

ПОЛИТИКА  
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ  
ФАЙЛОВ СООКІЕ

Дата вступления в силу: 15.01.2024

## 1. Введение и применимость этой политики

1.1. Данная Политика конфиденциальности описывает, как мы собираем, используем и раскрываем вашу информацию и какие у вас есть права в отношении данной информации.

**Для пользователей-нерезидентов Европейского Союза:** используя наши продукты, вам предлагается согласиться с этой Политикой и условиям обработки ваших данных, включая ваши персональные данные в порядке, указанном в настоящей Политике. Регистрируясь и используя наши продукты, пользователь выражает свое согласие с условиями обработки данных, изложенными в настоящей Политике.

1.2. Мы стремимся сделать политику конфиденциальности более доступной и понятной, для этого мы:

- выделяем разделы, перечисленные ниже в Содержании,
- предоставляем примеры, которые помогут проиллюстрировать, каким образом мы реализуем данную Политику,
- выделяем заглавными буквами термины, которые используются более одного раза;
- предлагаем модальные окна на Портале для дополнительного подтверждения решений Пользователей по вопросам, касающимся использования Портала и персональных данных.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на наш Портал <https://fr.rudagames.com/>, веб-сайты («Сайты»), игры («Игры»), мобильные приложения, учетную запись пользователя («Аккаунт») и другие официальные связанные продукты, сайты, сообщения и услуги (включая службу поддержки, форумы), которые мы совместно называем «Продукты», за исключением продуктов, предлагаемых в соответствии с другой политикой конфиденциальности или услугами, предоставляемыми третьими лицами.

## 2. Сведения о Компании

2.1. В этом документе «Компания», «мы», «мы», «наш» и «наш» - в зависимости от возможности Портала ссылаемся на ТОО «Джаст Плэй», зарегистрированная по адресу 010000, Казахстан, город Нур-Султан, район Алматы, улица Куйши Дина, дом 30, кв. 124, в предусмотренных Правообладателем случаях – уполномоченные представители данной компании.

**Для пользователей из Европейского Союза.** В соответствии с Общим регламентом по защите данных (GDPR) и другими законами о защите данных в государствах-членах Европейского союза Компания является Контроллером данных.

## 3. Содержание

1. Введение и применимость этой политики
2. Сведения о Компании
3. Содержание
4. Данные, которые мы собираем и получаем
5. Цели использования данных
6. Кому мы передаем данные

7. Трансграничная передача данных
8. Хранение данных
9. Безопасность данных
10. Возрастные ограничения
11. Ваши права
12. Как связаться с нами
13. Изменение политики

#### **4. Данные, которые мы собираем и получаем**

4.1. Для предоставления права пользования нашими Продуктами на основании договора с пользователем мы можем собирать или получать данные, которые могут включать информацию, добровольно предоставленную в ходе заполнения специальных форм, информацию, предоставленную в процессе регистрации, заказа Продуктов, публикации материалов или запроса предоставления других услуг или информации, собираемой автоматически в ходе пользования Портала.

#### **4.2. Данные, которые вы нам предоставляете**

##### **4.2.1. Данные учетной записи**

Для регистрации или обновления учетной записи вам может быть предложено предоставить ваши данные, включая, помимо прочего, ваше имя пользователя (ник), адрес электронной почты, номер телефона, пароль.

##### **4.2.2. Коммуникационные данные и контент**

Когда вы обращаетесь к нам или сообщаете о проблемах с Порталом, публикуете любой контент, материалы, сообщения или предоставляете любую другую информацию, мы можем обрабатывать всю эту информацию. Эта информация может включать:

- данные, которые вы публикуете, комментируете, загружаете в любом разделе Портала;
- данные, которые вы предоставляете через наши каналы поддержки;
- когда вы совершаете платеж, мы получаем информацию, необходимую для обработки ваших заказов, которая может включать сумму транзакции, но не включает финансовую информацию или данные держателя банковской карты, которые будут передаваться непосредственно поставщику платежных услуг по защищенным протоколам; вы можете найти дополнительную информацию в текущих политиках по защите данных соответствующих поставщиков платежных услуг. Если вы совершаете оплаты в мобильном приложении, мы не собираем и не получаем доступ к вашему имени и платежной информации, эта информация собирается и хранится на вашей платформе (Apple Store, Google Play) или поставщике платежных услуг вашей платформы.
- информацию о ваших профилях на сайтах социальных сетей, чтобы обеспечить интеграцию с такими сайтами социальных сетей.

