

«Стоматология Новосибирск»

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

Юридический адрес: РФ, Новосибирская область 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, д.44/2, помещ.1

Фактический адрес: РФ, Новосибирская область 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, д.44/2, помещ.1

ИНН 5405063625, КПП 540501001, ОГРН 1215400016963

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НА СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ №

Ф.И.О. пациента:

Начало течения гарантийного срока (дата подписания акта приемки оказанных услуг)

1. Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие о вещественный результат. На профессиональную гигиену, отбеливание, хирургические манипуляции и прочие не о вещественные результаты услуг гарантийные сроки отсутствуют.

2. Конкретные сроки гарантии на отдельные виды стоматологических услуг установлены в приложениях №1 и №2 положения об установлении гарантийного срока и срока службы на о вещественный результат при предоставлении (оказании) некоторых медицинских услуг в ООО «Стоматология Новосибирск». Копия указанных приложений предоставляется пациенту вместе с настоящим гарантийный талоном.

3. Дефекты, которые могут появиться в течение гарантийного срока, будут устранены клиникой бесплатно.

4. Сроки предоставления бесплатного обслуживания - 2 года. (Бесплатное обслуживание включает в себя: плановый, профилактический осмотр 1 раз в три месяца, по предварительной записи).

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ:

1.Наличие оригинала гарантийного талона, договора на оказание платных медицинских услуг.

2. Неукоснительное соблюдение индивидуальных рекомендаций лечащего врача.

3. Обязательное проведение каждые три месяца бесплатного профилактического осмотра.

4. Если у пациента возникли заболевания или физиологические изменения, способные повлиять на результаты лечения, то клиника может провести платное лечение.

5. Гарантийный срок и срок службы на о вещественный результат предоставленной (оказанной) медицинской услуги прекращается (аннулируется) в случае, если:

- Потребитель (Пациент) в процессе лечения, в течение гарантийного срока или срока службы на о вещественный результат предоставленной (оказанной) медицинской услуги, без согласия Исполнителя обратился за коррекцией (исправлением) о вещественного результата предоставленной (оказанной) медицинской услуги (зубного протеза (ортопедической конструкции), зубной пломбы, реставрации зуба и т.д.) в любую другую медицинскую организацию, за исключением случаев, установленных вышеуказанным Положением.

- Потребитель (Пациент) в процессе лечения, в течение гарантийного срока или срока службы на о вещественный результат предоставленной (оказанной) медицинской услуги, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки о вещественного результата предоставленной (оказанной) медицинской услуги (зубного протеза (ортопедической конструкции), зубной пломбы, реставрации зуба и т.д.).

- Потребитель (Пациент) по неуважительным причинам, не предупредив медицинского работника Исполнителя, пропустил сроки запланированного посещения медицинского работника Исполнителя.

-Потребитель (Пациент) и/или Заказчик настаивает(-ют) на нежелательных с точки зрения медицинского работника Исполнителя методах профилактики, диагностики, лечения и/или медицинской реабилитации, которые не предусмотрены стандартами медицинской помощи, клиническими рекомендациями (протоколами лечения).

-Потребитель (Пациент) и/или Заказчик настаивают на конструкции или материале зубного протеза (ортопедической конструкции) и/или ортодонтического аппарата, которые не предусмотрены стандартами медицинской помощи, клиническими рекомендациями (протоколами лечения) и/или сложившейся клинической практикой для данного клинического случая.

-Потребитель (Пациент) не соблюдает рекомендации медицинского работника Исполнителя по проведению необходимых мероприятий по уходу за полостью рта и нарушает рекомендованную периодичность профилактических осмотров, гигиенических мероприятий, динамического наблюдения и т.д.

- После лечения в период действия гарантийного срока или срока службы на овеществлённый результат предоставленной (оказанной) медицинской услуги у Потребителя (Пациента) возникнут (станут проявляться) заболевания и/или состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты лечения (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний, воздействие вредных факторов окружающей среды, в том числе длительный приём лекарственных препаратов при лечении других заболеваний и/или состояний).

- Произошли форс-мажорные обстоятельства (авария, несчастный случай, причинение вреда третьими лицами, военные действия, стихийные бедствия и т.д.), способные негативно повлиять на результаты лечения.

- Произошел естественный износ элементов овеществлённого результата предоставленной (оказанной) медицинской услуги, подверженных этому процессу.

