Оферта груминг-салона _____

Этот документ устанавливает правила посещения груминг-салона _____

Он обязателен для вас и для нас с момента, как вы оформите запись и/или придете к нам в салон.

Прочтите оферту перед тем, как нас посетить. Если у вас возникнут вопросы, напишите нам на почту ….

Термины

Исполнитель	Индивидуальный предприниматель
Оферта	предложение Исполнителя заключить Договор на изложенных в данном документе условиях
Сайт	сайт Исполнителя по адресу ….
Владелец питомца	лицо, которое оформило запись на Услуги, а также непосредственно получающее Услуги и/или приобретающее Товар в Салоне
Питомец	домашнее животное, в частности собаки и кошки любых пород и др.
Салон	
Услуга	отдельная услуга и/или комплекс услуг по уходу за питомцами. Услуги указаны на Сайте, а также в прейскуранте услуг в Салоне, подробную информацию Владельцы могут уточнить у администрации Салона
Грумер	специалист по комплексному уходу за Питомцами, который оказывает Услугу

1. Акцепт Оферты

1.1. Лицо, желающее посетить Салон, сообщает по телефону, мессенджеру, через Сайт или лично следующие данные для заключения и исполнения Договора, а именно:

1.1.1. Фамилия и имя;

1.1.2. номер телефона;

1.1.3. имя питомца;

1.1.4. желаемая услуга.

1.2. При посещении Салона для оказания Услуги, Владелец питомца подтверждает, что ознакомился и безусловно принимает (акцептует) Оферту.

1.3. Незнание или не ознакомление с условиями настоящей Оферты не освобождает Владельца питомца от ответственности за несоблюдение Оферты.

1.4. Оферта может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Владельца Питомца. Новая редакция Оферты вступает в силу на следующий день после её публикации на Сайте либо в Салоне, если иное не предусмотрено условиями

Оферты.

1.5. Признание недействительности какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

2. Услуги

Салон и грумеры

2.1. Услуги оказываются в Салоне в соответствии с условиями, указанными в Оферте и на Сайте.

2.2. В своей деятельности Исполнитель руководствуется ГОСТ Р 55962-2014 «Услуги для непродуктивных животных. ГРУМИНГ-УСЛУГИ».

2.3. Все Грумеры Исполнителя владеют инструментами и техническими приемами грумерского искусства, имеют общее представление о физиологии, повадках Питомцев, бережно относятся к Питомцам в процессе оказания Услуг.

2.4. Грумеры Исполнителя обладают необходимой квалификацией для оказания Услуг по комплексному уходу за Питомцами.

Порядок оформления записи

2.5. Владелец питомца может записаться на Услугу способами:

- позвонить по телефону ….;
- написать в мессенджере …..;
- с использованием Сайта;
- прийти лично в Салон.

2.6. После записи на Услугу Исполнитель направляет Владельцу питомца Оферту и иные правила о порядке оказания услуг, а также информацию с условиями Записи (дата/время/Услуга/грумер).

2.7. В случае невозможности оказать Услуги Исполнитель обязан предупредить Владельца питомца не позднее 1 календарного дня до даты Услуги.

2.8. Перечень, объем и наименование Услуг доступны на Сайте и в Салоне.

Порядок оказания услуг

2.9. В момент оформления записи на Услугу, а также непосредственно перед оказанием Услуги Владелец питомца обязан сообщить Исполнителю информацию о состоянии здоровья питомца, в том числе:

- наличие заболеваний питомца, в том числе хронических и ранее перенесенных;
- наличие различных паразитов;
- наличие/отсутствие прививок;
- травмы/раны;
- аллергии;
- родинки/папилломы;
- перхоть;
- шрамы/швы;
- шишки;
- залысины;
- раздражения;
- иную информацию, которая может привести к некачественному оказанию услуг.

2.10. Питомец обязан быть привит и здоров.

2.11. До начала оказания Услуг Грумер осматривает питомца, проводит консультацию по порядку оказания Услуги, отвечает на вопросы Владельца питомца, узнает пожелания.

2.12. Все необходимые пожелания Владельца питомца, его консультации и обсуждения проводятся до начала обслуживания питомца.

2.13. Владелец самостоятельно несет ответственность за питомца в случае не сообщения или сообщения недостоверных сведений о здоровье питомца.

2.14. Владелец питомца понимает, что груминг может вызвать обострение хронических заболеваний и иные последствия, которые могут привести к летальному исходу. Владелец питомца принимает на себя риски оказания Услуги.

2.15. Время и (или) стоимость Услуги может быть увеличены согласно прайсу при обнаружении паразитов (блохи/клещи и др.), при сильных загрязнениях шерсти (мазут, смола и др. загрязнения, усложняющие груминг), в том числе если шерсть сильно запутана, при проявлении страха или агрессии питомцем во время процедур.