Мы не несем никакой ответственности за любую информацию, которую вы добровольно решили публично разместить через такие сервисы или иным подобным образом.

##### **4.2.3. Анонимные данные**

Мы также собираем анонимные данные о посетителях и использовании нашего Портала для целей создания статистических данных или отчетов. Однако такие данные не относятся прямо или

косвенно к определенному физическому лицу, отдельный человек не может быть идентифицирован из анонимных данных, которые мы собираем для этих целей.

#### **4.2.4. Специальные категории персональных данных**

Мы не обрабатываем специальные категории персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни или данных о судимости.

#### **4.2.5. Вход с использованием социальных сетей и сторонних ресурсов**

Чтобы получить доступ к некоторым возможностям Портала, вас могут попросить войти в систему, используя свою учетную запись в социальной сети или/и сторонних ресурсов, например, Google, Яндекс или Вконтакте. У нас нет доступа к вашей учетной записи и паролю на таком ресурсе и/или в социальной сети, поскольку процесс входа в систему выполняется на серверах соответствующего ресурса и/или социальной сети. Вы вводите свое имя пользователя и пароль, находясь на соответствующем ресурсе или на сайте социальной сети. Вы несете ответственность за защиту информации о своей учетной записи на соответствующем ресурсе и/или в социальной сети и за любые действия или действия на соответствующем ресурсе и/или в вашей социальной сети.

Когда вы используете Портал через свою учетную запись на соответствующем ресурсе и/или в социальной сети, вам будет предложено разрешить Порталу получать доступ к определенной информации, хранящейся на соответствующем ресурсе и/или в социальной сети. Мы используем вашу информацию из учетной записи на соответствующем ресурсе и/или в социальной сети только в соответствии с вашими настройками конфиденциальности, которые вы настроили для своей учетной записи на соответствующем ресурсе и/или в социальной сети. Таким образом, мы используем эту информацию только для предоставления вам возможности пользования Порталом в данный момент (но не храним) такую информацию.

Использование персональной информации соответствующим ресурсом и/или социальной сетью, которую вы предоставляете в связи с использованием Портала, регулируется политикой конфиденциальности соответствующего ресурса и/или в социальной сети и контролируется ими же, а не настоящей Политикой конфиденциальности или нами.

Авторизируясь через сторонние сервисы, Вы автоматически получаете учетную запись на Портале. Вам будет предложено заполнить данные в личном кабинете Портала, после авторизации через сторонние сервисы. С момента внесения вами данных в учетную запись, на такие данные распространяется действие настоящей Политики.

#### **4.2.6. Другие данные**

Мы можем запросить иную информацию, необходимую для организации и проведения мероприятий посредством Портала, когда вы регистрируетесь для участия в таких мероприятиях.

### **4.3. Данные, которые мы собираем автоматически**

#### **4.3.1. Данные об использовании**

Браузер или клиентская программа могут передавать определенную информацию о деталях посещений Портала, в том числе

- информация о трафике, лог-файлах, информация о действиях пользователя на Портале;
- IP-адреса и идентификаторы мобильных устройств (например, идентификатор вашего устройства, идентификатор рекламы, MAC-адрес, идентификатор Android, IMEI);
- общие данные вашего местоположения, которые не включают информацию о точном местоположении;
- идентификатор социальной сети;
- информация о браузере и устройстве, об операционной системе;

- данные о вашем использовании Портала, например, ваши действия на Портале и ваши взаимодействия с другими Пользователями и/или Партнерами внутри Портала и иные подобные данные.

