une bonne pratique, en fonction du niveau d'assistance fourni.

Devriez-vous donner un pourboire en USD ou en VND (monnaie vietnamienne) ?

La règle générale est de donner un pourboire en **đồng vietnamien (VND)** chaque fois que possible. Bien que les dollars américains (USD) soient parfois acceptés dans les zones touristiques, ils ne sont pas la monnaie préférée pour les pourboires. Voici pourquoi :

1. La monnaie locale est préférée :

- Les Vietnamiens sont plus habitués à utiliser le VND, en particulier pour les pourboires. Donner un pourboire en VND garantit que le bénéficiaire pourra utiliser l'argent sans avoir besoin de le convertir.

2. Les USD peuvent être acceptés dans les zones touristiques :

- Dans les restaurants haut de gamme, les hôtels et certaines destinations touristiques des grandes villes comme Hanoi, Hô Chi Minh-Ville et Da Nang, les USD peuvent être acceptés, mais ce n'est pas garanti. De plus, le taux de change offert pour les USD peut être moins avantageux que la monnaie locale. Par conséquent, il est préférable d'avoir des VND à portée de main pour les pourboires.
- 3. Pourboires plus petits :**
- Les petits pourboires sont plus faciles à gérer en VND, car c'est un montant plus pratique pour les travailleurs locaux. Utiliser le VND garantit également qu'il n'y a pas de complications ou de malentendus lors de la remise des pourboires.
- 4. Problèmes de taux de change :**
- Si vous donnez des USD, le bénéficiaire pourrait devoir les échanger, ce qui pourrait entraîner un taux de change défavorable et des tracas supplémentaires. Pour éviter cela, il est préférable de donner un pourboire en monnaie locale.

Résumé :

- Donnez un pourboire en **VND**, car c'est la monnaie préférée au Vietnam et cela facilite l'utilisation de l'argent par le bénéficiaire.
- Les USD sont parfois acceptés, mais ce n'est pas recommandé, et le taux de change peut ne pas jouer en votre faveur.
- Lors de la remise d'un pourboire, tenez compte de la qualité du service plutôt que d'un pourcentage ou d'un montant fixe.

En suivant ces conseils, vous vous assurerez que vos pratiques de pourboire au Vietnam sont respectueuses et appréciées.

13. Assurance voyage

L'assurance voyage est obligatoire pour tout participant. Il est conseillé à tous les voyageurs de souscrire une assurance voyage avant le départ. Cela sera utile en cas d'évacuation médicale d'urgence. Si vous n'avez pas d'assurance voyage avant de voyager au Vietnam, veuillez nous en informer.

Voici les informations sur le courtier en assurances :

Prime :

Devise : USD/EURO

Durée de l'assurance	Plan A	Plan B	Plan C	Plan D
Jusqu'à 5 jours	11.48	14.35	18.66	29.86
Jusqu'à 8 jours	12.44	15.55	20.21	32.34
Jusqu'à 15 jours	16.13	20.16	26.21	41.94
Jusqu'à 24 jours	17.64	22.05	28.67	45.87
Jusqu'à 31 jours	21.67	27.09	35.22	56.35
Jusqu'à 45 jours	29.74	37.17	48.32	77.31
Jusqu'à 60 jours	38.81	48.51	63.06	100.90
Jusqu'à 90 jours	55.44	69.30	90.09	144.14

Jusqu'à 120 jours	72.07	90.09	117.12	187.39
Jusqu'à 150 jours	88.20	110.25	143.33	229.33
Jusqu'à 180 jours	105.34	131.67	171.17	273.87

Avantages :

- **Plan A** : 12 000 USD
- **Plan B** : 21 000 USD
- **Plan C** : 29 000 USD
- **Plan D** : 42 000 USD

Les détails des avantages peuvent être fournis sur demande.

14. Phrases utiles en vietnamien

Le vietnamien est une langue tonale, ce qui signifie que le ton utilisé peut changer le sens d'un mot. Comme un mot peut avoir plusieurs significations selon son ton, apprendre cette langue peut être un défi. Cependant, les habitants apprécieront certainement vos efforts pour parler leur langue ! Les mots et expressions ci-dessous sont écrits phonétiquement pour vous aider avec la prononciation.

Voici un tableau des phrases vietnamiennes utiles pour les voyageurs français, accompagné d'un guide de prononciation :

Vietnamese Phrase	French Translation	Pronunciation Guide
Xin chào	Bonjour	Sin chao
Tạm biệt	Au revoir	Tam bee-et
Cảm ơn	Merci	Gahm un
Không có gì	De rien	Kohng koh zee
Làm ơn	S'il vous plaît	Lahm uhn
Xin lỗi	Pardon / Désolé	Sin loy
Vâng / Dạ	Oui	Vuhng / Yah
Không	Non	Kohng
Cái này giá bao nhiêu?	Combien ça coûte ?	Gai nai yah bow nee-ow
Bạn có nói tiếng Anh/Pháp không?	Parlez-vous anglais/français ?	Bahn koh noi tee-eng Anh/Fahp kohng?
Tôi không hiểu	Je ne comprends pas	Toy kohng hee-oo
Bạn có thể giúp tôi không?	Pouvez-vous m'aider ?	Bahn koh tay zoop toy kohng?
Phòng vệ sinh ở đâu?	Où sont les toilettes ?	Fohng veh seen uh dow?
Cho tôi nước	De l'eau, s'il vous plaît	Chaw toy nook
Tôi bị lạc	Je suis perdu	Toy bee lahk
Tôi cần bác sĩ	J'ai besoin d'un médecin	Toy kuhn bahk see
Ngon quá!	Délicieux !	Ngon gwa!

Làm thế nào để đến...?	Comment puis-je aller à...?	Lahm tay now day den...?
Tôi muốn mua cái này	Je voudrais acheter ça	Toy mu-uhn moo-ah gai nai
Bây giờ là mấy giờ?	Quelle heure est-il ?	Bay zuh lah may zuh?
Làm ơn cho tôi hóa đơn	L'addition, s'il vous plaît	Lahm uhn chaw toy hwa duh-n
Làm ơn cho một/hai chỗ ngồi	Une table pour une/deux personnes, s'il vous plaît	Lahm uhn chaw moht/high cho ngoi
Bạn có món ăn chay không?	Avez-vous des plats végétariens ?	Bahn koh mohn ahn chai kohng?
Tôi có thể thanh toán bằng thẻ không?	Puis-je payer par carte bancaire ?	Toy koh tay tang tohn bahng teh kohng?