

IMPRESSUM

Angaben gemäß § 5 TMG

Kathrin Kulens
Rödelheimer Landstraße 8
60487 Frankfurt am Main
Deutschland

E-Mail: [E-Mail-Adresse einfügen]

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27a UStG:
DE253787825

Verantwortlich für den Inhalt nach § 55 Abs. 2 RStV:
Kathrin Kulens
Rödelheimer Landstraße 8
60487 Frankfurt am Main

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, digitalen Produkte, Kurse, Workshops und Mentoringprogramme von Kathrin Kulens.

Die Angebote richten sich an Verbraucher und Unternehmer.

Mit dem Kauf eines Produktes oder der Buchung eines Programms erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden.

2. Leistungen

Die Anbieterin bietet insbesondere folgende Leistungen an:

- Onlinekurse
- digitale Lernprogramme
- Workbooks und Downloads
- Mentoringprogramme
- Workshops zum Thema Storytelling und Schreiben
- Bücher und schriftliche Inhalte

Die Programme dienen der **Vermittlung von Wissen und handwerklichen Fähigkeiten im Bereich Storytelling und Schreiben.**

Ein konkreter Erfolg wird nicht geschuldet.

3. Abgrenzung zu Coaching, Therapie und Heilbehandlung

Die Angebote stellen **keine Therapie, psychologische Beratung oder medizinische Behandlung** dar.

Kathrin Kulens arbeitet als **Autorin, Regisseurin und Künstlerin** und vermittelt kreative Methoden aus der Praxis des Storytellings.

Die Programme dienen ausschließlich der **künstlerischen und handwerklichen Entwicklung von Geschichten.**

Sollten während der Arbeit an persönlichen Geschichten emotionale Themen oder belastende Erinnerungen auftreten, liegt die Verantwortung für den Umgang damit beim Teilnehmer.

Die Angebote sind **nicht geeignet für Personen mit akuten psychischen Belastungen oder Traumata.**

In solchen Fällen wird empfohlen, professionelle Hilfe bei qualifizierten Fachpersonen (z. B. Psychologen oder Therapeuten) in Anspruch zu nehmen.

4. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde ein Produkt über eine Verkaufsplattform oder Website bestellt und die Zahlung erfolgreich durchgeführt wurde.

Digitale Produkte können über folgende Plattformen verkauft werden:

- systeme.io
- [Shopify](https://www.shopify.com)
- [Podia](https://www.podia.com)

Nach Abschluss der Bestellung erhält der Kunde eine Bestätigungs-E-Mail.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise sind Endpreise.

Die Zahlung erfolgt über folgende Anbieter:

- PayPal
- Stripe (Kreditkarte)
- Banküberweisung

Der Zugang zu digitalen Produkten erfolgt nach erfolgreicher Zahlung.

6. Lieferung digitaler Inhalte

Digitale Inhalte werden nach Zahlungseingang bereitgestellt.

Dies kann erfolgen über:

- Mitgliederbereiche
- Downloadlinks
- E-Mail-Zustellung

Der Zugang kann zeitlich begrenzt sein.

7. Nutzungsrechte

Der Kunde erhält ein **einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht** an den bereitgestellten Materialien.

Die Inhalte dürfen ausschließlich für persönliche Zwecke genutzt werden.

Eine Weitergabe, Veröffentlichung oder kommerzielle Nutzung ist ohne schriftliche Zustimmung der Anbieterin untersagt.

8. Schutz der Storytelling-Methoden

Die in den Programmen vermittelten Methoden, Modelle und Lehrmaterialien sind urheberrechtlich geschützt.

Insbesondere gilt dies für:

- Storytelling-Methoden
- Strukturmodelle
- Kursmaterialien
- Lehrvideos
- Workbooks

Es ist nicht gestattet, diese Inhalte zu kopieren, weiterzugeben oder in eigenen Kursen, Trainings oder Programmen zu verwenden.

9. Teilnahmebedingungen für Programme

Teilnehmer verpflichten sich zu einem respektvollen Umgang innerhalb von Gruppenprogrammen.

Es ist insbesondere untersagt:

- Inhalte aus Programmen weiterzugeben
- Videos oder Meetings aufzuzeichnen
- Zugangsdaten an Dritte weiterzugeben

Bei schweren Verstößen kann der Zugang zum Programm ausgeschlossen werden.

Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in diesem Fall nicht.

10. Haftung

Die Anbieterin haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet sie nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

Die Teilnahme an Programmen erfolgt eigenverantwortlich.

11. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

12. Vertragssprache

Vertragssprache ist Deutsch.

13. Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird nach Abschluss der Bestellung gespeichert.

Der Kunde erhält eine Bestätigungs-E-Mail mit den Bestelldaten.

14. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht.

Gerichtsstand ist Frankfurt am Main, soweit gesetzlich zulässig.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Kathrin Kulens
Rödelheimer Landstraße 8
60487 Frankfurt am Main
Deutschland

E-Mail: [E-Mail-Adresse]

mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss informieren.

Widerrufsrecht bei digitalen Inhalten

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird.