### 4.3.2. Cookie-файлы и аналогичные технологии

Чтобы наши ресурсы функционировали должным образом, мы можем использовать cookie-файлы. Cookie-файлы представляют собой небольшие фрагменты текстовой информации, сохраняемой в памяти, которые автоматически создаются и сохраняются на вашем компьютере или другом устройстве, чтобы связать и идентифицировать активность пользователя («Cookies»). Cookie-файлы как правило не включают имена и/или адреса электронной почты и/или другие персональные данные. Фактически они, как правило, содержат анонимную информацию, необходимую для улучшения функциональности Портала.

Куки-файлы или аналогичные технологии, хранящиеся на вашем компьютере или устройстве, через которые вы используете Портал, выполняют следующие функции:

**Аутентификация.** Если вы авторизовались на наших ресурсах, cookie-файлы помогают нам показать вам правильную информацию и персонализировать ваш опыт.

**Безопасность.** Мы используем cookie-файлы для включения и поддержки наших функций безопасности и для того, чтобы помочь нам обнаружить вредоносную активность.

**Предпочтения и настройки.** Cookie-файлы или аналогичные технологии могут указать нам, какой язык вы предпочитаете и каковы ваши предпочтения в отношении коммуникаций. Они помогут вам легче заполнить формы на наших ресурсах. Они также предоставляют вам функционал и персонализированные настройки.

**Маркетинг.** Мы можем использовать cookie-файлы или аналогичные технологии, для осуществления маркетинговых кампаний и отслеживания их эффективности. Аналогичным образом наши партнеры могут использовать cookie-файлы, чтобы предоставить нам информацию о ваших взаимодействиях с их услугами и тегами действий для измерения эффективности рекламы и обеспечения более эффективной адресной рекламы, использование этих сторонних cookie-файлов будет подчиняться политикам конфиденциальности поставщиков рекламных услуг.

Производительность, аналитика и исследования. Cookie-файлы или похожие технологии помогают нам узнать, насколько хорошо работают наши ресурсы. Мы также можем использовать cookie-файлы или подобные технологии для понимания, улучшения и исследования продуктов, функций и сервисов, в том числе, для создания логов и записей при осуществлении доступа к нашим сайтам и ресурсам с разных устройств, таких как ваш компьютер или мобильное устройство.

Мы не храним cookie-файлы более одного года.

Мы можем использовать услуги сторонних поставщиков аналитического программного обеспечения, чтобы лучше понимать функциональность нашего программного обеспечения на устройстве, в том числе, но не ограничиваясь, Google Analytics, Google AdWords, Яндекс.Метрика, Firebase, AppsFlyer (совместно «Сторонние аналитические сервисы»). Данное программное обеспечение может записывать информацию о том, как часто вы используете Портал; события, которые происходят на Портале, агрегированные данные об использовании и производительности; информация о том, откуда загружено наше программное обеспечение. Эти партнеры могут использовать cookie-файлы, веб-маяки и другие технологии отслеживания для сбора или получения данных о вас и могут выступать в качестве оператора данных в отношении информации о вас. Мы не связываем информацию, которую мы храним в аналитическом программном обеспечении, с личной информацией, которую вы отправляете нам.

Данная политика не охватывает использование инструментов третьих лиц, чтобы больше узнать об их политике конфиденциальности и возможностях отказа от показа рекламы, перейдите по ссылкам ниже:

**AppMetrica**

Мы используем AppMetrica, чтобы лучше понимать, как вы используете наши продукты. Для получения дополнительной информации о практике конфиденциальности AppMetrica

см. [https://yandex.com/legal/metrica\\_termsofuse](https://yandex.com/legal/metrica_termsofuse).

Узнайте больше в их Условиях использования и Политике конфиденциальности. Отказ от обработки: посетите страницу «Яндекс» Metrica.