С условиями гарантии согласен. Получил на руки копии приложений №1 и №2 Положения об установлении гарантийного срока и срока службы на овеществлённый результат при предоставлении (оказании) некоторых медицинских услуг в ООО «Стоматология Новосибирск».

Генеральный директор
ООО «Стоматология Новосибирск»
Гостюхина А.И.

Подпись пациента: _____
ФИО

М.П.

КОЛЛЕКТИВ КЛИНИКИ ЖЕЛАЕТ ВАМ И ВАШЕЙ СЕМЬЕ ЗДОРОВЬЯ!

Приложение № 1 к Положению об установлении гарантийного срока и срока службы на ове­ществлённый результат при предоставлении (оказании) некоторых медицинских услуг

в

ООО «Стоматология Новосибирск».

Гарантийные сроки и сроки службы на ове­ществлённые результаты предоставленных (оказанных) некоторых стоматологических медицинских услуг терапевтического профиля

№ п/п	Наименование ове­ществлённого результата предоставленной (оказанной) платной медицинской услуги	Гарантийный срок, месяцев
	Постановка пломб	
1.	Постоянная пломба из композита или стеклоиономерного цемента (СИЦ) химического отверждения	
1.1.	I класс по Блеку	12
1.2.	II класс по Блеку	12
1.3.	III класс по Блеку	12
1.4.	IV класс по Блеку	12
1.5.	V и VI класс по Блеку	12
2.	Пломба из стеклоиономерного цемента (СИЦ) или компомера светового отверждения	
2.1.	I класс по Блеку	12
2.2.	II класс по Блеку	12
2.3.	III класс по Блеку	12
2.4.	IV класс по Блеку	12
2.5.	V и VI класс по Блеку	12
3.	Пломба из композита светового отверждения	
3.1.	I класс по Блеку	12
3.2.	II класс по Блеку	12
3.3.	II класс по Блеку	12
3.4.	III класс по Блеку	12
3.5.	IV класс по Блеку	12
3.6.	V и VI класс по Блеку	12

Приложение № 2 к Положению об установлении гарантийного срока и срока службы на ове­ществлённый результат при предоставлении (оказании) некоторых медицинских услуг в ООО «Стоматология Новосибирск»

Гарантийные сроки и сроки службы на ове­ществлённые результаты предоставленных (оказанных) стоматологических медицинских услуг ортопедического профиля

№ п/п	Наименование ове­ществлённого результата оказанной стоматологической услуги	Гарантийный срок, месяцев
1.	Вкладки	
1.1.	Из кобальт-хрома	12
1.2.	Из диоксид-циркония	12
2.	Виниры	

2.1.	Из керамики (E.maxPress\Vita)	12
3.	Искусственные коронки	
3.1.	Из пластмассы	0,5
3.2.	Из металлокерамики	12
3.3.	Из прессованной керамики	12
3.4.	Из диоксида циркония	12
4.	Нейлоновые протезы	
4.1.	Временные частичные съёмные протезы (Akry-free\Vita)	3
4.2.	Частично съёмный нейлоновый протез (Akry-free)	12
4.3.	Полные съёмные нейлоновые протезы (Akry-free)	12
5.	Пластмассовые протезы	
5.1.	Частичные съёмные пластиночные протезы (Vita)	12
5.2.	Полные съёмные пластиночные протезы (Vita)	12
6.	Мостовидные протезы	
6.1.	Из металлокерамики	12
7.2.	Из диоксида циркония	12
7.	Бюгельные протезы	
8.	Ортопедические конструкции с опорой на дентальные имплантаты(акриловые, керамические, диоксид-циркониевые)	12
9.	Напыление	
10	Имплантаты	
10.1.	Дентальные имплантаты (акриловые, керамические, диоксид-циркониевые)*	Бессрочно*

*Исключение составляют случаи, установленные настоящим Положением. При наступлении гарантийного случая по данному пункту, бессрочный гарантийный срок распространяется исключительно на имплантат. Все необходимые работы и услуги, медицинские манипуляции и процедуры, связанные с наступлением гарантийного случая, проводятся безвозмездно в течение 12 месяцев с момента подписания сторонами акта приемки оказанных услуг. По истечении данного срока указанные манипуляции и процедуры проводятся на возмездной основе согласно прайс-листа на дату проведения манипуляции.

М.П

КОЛЛЕКТИВ КЛИНИКИ ЖЕЛАЕТ ВАМ И ВАШЕЙ СЕМЬЕ ЗДОРОВЬЯ!