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An
Kathrin Kulens
Rödelheimer Landstraße 8
60487 Frankfurt am Main

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren/Dienstleistungen:

Bestellt am:
Name des Verbrauchers:
Adresse des Verbrauchers:

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

DATENSCHUTZERKLÄRUNG (STRUKTUR)

Verantwortlicher

Kathrin Kulens
Rödelheimer Landstraße 8
60487 Frankfurt am Main

Erhebung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden erhoben, wenn Nutzer:

- Produkte kaufen
- sich für Newsletter anmelden
- Kontakt aufnehmen
- digitale Angebote nutzen

Zahlungsanbieter

Zur Zahlungsabwicklung werden Daten an folgende Anbieter übermittelt:

- PayPal
- Stripe

Diese Anbieter verarbeiten Daten eigenverantwortlich.

Newsletter

Der Versand von Newslettern erfolgt über ein E-Mail-Marketing-System.

Die Anmeldung erfolgt über ein Double-Opt-In Verfahren.

Plattformen

Digitale Inhalte können über Plattformen bereitgestellt werden, darunter:

- systeme.io
- Shopify
- Podia

Diese Plattformen verarbeiten Daten gemäß ihren eigenen Datenschutzbestimmungen.

Rechte der Nutzer

Nutzer haben das Recht auf:

- Auskunft
 - Berichtigung
 - Löschung
 - Einschränkung der Verarbeitung
 - Datenübertragbarkeit
-

Zwei Dinge, die du zusätzlich brauchst

Auch wenn viele Websites es vergessen:

1. Cookie-Banner

für Tracking und Marketingtools.

2. Datenschutzseite vollständig ausbauen

(z. B. Klaviyo, Tracking, Hosting).

Das hängt davon ab, was auf deiner Website tatsächlich läuft.

Zusatzklausel 1

Emotionale Verantwortung beim autobiografischen Schreiben

Die Programme und Angebote von Kathrin Kulens arbeiten teilweise mit persönlichen Erinnerungen und Erfahrungen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer, da autobiografische Elemente ein natürlicher Bestandteil vieler Geschichten sind.

Die Teilnahme an den Programmen erfolgt freiwillig und eigenverantwortlich.

Den Teilnehmern ist bewusst, dass das Schreiben über persönliche Erfahrungen emotionale Reaktionen auslösen kann. Für den Umgang mit solchen Reaktionen sind die Teilnehmer selbst verantwortlich.

Die Anbieterin bietet **keine psychologische Beratung, Therapie oder Heilbehandlung** an.

Die Programme dienen ausschließlich der Vermittlung kreativer und handwerklicher Methoden des Storytellings.

Sollten während der Teilnahme emotionale Belastungen auftreten oder sich persönliche Themen als psychisch belastend erweisen, wird empfohlen, sich an entsprechend qualifizierte Fachpersonen (z. B. Psychologen, Psychotherapeuten oder andere medizinische Fachkräfte) zu wenden.

Personen mit akuten psychischen Belastungen oder Traumata wird von einer Teilnahme an den Programmen abgeraten.

Zusatzklausel 2

Schutz kreativer Methoden und KI-Nutzung

Die von Kathrin Kulens entwickelten Storytelling-Methoden, Modelle, Übungen und Lehrmaterialien sind urheberrechtlich geschützt.

Dies gilt insbesondere für:

- Storytelling-Methoden
- Strukturmodelle
- Übungen

- Workbooks
- Kursmaterialien
- Video- und Audioinhalte
- Lehrkonzepte

Teilnehmer erhalten ausschließlich ein **persönliches Nutzungsrecht** zur Anwendung für eigene kreative Projekte.

Es ist ausdrücklich untersagt,

- Inhalte oder Methoden aus den Programmen zu kopieren oder zu vervielfältigen
- diese in eigenen Kursen, Trainings oder Workshops zu verwenden
- Inhalte systematisch zu dokumentieren oder weiterzugeben
- Materialien für den Aufbau konkurrierender Programme zu nutzen.

Ebenso ist es nicht gestattet, Inhalte oder Methoden aus den Programmen automatisiert auszuwerten, zu reproduzieren oder mithilfe von KI-Systemen zur Entwicklung eigener Lehrangebote oder kommerzieller Produkte zu verwenden.

Die Weitergabe von Zugangsdaten, Materialien oder Kursinhalten an Dritte ist untersagt.

Zusatzklausel 3

Vertraulichkeit und Rechte an persönlichen Geschichten

In den Programmen, Mentorings und Workshops von Kathrin Kulens können Teilnehmerinnen und Teilnehmer persönliche Erfahrungen, Geschichten und Texte miteinander teilen.

Alle Teilnehmer verpflichten sich zu einem respektvollen und vertraulichen Umgang mit diesen Inhalten.

Insbesondere ist es untersagt,

- persönliche Geschichten, Texte oder Inhalte anderer Teilnehmer außerhalb des Programms weiterzugeben
- Inhalte aus Gruppenmeetings oder Workshops zu verbreiten
- Aufzeichnungen von Live-Sessions anzufertigen oder zu veröffentlichen, sofern dies nicht ausdrücklich erlaubt wurde.

Die Urheberrechte an allen persönlichen Geschichten, Texten und Beiträgen verbleiben grundsätzlich bei den jeweiligen Teilnehmern.

Die Anbieterin erhält kein Nutzungsrecht an diesen Inhalten, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Teilnehmer erklären sich jedoch damit einverstanden, dass innerhalb des Programms besprochene Texte oder Geschichten zu Lern- und Feedbackzwecken gemeinsam betrachtet und diskutiert werden dürfen.

Ziel dieser Regelung ist es, einen geschützten Raum zu schaffen, in dem kreatives Arbeiten und persönliches Erzählen vertrauensvoll möglich sind.