## **Firebase**

Firebase помогает нам четко понимать, как ведут себя пользователи, что позволяет принимать обоснованные решения в отношении маркетинга приложений и оптимизации производительности. Для получения дополнительной информации о правилах защиты Firebase

см. <https://firebase.google.com/terms/analytics>.

## **Google Analytics**

Google Analytics собирает информацию о том, как часто пользователи посещают наш сайт, какие страницы они посещают, когда они это делают, и какие другие сайты они посещали до прихода на наш сайт. Возможность Google использовать и обмениваться информацией, собранной Google Analytics о ваших посещениях наших ресурсов ограничена Условиями использования Google Analytics и Политикой конфиденциальности Google. Вы можете запретить Google Analytics распознавать вас при возвращении на наш сайт, отключив cookie-файлы в вашем браузере или мобильном устройстве. Дополнительную информацию о Google Analytics см. в Политике конфиденциальности Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=ru>). Чтобы Google Analytics не использовал ваши данные через веб-браузер, вы можете установить блокировщик Google Analytics для отказа от доступа (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>).

## **Google AdWords (Маркетинговые cookie)**

На нашем сайте используются cookie-файлы отслеживания конверсий Google AdWords для измерения и оптимизации производительности и пользовательского опыта, связанного с нашими объявлениями в Google поиске или на выбранных сайтах в контекстно-медийной сети Google. Подробнее о политике конфиденциальности Google читайте [здесь](#).

Отказ от обработки: посетите настройки Google.

Вы можете управлять cookie-файлами или удалять их по своему усмотрению, изменив настройки браузера. Вы можете удалить все cookie-файлы, которые уже есть на вашем компьютере, и вы можете настроить большинство браузеров, чтобы они не размещали cookie-файлы. Однако, если вы это сделаете, вам придется вручную вводить некоторые настройки каждый раз, когда вы посещаете сайт, а некоторые службы и функции могут не работать.

## **5. Цели использования данных**

### **5.1. Предоставлять вам наши продукты**

Чтобы предоставить Вам возможность использования наших продуктов на основании договора с вами, мы используем вашу информацию, которая необходима для целей:

- регистрации и администрирования вашей учетной записи, а также для проверки ваших данных,
- предоставления вам возможности использовать наши продукты;
- верификации и подтверждения платежей;

- связи с вами, в том числе по электронной почте или через пуш-уведомления о вашей учетной записи или транзакциях и отправлять вам информацию об особенностях наших Услуг или внесении изменений в наши политики;
- предоставления поддержки, включая, но не ограничиваясь, об обновлениях продуктов, исправлении ошибок и других подобных сообщений;
- организации вашего участия в конкурсах, награждения вас подарками и наградами, на которые вы можете получить право в результате выигрыша онлайн или офлайн-конкурса и т. д.

## **5.2. Делать продукты удобными для наших пользователей**

**5.2.1.** Для предоставления качественного продукта нашим пользователям мы можем:

- обновлять и разрабатывать профили Пользователей;
- разрабатывать и совершенствовать продукты;
- управлять нашими взаимоотношениями с вами;
- предоставлять социальные функции в рамках продукта;
- устанавливать настройки в соответствии с вашими пожеланиями;
- отвечать на ваши комментарии и вопросы, и оказывать техническую поддержку;
- уведомлять и предоставлять информацию, в том числе по электронной почте, номеру телефона или через пуш-уведомления, об особенностях наших продуктов, о релизах новых продуктов и о новых разработках, а также рекламировать наши продукты и услуги;
- уведомлять о специальных предложениях в наших продуктах, а также о предложениях других веб-сайтов и сервисов, в том числе по электронной почте и номеру телефона;
- отправлять системную информацию, в том числе по электронной почте, номеру телефона или через пуш-уведомления, например, предупреждения о безопасности и сообщения поддержки;
- предоставлять возможность общаться с другими Пользователями.

Вы можете отказаться от получения от нас рекламных сообщений. Чтобы узнать, как это сделать, пожалуйста, обратитесь к разделу 11.7. «Право на отказ от обработки данных».

