

Previsão de demanda através de pequenas séries temporais - uma revisão narrativa

RESUMO:

Planejar e gerenciar toda a cadeia de suprimentos, desde a compra de matéria-prima até a venda final de um produto ou serviço é uma missão complexa e desafiadora para as empresas. A previsão de demanda surge como uma metodologia da administração organizacional que auxilia na determinação precisa e eficaz da procura futura por um determinado bem ou serviço, auxiliando em uma maior eficiência operacional. Para a previsão de demanda a partir de abordagens quantitativas, são utilizadas séries temporais, que especificam as demandas históricas de um determinado produto ou serviço ao longo do tempo, revelando padrões de comportamentos passados com a finalidade de prever um comportamento futuro. Entretanto, muitas empresas não possuem séries históricas longas, dispondo apenas de pequenas séries temporais para análise. Séries temporais curtas são classificadas quando estas possuem entre 11 à 50 observações. Modelos estatísticos/matemáticos de aprendizado de máquina têm sido utilizados para previsão de demanda a partir de pequenas séries temporais. Nessa perspectiva, este trabalho teve por objetivo identificar os principais métodos de previsão de demanda através de pequenas séries temporais, a partir de uma revisão narrativa na literatura, sem a utilização de critérios sistemáticos de busca.