

## Місто Луцьк

### МИ ВАМ ДОПОМОЖЕМО!

Якщо Ви зазнали насильства (фізичного, сексуального, психологічного чи економічного) – зверніться по допомогу!

#### **«Гарячі лінії» та телефони довіри**

Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та гендерної дискримінації (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0-800-500-335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного).

«Гаряча лінія» з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації):

1547 (дзвінки є безоплатними зі стаціонарних і мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними);

+38 (044) 284-19-43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку);

zareestruvati звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua/>

Міська телефонна лінія інформаційної підтримки: 0-800-400-332 (пн-чт з 8.30 до 17.30, пт з 8.30 до 16.15)

Онлайн-платформа «Аврора» – спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального).

Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: [QR-код](#)

#### **Безпека та безпечний простір**

Екстрений номер виклику поліції – 102

Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства: [QR-код](#)

Луцьке районне управління поліції ГУНП у Волинській області

Сектор протидії домашньому насильству: вул. Звитязна, 2

тел. +380 (67) 196-85-47 (цілодобово)

Якщо Вам потрібне довгострокове перебування в безпечних умовах, зверніться сюди:

Волинський обласний центр соціально-психологічної допомоги (послуги притулку):

тел. +380 (50) 670-99-54 (цілодобово)

### **Соціально-психологічна допомога**

Денний центр надання соціально-психологічної допомоги постраждалим від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (послуги кризової кімнати):

тел. 0-800-400-332

Дві мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства, що діють за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: вул. Шота Руставелі, 9

тел. +380 (50) 145-28-91, +380 (96) 295-05-15 (пн-пт з 9.00 до 18.00)

Психологічний штаб (при управлінні соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Луцької міської ради): просп. Соборності, 18 (пн-чт з 8.30 до 17.30, пт з 8.30 до 16.15)

«Вона хаб» – консультація кар'єрної радниці, психологічна підтримка: вул. Шота Руставелі, 9

тел. +380 (67) 773-31-88 (пн-пт з 9.00 до 18.00)

Навчально-методичний кабінет психологічної служби департаменту освіти Луцької міської ради: вул. Шевченка, 14

тел. (033) 272-48-00 (пн-чт з 8.30 до 17.30, пт з 8.30 до 16.15)

Благодійний фонд «Рокада» Волинь: вул. Святогірська, 10

тел. +380 (67) 447-08-84 (пн-пт з 9.00 до 18.00)

Якщо Ви є батьком або матір'ю здобувача освіти, маєте право скористатися послугами шкільного/практичного психолога

## **Медична допомога**

Якщо Ви постраждали від фізичного чи сексуального насильства, якомога швидше зверніться до лікаря, щоб попередити важкі наслідки для Вашого здоров'я:

Швидка медична допомога – 103

Відділ організації надання медичної допомоги, інформаційного та правового супроводу при управлінні охорони здоров'я Луцької міської ради: вул. Волі, 1а

тел. (033) 272-22-51 (пн-чт з 8.30 до 17.30, пт з 8.30 до 16.15)

## **Координація та правнича допомога**

Управління соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Луцької міської ради (координація суб'єктів взаємодії у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та/або гендерно зумовленому насильству):

просп. Соборності, 18

тел. (033) 271-67-72, (пн-чт з 8.30 до 17.30, пт з 8.30 до 16.15)

Служба у справах дітей Луцької міської ради:

вул. Б. Хмельницького, 21

тел. (033) 277-79-23, (033) 272-03-58 (пн-чт з 8.30 до 17.30, пт з 8.30 до 16.15)

Департамент освіти Луцької міської ради:

вул. Шевченка, 1

тел. (033) 272-48-00 (пн-чт з 8.30 до 17.30, пт з 8.30 до 16.15)

Луцький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правничої допомоги:

вул. Кременецька, 38

тел. (033) 277-07-17 (пн-пт з 9.00 до 18.00)

Громадська організація «Є-ЖІНКА»:

вул. Шопена, 22А

тел. +380 (99) 045-24-80 (пн-пт з 9.00 до 18.00)

Громадська організація «Гендерний креативний простір»:

просп. Волі, 36

тел. +380 (66) 046-28-39 (пн-пт з 9.00 до 18.00)

Шлях до допомоги складний, але краще звернутися за нею, ніж залишитися сам на сам зі своєю бідою. Зверніться по допомогу!

Цей буклет виготовлений у межах реалізації проекту UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні «Міста і громади, вільні від домашнього насильства» завдяки підтримці урядів Канади та Великої Британії