## **5.3. Обеспечить безопасность и справедливость**

**5.3.1.** Для обеспечения безопасности и справедливости внутри наших продуктов и их социальных функций, предотвращения нарушений и борьбы с мошенничеством и обманом, а также для обеспечения приемлемого использования мы можем:

- анализировать и контролировать использование Услуг;
- принимать меры против незаконных, мошеннических или н е соответствующих лицензионному соглашению действий Пользователей.

**5.3.2.** Если данные могут быть использованы для доказательств обмана, мошеннической деятельности, или нарушения Лицензионного соглашения, в дальнейшем мы будем хранить данные для установления нарушения, осуществления или защиты наших прав, в том числе от претензий, в течение действия применимого срока исковой давности либо в течение иного срока, установленного законом.

## **5.4. Обработка данных с вашего согласия**

**5.4.1.** С вашего согласия мы можем обрабатывать ваши данные для дополнительных конкретных целей.

**5.4.2.** Если вы согласились на наше использование информации о вас для определенной цели, вы в любое время можете отозвать свое согласие (чтобы узнать, что делать в этом случае, см. Раздел 11.9.), но это не повлияет на обработку данных, которая уже состоялась. Однако, в некоторых случаях это может означать, что вы больше не сможете пользоваться продуктами.

5.5. Основание обработки данных (для пользователей из Европейского Союза). Наше основание для обработки ваших данных будет зависеть от цели, для которой мы используем Ваши личные данные. Как правило, Мы будем полагаться на следующие юридические основания для обработки Вашей личной информации: (i) для выполнения контракта с вами (например для предоставления вам наших Продуктов); (ii) на основании наших законных интересов; (iii) для выполнения наших обязанностей в соответствии с требованиями закона или (iv) в отдельных случаях на основании вашего согласия.

## **6. Кому мы передаем данные**

**6.1.** Мы обмениваемся информацией, которую мы собираем о вас, способами, которые приведены ниже, только в случаях, когда это необходимо для выполнения договора с вами, соблюдения законных обязанностей, которые мы должны выполнять, (в отношении пользователей из Европейского союза) на основании наших законных интересов или на основании вашего согласия. Мы не занимаемся продажей информации о вас рекламодателям или третьим лицам.

**6.1.1. Платежные сервисы:** мы сообщаем ваш адрес электронной почты, IP- адрес, информацию о ваших покупках и другую информацию, которую вы предоставляете нам для выполнения ваших запросов на совершение платежа. Финансовая информация или данные держателя банковской карты предоставляются вами непосредственно поставщику платежных услуг по защищенным протоколам. Если вы совершаете оплаты в мобильном приложении, то данная информация собирается непосредственно и хранится вашей платформой (Apple Store или Google Play) или поставщиком платежных услуг вашей платформы.

**6.1.2. Хостинг провайдеры:** мы можем использовать сторонние компании для размещения информации или предоставления другой инфраструктуры, которая помогает предоставлять вам наши продукты.

**6.1.3. Службы поддержки клиентов:** мы можем привлекать третьи стороны для обеспечения поддержки клиентов для отдельных территорий и продуктов. Такие компании могут иметь доступ к вашим данным, включая данные, которые вы предоставляете в ваших запросах технической поддержке.

**6.1.4. Внешние модераторы и тестеры:** некоторые ограниченные данные о вас (например, ваш ник, IP-адрес) могут быть доступными сторонним администраторам, модераторам и тестировщикам, которые способствуют предоставлению вам более качественных услуг, например, чтобы быстро ответить на ваши вопросы.

**6.1.5. Разработчики программного обеспечения:** для разработки и поддержки программного обеспечения мы можем поделиться вашим ником, электронной почтой, IP-адресом.

