

Yılbaşı Çam Ağacı — Sıkça Sorulan Sorular

Ağaçlar süslü mü geliyor?

Hayır. Hiçbir ürünümüzde süs takılı gelmez. Ağaç ve süsleme malzemesi (top süs, LED ışık, tepelik) aynı kutuda demonte bulunur; süslemeyi siz yaparsınız. Bunu bilinçli seçtik: süsleme akşamı yılbaşının en keyifli anıdır.

Fiyatlar neden aralıklı?

Süsleme seti malzemesi partiye göre değişebilir ve süs yoğunluğu (Normal/Lüks/Lüks Plus) fiyatı belirler. Bu yüzden aralık veririz; kesin fiyat WhatsApp'ta netleşir.

Görseldeki ağacın aynısı mı geliyor?

Ağacın boyu, dal sayısı ve modeli birebir aynıdır. Süslü fotoğraflar setin o ağaca nasıl yakıştığını gösterir; kutu demonte gelir, süslemeyi siz kurarsınız.

Kurulum zor mu?

Değil. Yapay ağaç boya göre 5-20 dakikada kurulur (gövde parçaları geçer, dallar açılır). Işıklı ağaçta ışık zaten takılıdır, fişe takarsınız. Kutuya süsleme sırasını anlatan basılı rehber koyarız.

Kaç sezon kullanılır?

Yapay ağaç doğru saklanınca 5-6 sezon rengini korur. Güneş görmeyen bir yerde, orijinal kutusunda saklayın.

Canlı ağaç sezon sonunda ne olur?

Kesme değil, saksıda köklü mavi çamdır. Ocak ortasında balkona çıkar, isterseniz ilkbaharda bahçeye dikilir; yıllarca yaşar ve her sezon biraz daha boylanır.

Işıklı ağacın elektriği ne kadar?

Adaptör 31V düşük voltajdır. Günde 6 saat kullanımda aylık tüketim 10 kWh'in altında kalır.

Kargo ne zaman çıkar, ne kadar sürer?

Saat 14:00'e kadar onaylanan siparişler aynı gün kargoya verilir. İstanbul içi genelde ertesi gün, diğer iller 2-3 iş günü. Büyük boylar (240 cm) hacimli kargoyla 3-4 iş günü sürebilir.

Yılbaşına yetişmesi için en geç ne zaman sipariş vermeliyim?

Son sipariş tarihi 27 Aralık 2026. Popüler boylarda (180, 210 cm) Aralık ortasında stok hızlı erir; Kasım sonu-Aralık ilk hafta arası sipariş güvenlidir.

Arızalı çıkarsa ne oluyor?

Her ışıklı ürün kargodan önce test edilir. İlk kullanımda arızalı çıkarsa ayıpsız yenisiyle değiştiririz; gidiş-dönüş kargo bize aittir. Cayma hakkı bildirimden itibaren 14 gündür.

İşletmeye fatura kesiliyor mu?

Evet. Kurumsal fatura, e-fatura ve e-arşiv fatura kesilir; proforma sağlanır.

Nasıl sipariş veriyorum?

Sepete ekleyip WhatsApp'a geçersiniz; adres ve ödeme şeklini orada netleştiririz. Boy kararsızsanız salonunuzun fotoğrafını ve tavan yüksekliğini yazın, birlikte seğıelim.

İlgili kaynaklar

- Tüm SSS (güncel): <https://yilbasicamagaci.com/sss>
- Teslimat ve kargo: <https://yilbasicamagaci.com/teslimat-ve-kargo>
- Mesafeli satış sözleşmesi: <https://yilbasicamagaci.com/mesafeli-satis>
- WhatsApp: <https://wa.me/905065458835>

<https://docs.google.com/document/d/1GNHrcnddwW1CdtIz1gkZG-T5UmnK9sCc/edit?usp=sharing&ouid=115406683944419024369&rtpof=true&sd=true>

<https://docs.google.com/document/d/1stzxAw4wHaUbx7X8kOdwsbphokTPXFqI/edit?usp=sharing&ouid=115406683944419024369&rtpof=true&sd=true>

https://docs.google.com/document/d/1EOVjQaPpkUQNrdXjZUZWvyYPwmpir2_u/edit?usp=sharing&ouid=115406683944419024369&rtpof=true&sd=true

<https://docs.google.com/document/d/1WOfH06d6YUtAngowij0EdftWltjL23P5/edit?usp=sharing&ouid=115406683944419024369&rtpof=true&sd=true>

https://docs.google.com/document/d/1_EFLrq-3rsQ04ZGZb6yU9BftPJ6l0Bfb/edit?usp=sharing&ouid=115406683944419024369&rtpof=true&sd=true

https://docs.google.com/document/d/1wTzR08umfDW5SnI3ibIzlyB9AVp2uk_G/edit?usp=sharing&ouid=115406683944419024369&rtpof=true&sd=true

https://docs.google.com/document/d/16pYBw_w2TYu-W1Koohmo9mc8r3DiHxep/edit?usp=sharing&oid=115406683944419024369&rtpof=true&sd=true

https://docs.google.com/document/d/1IHlbe_BTxayFEju7hfpcjljYf1Uim5ay/edit?usp=sharing&oid=115406683944419024369&rtpof=true&sd=true

- <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1chEqEutXXzWear6enZqbgIz8GDWim3r6/edit?usp=sharing&oid=115406683944419024369&rtpof=true&sd=true>

<https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1hgBqKZYsW1AC2tISMJjYJ5NXeA4rHiM&usp=sharing>

-