

Оферта груминг-салона _____

Этот документ устанавливает правила посещения груминг-салона _____

Он обязателен для вас и для нас с момента, как вы оформите запись и/или придете к нам в салон.

Прочтите оферту перед тем, как нас посетить. Если у вас возникнут вопросы, напишите нам на почту

Термины

Исполнитель	Индивидуальный предприниматель
Оферта	предложение Исполнителя заключить Договор на изложенных в данном документе условиях
Сайт	сайт Исполнителя по адресу
Владелец питомца	лицо, которое оформило запись на Услуги, а также непосредственно получающее Услуги и/или приобретающее Товар в Салоне
Питомец	домашнее животное, в частности собаки и кошки любых пород и др.
Салон	
Услуга	отдельная услуга и/или комплекс услуг по уходу за питомцами. Услуги указаны на Сайте, а также в прейскуранте услуг в Салоне, подробную информацию Владельцы могут уточнить у администрации Салона
Грумер	специалист по комплексному уходу за Питомцами, который оказывает Услугу

1. Акцепт Оферты

- 1.1. Лицо, желающее посетить Салон, сообщает по телефону, мессенджеру, через Сайт или лично следующие данные для заключения и исполнения Договора, а именно:
 - 1.1.1. Фамилия и имя;
 - 1.1.2. номер телефона;
 - 1.1.3. имя питомца;
 - 1.1.4. желаемая услуга.
- 1.2. При посещении Салона для оказания Услуги, Владелец питомца подтверждает, что ознакомился и безусловно принимает (акцептует) Оферту.
- 1.3. Незнание или не ознакомление с условиями настоящей Оферты не освобождает Владельца питомца от ответственности за несоблюдение Оферты.
- 1.4. Оферта может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Владельца Питомца. Новая редакция Оферты вступает в силу на следующий день после её публикации на Сайте либо в Салоне, если иное не предусмотрено условиями

Оферты.

- 1.5. Признание недействительности какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

2. Услуги

Салон и грумеры

- 2.1. Услуги оказываются в Салоне в соответствии с условиями, указанными в Оферте и на Сайте.
- 2.2. В своей деятельности Исполнитель руководствуется ГОСТ Р 55962-2014 «Услуги для непродуктивных животных. ГРУМИНГ-УСЛУГИ».
- 2.3. Все Грумеры Исполнителя владеют инструментами и техническими приемами грумерского искусства, имеют общее представление о физиологии, поведенческих особенностях Питомцев, бережно относятся к Питомцам в процессе оказания Услуг.
- 2.4. Грумеры Исполнителя обладают необходимой квалификацией для оказания Услуг по комплексному уходу за Питомцами.

Порядок оформления записи

- 2.5. Владелец питомца может записаться на Услугу способами:
- позвонить по телефону;
 - написать в мессенджере
 - с использованием Сайта;
 - прийти лично в Салон.
- 2.6. После записи на Услугу Исполнитель направляет Владелец питомца Оферту и иные правила о порядке оказания услуг, а также информацию с условиями Записи (дата/время/Услуга/грумер).
- 2.7. В случае невозможности оказать Услуги Исполнитель обязан предупредить Владельца питомца не позднее 1 календарного дня до даты Услуги.
- 2.8. Перечень, объем и наименование Услуг доступны на Сайте и в Салоне.

Порядок оказания услуг

- 2.9. В момент оформления записи на Услугу, а также непосредственно перед оказанием Услуги Владелец питомца обязан сообщить Исполнителю информацию о состоянии здоровья питомца, в том числе:
- наличие заболеваний питомца, в том числе хронических и ранее перенесенных;
 - наличие различных паразитов;
 - наличие/отсутствие прививок;
 - травмы/раны;
 - аллергии;
 - родинки/папилломы;
 - перхоть;
 - шрамы/швы;
 - шишки;
 - залысины;
 - раздражения;
 - иную информацию, которая может привести к некачественному оказанию услуг.

- 2.10. Питомец обязан быть привит и здоров.
- 2.11. До начала оказания Услуг Грумер осматривает питомца, проводит консультацию по порядку оказания Услуги, отвечает на вопросы Владельца питомца, узнает пожелания.
- 2.12. Все необходимые пожелания Владельца питомца, его консультации и обсуждения проводятся до начала обслуживания питомца.
- 2.13. Владелец самостоятельно несет ответственность за питомца в случае не сообщения или сообщения недостоверных сведений о здоровье питомца.
- 2.14. Владелец питомца понимает, что груминг может вызвать обострение хронических заболеваний и иные последствия, которые могут привести к летальному исходу. Владелец питомца принимает на себя риски оказания Услуги.
- 2.15. Время и (или) стоимость Услуги может быть увеличены согласно прайсу при обнаружении паразитов (блохи/клещи и др.), при сильных загрязнениях шерсти (мазут, смола и др. загрязнения, усложняющие груминг), в том числе если шерсть сильно запутана, при проявлении страха или агрессии питомцем во время процедур.
- 2.16. Владелец Питомца несет полную ответственность за непредоставление или предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего оказания Исполнителем Услуги.