**6.1.6. Партнеры по маркетингу:** мы можем предоставить вашу электронную почту, никнейм, IP-адрес и другую информацию, которую вы нам предоставляете, чтобы облегчить таргетинг, доставку и измерение онлайн- рекламы с помощью сторонних сервисов или иным образом облегчить передачу информации, которая может быть полезной или интересной для вас. Для получения дополнительной информации см. Раздел 4. 3. 2. настоящей Политики конфиденциальности.

**6.1.7. Ссылки на сторонние сайты.** Наши ресурсы могут содержать ссылки, которые направляют вас на сторонние сайты или службы, политики конфиденциальности которых могут отличаться от наших. Если вы предоставляете информацию на любом из сторонних сайтов, ваша информация регулируется сторонней политикой конфиденциальности. Мы рекомендуем внимательно ознакомиться с политикой конфиденциальности любого стороннего ресурса, который вы посещаете.

**6.1.8. Совместное использование анонимной информацией:** мы также можем обмениваться с третьими лицами анонимной или агрегированной информацией, или другими данными, которые не идентифицируют вас напрямую, и которые не могут быть использованы для идентификации какого-либо отдельного пользователя, например, чтобы показать тенденции использования наших продуктов. Мы также можем позволить нашим сторонним рекламодателям собирать анонимную информацию и агрегированную информацию в продуктах, и они могут затем поделиться этой информацией с нами. Наши рекламодатели могут собирать эту информацию с помощью технологий отслеживания, таких как cookie-файлы и веб-маяки. Это позволяет нашим рекламодателям разрабатывать и размещать целевую рекламу в наших продуктах и на веб-сайтах третьих лиц, чтобы они могли предоставить вам рекламные объявления о продуктах и услугах, которые будут вам интересны. Рекламодатели также будут использовать эту информацию для мониторинга, улучшения или модификации своих услуг.

**6.1.9. Публично доступная информация:** наши ресурсы могут предлагать общедоступные чаты, форумы и блоги, которые могут быть просмотрены третьими лицами. Обратите внимание, что вы публикуете общедоступную информацию на свой страх и риск. Мы не несем ответственности за любую информацию, которую вы добровольно выбираете для публикации. Вы должны знать, что любая информация, которую вы предоставляете по этим сервисам связи, включая информацию об учетной записи, может быть прочитана, собрана и использована любым пользователем, который использует эти сервисы. Ваши сообщения и определенная информация об учетной записи могут оставаться даже после прекращения действия вашей учетной записи. Мы настоятельно рекомендуем вам учитывать чувствительность любой информации, введенной вами в эти сервисы. Чтобы запросить удаление вашей информации с общедоступных ресурсов, которыми мы управляем, свяжитесь с нами, как указано ниже в разделе «Как связаться с нами». Если в некоторых случаях мы не сможем удалить вашу информацию, в этом случае мы сообщим вам об этом и о причинах невозможности удаления информации.

**6.1.10. Смена контроля:** мы можем передать ваши данные в случае продажи нашей компании, слияния или изменения контроля компании или при подготовке к любому из этих событий. Любое лицо, которое приобретет нашу компанию или часть нашего бизнеса, будет иметь право продолжать использовать ваши данные, строго в соответствии с данной Политикой конфиденциальности, если не согласовано с вами иное.

## **7. Трансграничная передача данных**

7.1. Наши продукты носят глобальный характер, поэтому ваши данные могут быть переданы в любую точку мира для исполнения договора с вами. Ваши данные могут быть переданы партнерам, находящимся в странах, не обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных. Всякий раз, когда мы передаем вашу информацию, мы принимаем меры по ее защите в соответствии с условиями данной политики и требованиями действующего законодательства, в частности, путем включения специальных условий в договоры с нашими партнерами.

## **8. Хранение данных**

8.1. Мы храним ваши данные до тех пор, пока ваша учетная запись активна, или до тех пор, пока это необходимо для предоставления вам возможности использовать наши продукты. Мы можем периодически идентифицировать неиспользуемые учетные записи, и мы регулярно проверяем и удаляем ненужные данные.

