TripHack

Турагентство TripHack - Лена и Надя, неравнодушные турагенты - относимся к вашим путешествиям как к Своим

Забронировать тур в любую точку мира тут

Как вернуть деньги за невозвратный отель

Невозвратный тариф не всегда приговор.
В ряде ситуаций деньги можно вернуть или хотя бы не потерять.

Если бронировали через сервис (Booking, Agoda, Hotels)

Пишите в поддержку сервиса, а не в отель.

Что указать:
— рейс отменён
— причина вне вашего контроля (например, закрытие неба)
— вы не можете заехать

Сервисы часто идут навстречу и сами договариваются с отелем.

Если бронировали напрямую в отеле

Не просите возврат, просите перенос дат.

Отели гораздо чаще соглашаются именно на перенос.

Вот простой, понятный шаблон письма отелю👇

Тема: Запрос на возврат брони по невозвратному тарифу

Текст письма:
Здравствуйте!

Бронировал(а) номер в вашем отеле на даты [указать даты], подтверждение брони [номер брони].
К сожалению, рейс был отменён/не состоялся по причине [закрытия воздушного пространства/форс-мажор], и мы физически не можем приехать.

Понимаю, что тариф невозвратный, но прошу рассмотреть возможность возврата полной суммы или альтернативного решения (перенос дат).

Готов(а) предоставить все подтверждения отмены рейса и документы по необходимости.

Спасибо за понимание.
С уважением,
[Ваше имя]
[Контакты]

Когда шансы выше

— отмена рейса подтверждена
— пишете заранее, а не после даты заезда
— вежливое и понятное сообщение
— прикладываете подтверждение отмены

Что точно не работает

— игнорировать и не писать
— требовать возврат без объяснений
— писать слишком поздно

Иногда сервис может предложить:
— частичный возврат
— бонус или кредит на будущее

Это лучше, чем потерять всю сумму.

Хотите подобрать отели под ваши даты, бюджет и стиль отдыха - Пишите нам 👈