Поведение питомца

- 2.17. Владелец питомца обязан сообщить Исполнителю и Грумеру о любых отклонениях в поведении питомца (повышенная возбудимость, агрессивность и др.).
- 2.18. Грумер может отказать в оказании Услуг на любом этапе по причине агрессивного поведения питомца.
- 2.19. В случае нанесения вреда Грумеру (например, укус) Исполнитель вправе требовать компенсации.
Размер компенсации- 20% от стоимости процедуры.
Факт вреда подтверждается видеосъемкой оказания Услуги.
- 2.20. Стоимость оказания Услуг для агрессивного животного может быть увеличена до 100%.
- 2.21. В случае, если питомец причинил ущерб оборудованию, инструментам Грумера или Салону, то Владелец питомца обязан компенсировать причиненный ущерб. Факт ущерба подтверждается видеосъемкой оказания Услуги.

Права Владельца питомца

- 2.22. Владелец питомца вправе получать всю необходимую информацию от Исполнителя об Услугах, используемых косметических средствах, инструментах для оказания Услуги.
- 2.23. Выбирать и оформлять запись на любые Услуги, указанные на Сайте.
- 2.24. Описывать Грумерам ожидаемый результат оказания Услуги. Результат может отличаться от фотоматериалов, представленных Исполнителем, а также размещенных на Сайте и в Салоне.
Стоимость оплаченных Услуг не возвращается, если Владельцу питомца не понравился эстетический результат оказания Услуги.
- 2.25. Присутствовать во время оказания любых Услуг рядом с питомцем.
При этом Владелец питомца – собаки - понимает, что нахождение рядом с питомцем может помешать оказанию Услуги, так как питомец отвлекается на Владельца,

вырывается с целью убежать к Владелцу, не сконцентрирован на Грумере и не слушает его.

- 2.26. Посетители, присутствующие в рабочей зоне при оказании Услуг, не должны перемещаться по помещению и использовать мобильные телефоны, громко разговаривать, вмешиваться в работу Грумера или иным образом мешать Грумеру.

Права Исполнителя

- 2.27. Владелцу питомца может быть отказано в Услуге в период течки, беременности (в том числе ложной), лактации питомца, при наличии агрессии у питомца.
- 2.28. В любое время отказаться от оказания Услуг при наличии угрозы здоровью для Грумеров, питомцев и иных третьих лиц, в случае болезни питомца или при наличии иных противопоказаний питомца к Услугам.

Завершение Услуг

- 2.29. Услуга оказана надлежащим образом с момента оплаты. При наличии претензий к качеству оказания Услуг Владелец питомца обязан сообщить об этом незамедлительно до оплаты Услуг.
- 2.30. Перед оказанием Услуг Исполнитель согласовывает с Владелцем питомца время уведомления о завершении Услуг (за 30 мин. до завершения Услуг).
- После оказания Услуг Исполнитель передает питомца Владелцу питомца.

3. Стоимость услуг

- 3.1. Стоимость услуг указана в Прайсе на Сайте и в Салоне. Владелец питомца может также уточнить цены на Услуги непосредственно у Исполнителя.
- 3.2. Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.
- 3.3. Исполнитель вправе по своему усмотрению устанавливать скидки.
- 3.4. Владелец оплачивает стоимость Услуг после того, как Услуги оказана и забирает питомца из Салона.
- 3.5. Оплата возможна как наличными денежными средствами, так и в безналичной форме.
- 3.6. Обязанность по безналичной оплате считается выполненной с момента зачисления полного размера стоимости на расчетный счет Исполнителя.

4. Ответственность

- 4.1. Исполнитель не несет ответственность за аллергические реакции, вызванные грумингом.
- 4.2. Владелец Питомца несет полную ответственность за непредоставление или предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего оказания Исполнителем Услуг.
- 4.3. Исполнитель не несет ответственность в случае ухудшения здоровья или летального исхода питомца, при наличии у последнего заболеваний любого характера.
- 4.4. Исполнитель не несет ответственность за питомца, который ожидает Владелец в Салоне после оказания услуг.

- 4.5. При причинении вреда животному Исполнитель возмещает документально подтвержденный реальный ущерб Владельцу питомца. Вред питомцу подтверждаться медицинскими документами.

5. Урегулирование споров

- 5.1. В случае возникновения спора, он разрешаются в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — 10 рабочих дней с момента ее получения.
- 5.2. Претензия может быть направлена по электронной почте:
- Если претензия направлена в нерабочее время, она считается полученной на следующий рабочий день.
- 5.3. При невозможности разрешить спор в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

Прайс:

(место для qr-кода)

а также по ссылке ...

Реквизиты:

Индивидуальный предприниматель

ИНН:

ОГРНИП:

Телефон:

Фактический адрес:

Адрес регистрации:

Р/с:

.....