Обратите внимание, что, если вы попросите нас удалить ваши личные данные, мы можем их сохранить в случае необходимости для защиты наших законных деловых интересов, например, чтобы выполнять наши обязательства, разрешать споры и обеспечивать соблюдение наших соглашений.

8.2. Контент, который вы загружаете на наши ресурсы: если ваша учетная запись удалена или заблокирована, часть вашей информации и контента, который вы предоставили, останутся для

того, чтобы позволить другим пользователям в полной мере использовать наши продукты. Например, опубликованные вами на форуме сообщения и контент продолжают отображаться.

8.3. **Маркетинговая информация.** Если вы выбрали получение от нас маркетинговых сообщений, мы будем хранить информацию о ваших маркетинговых предпочтениях в течение разумного периода времени с момента, когда вы в последний раз проявили интерес к нашим продуктам. Мы сохраняем информацию, полученную из cookie-файлов и других технологий отслеживания, в течение разумного периода времени с даты получения такой информации.

## **9. Гарантии безопасности**

9.1. Чтобы обеспечить безопасное пользование нашими продуктами, мы постоянно разрабатываем и внедряем административные, технические и физические меры безопасности для защиты ваших данных от несанкционированного доступа или от потери, неправильного использования или изменения.

## **10. Возрастные ограничения**

10.1. Мы намеренно не собираем или не запрашиваем персональные данные у детей в возрасте до 13 лет или намеренно не разрешаем таким лицам пользоваться нашими продуктами. Если вам меньше 13, пожалуйста, не отправляйте нам данные о себе, включая ваше имя, адрес, номер телефона или адрес электронной почты. Никто в возрасте до 13 лет не может предоставлять какие-либо личные данные без согласия родителей или законных представителей.

## **11. Ваши права**

11.1. Вы обладаете определенными правами в отношении ваших персональных данных. Ниже приведен краткий обзор этих прав, их использование и возможные ограничения.

11.2. Вы имеете право на доступ к вашим персональным данным, возражать против использования нами вашей информации (в том числе в маркетинговых целях), запросить удаление или ограничение вашей информации или запросить ваши данные в структурированном формате. Ниже мы описываем порядок выполнения таких запросов. Вы можете связаться с нами, как описано ниже в разделе «Свяжитесь с нами», чтобы отправить запрос.

11.3. Выполнение ваших запросов может быть ограничено в некоторых случаях, например, когда ваш запрос будет касаться раскрытия информации о другом человеке, или если вы попросите удалить информацию, которую мы вправе обрабатывать в соответствии с положениями закона независимо от вашего согласия.

11.4. **Право на доступ к персональным данным:** по вашему усмотрению, вы можете направить нам запрос о предоставлении информации о ваших персональных данных, которые мы обрабатываем. Пользователям из Российской Федерации информация об обрабатываемых данных предоставляется на основании письменного запроса, направленного на адрес, указанный в пункте 12.1. Политики. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, ник, подпись субъекта персональных данных или его представителя, иные сведения, необходимые для идентификации пользователя.

11.5. **Право на изменение или уточнение персональных данных:** если доступно, вы можете редактировать некоторые свои персональные данные (например, адрес электронной почты) внутри вашего аккаунта. Вы также можете попросить нас изменить, обновить или уточнить ваши данные в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными.

11.6. **Право на удаление данных.** На определенных территориях (включая Европейский союз) вы можете попросить нас полностью или частично удалить ваши персональные данные (например, если вы больше не используете наши продукты). В результате удаления вашей учетной записи вы потеряете доступ к большинству сервисов, включая информацию об учетной записи и иные данные, связанные с учетной записью, подписки на форумы и возможность доступа к другим ресурсам, для которых вы используете учетную запись.

11.7. Право на отказ от обработки данных: на определенных территориях (включая Европейский союз), где обработка ваших персональных данных основана на законных интересах компании, вы можете использовать свое право на отказ от обработки. Если вы отказываетесь от обработки, мы больше не будем обрабатывать ваши персональные данные, при отсутствии убедительных и преобладающих законных оснований для обработки, и, если данные не используются за защиты наших законных прав и интересов.