2.16. Владелец Питомца несет полную ответственность за непредоставление или предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего оказания Исполнителем Услуг.

Поведение питомца

2.17. Владелец питомца обязан сообщить Исполнителю и Грумеру о любых отклонениях в поведении питомца (повышенная возбудимость, агрессивность и др.).

2.18. Грумер может отказать в оказании Услуг на любом этапе по причине агрессивного поведения питомца.

2.19. В случае нанесения вреда Грумеру (например, укус) Исполнитель вправе требовать компенсации.

Размер компенсации- 20% от стоимости процедуры.

Факт вреда подтверждается видеосъемкой оказания Услуг.

2.20. Стоимость оказания Услуг для агрессивного животного может быть увеличена до 100%.

2.21. В случае, если питомец причинил ущерб оборудованию, инструментам Грумера или Салону, то Владелец питомца обязан компенсировать причиненный ущерб. Факт ущерба подтверждается видеосъемкой оказания Услуг.

Права Владельца питомца

2.22. Владелец питомца вправе получать всю необходимую информацию от Исполнителя об Услугах, используемых косметических средствах, инструментах для оказания Услуг.

2.23. Выбирать и оформлять запись на любые Услуги, указанные на Сайте.

2.24. Описывать Грумерам ожидаемый результат оказания Услуг. Результат может отличаться от фотоматериалов, представленных Исполнителем, а также размещенных на Сайте и в Салоне.

Стоимость оплаченных Услуг не возвращается, если Владельцу питомца не понравился эстетический результат оказания Услуг.

2.25. Присутствовать во время оказания любых Услуг рядом с питомцем.

При этом Владелец питомца – собаки - понимает, что нахождение рядом с питомцем может помешать оказанию Услуг, так как питомец отвлекается на Владельца,

вырывается с целью убежать к Владельцу, не сконцентрирован на Грумере и не слушает его.

2.26. Посетители, присутствующие в рабочей зоне при оказании Услуг, не должны перемещаться по помещению и использовать мобильные телефоны, громко разговаривать, вмешиваться в работу Грумера или иным образом мешать Грумеру.

Права Исполнителя

2.27. Владельцу питомца может быть отказано в Услуге в период течки, беременности (в том числе ложной), лактации питомца, при наличии агрессии у питомца.

2.28. В любое время отказаться от оказания Услуг при наличии угрозы здоровью для Грумеров, питомцев и иных третьих лиц, в случае болезни питомца или при наличии иных противопоказаний питомца к Услугам.

Завершение Услуг

2.29. Услуга оказана надлежащим образом с момента оплаты. При наличии претензий к качеству оказания Услуг Владелец питомца обязан сообщить об этом незамедлительно до оплаты Услуг.

2.30. Перед оказанием Услуг Исполнитель согласовывает с Владельцем питомца время уведомления о завершении Услуг (за 30 мин. до завершения Услуг).

После оказания Услуг Исполнитель передает питомца Владельцу питомца.

3. Стоимость услуг

3.1. Стоимость услуг указана в Прайсе на Сайте и в Салоне. Владелец питомца может также уточнить цены на Услуги непосредственно у Исполнителя.

3.2. Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

3.3. Исполнитель вправе по своему усмотрению устанавливать скидки.

3.4. Владелец оплачивает стоимость Услуг после того, как Услуги оказана и забирает питомца из Салона.

3.5. Оплата возможна как наличными денежными средствами, так и в безналичной форме.

3.6. Обязанность по безналичной оплате считается выполненной с момента зачисления полного размера стоимости на расчетный счет Исполнителя.

4. Ответственность

4.1. Исполнитель не несет ответственность за аллергические реакции, вызванные грумингом.

4.2. Владелец Питомца несет полную ответственность за непредоставление или предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего оказания Исполнителем Услуг.

4.3. Исполнитель не несет ответственность в случае ухудшения здоровья или летального исхода питомца, при наличии у последнего заболеваний любого характера.

4.4. Исполнитель не несет ответственность за питомца, который ожидает Владельца в Салоне после оказания услуг.

4.5. При причинении вреда животному Исполнитель возмещает документально подтвержденный реальный ущерб Владельцу питомца. Вред питомцу подтверждаться медицинскими документами.

5. Урегулирование споров

5.1. В случае возникновения спора, он разрешаются в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — 10 рабочих дней с момента ее получения.

5.2. Претензия может быть направлена по электронной почте: …..

Если претензия направлена в нерабочее время, она считается полученной на следующий рабочий день.

5.3. При невозможности разрешить спор в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

Прайс:

(место для qr-кода)

а также по ссылке …

Реквизиты:

Индивидуальный предприниматель

ИНН: …..

ОГРНИП: …..

Телефон: …..

Фактический адрес: …..

Адрес регистрации: …..

Р/с:

…..