#### **Отказ от прямого маркетинга:**

Вы можете отказаться от получения каких-либо прямых маркетинговых сообщений, которые мы можем отправить вам. Вы можете воспользоваться механизмом отмены подписки в сообщениях, также вы можете отключить push- уведомления, посетив настройки на вашем устройстве и выбрав соответствующую настройку. Чтобы отказаться от получения рекламы на основе интересов в мобильных приложениях, пожалуйста, проверьте настройки конфиденциальности вашего устройства Android или iOS и выберите

«Ограничить отслеживание объявлений» (Apple iOS) или «Отказаться от рекламы на основе интересов» (Android).

Чтобы изменить или удалить push-уведомления, перейдите в раздел настроек вашего устройства и выберите соответствующий параметр или измените настройки в своем браузере, если вы обращаетесь к любому из наших сайтов.

Вы также можете отказаться от использования нашей информации в маркетинговых целях, обратившись к нам в соответствии с разделом «Как связаться с нами». Когда вы делаете такие запросы, нам может понадобиться время для изучения и выполнения вашего запроса. Даже после того, как вы откажетесь от получения от нас рекламных сообщений, вы продолжите получать от нас сообщения о транзакциях в наших продуктах.

11.8. Только для пользователей Европейского Союза: Право на перенос данных. Перенос данных – это возможность получать некоторые ваши персональные данные в формате, который вы можете переместить от одного поставщика услуг к другому (например, при передаче адреса электронной почты другому поставщику услуг). В зависимости от контекста это относится к некоторым, но не ко всем вашим данным.

11.9. Вы можете отозвать согласие на обработку данных, когда обработка ваших персональных данных основана на согласии, связавшись с нами, как описано в разделе «Как связаться с нами». Если вы откажетесь от своего согласия, это не повлияет на законность обработки на основе вашего согласия до его отзыва.

11.10. В соответствии с правилами действующего законодательства мы можем потребовать вас предоставить дополнительную информацию для целей выполнения вашего запроса. В большинстве случаев мы выполним ваш запрос в течение одного календарного месяца, при наличии всей требуемой информации с вашей стороны. Если мы не сможем полностью удовлетворить ваш запрос в течение календарного месяца (из-за сложности или количества запросов), мы можем продлить этот период еще на два календарных месяца, если это не противоречит действующему законодательству. Если продление срока будет необходимо, мы объясним причины такой задержки. Если вы сделаете свой запрос в электронном виде, мы, по возможности, предоставим соответствующую информацию в электронном виде, если вы не потребуете иного.

#### **12. Как связаться с нами**

12.1. Если у вас есть какие-либо вопросы о том, как ваши персональные данные собираются, хранятся, используются или обрабатываются иным способом, или если вы хотите воспользоваться какими-либо вашими правами в отношении данных, свяжитесь с нами по адресу:

ТОО «Джаст Плэй»

Почтовый адрес: 010000, Казахстан, город Нур-Султан, район Алматы, улица Куйши Дина, дом 30, кв. 124

Адрес электронной почты: [legal@rudagames.com](mailto:legal@rudagames.com)

### **13. Изменения Политики**

13.1. Время от времени мы можем вносить изменения в данную политику конфиденциальности. Любые изменения политики конфиденциальности будут опубликованы на этой странице и, если изменения будут существенными, мы предоставим вам уведомление внутри вашего аккаунта либо направим уведомление по электронной почте. Мы рекомендуем вам просматривать данную Политику, когда вы используете наши продукты, чтобы быть в курсе нашей Политики в отношении данных и способах защиты вашей конфиденциальности.

**ТОО «Джаст Плэй»**

**БИН 220640030375**

Юридический адрес: 010000, Казахстан, город Нур-Султан, район Алматы, улица Куйши Дина, дом 30, кв. 124